

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Освітня програма	40472 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	40472
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Шушпанов Дмитро Георгійович, Дідковський Владислав Олегович, Коношенко Наталія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	31.01.2024 р. – 02.02.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2024-01/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D1%97%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_2.pdf

Програма візиту експертної групи https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2024-01/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B8_1.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти акредитується вперше. Розробка відбулася у 2019 році, а запровадження розпочалося у 2020 році з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Волинського регіону у кваліфікованих фахівцях із соціального забезпечення. До розробки та перегляду ОП регулярно залучаються стейкхолдери (здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, роботодавці та ін.). Перелік освітніх компонентів складає логічну взаємопов'язану систему, яка забезпечує опанування компетентностями та програмними результатами навчання, визначеними стандартом вищої освіти зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення. У Волинському національному університеті ім. Лесі Українки освітній процес побудовано на основі студентоцентрованого підходу до навчання, що дозволяє вільно формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачами за ОП. Викладання ОК забезпечується висококваліфікованим професорсько-викладацьким складом кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи та інших кафедр університету. Можливість навчання за програмою «Подвійний диплом» в Університеті імені Яна Длугоша в м. Ченстохові (Республіка Польща) розширює можливості вивчення міжнародного досвіду соціального забезпечення населення. Позитивною практикою є наявність елементів дуальної освіти. Освітнє середовище та матеріальні ресурси ЗВО відповідають вимогам сучасної освіти та сприяють всебічному розвитку здобувачів. Гарант, учасники робочої групи та НПП, які залучені до реалізації ОП, активно впроваджують новітні теоретичні та практичні досягнення в освітній процес із врахуванням світового досвіду соціальної роботи й соціального забезпечення та готові в подальшому удосконалювати й покращувати ОП «Соціальне забезпечення».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП «Соціальне забезпечення» розроблено з додаванням ФК 16 та ПРН 21, що враховує тенденції ринку праці Волинської області та всієї України, і значно покращить конкурентоспроможність випускників при роботі з різними групами клієнтів. 2. Тісна, систематична та результативна робота зі стейкхолдерами (здобувачі, НПП, роботодавці, академічна спільнота та ін.) на етапах розробки, оновлення та впровадження ОП (проведення аудиторних занять, проведення практики та впровадження елементів дуальної освіти). 3. Здобувачі мають можливість формувати ІОТ шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін, можливості самостійно обирати теми курсових, кваліфікаційних робіт, бази проходження практичної підготовки та за допомогою додаткових кейсів: навчатися за програмою «Подвійний диплом» та з елементами дуальної освіти. 4. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час вивчення всіх ОК загальної та професійної підготовки, вивчення вибіркових дисциплін, проходження практик та ін. 5. На ОП створено широкі можливості для реалізації здобувачами правил визнання результатів, отриманих під час неформального та/або інформального навчання і студенти активно це використовують. 6. Вибір форм і методів навчання та викладання за ОП є обґрунтованим і широким, що представлено у силабусах ОК. Під час викладання окремих ОК активно використовуються інноваційні методики викладання, що включають інтерактивні технології, що забезпечує високий рівень засвоєння матеріалу здобувачами. 7. Академічна та професійна кваліфікація НПП дає змогу повністю досягти програмних результатів навчання за всіма компонентами ОП. В освітній процес активно залучаються викладачі-практики, що дає змогу здобувачам засвоювати знання, які безпосередньо корелюють з реальними професійними випадками. 8. У ЗВО функціонує Школа гарантів, яка спрямована на підтримку та підвищення рівня компетентності гарантів у розробці, впровадженні та вдосконаленні ОП. 9. Освітнє середовище та матеріальні ресурси ЗВО відповідають вимогам сучасної освіти та сприяють всебічному розвитку здобувачів. Для більш глибокого опанування ОК та для реалізації умов дистанційного навчання у ЗВО офіційно функціонують дві ліцензійні платформи Moodle та Microsoft 365, які наповнені всіма необхідними матеріалами для здобувачів освіти.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Прописані у профілі ОП особливості програми та основний фокус, чітко не розкривають унікальність цієї програми, а вказані дані є тільки окремими кейсами для деяких здобувачів. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі відредагувати особливості та фокус освітньої програми, зазначивши специфіку змісту обов'язкових компонентів, яка корелює з ЗК, ФК, та ПРН ОП. 2. Зміст, завдання та терміни проведення виробничої практики ОК40 Практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи) є суперечливими та потребують доопрацювання. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі та керівнику практики ОК40 відредагувати її зміст щодо збільшення завдань із виробничої професійної діяльності; співвіднести апробацію результатів наукового дослідження у ході практичної підготовки з термінами її проведення. 3. У силабусі

ОКЗ Іноземна мова (за професійним спрямуванням) практично відсутні теми, які стосуються соціального забезпечення. Рекомендація: доц. К.Л.Гончар, яка викладає ОКЗ «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», під час оновлення силабусу внести зміни, які передбачають поглиблене вивчення термінології та текстів, які стосуються соціального забезпечення. Доцільно розробити та інтегрувати спеціалізовані теми, які б безпосередньо стосувалися соціального забезпечення. Можливе включення практичних завдань на переклад фахових текстів, складання резюме досліджень, написання професійних листів та заяв у сфері соціального забезпечення. Зав. кафедри та гаранту ОП під час затвердження силабусів звернути увагу на їх змістовне наповнення. 4. Здобувачі за даною ОП не залучаються до комплексних наукових тем кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи. Рекомендація: Зав. кафедри та гаранту ОП до 01.04.2024 довести інформацію про наявність таких тем до здобувачів та залучити бажаних до їх виконання. 5. Недостатня обізнаність здобувачів вищої освіти про всі аспекти академічної доброчесності. Рекомендація: До 01.07.2024 р. гаранту ОП та кураторам груп провести додаткові заходи на тему академічної доброчесності. Періодично здійснювати моніторинг та оцінку ефективності цих та інших заходів. 6. За даними табл. 2 СВО видно, що існує брак науково-методичних посібників та відсутні підручники з тематики соціального забезпечення, виданих викладачами випускової кафедри. Рекомендація: Зав. кафедри активізувати роботу НПП над виданням власних посібників та підручників із переліку освітніх компонентів циклу професійної підготовки за даною ОП. 7. Рекомендації та пропозиції, які отримані від стейкхолдерів за проектом ОП не публікуються у відкритому доступі на офіційному сайті університету. Рекомендації: Гаранту ОП після отримання пропозицій від стейкхолдерів за Проектом ОП 2024 року оприлюднити цю інформацію на сайті кафедри.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Соціальне забезпечення» 2023 р. містить чітко сформульовану мету, яка відображає цілі та відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення (підготовка фахівців, здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення) та корелюють з діючими на теперішній час місією (<http://surl.li/jawin> - створення, зберігання та поширення знань, зокрема в соціальній сфері; формування високоосвіченої, чесною, небайдужою, творчою особистості, здатної незалежно мислити і відповідально діяти для розвитку відкритого і демократичного суспільства) та стратегією (<http://surl.li/bevvt> - надання якісної освіти відповідно до пріоритетів європейського дослідницького простору, орієнтація на студентські формації як майбутнє розвитку регіону) розвитку Волинського національного університету імені Лесі Українки на 2020-2024 рр. До стандартизованих ФК для спеціальності 232 Соціальне забезпечення, додано ФК16, яка спрямована на здатність “застосовувати сучасні інструменти і технології попередження, подолання або мінімізації наслідків конфліктів, соціальних ризиків та складних життєвих обставин” та ПРН 21 (“застосовувати дієвий інструментарій та технології попередження, подолання або мінімізації наслідків конфліктів, соціальних ризиків та складних життєвих обставин що є актуальним для сьогодення, але це не відображено у основному фокусі та особливостях ОП, що дало б можливість виділити дану програму серед інших. Натомість у ОП 2023 року в основному фокусі освітньої програми продубльовано мету ОП, а саме: “професійна підготовка висококваліфікованих, конкурентоздатних, компетентних фахівців із соціального забезпечення, здатних незалежно і творчо мислити, відповідально і свідомо діяти, слідувати гуманістичним і демократичним цінностям, аналізувати соціальну політику на державному, регіональному та місцевому рівнях, розв’язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення, що передбачає застосування теорій, технологій і методів професійної діяльності з урахуванням комплексності умов, соціальних викликів і змін”, що не конкретизує його. А у профілі ОП та відомостях СО вказано, що особливістю програми є можливість навчання за програмою «Подвійний диплом» та з елементами дуальної освіти. При цьому ЕГ встановила, що вони не є обов’язковими для всіх здобувачів ОП, не відображені в ЗК, ФК та ПРН, і тому в даному випадку можна говорити лише про додаткові кейси для окремих здобувачів, а не визначення особливостей ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін.

Цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за 2020-2023 рр., поспілкувавшись зі стейкхолдерами, прийшла до висновку, що ОП періодично переглядалась та змінювалась відповідно до пропозицій усіх зацікавлених осіб. ЕГ, ознайомившись із протоколами засідань кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи (2020-2023 рр.) щодо обговорення ОП

за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення та під час зустрічей із різними групами стейкхолдерів (здобувачі, НПП, роботодавці та ін.) констатує постійну участь усіх зацікавлених сторін в обговоренні ОП. Зокрема, до складу розробників ОП 2023р. була включена студентка М.Силивонюк, яка запропонувала до нормативної складової ОП ввести ОК Етика фахівця соціальної сфери. Установлено, що впродовж навчання двічі на рік здійснюється опитування студентів із метою оцінки якості реалізації ОП в ЗВО (<http://surl.li/owtrfy>). Зі слів гаранта та під час співбесіди зі здобувачами вищої освіти встановлено, що за пропозицією студентів збільшено обсяг практики та введено професійно-орієнтовану практику в закладах соціальної сфери, відбувається відвідування закладів та установ соціальної сфери м. Луцька та області, в ОК9, ОК 28, ОК 38 передбачено проведення тренінгів. До складу розробників ОП 2023р. в якості роботодавця була залучена Янчук Т.П. - заступниця директора департаменту соціальної політики Луцької міської ради. Під час зустрічі з роботодавцями було встановлено, що за їх рекомендаціями в ОП 2022 р. було внесено певні зміни, а саме: здійснено перерозподіл функцій Фонду соціального страхування у змісті ОК13, ОК15, ОК18, ОК25 та ін. (рекомендація директорки Департаменту соціальної політики Луцької міської ради); розкрито теорію і практику верифікації даних отримувачів соціальних допомог та компенсацій при викладанні ОК27, ОК33, ОК31, ОК38, ОК39 (рекомендація начальниці Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Волинській області). У розробці ОП активну участь брала академічна спільнота. При оновленні ОП також були враховані пропозиції НПП, а саме: збільшено перелік баз практик з метою розширення можливостей працевлаштування (завідувачка кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи); удосконалення професійної підготовки студентів за рахунок залучення до освітнього процесу фахівців із досвідом управління та практичної діяльності. (проф. кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування НУОЗ України ім.П.Л. Шупика) та ін.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Волинської області у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціального забезпечення. Наявність у регіоні значної кількості ВПО, реалізація Стратегії розвитку Волинської області до 2027 р. (<https://bit.ly/3QdR493>), Програми розвитку надання соціальних послуг у Луцькій міській ТГ на 2021–2025 рр. (<http://surl.li/osgge>) та ін. потребує надання відповідних соціальних послуг на рівні ОТГ і зумовлює необхідність відповідної фахової підготовки майбутніх бакалаврів соціального забезпечення до їх надання. Це забезпечується повним урахуванням в ОП визначених Стандартом компетентностей та РН, а також доданими до них ФК 16 (Здатність застосовувати сучасні інструменти і технології попередження, подолання або мінімізації наслідків конфліктів, соціальних ризиків та складних життєвих обставин) та ПРН 21 (Застосовувати дієвий інструментарій та технології попередження, подолання або мінімізації наслідків конфліктів, соціальних ризиків та складних життєвих обставин). ЕГ під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками громадських організацій отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Волинської області підготовки фахівців соціальної сфери. Зокрема, директорка департаменту соціальної політики Луцької міської ради - зазначила, що громаді нагально потрібні відповідні фахівці. Начальниця Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Волинській області також підтвердила важливість підготовки фахівців із соціального забезпечення та наголосила на відкритих вакансіях. Ознайомлення зі звітом та додатковими документами дало можливість установити, що при розробці та вдосконаленні ОП було проведено ґрунтовний аналіз аналогічних ОП в ЗВО України (НУ «Львівська політехніка» - введено ОК19; Львівський національний університет ім. І. Франка - впроваджено ОК25; ДВНЗ «Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана» - включенню до структури навчального плану ОК10, ОК18, ОК23, ОК31. У ході зустрічей з НПП та роботи з додатковими документами ЕГ з'ясувала, що налагоджена співпраця кафедри з Євангелістським університетом м. Берліна (Німеччина) - Проект Ukraine Digital; університетом ім. Яна Длугоша в Ченстохові (Польща) - реалізація програми «Подвійний диплом», включення в ОП ОК34, ОК26 дозволила врахувати світові тенденції у професійній підготовці фахівців із соціального забезпечення, а саме інклюзивний підхід, практикоорієнтований фокус програм, диференціація технологій, впровадження програм соціального забезпечення біженців. У процесі співпраці з іншими стейкхолдерами (громадські організації та благодійні фонди) були враховані пропозиції щодо оптимізації практичної підготовки здобувачів вищої освіти.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП розроблена на основі Стандарту вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН № 734 від 24.05.2019 р. Стандарту відповідають загальні компетентності 1-16, спеціальні компетентності 1-15 та ПРН 1-20 ОП. Передбачені стандартом орієнтовані на теорію соціального забезпечення ПРН 1, 8, 9, 15, 20 формуються в рамках вивчення освітніх компонентів ОК5 Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі, ОК 3 Іноземна мова (за професійним спрямуванням), ОК9 Критичне мислення в соціальній сфері, ОК12 Історія соціальної роботи, ОК15 Система соціального захисту, ОК24 Соціальний супровід та ін. Функційна складова практичної підготовки здобувачів освіти забезпечується ОК23 Документування в сфері соціального забезпечення, ОК27 Соціальна допомога різним категоріям населення, ОК28 Технології соціальної роботи та соціального забезпечення, ОК37-40 Практична підготовка. ПРН 20 Стандарту, що

