

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки**

**Кафедра туризму та готельного господарства**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної і  
навчальної роботи та рекрутації

проф. Гаврилюк С. В. \_\_\_\_\_

**Протокол №\_\_ від \_\_\_\_\_ 2017 р.**

**ПРОГРАМА**

**вибіркової навчальної дисципліни**

**ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

<b>підготовки</b>	<u>бакалавр</u>
<b>спеціальності</b>	<u>242 Туризм</u>
<b>освітньої програми</b>	<u>Туризм</u>

**Програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»**  
підготовки бакалавр, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності  
242 «Туризм», за освітньою програмою Туризм

**Розробник:**

асистент кафедри туризму та готельного господарства      Безсмертнюк Т. П.

**Рецензент:** к. геогр. н., доц.

Мельнічук М. М.

**Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри  
туризму та готельного господарства**

протокол № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 р.

Завідувач кафедри: д. геогр. н., проф.

Ільїн Л. В.

**Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною  
комісією географічного факультету**

протокол № \_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 р.

Голова науково-методичної комісії факультету:

к. геогр. н., доц.

Поручинський В. І.

**Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою  
Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки**

© Безсмертнюк Т. П., 2017

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів ECTS: 2	24 «Сфера обслуговування»	Вибіркова
Модулів – 3	Спеціальність: 242 Туризм	Рік підготовки – 4
Змістових модулів – 2		Семестр – 7
ІНДЗ: є		Лекції – 18 год.
		Практичні – 18 год.
	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Індивідуальна робота – 18 год. Самостійна робота – 18 год.
		Форма контролю: екзамен

## 2. АНОТАЦІЯ КУРСУ

Програма навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра за спеціальністю 242 «Туризм», освітня програма Туризм.

**Предметом вивчення** навчальної дисципліни є вивчення конкретних форм прояву законів і закономірностей в організації рекреаційних послуг. Предмет пізнання за змістом складають: теорія і практика процесу організації послуг, механізм організації рекреаційних послуг.

**Міждисциплінарні зв'язки:** передбачає знання таких навчальних курсів, як «Рекреалогія», «Рекреаційна географія», «Туристичні ресурси України», «Туристичне країнознавство», «Правове регулювання туристичної діяльності», «Технологія туристської діяльності», «Технологія готельної справи», «Організація послуг харчування», «Організація екскурсійних послуг», «Організація анімаційних послуг в туризмі», «Курортологія» та ін.

**Мета** викладання навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг»: надати майбутнім бакалаврам ґрунтовні знання з сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження організації рекреаційних послуг та сформувати у студентів розуміння сутності рекреаційних послуг як складової сфери послуг.

**Основні завдання навчальної дисципліни:**

– засвоєння теоретичних і практичних засад організації рекреаційних послуг;

- набуття навичок аналізу і планування діяльності підприємств, що мають надавати рекреаційні послуги;
- засвоєння механізму обрання ефективної правової форми функціонування підприємства рекреаційного типу з урахуванням стартових можливостей та дозволів на види діяльності;
- надбання практичних навичок в організації рекреаційних послуг.

### **3. КОМПЕТЕНЦІЇ**

**До кінця навчання студенти будуть компетентними у таких питаннях:**

- сутність та зміст організації рекреаційних послуг;
- технологія надання рекреаційних послуг;
- нормативні вимоги до підприємств, які надають рекреаційні послуги;
- особливості пропозиції рекреаційних послуг;
- особливості розвитку сфери санаторно-курортних послуг;
- умови просторової організації спортивно-оздоровчих послуг;
- сутність системи організації рекреаційних послуг;
- основні принципи економічних і правових засад діяльності органів, що здійснюють управління підприємствами у сфері надання рекреаційних послуг;
- основні засади впровадження міжнародних стандартів якості у сфері організації рекреаційних послуг.

**Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні вміти:**

- впроваджувати наукові методи управління якістю рекреаційних послуг, використовуючи методики загального управління та управління якістю;
- вносити рекомендації з введення нових чи змін існуючих вимог щодо якості туристських послуг, використовуючи діючі нормативи якості туристських послуг;
- контролювати якість туристської послуги та визначати її відповідність встановленим стандартам за допомогою методів контролю та регулювання технологічних процесів і процесів управління, а також шляхом визначення ступеня задоволеності через проведення соціологічних опитувань;
- аналізувати вплив особливостей географічного розташування та розвиток курортно-лікувального туризму та стан рекреаційно-туристичного господарства України;
- аналізувати різновиди та форми управління спортивно-оздоровчим туризмом;
- пояснити специфіку організації культурно-пізнавальних та інших видів послуг у рекреаційній сфері.

### **4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕНДЕНЦІЇ ТА ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РЕКРЕАЦІЙНОГО ТУРИЗМУ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ**

## **Тема 1. Функціонування рекреаційно-туристичної сфери на сучасному етапі. Організація санаторно-курортних послуг**

Предмет, мета, завдання та значення дисципліни «Організація рекреаційних послуг». Передумови організації рекреаційної діяльності та основні її функції. Поняття, структура, основні види рекреаційних послуг. Споживачі та виробники рекреаційних послуг.

Основні поняття та структура санаторно-курортних послуг. Основні виробники і споживачі санаторно-курортних послуг. Організація різних видів лікування в санаторно-курортних закладах.

## **Тема 2. Основні тенденції розвитку світової індустрії туризму у XXI ст. Організація спортивно-оздоровчих та спортивно-промислових послуг**

Особливості та тенденції розвитку рекреаційного туризму. Чинники, що визначають характер і ступінь розвитку рекреаційного туризму. Екстремальні напрямки сучасного туризму. Сучасні різновиди туризму. Характеристика основних видів відпочинку.

Структура спортивно-оздоровчих послуг. Основні принципи організації спортивно-оздоровчих послуг. Поняття спортивно-промислових послуг, умови їх просторової організації та класифікації.

## **Тема 3. Класифікації курортів і курортних закладів. Курортно-оздоровчі заклади України**

Типологія та міжнародні класифікації курортів (геопросторові критерії типології курортів). Типологія та міжнародні класифікації курортів (функціональні критерії типології курортів).

Типологія курортних закладів. Схеми обслуговування в курортних закладах. Категорії курортних закладів.

## **Тема 4. Класифікація закладів розміщення. Якість рекреаційних послуг та засоби їх забезпечення**

Національні системи класифікації готелів (Франція, Італія, Австрія, Єгипет). Національні системи класифікації готелів (Ізраїль, Іспанія, Греція). Національні системи класифікації готелів (США, Великобританія, Швеція, Данія). Національні системи класифікації готелів (Китай, Індія).

Якість рекреаційних послуг, її суть та основні характеристики. Оцінка якості рекреаційних послуг. Інструменти контролю якості рекреаційних послуг. Шляхи підвищення якості рекреаційних послуг. Роль людського фактора в організації рекреаційних послуг.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНОГО СЕРВІСУ**

### **Тема 5. Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (бальнеолікування). Організація культурно-пізнавальних послуг**

Загальна характеристика мінеральних вод України. Лікувальні фактори мінеральних вод (хімічний, температурний, механічний). Класифікація мінеральних вод (вуглекислі, сульфідні, залістисті і миш'яковисті, кремнієві, бромні, йодо-бромні та йодні, радонові, мінеральні води з підвищеним вмістом органічних речовин, борні, мінеральні води без специфічних компонентів та властивостей, група вуглекислих гідрокарбонатних натрієвих вод, вуглекислі

хлоридно-гідрокарбонатні, група вуглекислих мало мінералізованих гідрокарбонатних кальцієвих та магнієво-кальцієвих мінеральних вод).

Основні поняття та структура культурно-пізнавальних послуг. Особливості здійснення культурно-пізнавальних послуг. Організація екскурсійної діяльності. Принципи організації та напрями надання культурно-пізнавальних послуг.

### **Тема 6. Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (кліматолікування). Організація харчування в різних типах рекреаційних закладів**

Особливості кліматолікування. Аеротерапія (цілодобова аеротерапія, повітряні ванни). Геліотерапія. Таласотерапія. Мікротерапія (аероіонотерапія, аерофітотерапія, морська цілодобова аеротерапія, цілодобова спелеотерапія).

Сутність і соціально-економічна значимість харчування при організації рекреаційних послуг. Особливості організації харчування в санаторно-курортних закладах.

