

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Кафедра Соціальної роботи та педагогіки вищої школи

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи
та досліджень



Ю. В. Загородник

Протокол № 6 від «19» лютого 2020 р.

№12219022020

ПРОГРАМА
нормативної навчальної дисципліни

Інформаційні технології в соціальній роботі

(назва дисципліни)

підготовки

бакалавра

(назва освітнього рівня)

спеціальності

231 Соціальна робота

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми **Соціальна робота**

Програма навчальної дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» підготовки бакалавра галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, за освітньої програмою Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота

Розробник: кандидат педагогічних наук, доцент Гунько С. О.

Рецензент: кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри загальної педагогіки та дошкільної освіти Антонюк В. З.

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи протокол № 11 від 12. 02. 2020 р.

Завідувач кафедри: _____ Мартіросян Л. А.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету педагогічної освіти та соціальної роботи протокол № 6 від 12. 02. 2020 р.

Голова науково-методичної комісії факультету _____ Антонюк В. З.

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Таблиця 1.1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	23 Соціальна робота	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>150/ 5</u>	231 Соціальна робота	Рік навчання <u>1</u>
ІНДЗ: €	Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота	Семестр <u>2</u>
		Лекції <u>26</u> год.
		Лабораторні <u>42</u> год.
		Самостійна робота <u>72</u> год.
	Бакалавр	Консультації <u>10</u> год.
		Форма контролю: екзамен

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ:

Розвиток інформаційного суспільства в Україні та впровадження інформаційних технологій в усі сфери суспільного життя створюють принципово нові можливості для підвищення ефективності соціальної роботи. В інформаційному суспільстві робота в соціальній сфері потребує знань та вмінь ефективного пошуку, накопичення, обробки, зберігання, подання, передавання інформації. Доступність засобів інформаційних технологій, підвищення рівня інформаційної культури населення, розуміння можливості й необхідності застосування інформаційних технологій сприяють інформатизації соціальної сфери. Інформатизацію соціальної роботи сьогодні розглядають як частину процесу інформатизації соціальної сфери, тобто процесу розширеного виробництва і відтворення соціальних змін, що відбуваються в сучасному суспільстві за допомогою перспективних інформаційних технологій, на основі актуалізації ресурсних можливостей індивідів (груп) у вирішенні проблем життєдіяльності. Програма навчального курсу «Інформаційні технології в соціальній роботі» складена відповідно до навчального плану підготовки фахівця освітнього рівня «Бакалавр» спеціальності «Соціальна робота». Навчальний курс спрямований на підготовку фахівця в сфері соціальної роботи високого рівня кваліфікації й компетентності з інформаційних технологій, конкурентоспроможного на ринку праці, здатного до професійного зростання.

3. КОМПЕТЕНЦІЇ

До кінця навчання студенти будуть компетентними у питаннях:

- використання інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК8);
- пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК10);
- виявлення та вирішення проблем (ЗК11);
- аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади (СК4);
- організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб (СК6);
- розробки шляхів подолання соціальних проблем і пошуку ефективних методів їх вирішення (СК10);
- надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей (СК11);

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Структура навчальної дисципліни.

Таблиця 2.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Усього	у тому числі			
		Лек.	Лаб.	Конс.	Сам. роб.
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Історико-теоретичні аспекти становлення та розвитку інформаційних технологій. Комп'ютерні системи обробки табличних даних					
Тема 1. Історичні аспекти процесу інформатизації.	6	2	–	–	4
Тема 2. Теоретичні основи інформаційних технологій.	6	2	–	–	4
Тема 3. Табличний процесор Microsoft Excel. Створення та обробка електронних таблиць.	10	2	2	–	6
Тема 4. Форматування електронної таблиці та здійснення обчислень засобами Microsoft Excel.	16	2	6	–	8
Тема 5. Графічне представлення даних засобами Microsoft Excel.	8	2	2	–	4
Тема 6. Статистична обробка результатів наукових досліджень засобами Microsoft Excel.	24	4	6	2	12
Тема 7. Використання Microsoft Excel для розрахунків пенсійного забезпечення, соціальних, страхових допомог.	22	–	8	2	12
Разом за змістовим модулем 1	92	14	24	4	50
Змістовий модуль 2. Комп'ютерні системи обробки масивів даних					
Тема 1. Основи роботи в СУБД Microsoft Access. Створення нової бази даних.	16	4	4	2	6
Тема 2. Створення міжтабличних зв'язків у базі даних засобами СУБД Microsoft Access.	12	2	4	2	4
Тема 3. Створення форм у СУБД Microsoft Access.	8	2	2	–	4
Тема 4. Створення запитів на вибірку даних засобами СУБД Microsoft Access.	22	4	8	2	8
Разом за змістовим модулем 2	58	12	18	6	22
Усього годин	150	26	42	10	72