відповідає дослідницькій компетентності, досягається освітніми компонентами ОК8 Основи наукових досліджень у соціальній сфері, ОК41 Кваліфікаційна робота. Проведення дослідження та написання бакалаврської роботи дозволяє здобувачам освіти розвинути та удосконалити як передбачені програмними результатами Стандарту навички практичної соціальної роботи, так і вміння проводити локальні прикладні дослідження. Також у ОП 2020-23 рр. складені матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми та забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити послідовність опанування компетентностями та програмними результатами навчання. ЕГ встановила, що матриця відповідності ЗК компонентам ОПП містить технічні помилки, а саме: силабус ОК 3 вказує на формування ЗК14, а у відповідній матриці це не зазначено. В ОК 9 матриця вказує на розвиток ЗК 4, а зміст силабусу це не підтверджує.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. ОП «Соціальне забезпечення» розроблено з додаванням ФК 16 та ПРН 21, враховуючи Стратегію розвитку Волинської області до 2027 р., Програму розвитку надання соціальних послуг у Луцькій міській ТГ на 2021–2025 рр. та ін., що є актуальним для сьогодення і значно покращить конкурентоспроможність випускників при роботі з різними групами клієнтів. 2. При розробці цілей та програмних результатів навчання ОП «Соціальне забезпечення» були враховані всі пропозиції та потреби здобувачів вищої освіти, НПП та ін. стейкхолдерів, які були залучені до розробки, оновлення та впровадження ОП, що вказує на тісну систематичну та результативну роботу з ними.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Фокус освітньої програми повністю дублює мету ОП, не розкриваючи його сутність та не вказує на те, чим дана ОП відрізняється від інших. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі відредагувати фокус освітньої програми, шляхом усунення повтору мети ОП та зробивши його лаконічним і конкретним. 2. Матриця відповідності ЗК компонентам ОПП містить технічні помилки, а саме: невідповідність змісту силабусів ОК 3 і ОК 9 щодо формування ЗК4 та ЗК 14. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі у Матриці відповідності ЗК компонентам ОПП усунути невідповідність між змістом силабусів ОК 3 і ОК 9 стосовно ЗК 4 та ЗК14. 3. Сформульовані в ОП особливості програми щодо «можливостей навчання за програмою “Подвійний диплом” та з елементами дуальної форми здобуття освіти в соціальних інституціях регіону» є не обов’язковими для всіх здобувачів, а є окремими кейсами для деяких студентів і повністю не розкривають унікальність зазначеної ОП. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі відредагувати особливості освітньої програми, зазначивши специфіку змісту обов’язкових компонентів, яка корелює з ЗК, ФК, та ПРН ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 1.2 (цілі ОП та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб здобувачів вищої освіти, НПП та стейкхолдерів); п.1.3 потреби Волинської області у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціального забезпечення (відповідно до Стратегії розвитку Волинської області до 2027 року, ОП «Соціальне забезпечення» є актуальною для ринку праці Волинської області, оскільки дозволяє вирішити питання забезпечення фахівцями соціальної сфери відповідний регіон); п.1.4 (ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення). ОП частково не відповідає вимогам за п.1.1, оскільки особливості програми повністю не розкривають специфіку зазначеної ОП, а Матриця відповідності ЗК компонентам ОПП містить технічні помилки у ОК3 та ОК9. Вищезазначений недолік є несуттєвим, може бути усунений протягом короткого часу та не перешкоджає проектуванню та досягненню цілей ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОП «Соціальне забезпечення» та навчального плану 2023 р., загальний обсяг освітньої програми становить 240 кредитів ЄКТС. У НП 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Згідно навчального плану 2023 р. 24 кредити ЄКТС відведено на практичну підготовку; 1 кредит ЄКТС - на атестацію здобувачів вищої освіти; 2 кредити ЄКТС - на кваліфікаційну роботу. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК, які відповідають чинному законодавству про Вищу освіту та Стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Програма ОП 2023 р. має чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти та містить основні розділи: Передмова; Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення; Перелік освітніх компонентів ОП та їх логічна послідовність: Перелік компонентів ОПП, Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми; Форми атестації здобувачів вищої освіти; додатки з різними Матрицями відповідності ЗК, ФК та ПРН освітнім компонентам ОП. ОП 2023 рр. містить структурно-логічну схему, врахувавши рекомендацію листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі ЗВО примірних зразків ОП. Використання структурно-логічної схеми ОП у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, дозволяє зрозуміти як забезпечується послідовне формування ЗК, ФК та ПРН здобувачами за ОП. ОК 1-9 циклу загальної підготовки становлять 38 кредитів (1140 годин) ЄКТС (15,8%) та забезпечують опанування теоретичного змісту предметної області. Вони спрямовані на вивчення основних понять, напрямів, принципів та закономірностей які важливі для загального світогляду фахівця соціальної сфери; формують комунікативні та дослідницькі уміння; здатність креативно мислити та використовувати аналіз і синтез. ОК циклу професійної підготовки реалізують практичну складову та становлять 142 кредити (4260 годин) ЄКТС (59,2%). Вивчення ОК 10-42 забезпечують поглиблене вивчення теоретичного змісту предметної області та формування професійних компетентностей здобувачів, що орієнтовані на європейські пріоритети розвитку соціальної сфери, здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення, використовувати різноманітні методи та методики, технології та інструменти, які необхідні у роботі з клієнтами та ін. ЕГ зазначає, що ОК циклу загальної підготовки включають формування ФК (1,2,5,7-16), а ОК циклу професійної підготовки забезпечують усі ЗК. До циклу вибіркового освітніх компонентів входить 12 ОК, що становить 60 кредитів (1800 годин) ЄКТС (25%) та підсилює зміст професійної підготовки. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2022 р. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти України, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України №734 від 24.05.2019р. (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishchaosvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-Sotsial.Zabezpech-bakalavr-VO.18.01.pdf>). Як зазначено у самоаналізі та підтверджено словами гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є система суспільно-економічних заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення населення від соціальних ризиків. Перелік обов'язкових ОК, які зазначенні в ОП 2023р., у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опанування загальними та професійними компетентностями, необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач та прикладних проблем соціального забезпечення. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: Вступ до спеціальності, Етика фахівця соціальної сфери, Правове регулювання соціального забезпечення, Система соціального захисту, Історія соціальної роботи, Документування у сфері соціального забезпечення, Професійна взаємодія в сфері соціального забезпечення, Соціальний супровід, Технології соціальної роботи та соціального забезпечення, Менеджмент і маркетинг соціальних послуг та ін. формують навички використання технологій соціального забезпечення в державних і недержавних соціальних установах, спеціалізованих службах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Для встановлення відповідності ОП «Соціальне забезпечення» даному підкритерію було проаналізовано відомість самооцінювання, освітню програму, навчальний план підготовки бакалаврів за ОП, результати опитування здобувачів, а також розроблену в ЗВО систему здійснення вибору дисциплін, яка регулюється різними Положеннями, (<https://docs.google.com/document/d/1YHL6MmB5yz59K8D4u8kBMRz4CH78Dy1aMJYSoybYBg/edit>).