### **Тема 7. Новітні таласорекреаційні технології. Організація приміського відпочинку**

Комплекс таласотерапії. СПА-технології. Типи СПА-курортів. Основні складові СПА-курорту. Основні СПА- і таласопроцедури. Основні курси таласотерапії. Напрями СПА-програм в Україні. Інтеграція СПА-концепції в санаторно-курортне лікування в Україні.

Типологія і деякі особливості розвитку приміського відпочинку. Дачна рекреація і масовий короткочасний відпочинок. Аналіз попиту на ресурси приміського відпочинку.

### **Тема 8. Організація дитячого і молодіжного туризму. Сервісне забезпечення дозвілля (анімаційне обслуговування)**

Дитячо-юнацький туризм. Організація послуг в закладах дитячого оздоровлення та відпочинку. Організація рекреаційних послуг для дітей. Діяльність дитячих громадських організацій. Молодіжний туризм. Характеристика рекреаційних послуг для молоді. Особливості організації рекреаційних послуг для молоді.

Види та функції анімації. Взаємозв'язок анімації та рекреації. Вплив анімації на рекреанта. Особливості впровадження анімаційних програм для різних типів рекреантів.

### **Тема 9. Організація рекреаційної діяльності в національних парках. Правове регулювання рекреаційної діяльності**

Організація рекреації в межах національних природних парків України. Різновиди національних парків. Функції національних парків у сфері туризму і відпочинку. Послуги, що надаються національним парком у сфері туризму.

Управління рекреаційними закладами на різних рівнях. Система органів державного регулювання рекреаційною діяльністю. Компетенція органів державного управління рекреаційною діяльністю. Функції управління в рекреаційних закладах. Правове регулювання відносин в рекреаційній діяльності. Ліцензування, стандартизація і сертифікація рекреаційної діяльності.

### Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Усього	у тому числі			
		Лекції	Практ.	Інд. роб.	Сам. роб.
<b>Змістовий модуль 1. Тенденції та особливості розвитку рекреаційного туризму на сучасному етапі</b>					
<b>Тема 1.</b> Функціонування рекреаційно-туристичної сфери на сучасному етапі. Організація санаторно-курортних послуг	8	2	2	2	2
<b>Тема 2.</b> Основні тенденції розвитку світової індустрії туризму у XXI ст. Організація спортивно-оздоровчих та спортивно-промислових послуг	8	2	2	2	2
<b>Тема 3.</b> Класифікації курортів і курортних закладів. Курортно-оздоровчі заклади України	8	2	2	2	2
<b>Тема 4.</b> Класифікація закладів розміщення. Якість рекреаційних послуг та засоби їх забезпечення	8	2	2	2	2
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Змістовий модуль 2. Сучасні технології та організація рекреаційного сервісу</b>					
<b>Тема 5.</b> Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (бальнеолікування). Організація культурно-пізнавальних послуг	8	2	2	2	2
<b>Тема 6.</b> Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (кліматолікування). Організація харчування в різних типах рекреаційних закладів	8	2	2	2	2
<b>Тема 7.</b> Новітні таласорекреаційні технології. Організація приміського відпочинку	8	2	2	2	2
<b>Тема 8.</b> Організація дитячого і молодіжного туризму. Сервісне забезпечення дозвілля (анімаційне обслуговування)	8	2	2	2	2
<b>Тема 9.</b> Організація рекреаційної діяльності в національних парках. Правове регулювання рекреаційної діяльності	8	2	2	2	2
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Усього годин</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## 5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Організація санаторно-курортних послуг	2
2	Організація спортивно-оздоровчих та спортивно-промислових послуг	2
3	Курортно-оздоровчі заклади України	2
4	Якість рекреаційних послуг та засоби їх забезпечення	2
5	Організація культурно-пізнавальних послуг	2
6	Організація харчування в різних типах рекреаційних закладів	2
7	Організація приміського відпочинку	2
8	Сервісне забезпечення дозвілля (анімаційне обслуговування)	2
9	Правове регулювання рекреаційної діяльності	2
<b>Усього</b>		<b>18</b>

## 6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Індивідуальні науково-дослідні завдання (ІНДЗ) студентам із навчальної дисципліни «Організація рекреаційних послуг» спрямовані на поглиблене її вивчення.