5. Індивідуальні науково-дослідні завдання.

Кожен студент має провести засобами Microsoft Excel статистичний аналіз даних, одержаних у процесі емпіричного наукового дослідження за такою схемою:

- Проранжувати показники, отримані в процесі вимірювання досліджуваної ознаки.
- Представити емпіричні дані у вигляді частотних та відсоткових розподілів.
- Отримані результати подати в графічному вигляді.
- Знайти узагальнюючі характеристики (міри центральної тенденції) та зробити висновки щодо наявності чи відсутності центральних тенденцій у масиві емпіричних даних.
- Знайти узагальнюючі характеристики (міри змінливості) та зробити висновки щодо мінливості масиву емпіричних даних.
- Перевірити сформовані розподіли на відповідність нормальному розподілу.
- Здійснити статистичну експертизу сформованих рядів засобами компоненту Microsoft Excel «Пакет аналізу».

6. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

1. На основі опрацювання рекомендованої літератури:

- охарактеризувати рівні функціональної грамотності індивіда;
- визначити цілі та тенденції процесу інформатизації;
- проаналізувати концепції адаптивного навчання;
- подати порівняльну характеристику освітніх парадигм індустріального та інформаційного суспільства;
- проаналізувати основні підходи до детермінації категорій «технологія», «інформаційні технології»;
- розкрити сутність основних етапів розвитку інформаційних технологій;
- розкрити сутність властивостей інформаційної технології і вимоги до неї;
- провести аналіз сутності інформаційних процесів та інформаційних технологій, що їх обслуговують та охарактеризувати їх компоненти;
- виділити та охарактеризувати основні напрямки використання інформаційних технологій у сфері соціальної роботи.

2. Використовуючи табличний процесор Microsoft Excel виконати наступні завдання:

1. Створити нову книгу.

2. Використовуючи “гарячі клавіші”, перейти до останньої комірки рядка 5, стовпця H, комірки A1.

3. У комірки A1, B1, C1, D1 електронної таблиці послідовно ввести числа: $2,75 \cdot 10^{32}$; $0,025 \cdot 10^{-6}$, $5\frac{3}{11}$, $\frac{4}{17}$. У комірці A2 записати формулу для обчислення різниці між сумою значень, які записані в комірках A1, B1 та сумою значень, які записані в комірках C1, D1.

4. Очистити комірку B1, весь робочий лист. Відмінити процедуру очистки.

5. Провести редагування вмісту комірок A1 та B1 використовуючи рядок формул та безпосередньо у комірці.

3. Опрацювати літературу, де розкриті питання форматування електронної таблиці та робота з програмою Майстер функцій. Використовуючи табличний процесор Microsoft Excel виконати наступні завдання:

1. Виділити одночасно діапазони комірок електронної таблиці: A1:A5; C1; D7:D10; E2; F5:G7.

3. Виділити стовпці B; D; F:H, рядки 1-4 одночасно.

4. Виділити та очистити рядок 3, рядки 1 та 2 одночасно.

5. Виділити на робочому листі діапазон комірок A1:H14. Для рядка заголовку задати жовтий колір фону, для колонки A – червоний колір фону та візерунок на власний розсуд. Відформатувати виділений діапазон таким чином, щоб дані в комірках рядка заголовку були вирівняні по горизонталі по центру, параметри шрифту: Times New Roman, полужирний курсив, розмір 11 пунктів, а числові значення, які міститимуться у інших комірках діапазону записувалися б червоним кольором та були вирівняні: по горизонталі по центру, по вертикалі – по нижньому краю.