Так, у ЗВО організаційні умови і порядок реалізації права вільного вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін визначені до Положення про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<https://bit.ly/3QipUox>), Положення про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання ЗО (<https://bit.ly/3NIq9Co>), Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті (<https://bit.ly/41HWSxb>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<https://bit.ly/3vj8FpP>) та ін. Можливість здійснення вибору дисциплін була підтверджена в результаті інтерв'ювання здобувачів освіти, які розкрили етапи формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК як загального циклу підготовки, так і професійного. Вибір студентами вибіркового ОК здійснюється в особистому кабінеті здобувача через електронну систему університету ПС-Журнал успішності-Web, яка синхронізована з Каталогом вибіркового освітніх компонентів. Запис у групи для вивчення освітніх компонентів із Каталогу відбувається у квітні та триває не менше як два тижні. У це час здобувачі мають право коригувати свій вибір освітніх компонентів. Студенти мають право обирати ОК, що запропоновані для інших ОП і рівнів, або будь-яку сертифікатну програму, яка реалізується в ЗВО. Вибіркові ОК можна вивчати і в університеті, де навчається здобувач, а також в інших ЗВО (зокрема, закордонних), відповідно до реалізації права на академічну мобільність. Обізнаність із процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) відображена та підтверджується результатами опитування щодо якості освітніх програм першого (бакалаврського) рівня спеціальності 232 Соціальне забезпечення за 2023 р. (<https://docs.google.com/document/d/1YHL6MmB5yZ59K8D4u8kBMRz4CH7-8Du1aMJYSoybYBg/edit>). Під час зустрічі зі здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркового ОК, студенти самостійно обирають теми курсових, кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають базу для проходження практичної підготовки. Також формування ІОТ розширюється через можливість навчання за програмою «Подвійний диплом» в Університеті ім. Яна Длугоша в м. Ченстохові (Республіка Польща) та з елементами дуальної форми здобуття освіти в соціальних інституціях регіону. Все вище зазначене підтверджує широкі можливості реалізації права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка для здобуття компетентностей, необхідних у подальшій професійній діяльності, здійснюється на ОП під час практичних занять із ОК, проходження практики, проведення екскурсій та під час навчання здобувачів із елементами дуальної освіти. У ЗВО практична підготовка здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про проведення практики ЗО ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/lczjf>). Загальний обсяг практичної підготовки на ОП «Соціальне забезпечення» у НП 2023р. складає 24 кредити ЄКТС, зокрема навчально-ознайомлювальна практика - 6 кредитів, практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери - 6 кредитів, стажерська практика - 6 кредитів, практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи) - 6 кредитів. Загалом усі види практичної підготовки забезпечують формування загальних (ЗК 1- 6, ЗК 8-13, ЗК 15,16) та фахових (ФК 1-4, ФК 6-11, ФК 13, ФК 14-16) компетентностей. ЕГ, ознайомившись із договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують бази практик, зазначає, що здобувачі мають широкий вибір установ для проходження практичної підготовки, метою яких є надання саме соціально-економічних послуг населенню. Підтвердженням цього також є накази про направлення студентів на практику, що були надані у додаткових документах. Під час інтерв'ювання здобувачі підтвердили налагоджену організацію проходження усіх видів практичної підготовки та тісну співпрацю з роботодавцями, які надають бази практик. Встановлено, що студенти забезпечені методичними матеріалами (програми практики), які знаходяться у вільному доступі на сайті факультету. Роботодавці надавали хороші відгуки про практикантів, зокрема: начальниця Головного управління Національної служби у Волинській області; заступниця директора Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» та інші наголошували на високій теоретичній підготовці здобувачів, а також зазначали, що студенти є відповідальними та старанними. Все це дозволяє зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів відбувається на достатньому рівні. Проте, після детального ознайомлення з ОК40 Практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи), ЕГ встановила, що зміст, завдання та терміни проведення практики є суперечливими. Ця практика, згідно навчального плану, є виробничою, проте відповідних завдань у силабусі ОК дуже мало, а завдання 8 (Підібрати відповідні методи дослідження (теоретичні, емпіричні); провести науковий експеримент з теми наукового дослідження) є некоректним, оскільки апробацію результатів наукового дослідження у ході практичної підготовки посередині 1 семестру проводити зарано. В опитуванні здобувачів відсутнє питання стосовно результатів проходження практики, з метою визначення рівня задоволеності здобувачів набутими компетентностями.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальне забезпечення» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Силабуси усіх ОК циклу професійної підготовки містять інформацію щодо формування soft skills у здобувачів. Зі слів гаранта і НПП під час вивчення ОК 5, 8, 14, 26, 30, 34 студенти виконують низку завдань щодо розв'язання актуальних проблем соціального забезпечення та розвивають у них комунікативність, вміння працювати в команді, дослідницькі здібності, презентаційні навички. Розвитку критичного мислення безпосередньо сприяє вивчення дисципліни з циклу загальної підготовки ОК9 Критичне мислення в соціальній сфері, завданнями якого є формування знань про його сутність та розвиток у них умінь критично працювати з різними інформаційними джерелами. Під час зустрічі зі студентами встановлено, що формування у них креативності, організаторських

здібностей, лідерських якостей, системного мислення, емоційного інтелекту здійснюється також під час вивчення вибіркового дисциплін, проходження практик, спілкування зі стейкхолдерами, волонтерської діяльності, участі в науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, тренінгових заняттях, Школі особистої економіки тощо. Також soft skills формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у органах студентського самоврядування, що було з'ясовано ЕГ під час зустрічей. Тому можна виділити, що за даною ОП велика увага приділяється формуванню соціальних навичок.

7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

У ЗВО обсяг ОП та окремих ОК регламентується Порядком формування освітніх програм та навчальних планів підготовки фахівців за першим (бакалаврським), другим (магістерським) та третім (освітньо-науковим, освітньо-творчим) рівнями вищої освіти денної (очної) та заочної форм навчання у ВНУ ім. Лесі Українки та Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ ім. Лесі Українки, якими визначено терміни навчання, норми навантаження здобувачів та рекомендований обсяг аудиторного навантаження (<https://vnu.edu.ua/uk/normativno-pravova-baza>). Загальний обсяг ОП становить 240 кредитів ЄКТС, а термін підготовки фахівця освітнього ступеня «бакалавр» для денної форми навчання становить 3 роки 10 місяців. При цьому теоретичне навчання становить 88,75% (з яких лекції – 13%, практичні – 20,1%, самостійна робота – 60,3%, консультації – 6,6%), 10% практики, 1,25% – атестація у формі атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. Загальне аудиторне навантаження на ОП становить 33,1%. Згідно навчального плану та ОП 2023 р. 1 обов'язкова дисципліна має обсяг 2 кредити, 9 дисциплін - 3 кредити, 10 дисциплін - 4 кредити, 10 дисциплін - 5 кредитів, 3 дисципліни – 6 кредитів, 1 дисципліна – 12 кредитів. Під час зустрічі з адміністративним персоналом ЗВО, начальниця навчального відділу вказала, що навантаження на н. р. становить 60 кредитів, семестр - 30 кредитів. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. Обсяг аудиторної роботи по відношенню до самостійної складає на 1-2 курсах 1/2, а на 3-4 курсах - 1\3 навантаження. ЕГ встановлено, що викладачі приділяють належну увагу щодо формування у здобувачів освіти навичок самостійної роботи. За результатами проведення опитувань, здобувачами освіти було зазначено, що їх повністю задовольняє організаційна складова освітнього процесу (80% опитаних), а на запитання “Наскільки важке для вас навчальне навантаження?” 65 % опитаних відповіли, що оптимальне. (<https://docs.google.com/document/d/1YHL6MmB5yz59K8D4u8kBMRz4CH7-8Dy1aMJYSoybYBg/edit>).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