Загальні вимоги до виконання:

- індивідуальне завдання повинно мати практичне спрямування та носити творчий, дослідницький характер;
- виконується ІНДЗ з додержанням усіх вимог до письмових робіт. Текст має бути надрукований на принтері через 1,5 міждрядкових інтервали на одному боці аркуша білого паперу формату А4. Шрифт Times New Roman, 14 пт. Текст розміщується на сторінці, яка обмежується полями: ліве – 25 мм, нижнє, верхнє – 20 мм, праве – 15 мм. За обсягом ІНДЗ має складати 15–20 сторінок. ІНДЗ починається з титульного аркуша, за ним розміщуються послідовно зміст ІНДЗ, основний текст (схеми, таблиці, графіки, завдання з підзаголовками відповідно до змісту роботи), список використаних джерел (не менше 15), посилання на джерело інформації – обов'язкове.

### *Індивідуальні завдання*

1. Бальнеологічні курорти Закарпатської області.
2. Бальнеологічні курорти Львівської області.
3. Бальнеологічні курорти Одеської області.
4. Бальнеологічні курорти Південної України.
5. Бальнеологічні курорти Північної України.
6. Бальнеологічні курорти Українських Карпат.
7. Бальнеологічні курорти Центральної України.
8. Загальна характеристика мінеральних вод Івано-Франківської області.
9. Загальна характеристика мінеральних вод Одеської області.
10. Загальна характеристика мінеральних вод Хмельницької області.
11. Загальна характеристика мінеральних вод Чернівецької області.



12. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Вінницької області.
13. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Волинської області.
14. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Дніпропетровської області.
15. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Закарпатської області.
16. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Івано-Франківської області.
17. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Миколаївської області.
18. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Полтавської області.
19. Оздоровчо-рекреаційні ресурси Херсонської області.
20. Особливості кліматолікування в Подільських Товтрах.
21. Особливості кліматолікування в степовій зоні України.
22. Особливості кліматолікування в Українських Карпатах.
23. Особливості кліматолікування на Закарпатті.
24. Особливості кліматолікування на Поліссі.
25. Особливості кліматолікування на узбережжях Чорного та Азовського морів.
26. Особливості кліматолікування у Передкарпатті.
27. СПА-курорти світу.
28. СПА-курорти України.
29. СПА-технології в Україні.
30. СПА-технології у світі.

## **7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Оцінювання знань студентів із навчальної дисципліни здійснюється на основі результатів поточного (аудиторні заняття, індивідуальна робота) та підсумкового (модульного) контролю.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, навичок виконання практичних робіт, умінь самостійного опрацювання текстів, картосхем, діаграм, табличного матеріалу, осмислення їх змісту, вміння публічного і письмового представлення опрацьованого матеріалу.

Завданням підсумкового контролю знань студентів є перевірка розуміння ними програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами навчальної дисципліни, здатності творчого використання накопичених знань, умінь сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Формою поточного контролю знань студентів є опитування при здачі практичних робіт, перевірка виконання ІНДЗ.

Формою підсумкового контролю знань із навчальної дисципліни є модульні контрольні роботи (МКР) та екзамен. Оцінювання знань здійснюється за 100-бальною шкалою: за поточний контроль максимум 40 балів і підсумковий контроль максимум 60 балів.

Модуль I передбачає перевірку якості засвоєння теоретичного курсу, виконання практичних робіт безпосередньо на аудиторних заняттях. Загальна кількість тем цього модуля становить 9 (5 – I змістовий модуль, 4 – II змістовий модуль). Набрана сума балів за кожну з тем I і II змістових модулів не може перевищувати 30 балів.

Модуль II передбачає виконання ІНДЗ. Таким чином, максимально можлива оцінка за виконання модуля II становить 10 балів.

Модуль III передбачає перевірку підсумкових знань і вмінь студентів шляхом написання контрольних робіт. Оцінка за модуль III встановлюється за виконання студентом 2 контрольних робіт (за кожний змістовий модуль), що передбачають перевірку теоретичних знань. Контрольні роботи оцінюються за 30-бальною шкалою.