6. Для колонок A, C, F встановити грошовий формат числа. В якості грошової одиниці вибрати українську гривню та задати режим, за яким суми будуть виводитися з точністю до сотих.

7. Зовнішні контури таблиці обрамити подвійною лінією синього кольору, внутрішні лінії – штриховою лінією чорного кольору.

8. Поділити лист на сторінки, так, щоб нова сторінка починалася по горизонталі з рядка 12, по вертикалі – з колонки H.

4. У діапазон комірок A10; C4:E10; G1; G7:G10 ввести довільні числа. Використовуючи програму Майстер функцій у комірці H1 знайти максимальне значення серед введених чисел, H2 – середнє значення, H3 – суму значень, H4 – медіану. У комірці H5 обчислити на скільки відрізняється середнє значення від медіани.

5. У Microsoft Excel створити таку таблицю:

	2005	2010	2014	2015	2016
Кількість дітей, усиновлених протягом усього року	5241	4865	3218	3212	2963
Громадянами України					
з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	1419	2247	1591	1489	1490
з числа дітей, які проживають з одним із батьків і усиновлені вітчимою (мачухою)	1666	1369	1075	1319	1062
Іноземними громадянами					
з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	2110	1202	524	379	394
з числа дітей, які проживають з одним із батьків і усиновлені вітчимою (мачухою)	46	47	28	25	17

За даними таблиці побудувати діаграми (окремо для числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та числа дітей, які проживають з одним із батьків і усиновлені вітчимою (мачухою)), які відображають динаміку усиновлення дітей громадянами України та іноземцями по роках. Вибрати найінформативніші тип, вид діаграми, застосувати доцільні параметри оформлення діаграми. Легенду на діаграмі не виводити. Розмістити діаграму на робочому листі.

Відформатувати створені діаграми, змінивши її тип, параметри шрифту, підписи даних, вивести на діаграмах легенду та розмістити діаграми на окремому листі.

6. Здійснюючи роботу з абілітації підлітків соціальний педагог провів дослідження, спрямоване на виявлення рівня самоаналізу та сформованості навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих, у якому взяли участь учні старшої ланки школи. Отримані в процесі цього дослідження дані відображено в таблиці.

34	29	26	26	21	48	55	46	50	57	46	41	49	43	40	39	51	40	39	40	40	39
49	55	50	40	39	51	35	39	51	35	43	43	40	36	40	46	50	57	49	55	32	34
29	26	21	36	40	38	34	33	31	35	30	43	28	27	32	34	57	49	55	50	40	39
58	53	57	46	54	34	29	26	26	21	36	40	31	35	30	49	55	50	28	27	32	34

Використовуючи Microsoft Excel провести аналіз отриманих даних на I рівні (описова статистика), виконавши такі завдання:

1. Представити діагностовані показники рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих у вигляді частотного розподілу.

2. Представити одержані під час дослідження рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих дані у вигляді відсоткового розподілу.

3. Побудувати розподіли старшокласників за рівнями сформованості в них самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих, виходячи з таких розрахунків:

- високий рівень – 87-100%;
- достатній рівень – 56-86%;
- середній рівень – 21-55%;
- низький рівень – 0-20%;

4. Знайти максимальне та мінімальне значення показника рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих.

5. Знайти моду в масиві зафіксованих показників рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих.

6. Визначити значення показника рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих, який поділяє масив зафіксованих значень навпіл (медіана).

7. Знайти середній показник рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих.

8. Яка міра змінливості показників рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих (дисперсія)?

9. Знайти стандартне відхилення в множині діагностованих показників рівня сформованості в учнів самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих.

10. Представити частотні, відсоткові та розподіли старшокласників за рівнями сформованості у них самоаналізу та навичок позитивного сприйняття себе й оточуючих у графічному вигляді.

11. Здійснити аналіз отриманих емпіричних даних за допомогою компонента Microsoft Excel «Описова статистика».