. Підготовка здобувачів ОП «Соціальне забезпечення» за дуальною формою освіти не здійснюється. Проте університет активно впроваджує навчання з елементами дуальної форми здобуття освіти. У ЗВО розроблено «Положення про підготовку здобувачів освіти у Волинському національному університеті імені Лесі Українки з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти», хоча жоден нормативний документ України не допускає таких формулювань. Під час експертизи було встановлено, що здобувачі Дорошук Т., Мазур О., Силивонюк М., Сорока Д., Чос Л., Дмитрук В. підписали тристоронні угоди з Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби у Волинській області та під час навчання на ОП використовують елементи дуальної освіти. Кафедрою соціальної роботи та педагогіки вищої школи розроблено Програму практичного навчання на робочому місці з використанням елементів дуальної освіти (додаткові документи) де до переліку освітніх компонентів, що будуть вивчатися за даною програмою увійшли дві дисципліни ОК21 “Менеджмент і маркетинг соціальних послуг” (70 год) та ОК32 “Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг” (38 год). ЕГ у додаткових документах ознайомилася з Індивідуальними планами практичного навчання на робочому місці з використанням елементів дуальної освіти здобувачів Д. Новак та М. Силивонюк в яких міститься план практичного навчання на робочому місці, графік навчання та відгук і оцінка роботи здобувача від наставника. Оцінку, яку виставив за практичні заняття наставник, викладач ОК переносить у журнал. Вивчивши всі матеріали ЕГ прийшла до висновку, що навчання з елементами дуальної освіти, що впроваджує ЗВО на даній ОП не відповідає вимогам нормативних документів (Наказ МОН України №426 від 13.04.2023 р. Про затвердження Положення про дуальну форму здобуття фахової передвищої та вищої освіти (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0929-23#Text>)), а вказує лише на окремі кейси практичної підготовки в соціальних установах.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1.Формування ІОТ забезпечується не тільки шляхом реалізації вільного вибору навчальних дисциплін через електронну систему університету ПС-Журнал успішності-Web та можливості самостійно обирати теми курсових, кваліфікаційних робіт, бази проходження практичної підготовки, а також за додатковими кейсами: програма “Подвійний диплом” та навчання з елементами дуальної освіти. 2. На ОП представлені широкі можливості набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час вивчення усіх ОК загальної та професійної підготовки, а також під час вивчення вибірових дисциплін, проходження практик, спілкування зі стейкхолдерами, волонтерської діяльності, участі в науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, тренінгових заняттях, тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Зміст, завдання та терміни проведення виробничої практики ОК40 Практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи) є суперечливими, бо завдань із виробничої професійної діяльності у силабусі ОК замало, а завдання 8 (Підібрати відповідні методи дослідження (теоретичні, емпіричні); провести науковий експеримент з теми наукового дослідження) є некоректним, оскільки апробацію результатів наукового дослідження у ході практичної підготовки посередині 7 семестру проводити зарано. Рекомендація: До 01.07.2024 року робочій групі та керівнику практики ОК40 Практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи) відредагувати її зміст щодо збільшення завдань із виробничої професійної діяльності; співвіднести апробацію результатів наукового дослідження у ході практичної підготовки з термінами її проведення. 2. Опитування здобувачів не містить питання стосовно рівня задоволеності здобувачів набутими компетентностями під час практичної підготовки за ОП. Рекомендація: До 01.07.2024 року навчально-методичному відділу забезпечення якості вищої освіти в анкету опитування здобувачів додати питання щодо рівня задоволеності здобувачів набутими компетентностями під час практичної підготовки за ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальне забезпечення» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 2.1 (обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту); п. 2.2 (зміст ОП має чітку структуру, а освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН); п. 2.3 (зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота); п. 2.4 (здобувачі мають можливість будувати ІОТ завдяки вільному вибору ОК (загального та професійного циклу), вибору бази практичної підготовки, теми курсової та кваліфікаційної роботи, навчання за програмою “Подвійний диплом” та з елементами дуальної освіти); п. 2.6 (ОП сприяє формуванню soft skills під час вивчення ОК, проходження практик, спілкування зі стейкхолдерами, волонтерської діяльності, участі в науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, тренінгових заняттях, Школі особистої економіки, тощо); п. 2.7 (професійний стандарт відсутній і професійна кваліфікація не присвоюється); п. 2.8 (фактичне навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) відповідає встановленим нормам); п. 2.9 (відсутня дуальна форма здобуття освіти). Підкритерій 2.5 має несуттєвий недолік (зміст, завдання та терміни проведення виробничої практики є суперечливими, бо завдань із виробничої професійної діяльності у змісті ОК замало, а завдання 8 є некоректним) та може бути усуненим у короткий термін.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому у 2023р. на навчання за освітньою програмою «Соціальне забезпечення» не опубліковані, оскільки на момент акредитації відсутній наказ МОН України щодо Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році. Відповідно, ЕГ проаналізувала Правила прийому у 2023 р. Ці Правила прийому знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті Волинського національного університету ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/3uNPK6>). Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та

проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. На зустрічі студенти підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив відповідальний секретар приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщується на сайті університету (<https://bit.ly/3N6vva4>, <http://surl.li/pbpbo>, <https://bit.ly/3RdlCIJ>). Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що терміни, порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору й зарахування на ОП були для них чіткі та зрозумілі.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП «Соціальне забезпечення» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства та у відповідності до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. У 2023 році Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення (<https://bit.ly/3uNIPK6>) зараховувалися особи на основі ПЗСО та НРК5. Зараховувалися бали: НМТ 2023 року, або НМТ 2022 року, або ЗНО 2020–2021 років з трьох конкурсних предметів (перший, другий, третій предмети) для здобуття ступеня бакалавра на основі ПЗСО; або ЗНО 2020–2021 років з двох конкурсних предметів (перший, другий предмети) для здобуття ступеня на основі НРК5. Крім того абітурієнти подавали мотиваційний лист (<https://vstup.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/VII.pdf>) Під час вивчення сторінки кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи ЕГ було помічено, що буклет ОП містить інформацію про навчання за дуальною формою здобуття освіти, що не відповідає дійсності (<https://vnu.edu.ua/uk/faculties-and-institutions/fakultet-pedahohichnoyi-osvity-ta-sotsialnoyi-roboty>), бо навчання за такою формою на даній програмі не здійснюється.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в ВНУ ім. Л. Українки регулюється Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті (<https://bit.ly/3R3Vjos>), Положенням про порядок переведення, поновлення, відрахування здобувачів освіти та надання їм академічної відпустки у ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/4acsoTY>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/4aaWFGQ>). Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету, факультету. Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Визнання результатів навчання в рамках академічної співпраці з ЗВО-партнерами здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи або з використанням систем оцінювання ЗВО-партнера. Зі слів здобувачів, вони в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. За час реалізації ОП 2020-2023рр. була відсутня практика визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/3R3Vjos>). Визнання результатів неформального та/або інформального навчання особи університетом здійснюється методом валідації та передбачає такі процедури: - подання особою заяви на ім'я декана щодо визнання; - ідентифікацію задекларованих у письмовій формі особою результатів неформального та/або інформального навчання, які підлягають оцінюванню університетом; - створення Предметної комісії та оцінювання задекларованих результатів навчання особи; - прийняття рішення про визнання та зарахування особі відповідних освітніх компонентів освітньої програми або відмову у визнанні. У разі перезарахуванні лише окремого змістовного модуля здобувач звільняється від виконання відповідних завдань, отримуючи максимальний бал і це враховується викладачем під час виставлення оцінки за ОК. Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Для інформування здобувачів ОП щодо можливостей неформальної та/або інформальної освіти на сайті університету на сторінці кафедри створено вкладку «Неформальна освіта», де вони можуть ознайомитися з рекомендованими ресурсами неформальної освіти (<https://vnu.edu.ua/uk/faculties-and-institutions/fakultet-pedahohichnoyi-osvity-ta-sotsialnoyi-roboty>). За час реалізації ОП було здійснено визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Так, зі слів здобувачів і гаранта, у 2022/2023 н. р. було визнано результати навчання, здобуті студентами Величко І., Карпинин С., Шишолік Д. у неформальній освіті з ОК 19 «Соціальна та демографічна статистика». У 2023/2024 н. р. студентам

було визнано результати навчання, здобуті у неформальній освіті з ОК 22 «Профілактика соціальних девіацій» (Герасимчук Д., Гережун І., Величко І., Карпин С., Кобиш Т., Куцай Р., Нестерук Ю., Прокопюк Н., Шишолік Д., Щира С.); з ОК 15 «Система соціального захисту» (Карпин С., Шишолік Д.); з ОК 24 «Соціальний супровід» (Гержун І.). Сертифікати розміщені на сторінці кафедри. ЕГ дійшла висновку, що за даною ОП студенти мають широкі можливості, щодо реалізації неформальної та/або інформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. На ОП створено широкі можливості (розроблено положення, визначені чіткі правила, доступна та відкрита інформація про пропозиції та ін.) для реалізації здобувачами правил визнання результатів отриманих під час неформального та/або інформального навчання і студенти активно це використовують.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони ОП за Критерієм 3 ЕГ не виявила. Встановлено тільки недолік щодо інформації у буклеті ОП на сайті кафедри про можливості навчання за дуальною формою здобуття освіти, що не відповідає дійсності, бо навчання за цією формою на даній програмі не здійснюється. Рекомендація: Гаранту ОП до початку вступної кампанії 2024 р. переглянути інформаційний буклет про ОП та видалити позицію «дуальна освіта».