Поточний контроль (max – 40 балів)									Модуль II (max – 10 балів)	Модульний контроль (max – 60 балів)	Загальна кількість балів
Модуль I (max – 30 балів)											
Змістовий модуль I			Змістовий модуль II						ІНДЗ	МКР 1	МКР 2
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	10	30	30
3	3	4	3	3	4	3	3	4			

Примітка: Т – тема; ІНДЗ – індивідуальна науково-дослідна робота; МКР – модульна контрольна робота.

#### Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи (проекту), практики	для заліку
90–100	A	Відмінно	Зараховано
82–89	B	Добре	
75–81	C	Задовільно	
67–74	D		
60–66	E	Незадовільно	Не зараховано (з можливістю повторного складання)
1–59	Fx		

#### Оцінювання індивідуального навчально-дослідного завдання

Рівень виконання ІНДЗ	Кількість балів
ІНДЗ виконано відмінно: повно висвітлена тема із сформульованими власними висновками	9–10
Недостатньо висвітлена тема із нечітко сформульованими власними висновками	7–8
Задовільне виконання ІНДЗ – неповно висвітлена тема без власних висновків студента	4–6
Тема висвітлена без чіткого розуміння суті дослідження	1–3

## 8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### *Список основної літератури*

1. Бейдик О. О. Рекреаційні ресурси України : навч. посіб. / О. О. Бейдик. – К. : Альтерпрес, 2009. – 400 с.
2. Бейдик О. О. Рекреаційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування / О. О. Бейдик. – К.: Видавничий центр КНУ ім. Т. Г. Шевченка, 2001. – 395 с.
3. Дудкіна О. П. Оцінка ємності ринку рекреаційних послуг та її застосування у практиці регулювання розвитку рекреаційних зон регіону // Науковий вісник Волинського державного університету імені Лесі Українки. – 2003. – № 9. – С. 146–151.
4. Лукьянова Л. Г. Цыбух В. И. Рекреационные комплексы. – К.: Вища школа, 2004. – 346 с.
5. Любіцева О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). – К.: Альтерпрес, 2003. – 436 с.
6. Масляк П. О. Рекреаційна географія : навч. посіб. / П. О. Масляк. – К. : Вид-во «Знання», 2008. – 343 с.
7. Мацола В. І. Рекреаційно-туристичний комплекс України / В. І. Мацола. – Львів: Ін-т регіональних досліджень НАН України, 1997. – 259 с.
8. Окрепилов В. В. Управление качеством. – М., 2006. – 342 с.
9. Руденко В. П., Вацеба В. Я., Соловей Т. В. Географія природно-ресурсного потенціалу природних регіонів України. – Чернівці: Рута, 2001. – 268 с.
10. Стафійчук В. І. Рекреалогія. Навч. посіб. – 2-е вид. / Стафійчук В. І. – К.: Альтерпрес, 2008. – 264 с.
11. Фоменко Н. В. Рекреаційні ресурси та курортологія. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312 с.
12. Черчик Л. М. Організація рекреаційного господарства. – Л., 316 с.

### *Список додаткової літератури*

1. Вишневецький В. І. Екологічний туризм : навчальний посібник / В. І. Вишневецький. – К. : Інтерпрес ЛТД, 2015. – 140 с.
2. Герасимов И. П. Национальные парки как форма использования и организации территории для отдыха и туризма / И. П. Герасимов, В. С. Преображенский // Известия АН СССР. Серия географическая. – 1979. – № 5. – С. 19–24.
3. Гетьман В. Рекреаційні послуги установ природно-заповідного фонду // Географія та основи економіки в школі. – 2002. – № 3. – С. 44–46.
4. Данилов Ю. Е. Справочник по курортологии и курортотерапии (под ред. проф. Ю. Е. Данилова, проф. П. Г. Цафриса). – М.: Медицина, 1973. – 646 с.
5. Кусков А. С. Рекреационная география: Учебно-методический комплекс. – М.: Флинта; Издательство Московского психолого-социального института, 2005. – 493 с.

