

|   |   |
|---|---|
| Освітній компонент                                | Вибіркова освітня компонента 4<br>«Інклюзивний туризм»  |
| Рівень ВО   | перший (бакалаврський) рівень   |
| Назва спеціальності/освітньо-професійної програми | 242 Туризм і рекреація / Туризм   |
| Форма навчання                                    | Денна   |
| Курс, семестр, протяжність                        | 2 (4 семестр), 5 кредитів ЄКТС  |
| Семестровий контроль                              | Залік   |
| Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)      | 150 год, з них: лекцій – 10 год, практичних – 20 год  |
| Мова викладання                                   | Українська  |
| Кафедра, яка забезпечує викладання                | Кафедра туризму та готельного господарства  |
| Автор ОК  | Кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства <b>Тищук Інна Володимирівна</b>  |
| <b>Короткий опис</b>                              |   |
| Вимоги до початку вивчення                        | Вивчення дисципліни передбачає базове розуміння теорії та практики туризму.   |
| Що буде вивчатися                                 | Вивчення базових термінів і понять, що характеризують усі види адаптивного, доступного чи інклюзивного туризму. Вивчення принципів універсального дизайну. Знайомство з основними законодавчими і нормативно-правовими документами. Аналіз стандартів Конвенції ООН про права людей з інвалідністю та інших документів. Вивчення основних вимоги для проектування туристичних піших маршрутів (рекреаційних стежок) за універсальним дизайном. Вивчення основних вимог доступного туристичного маршруту. Знайомство із роботою громадських організацій України, які впроваджують інклюзію в туристичну галузь. Вимоги доступного середовища туристичної інфраструктури. Принципи обслуговування людей з особливими потребами.   |
| Чому це цікаво/треба вивчати                      | Згідно із Статтею 30 Конвенції ООН про права людей з інвалідністю, держави-учасниці визнають право осіб з інвалідністю брати участь нарівні з іншими в культурному житті й вживають усіх належних заходів для забезпечення того, щоб особи з інвалідністю мали доступ до таких місць культурних заходів чи послуг, як театри, музеї, кінотеатри, бібліотеки й туристичні послуги, а також мали більшою мірою доступ до пам'яток і об'єктів, що мають національну культурну значущість. Мета інклюзії полягає у ліквідації соціальної ізоляції (виключення). Створення доступного середовища є однією з цілей інклюзії – формування оточуючого середовища для потреб осіб з інвалідністю, а не навпаки. Україна має вагомі причини швидкої адаптації до потреб людей з інвалідністю. Це зумовлено великим зростанням осіб, що мають певні фізичні потреби, спричиненим військовими діями на сході України. Вивчення основних вимог формування доступного середовища туристичної інфраструктури та принципи обслуговування людей з особливими |

|  |  |
|--|--|
|  | потребами є важливим для швидкого забезпечення нової категорії туристів.   |
| Чому можна навчитися (результати навчання)                           | <p>РН 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття;</p> <p>РН 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;</p> <p>РН 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості;</p> <p>РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;</p> <p>РН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;</p> <p>РН 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>  |
| Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності) | <p>ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.</p> <p>ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p> <p>ФК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p> <p>ФК 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;</p> <p>ФК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;</p> <p>ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> |