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 3. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 3.1 (прийом на навчання за освітньою програмою відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, які не містять дискримінаційних положень та вчасно оприлюднюються на сайті ЗВО); п. 3.2 (правила прийому на навчання враховують особливості ОП «Соціальне забезпечення»); п. 3.3 (правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, є зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу); п. 3.4 (процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткою та доступною для всіх учасників освітнього процесу). Виявлений недолік щодо інформації про ОП у рекламному буклеті не є суттєвим та може бути усунений у короткий час.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Аналіз змісту освітньої програми (<http://surl.li/lyevn>), таблиці з ВСО, внутрішніх нормативних документів ЗВО (<http://surl.li/qdynt>), а також інформації, отриманої під час зустрічей зі здобувачами, НПП та адміністрацією, дає змогу зазначити, що методи та форми навчання, які використовуються за даною ОП, сприяють досягненню цілей ОП та РН. Навчання за даною ОП проводиться за денною формою. Формами організації навчання є лекції, практичні та лабораторні (ОК5) заняття, консультації, самостійна робота, ІНДЗ, практична підготовка (навчальна та виробничі практики), заходи контролю (екзамен, залік); традиційні (пояснення, бесіда, розповідь, ілюстрування та ін.), інтерактивні та інноваційні методи (кейс-метод, робота в малих групах, презентація, розв'язування практичних завдань, дискусія). Прикладом інноваційних форм навчання є ОК9 «Критичне мислення в соціальній сфері», де під час занять доц. О. Белкіна-Ковальчук використовує такі методи як графічні організатори, подвійний щоденник, «займи позицію», складання кластерів тощо. Для самостійної роботи та дистанційного навчання використовується платформи Moodle та Microsoft 365. Форми та методи навчання відповідають ПРН. Вибір методів навчання і викладання представлений в окремих ОК. Принцип студентоцентризму забезпечується шляхом актуалізації змісту ОП з врахуванням потреб роботодавців (з урахуванням рецензій на освітню програму та їх залучення до навчального процесу) та організації самостійної роботи. Інформація про цілі, зміст, ПРН, методи та критерії оцінювання у рамках кожної ОК своєчасно доступна для всіх учасників освітнього процесу (зокрема розміщена у силабусах). ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Здобувачі мають можливість брати участь в обговоренні проекту ОП та брати участь в опитуванні щодо

організації освітнього процесу (<http://surl.li/owrfy>). Це також підтверджується результатами зустрічей зі студентами. Під час зустрічей також з'ясовано, що принцип академічної свободи реалізується на освітній програмі шляхом вільного вибору викладачами методів викладання та вибору здобувачами баз практики, вибіркових дисциплін, тем курсових та кваліфікаційних робіт.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На зустрічах під час проведення акредитаційної експертизи було підтверджено, що, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ імені Лесі Українки (<https://bit.ly/3QipUox>), усі учасники освітнього отримують інформацію про цілі, зміст, очікувані ПР, порядок і критерії оцінювання у межах ОК. Здобувачі можуть ознайомитися з інформацією, необхідною для успішного вивчення ОК через Каталог освітніх програм та вибіркових освітніх компонентів (<http://surl.li/owujn>), сайт відділу технічних засобів навчання ЦІТКТ (<http://cit.vnu.edu.ua>). Цю інформацію здобувачі також отримують на початку навчального року на організаційних зборах від гаранта ОП, куратора академічної групи та викладача під час першого заняття (про це зокрема повідомили здобувачі А. Гасюк та Р. Куцай). Відповідна інформація також представлена в силабусах ОК (<http://surl.li/nwkyf>). Також здобувачам доступна інформація про автора курсу, питання для семестрового контролю, систему оцінювання знань, лекційні матеріали, методичні рекомендації для виконання практичних (лабораторних) робіт, тестові завдання тощо, які доступні в системі Moodle зареєстрованим користувачам. Експертна група мала змогу ознайомитися зі структурою та змістом окремих обов'язкових дисциплін, використовуючи наданий гостьовий доступ. Інформацію щодо написання та оцінювання курсових та кваліфікаційних робіт здобувачі отримують з відповідних методичних рекомендацій та під час консультацій з науковими керівниками. Проведення практики передбачає настановчу консультацію.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Планування, організування, контролювання науково-дослідної роботи здобувачів за даною ОП здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/oskrz>), яке передбачає поєднання навчання і досліджень. Під час експертизи підтверджено, що ОК8, ОК35, ОК36, ОК40, ОК41 сприяють формуванню науково-дослідницької компетентності здобувачів. На кафедрі соціальної роботи та педагогіки функціонує навчально-наукова лабораторія соціальної роботи (<http://surl.li/oslnx>), одним із завдань якої є проведення та обговорення наукових досліджень. Під час зустрічей підтверджено, що здобувачі ОП беруть участь у конкурсах наукових робіт, у Днях науки ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/jbbdt>), конференції «Молода наука Волині: пріоритети та перспективи досліджень» (<http://surl.li/bhfzx>), які проводяться щорічно. Також окремі здобувачі ОП (І.Величко, В.Дмитрук, О.Ревич та ін.) брали участь у XIV Міжнародній конференції науковців, аспірантів та здобувачів освіти «Актуальні проблеми педагогіки, соціальної роботи та соціального забезпечення» (<http://surl.li/owwrc>). На кафедрі соціальної роботи та педагогіки вищої школи реалізуються комплексні наукові теми «Соціальна взаємодія та соціальне партнерство в системі інститутів соціальної сфери» (№ 0119U000672), «Компетентнісна модель фахівця» (№ 0119U001797). Однак здобувачі за даною ОП до цих тем не залучаються.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту ОК за даною ОП відбувається на основі наукових досягнень і сучасних практик, а також положень університету: Положення про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<http://surl.li/osidm>), Положення про розроблення, моніторинг, перегляд та закриття ОП (<http://surl.li/nruc>) та іншими. Під час експертизи силабусів ОК та досягнень НПП підтверджено, що НПП кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи беруть участь у наукових заходах, зокрема у міжнародних і всеукраїнських конференціях, проводять власні наукові дослідження, проходять різні види стажування, що дає їм змогу впроваджувати отримані знання та навички у зміст окремих ОК. Так, гарант ОП доцент Колосок А. при викладанні ОК19 використовує власні дослідження, опубліковані в статті (<http://surl.li/qfuzs>) при викладанні ОК29. Доцент Белкіна-Ковальчук О. застосувала розробки, представлені у науковій статті «Зарубіжний досвід соціального захисту населення», у процесі викладання дисципліни ОК20. Особливо варто зазначити доцента Петровича В., який є сертифікованим тренером, використовує набуті тренерські компетенції та досвід розроблення соціальних проєктів при викладанні ОК28 та ОК34. Що також окремо було обговорено під час зустрічі з НПП. Разом з цим варто зауважити, що зміст ОК3 Іноземна мова (за професійним спрямуванням) потребує адаптації до даної ОП в частині висвітлення питань, які пов'язані власне із соціальним забезпеченням.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Здобувачі мають змогу брати участь у різноманітних формах міжнародної освітньої співпраці, що задекларовано у Стратегії розвитку університету <http://surl.li/>. Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу <http://surl.li/efteg> регламентує можливості міжнародної академічної мобільності у Волинському національному університеті імені Лесі Українки. ЗВЗ має низку укладених договорів про співпрацю, зокрема, із ЗВО Республіки Польща (<http://surl.li/ozrgp>; <http://surl.li/osnak>): Державному університеті ім. Марії Кюрі Склодовської у Любліні, Університеті ім. Я. Длугоша в Ченстохові. На зустрічі із НПП та наявні дипломи свідчать про те, що у рамках співпраці з Університетом ім. Я. Длугоша в Ченстохові за програмою «Запрошений професор» завідувачка кафедри С.Чернета читала лекції; у програмі Erasmus+ брали участь проф. А.Лякішева, С.Чернета. Здобувач Роман Куцай, паралельно навчається за програмою подвійного диплому в Університеті імені Яна Длугоша в м. Ченстохові (дистанційно). Під час проведення зустрічей завідувачем кафедри С. Чернетою детально описано процедуру інформування НПП та здобувачів ОП про можливості закордонного стажування, міжнародні конкурси та проекти Відділом міжнародних зв'язків <http://surl.li/osnlf> і науково-дослідною частиною <https://ra.vnu.edu.ua/>. Ця процедура є цілком прозорою та доступною. До міжнародних проєктів як волонтери залучались такі здобувачі як Р.Гаврилюк, О.Мазур, О.Новосад, Д.Новак (<http://surl.li/ozqxa>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ОП відзначається обґрунтованим підходом до вибору форм і методів навчання, які детально висвітлені у силабусах окремих курсів. Вона розроблена з акцентом на використанні інноваційних методик викладання, що включають інтерактивні технології, забезпечуючи високий рівень засвоєння матеріалу здобувачами. Участь у програмах міжнародної академічної мобільності та можливість отримання подвійного диплому в Університеті ім. Я. Длугоша в Ченстохові, забезпечують здобувачам важливі переваги для розвитку міжкультурної компетентності та збільшення конкурентоспроможності на міжнародному ринку праці. Такі особливості роблять дану ОП не лише відповідною до нормативних вимог, але й вирізняють її серед інших програм за якістю критеріїв, пропонуючи здобувачам особливі можливості для особистісного та професійного зростання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони ОП за Критерієм 4 ЕГ не виявила. Однак є окремі недоліки. Зокрема, у силабусі ОКЗ Іноземна мова (за професійним спрямуванням) практично відсутні теми, які присвячені соціальному забезпеченню, що є суттєвим недоліком, враховуючи специфіку ОП. Тому для ефективної реалізації ОП "Соціальне забезпечення" важливо внести певні корективи та доповнення до змісту ОКЗ "Іноземна мова (за професійним спрямуванням)". Доцільно розробити та інтегрувати спеціалізовані теми, які б безпосередньо стосувалися соціального забезпечення. Це можуть бути теми, присвячені системам соціального захисту в різних країнах, соціальній роботі, управлінню соціальними проєктами тощо. Також варто передбачити дискусії, дебати та кейс-стаді, які пов'язані з актуальними питаннями соціального забезпечення на міжнародному рівні. Такий підхід сприятиме кращому засвоєнню матеріалу та розвитку критичного мислення здобувачів. Можливе включення практичних завдань на переклад фахових текстів, складання резюме досліджень, написання професійних листів та заяв у сфері соціального забезпечення. Незважаючи на те, що на кафедрі соціальної роботи та педагогіки вищої школи існують комплексні наукові теми, здобувачі, що навчаються за цією ОП, не беруть участі в роботі над ними. Рекомендації: для ефективного втілення (ОП) "Соціальне забезпечення" існує необхідність активного залучення здобувачів до комплексних наукових тем, які є на кафедрі соціальної роботи та педагогіки вищої школи.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 4. Встановлено, що застосовані форми і методи навчання на ОП ефективно сприяють досягненню визначених результатів навчання (п. 4.1). Інформація про зміст освітніх компонентів, порядок і критерії оцінювання доступна всім учасникам освітнього процесу своєчасно, зрозуміло та у доступній формі, забезпечуючи досягнення програмних результатів (п. 4.2). Загалом створено умови для інтеграції навчальної та дослідницької діяльності студентів. НПП та здобувачам за ОП надано можливості для участі в міжнародних та всеукраїнських конференціях, а також для обговорення наукових досліджень у межах навчально-наукової лабораторії соціальної роботи (п. 4.3). Здобувачам надана можливість навчатися за програмою подвійного диплому, тоді як викладачі реалізують обмін досвідом із зарубіжними колегами у межах діючих університетських

