

Освітній компонент	Вибірковий освітній компонент 3 «Управління конфліктами в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі»
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	242 Туризм і рекреація / Туризм
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	3 (5 семестр), 5 кредитів ЄКТС
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	150 год, з них: лекц. – 10 год, практ. – 20 год
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор ОК	Кандидат географічних наук; доцент кафедри туризму та готельного господарства Терещук Оксана Степанівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Базові знання з основ туризмознавства, з основ економіки, з менеджменту туризму
Що буде вивчатися	Теоретичні основи природи конфліктів, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в туристичних організаціях і прагматично їх використовувати для реалізації власних цілей
Чому це цікаво / треба вивчати	Отриманні знання є необхідними у професійній туристичній діяльності та дозволять аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники конфліктної поведінки персоналу, причини загострення міжособистісних відносин, недоліки в управлінні та профілактиці конфліктів на підприємствах туристичної індустрії та реалістично, виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання виникаючих конфліктів у бізнесі.
Чому можна навчитися (результати навчання)	РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань; РН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання; РН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності; РН 22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми; ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії; ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно. ФК 27. Здатність до співпраці з діловими

	партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;
--	--