7. 1. У Microsoft Excel створити таблицю:

Нарахована сума щомісячної квартплати	Сукупний дохід сім'ї за останні 6 місяців	Поточний прожитковий мінімум з 01.12.2016 по 30.04.2017	Сукупний дохід сім'ї за 1 місяць	Сукупний дохід на 1 члена сім'ї в місяць	Кд (коэф. доходу сім'ї)	Кг (базовий коэф. доходу)	Рг (базова норма сплати за комунальні послуги)	Рв (відсоток обов'язк. платежу)	Розмір обов'язк. платежу	Розмір субсидії

та провівши відповідні обчислення розрахувати:

а) субсидію для сім'ї з 3-х осіб з сумарним сукупним доходом за останні півроку в 32120 грн і нарахованою сумою щомісячної квартплати в 1140 грн;

б) субсидію для сім'ї з 4-х осіб з сумарним сукупним доходом за останні півроку в 48524 грн і нарахованою сумою щомісячної квартплати в 1800 грн.

2. У Microsoft Excel створити таблицю:

Склад сім'ї	Вік дітей	Доходи членів сім'ї (в місяць)	Суми гарантованого прожиткового мінімуму до кожного з членів сім'ї	Сума збільшення гарантованого прожиткового мінімуму для дітей за умови коли: дитина є інвалідом, дитину виховує одинока мати або коли один або обоє батьків є інвалідами	Середньо-місячний сукупний дохід сім'ї	Сума гарантованого прожиткового мінімуму для сім'ї	Доплата на дітей	Розмір допомоги

та провівши відповідні обчислення розрахувати:

а) розмір соціальної допомоги малозабезпеченій сім'ї з 4-х осіб (батько, мати (інвалід), двоє дітей (син і дочка) віком відповідно 5 і 10 років). Заробіток батька за кожен з останніх шести місяців становив 3200 гривень, мати отримує пенсію по інвалідності – 1312 гривень.

б) розмір соціальної допомоги малозабезпеченій сім'ї з 5-х осіб (батько, мати (інвалід), троє дітей (2 сини і дочка) віком відповідно 2, 4 і 15 років). Заробіток батька за кожен з останніх шести місяців становив 3200 гривень, мати отримує пенсію по інвалідності – 1312 гривень, на молодшого з дітей сім'я отримує щомісячну допомогу по народженню в розмірі 860 гривень.

8. Створити базу даних, яка містить відомості, що подані в наступних таблицях:

Таблиця 1.1

№	Прізвище, ініціали	Дата народження	Посада	Паспортні дані
1	Іванов В.І.	21.01.1980	Слюсар-інструментальник	АС 658974
2	Петров С.П.	12.06.1983	Газо-електрозварювальник	ВС 457325

Таблиця 1.2

№	Прізвище, ініціали	Ідентифікаційний код	Зарплата	Табельний номер
1	Іванов В.І.	3286420124	6535	385/1/13
2	Петров С.П.	1985643796	7610	171/3/25

Таблиця 1.3

№	Прізвище, ініціали	Дата народження	КТУ	Продуктивність праці
1	Іванов В.І.	21.01.1980	0,97	85,2%
2	Петров С.П.	12.06.1983	0,86	91,5%

9. Створити зв'язки між таблицями створеної бази даних. Розірвати зв'язок між таблицями 1.1 та 1.3. Використовуючи програму Мастер підстановок підставити поле з даними "Продуктивність праці" з таблиці 1.3 в таблицю 1.1.

10.

1. Створити стандартні автоформи виведення даних по кожній з таблиць наявної бази даних. За допомогою програми Майстер форм створити форму подання даних, які зберігаються в таблиці 1.3 вибравши зовнішній вигляд форми: В один стовбец. У форму включіть поля: №з/п, Прізвище, ініціали, КТУ. В якості стилю для форми використати стиль Міжнародний.

2. За допомогою програми Майстер форм створити форму подання даних, у яку включити поля: №з/п, Прізвище, ініціали, Ідентифікаційний код, Паспортні дані, Продуктивність праці. Зовнішній вигляд форми: В один стовпчик. В якості стилю для форми використати стиль Офіційний.

11. (Наступні завдання виконуються у базі даних «Державні экзамени»).

1. Створити запит на вибірку з бази даних Державні экзамени відомостей про тих студентів, середній бал успішності яких за час навчання у вузі складає більше 4,1 бала.