угод (п. 4.5). Однак, підкритерій 4.4 виявив недолік, пов'язаний з обмеженою адаптацією курсу ОКЗ "Іноземна мова (за професійним спрямуванням)" до специфіки даної ОП, а підкритерій 4.3 вказує на те, що здобувачі не залучені до роботи над комплексними науковими темами кафедри.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання у ЗВО регламентуються Положеннями: Про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях <https://bit.ly/3QipUox>, Про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти <https://bit.ly/41E5kgQ>, Про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування <https://bit.ly/3tztVH8>, Про екзаменаційну комісію щодо атестації осіб, які здобувають перший (бакалаврський) та другий (магістерський) рівні освіти <https://bit.ly/3vinxEG>, Про проведення практики здобувачів освіти <https://bit.ly/3NJkPyt>, Про випускні кваліфікаційні роботи (проекти) <https://bit.ly/3vleuD1>. За результатами вивчення силабусів, розподілу ПРН за освітніми компонентами, а також таблиці з відомостей СО, встановлено, що запропоновані у межах навчальних дисциплін форми контрольних заходів та критерії оцінювання дають змогу встановити досягнення здобувачами результатів навчання передбачених ОП. Як засвідчило спілкування з НПП під час зустрічі, викладачі вільно обирають форми і критерії оцінювання під час поточного контролю, а також методи підсумкового контролю (межах існуючих вимог, викладених у положеннях університету). Студентоцентризований підхід до навчання в ході реалізації контрольних заходів на ОП представлений прозорістю оцінювання та врахування усіх видів навчальних активностей здобувачів. Під час проведення практичних занять проводиться поточний контроль, метою якого є оцінка рівня готовності здобувачів до виконання певних завдань. Підсумковий контроль здійснюється у вигляді модульного контролю, семестрового заліку або екзамену, а також атестації. Семестровий залік зараховується здобувачам, які виконали всі види навчальних завдань, передбачені програмою курсу, і набрали не менше 60 балів. Атестація проводиться у вигляді атестаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи та відбувається у строки, встановлені графіком освітнього процесу та навчальним планом. Оцінювання здійснюється за 100-бальною системою, результати якої потім переводяться в лінгвістичну оцінку. Інформація про форми контролю та методи оцінювання надається здобувачам гарантом ОП, на першому занятті викладачами, що підтвердили здобувачі на зустрічі (Р. Куцай, А. Гасюк та ін.), а також міститься у силабусах ОК, розміщених на веб-сайті університету (<https://vnu.edu.ua/uk/all-educations/sotsialne-zabezpechennya-plan-zatv-2023-r>). в ОП, НП, в індивідуальному навчальному плані здобувачів, електронному курсі ОК в Moodle (<https://bit.ly/41N2Gpm>) (за його наявності).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Передбачені на ОП форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота» затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 734 (<http://surl.li/nwnes>). Атестація передбачена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену у терміни, визначені графіком освіт. процесу. Атестаційний екзамен передбачає перевірку результатів навчання, визначених Стандартом та ОП. Відповідний силабус (<http://surl.li/oxssm>) містить інформацію про форму проведення, перелік питань, критерії оцінювання тощо. Кваліфікаційна робота спрямована на розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичні проблеми у сфері соціального забезпечення, що передбачає застосування певних теорій та методів соціального забезпечення і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Порядок написання, процедура захисту та оцінювання кваліфікаційних робіт викладені у відповідному Положенні (<https://bit.ly/3vleuD1>). Вимоги щодо їх написання, оформлення та захисту відображені у силабусі (<http://surl.li/oxsqx>). Випускників за даною ОП ще не було.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів в ВНУ імені Лесі Українки регулюються Положеннями: Про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<https://bit.ly/3QipUox>), Про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету ім. Лесі Українки <https://bit.ly/41E5kgQ>, Про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування <https://bit.ly/3tztVH8>, Про проведення практики здобувачів освіти (<https://bit.ly/3NJkPyt>). Доступність процедури проведення контрольних заходів для здобувачів забезпечується