6. Любіцева О. О. Туристичні ресурси України : навч. посіб. / О. О. Любіцева, Є. В. Панкова, В. І. Стафійчук. – К. : Альтерпрес, 2007. – 369 с.
7. Мармуль Л. О., Сарапіна О. А. Організаційно-економічний механізм функціонування туристично-рекреаційних підприємств. – К.: ННЦ ІАЕ, 2006. – 182 с.
8. Мироненко Н. С., Твердохлебов И. Т. Рекреационная география. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1981. – 207 с.
9. Николаенко Д. В. Рекреационная география / Д. В. Николаенко. – М., 2001. – 321 с.
10. Нудельман М. С. Социально-экономические проблемы рекреационного природопользования. – К.: Наукова думка, 1987. – 130 с.
11. Теоретические основы рекреационной географии. Ред. В.С. Преображенский. – М.: Наука, 1975. – 224 с.
12. Черемисин П. А. Виды современного туризма // Краєзнавство. Географія. Туризм. – 2004. – № 25–28. – С. 54–58.

## **9. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЕКЗАМЕНУ**

### *Питання і завдання для контролю*

1. Предмет, мета, завдання та значення дисципліни «Організація рекреаційних послуг».
2. Передумови організації рекреаційної діяльності та основні її функції.
3. Поняття, структура, основні види рекреаційних послуг.
4. Споживачі та виробники рекреаційних послуг.
5. Типологія та міжнародні класифікації курортів (геопросторові критерії типології курортів).
6. Типологія та міжнародні класифікації курортів (функціональні критерії типології курортів).
7. Класифікація закладів розміщення.
8. Національні системи класифікації готелів (Франція, Італія, Австрія, Єгипет).
9. Національні системи класифікації готелів (Ізраїль, Іспанія, Греція).
10. Національні системи класифікації готелів (США, Великобританія, Швеція, Данія).
11. Національні системи класифікації готелів (Китай, Індія).
12. Основні поняття та структура санаторно-курортних послуг.
13. Основні виробники і споживачі санаторно-курортних послуг.
14. Сучасні технології та організація рекреаційного сервісу .
15. Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (бальнеолікування).
16. Основні оздоровчо-рекреаційні фактори (кліматолікування).
17. Курортно-оздоровчі заклади України.
18. Новітні таласорекреаційні технології.
19. Типологія курортних закладів.
20. Організація різних видів лікування в санаторно-курортних закладах.
21. Характеристика основних видів відпочинку.

22. Специфічні риси оздоровчих рекреаційних послуг в різних екосистемах.
23. Структура спортивно-оздоровчих послуг.
24. Організація послуг в закладах дитячого оздоровлення та відпочинку.
25. Характеристика рекреаційних послуг для молоді. Особливості організації рекреаційних послуг для молоді.
26. Типологія і деякі особливості розвитку приміського відпочинку.
27. Дачна рекреація і масовий короткочасний відпочинок.
28. Аналіз попиту на ресурси приміського відпочинку.
29. Основні поняття та структура культурно-пізнавальних послуг.
30. Особливості здійснення культурно-пізнавальних послуг.
31. Організація екскурсійної діяльності.
32. Організація екзотичних послуг, умови їх просторового розміщення і класифікація.
33. Сутність і соціально-економічна значимість харчування при організації рекреаційних послуг.
34. Організація харчування в різних типах рекреаційних закладів.
35. Якість рекреаційних послуг, її суть та основні характеристики.
36. Оцінка якості рекреаційних послуг.
37. Інструменти контролю якості рекреаційних послуг.
38. Шляхи підвищення якості рекреаційних послуг.
39. Роль людського фактора в організації рекреаційних послуг.
40. Управління рекреаційними закладами на різних рівнях.
41. Система органів державного регулювання рекреаційною діяльністю.
42. Компетенція органів державного управління рекреаційною діяльністю.
43. Функції управління в рекреаційних закладах.
44. Правове регулювання відносин в рекреаційній діяльності.
45. Ліцензування, стандартизація і сертифікація рекреаційної діяльності.
46. Закордонний досвід щодо організації різних видів рекреаційних послуг.
47. Сервісне забезпечення дозвілля (анімаційне обслуговування).
48. Організація рекреаційної діяльності в національних парках.
49. Організація рекреаційних послуг для дітей.
50. Діяльність дитячих громадських організацій.
51. Особливості та тенденції розвитку рекреаційного туризму.
52. Чинники, що визначають характер і ступінь розвитку рекреаційного туризму.
53. Нетрадиційні методи оздоровлення.
54. Екстремальні напрямки сучасного туризму.
55. Сучасні різновиди туризму.