2. Створити запит на вибірку з бази даних Державні экзамени відомостей про студентів жіночої статі, які навчаються на платній формі навчання і середній бал успішності яких менше ніж 4,2.

3. Створіть запит на вибірку з бази даних Державні экзамени відомостей про успішність студентів з загальної фізики таким чином, щоб система давала змогу здійснювати багаторазовий відбір даних на основі створеного запиту. Перевірте роботу створеного запиту.

4. Створіть запит на вибірку з бази даних Державні экзамени відомостей про загальну успішність кожного студента таким чином, щоб система давала змогу здійснювати багаторазовий відбір даних на основі створеного запиту. Перевірте роботу створеного запиту, здійснивши почергово відбір тих студентів, середній бал успішності яких складає: А) $\leq 3,6$ бала; Б) ≤ 4 балів; В) $\leq 4,5$ бала; Г) $\leq 3,9$ бала.

5. Знайти середню успішність з таких дисциплін: Філософія, Іноземна мова, Алгебра і теорія чисел, Математичний аналіз за даними, які містяться у базі даних Державні экзамени.

6. Порівняти міри змінливості у рівнях засвоєння студентами матеріалу навчальних дисциплін, які вони вивчали у вузі.

7. Здійснити відбір з бази даних Державні экзамени студентів, які навчаються на платній формі навчання, середній бал успішності яких становить >3.5 і які у ході навчання отримали відмінні оцінки з дисциплін: Загальна фізика, Теоретична фізика, Методика фізики, використовуючи програму Построитель выражений.

6. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Таблиця 4.

Поточний контроль (макс = 40 балів)									Модульний контроль (макс = 60 балів)		Загальна кількість балів	
Модуль 1					Модуль 2				Модуль 3			
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2				ІНДЗ	МКР 1	МКР 2	
Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т1	Т2	Т3	Т4				
2	2	2	6	6	2	2	2	6	10	30	30	100

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
	для екзамену
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 - 81	Добре
67 -74	Задовільно
60 - 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

- Агапова О. И., Кривошеев А. О., Ушаков А. С. О трех поколениях компьютерных технологий обучения / О. И. Агапова, А. О. Кривошеев, А. С. Ушаков // Информатика и образование. – 1994. – № 2. – С. 34-40.
- Алиев А. Л. Системы отображения информации : Учеб. пособ. для вузов по спец. "Автом. сист. обр. информ. и управл." / А. Л. Алиев. – М. : Высш. шк., 1988. – 223 с.
- Арисава Макото Что такое компьютер / Арисава Макото. – К. : Вища шк., 1990. – 183 с.
- Ахметов К. С., Фёдоров А. Г. Microsoft Internet Explorer 4.0 для всех / К. С. Ахметов, А. Г. Фёдоров. – М. : [б. и.], 1997. – 336 с.
- Бауэр Ф., Гооз Г. Информатика. Вводный курс / Ф. Бауэр, Г. Гооз. – М. : Мир, 1990. – 336 с.
- Берг А. И. Состояние и перспективы развития программированного обучения / А. И. Берг. – М. : Знание, 1966. – 214 с.
- Гершунский Б. С. Компьютеризация в сфере образования : проблемы и перспективы / Б. С. Гершунский. – М. : Наука, 1987. – 213 с.
- Головань М. Інформатична компетентність: сутність, структура та становлення / М. Головань // Информатика та інформаційні технології в навчальних закладах. – 2007. – № 4. – С. 62 – 69.
- Гриценко В. И., Паньшин Б. Н. Информационные технологи : Вопросы развития и применения / В. И. Гриценко, Б. Н. Паньшин. – К. : Наук. думка, 1988. – 272 с.
- Джонассен Д. Компьютеры как инструменты познания : изучение с помощью технологии, а не из технологии / Д. Джонассен // Информатика и образование. – 1996. – №4. – С.117-125.
- Ершов А. П., Звенигородский Г. А., Первин Ю. А. Школьная информатика (концепции, состояние, перспективы) / А. П. Ершов, Г. А. Звенигородский, Ю. А. Первин // Информатика и образование. – 1995. – №1. – С. 3-12.
- Ефимова О. В. Практикум по компьютерной технологи / О. В. Ефимова. – М. : [б. и.], 1997. – 560 с.
- Дишлева С. Інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) та їх роль в освітньому процесі [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://osvita.ua/school/technol/6804/>
- Жалдак М. І., Рамський Ю. С. Информатика : навч. посіб. / М. І. Жалдак, Ю. С. Рамський. – К. : Вища шк., 1991. – 319 с.
- Закон України “Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 – 2015 роки” // Відомості Верховної Ради (ВВР), 2007, № 12. – С. 102.
- Информатика : энциклопедический словарь для начинающих / Сост. Д. А. Поспелов. – М. : Педагогика-Пресс, 1994. – 352 с.

17. Казмер Л. Методы статистического анализа в экономике / Л. Казмер. – М. : [б. и.], 1972. – 476 с.
18. Касаткин В. Н. Информация, алгоритмы, ЭВМ : пособие для учителя / В. Н. Касаткин. – М. : Просвещение, 1991. – 192 с.
19. Керр С. Новые информационные технологии и реформа школы / С. Керр // Информатика и образование. – 1993. – №5. – С. 117-122.
20. Ковалева К. М. Новые информационные технологи : практика работы в Windows: учебное пособие / К. М. Ковалева. – Донецк : [б. и.], 1997. – 150 с.
21. Коцюбинский А. О., Грошев С. В. Современный самоучитель работы в сети Интернет : практическое пособие. – М. : [б. и.], 1997. – 456 с.
22. Кошеев В. А. Автоматизация статистического анализа данных : пакеты прикладных програм / В. А. Кошеев. – М. : [б. и.], 1988. – 232 с.
23. Литвин І. С. Нові інформаційні технології / І. С. Литвин – Тернопіль : [б. в.], 1999. – 140 с.
24. Машбиц Е. И. Компьютеризация обучения / Е. И. Машбиц. – М. : “Большая российская энциклопедия”, 1993. – С.460-462.
25. Муранов А. А. Информатика и информационные технологии в школе / А. А. Муранов // Информатика и образование. – 1996. – №1. – С. 24-31.
26. Нортон П., Гудман Дж. Персональный компьютер : аппаратно-програмная организация / П. Нортон, Дж. Гурман. – СПб. : [б. и.], 1999. – 827 с.
27. Основы современных компьютерных технологий : учеб. пособ. – СПб. : [б. и.], 1998. – 446 с.
28. Падалка О. С., Нісімчук А. С., Смолюк І. О., Шпак О. Т. Педагогічні технології / О. С. Падалка, А. С. Нісімчук, І. О. Смолюк, О. Т. Шпак. – К. : Українська енциклопедія, 1996. – 254 с.
29. Роберт И. В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / И. В. Роберт. – М. : Школа-Пресс, 1994. – 254 с.
30. Руденко В. Д., Макарчук О. М., Патланжоглу М. О. Практичний курс інформатики / В. Д. Руденко, О. М. Макарчук, М. О. Патланжоглу. – К. : Фенікс, 1997. – 304 с.
31. Симонович С. В. Информатика : базовый курс / С. В. Симонович. – СПб. : Питер, 201. – 640 с.
32. Столяров Г. С. АРМ статистика : навч. посіб. / Г. С. Столяров. – К. : [б. в.], 1999. – 266 с.
33. Фигурнов В. Э. IBM PC для пользователя / В. Э. Фигурнов. – М. : Инфра-М, 1998. – 480 с.
34. Чекотковський Е. В. Графіки статистичних рядів та їх побудова на ПЕОМ з використанням пакету Excel / Е. В. Чекотковський. – К. : [б. в.], 1997. – 378 с.
35. Шафрин Ю. А. Информационные технологи / Ю. А. Шафрин. – М. : [б. и.], 1999. – 316 с.

8. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЕКЗАМЕНУ

1. Суть поняття адаптивного навчання та педагогічні вимоги до його організації.
2. Етапи еволюції підходів до розгляду комп'ютера як об'єкту вивчення.
3. Визначення поняття “технологія” та періоди розвитку педагогічної технології.
4. Властивості інформаційної технології і вимоги до неї.
5. Етапи розвитку інформаційних технологій.
6. Суть процесу інформатизації.
7. Інформаційно-технологічні процеси (ІТП) як компонент інформаційних процесів та інформаційних технологій.
8. Інформаційно-технологічні системи як компонент інформаційних процесів та інформаційних технологій.
9. Рівні розгляду інформаційних технологій, базові технологічні процеси.

10. Технологічні модулі як компонент інформаційних процесів та інформаційних технологій.
11. Технологічні операції (ТО) як компонент інформаційних процесів та інформаційних технологій.
12. Комп'ютерні технології обробки числових масивів. Табличний процесор Microsoft Excel. Вікна книг та їх елементи. Робочі листи.
13. Введення даних в електронну таблицю. Переміщення по електронній таблиці.
14. Створення файлу книги в Microsoft Excel, його відкриття та збереження.
15. Виділення елементів електронної таблиці.
16. Форматування комірок та діапазонів електронної таблиці (встановлення типу, розміру шрифту, формату чисел, вирівнювання даних).
17. Зміна розмірів колонок і рядків електронної таблиці.
18. Вирівнювання даних у комірках електронної таблиці.
19. Редагування виділеного діапазону комірок електронної таблиці (вилучення, очистка, копіювання, вставка діапазону комірок).
20. Переміщення та копіювання виділеного діапазону комірок з допомогою миші.
21. Функції Microsoft Excel. Аргументи функції. Синтаксис формули.
22. Робота з програмою «Мастер функций» в Microsoft Excel.
23. Сортуння даних електронної таблиці.
24. Обрамлення виділеного діапазону комірок в Microsoft Excel.
25. Встановлення фону для виділеного діапазону комірок в Microsoft Excel. Поділ листів на сторінки в Microsoft Excel.
26. Робота з графічними об'єктами в Microsoft Excel.
27. Діаграми Microsoft Excel. Побудова діаграм з допомогою програми «Мастер диаграмм». Редагування діаграм в Microsoft Excel.
28. Шляхи та способи використання табличного процесора Microsoft Excel для розрахунків державних соціальних допомог.
29. Шляхи та способи використання табличного процесора Microsoft Excel для розрахунків державних страхових допомог.
30. Шляхи та способи використання табличного процесора Microsoft Excel для аналізу та представлення статистичних даних в сфері соціального захисту, соціального забезпечення населення.
31. Шляхи та способи використання табличного процесора Microsoft Excel у процесі аналізу результатів наукових досліджень.
32. Комп'ютерні технології обробки масивів інформації. Бази даних і системи управління базами даних.
33. Властивості полів бази даних.
34. Об'єкти баз даних.
35. Розробка структури таблиці бази даних, введення її в пам'ять комп'ютера та збереження.
36. Відкриття таблиці бази даних та заповнення її даними. Способи зміни ширини стовпців бази даних.
37. Суть процедури нормалізації та створення реляційних зв'язків між таблицями бази даних. Встановлення зв'язку між таблицями бази даних.
38. Встановлення зв'язку між таблицями бази даних з допомогою програми Мастер подстановок.
39. Основні види форм подання даних, які використовуються в СУБД Microsoft Access 2000 та їх створення в режимі конструктора.
40. Створення форм з допомогою програми Мастер форм в СУБД Microsoft Access 2000.
41. Призначення запитів в СУБД Microsoft Access 2000. Створення запиту на вибірку даних з бази даних.
42. Створення запиту на вибірку з допомогою програми Мастер простой запрос.

43. Призначення запитів з «параметром». Методика створення даного типу запиту.
44. Призначення підсумкових запитів. Методика створення даного типу запиту.
45. Пошук інформації у базі даних з використанням логічних виразів. Програма Построитель виражений та структура її вікна.
46. Методика створення запиту з допомогою програми Построитель виражений.
47. Шляхи використання комп'ютерних технологій обробки масивів інформації у професійній діяльності фахівця в галузі соціальної роботи.
48. Комп'ютерні технології пошуку та передачі інформації.
49. Інтернет як об'єднання мереж та як інформаційний простір. Служби Інтернету.
50. Шляхи використання мережі Інтернет у професійній діяльності фахівця в галузі соціальної роботи.