шляхом їх інформування гарантом та НПП. Усі силабуси ОК розміщені у вільному доступі в Каталозі ОП та вибіркових ОК на сайті університету (<http://surl.li/nwkyf>). Під час зустрічі із здобувачами, вони повідомили, що сайт ЗВО є зручним для користування та інформативним (Д, Новак, О. Новосад). На вищезгаданих положеннях ґрунтуються форми і критерії оцінювання, які зазначені у силабусах ОК та з якими обізнані здобувачі, про що повідомив під час зустрічі Р. Куцай. Чіткість і зрозумілість процедури підсумкової атестації здобувачів, а також об'єктивність оцінювання випускників, забезпечується в ЗВО шляхом реалізації Положення «Про екзаменаційну комісію щодо атестації осіб, які здобувають перший (бакалаврський) та другий (магістерський) рівні освіти (<https://bit.ly/3vinxE>)». Об'єктивність екзаменаторів при проведенні заходів підсумкового контролю забезпечується чіткістю та зрозумілістю критеріїв оцінювання, визначенням прав та обов'язків НПП і ЗО. Процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів врегульована положеннями: Про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій <https://bit.ly/3vlgLOz>, Про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності ЗО і НПП <http://rb.gy/cdoyi>; Кодексом академічної доброчесності <http://rb.gy/4lb8t>; наказом ректора Про деякі питання запобігання корупції у ВНУ ім. Лесі Українки <https://tinyurl.com/4pes4ect>. На факультеті є Скринька довіри <https://bit.ly/3X4HkAb>, куди ЗО можуть повідомити про виникнення конфліктної ситуації або написати листа на електронну пошту antukor@vnu.edu.ua Порядок повторного проходження контрольних заходів здобувачами визначений низкою положень, є чітким та прозорим. Випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів за даною ОП, а також конфлікту інтересів не було. Це підтверджено під час зустрічей із здобувачами (І.Гержан) та НПП.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ВНУ імені Лесі Українки визначені положеннями «Про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<https://cutt.ly/prwxwkqVh>), Про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників (<http://rb.gy/cdoyi>), Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://rb.gy/wueid>); Кодексом академічної доброчесності (<http://rb.gy/4lb8t>). Власне вирішення цих питань ЗВО декларує як основний інструмент протидії порушенням академічної доброчесності, використовуючи технологічну платформу StrikePlagiarism.com та сервіс UNICHEK (є відповідні угоди). Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що знають про наявність і зміст Кодексу академічної доброчесності в ЗВО та розуміють на академічному плагіаті (Л. Кральковська, О.Новосад, І, Червак, І. Ведичко, О.Новосад). Інформацію про порушення академічної доброчесності здобувачі отримують від викладачів, кураторів, гаранта ОП, а також на зустрічах, присвячених цьому питанню: Рјrhtvf У рамках Міжнародного дня АД 19-20 жовтня 2023 р. проходив конкурс постерних презентацій «Академічна доброчесність очима здобувачів освіти» <https://bit.ly/3O8jT79>; проведено лекції з питань АД D.Hawkes (Кембридж) <https://bit.ly/3RL8sD8>, Н. Гошилик (Каліфорнійський університет) <https://bit.ly/48mZDXn>, М. Пиріг (Львів) <http://surl.li/pifmi>. Однак під час зустрічі не всі здобувачі чітко розуміли суть академічної доброчесності, обмежуючись лише знаннями про академічний плагіат. Інформації про випадки грубого порушення академічної доброчесності на ОП виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильних сторін не виявлено. ОП повністю відповідає нормативним вимогам за критерієм 5. Форми проведення контрольних заходів у ЗВО визначені чітко та зрозуміло. Процедури цих заходів регламентуються актуальними та виразно сформульованими офіційними документами. Відомості про контрольні заходи доступні у силабусах, які вільно доступні, а також роз'яснюються студентам викладачами на початку навчання. Університет розробив і забезпечив міцну основу для управління освітнім процесом, створивши стандарти та процедури, які сприяють академічній доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони ОП за Критерієм 4 експертна група не виявила. Однак, серед виявлених недоліків існує проблема недостатньої обізнаності студентів, зокрема молодших курсів, щодо всіх аспектів академічної доброчесності, адже їхні знання обмежуються лише питанням академічного плагіату. Для цього доцільно розширити форми заходів із популяризації академічної доброчесності; використовувати кейс-методи, рольові ігри, дискусії та інші інтерактивні форми навчання для кращого засвоєння здобувачами принципів академічної доброчесності. Також здійснювати моніторинг та оцінку ефективності цих та інших заходів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Факти, докази та їх аналіз засвідчують відповідність ОП «Соціальне забезпечення» Критерію 5. Зокрема встановлено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання дають змогу встановити досягнення здобувачами результатів навчання передбачених ОП, а інформація про них є повністю доступною для здобувачів вищої освіти (п.5.1.). Форми атестації здобувачів вищої освіти повністю відповідають вимогам СВО (п.5.2.). У ВНУ імені Лесі Українки встановлені чіткі процедури для проведення та оцінювання результатів контрольних заходів, а також механізми для оскарження цих результатів (п.5.3).. В університеті також розроблено політику та напрями забезпечення академічної доброчесності, з якими хоча і частково, але ознайомлені учасники освітнього процесу. В ЗВО діє система для перевірки навчально-методичних, наукових та кваліфікаційних робіт викладачів і студентів на предмет академічного плагіату. Проте, існує потреба у подальшій популяризації академічної доброчесності, особливо серед здобувачів за даною ОП (п.5.4).

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

У ході аналізу ВСО, а також результатів науково-дослідної роботи НПП, які розміщені на сайті ВНУ імені Лесі Українки, ЕГ встановлено що академічна та професійна кваліфікація викладачів за ОП загалом дає змогу досягти цілей ОП та програмних результатів навчання. Зокрема, усі НПП за своєю освітою, науковими ступенями, вченими званнями, науковими та навчально-методичними працями, результатами підвищення кваліфікації мають дотичність до навчальних дисциплін, які вони викладають, а також відповідають Ліцензійним умовам. Наприклад, гарант ОП А. Колосок, який забезпечує реалізацію 9 ОК: ОК27 Соціальна допомога різним категоріям населення, ОК25 Соціальне страхування, ОК29 Менеджмент і маркетинг соціальних послуг, ОК31 Практикум з призначення та виплат соціальних допомог, ОК19 Соціальна та демографічна статистика, ОК16 Економічні основи соціального захисту, ОК10 Вступ до спеціальності, ОК15 Система соціального захисту, ОК17 Соціальне партнерство, за своєю діяльністю виконує пп.1, 2, 3, 4, 8, 10, 12, 14, 15, 19, 20 П. 38 Ліцензійних умов та має 7 дипломів про підвищення кваліфікації. При цьому на думку ЕГ така кількість ОК є переважанням на одного викладача. О. Белкіна-Ковальчук, яка викладає ОК20 Соціальні стандарти держав ЄС, ОК9 Критичне мислення в соціальній сфері, відповідає пп. 1, 3, 4, 12, 14, 15, 19 П. 38 Ліцензійних умов та має 7 дипломів про підвищення кваліфікації. В. Петрович, який викладає ОК21 Соціальний патронаж та консультування, ОК30 Супервізія в соціальній сфері, ОК34 Соціальне проектування, ОК28 Технології соціальної роботи та соціального забезпечення відповідає пп. 1, 3, 4, 10, 11, 12, 14, 19, 20 П. 38 Ліцензійних умов та має 2 дипломи про підвищення кваліфікації. А.Лякішева, яка викладає ОК26 Професійна взаємодія у сфері соціального забезпечення відповідає пп. 1, 6, 7, 8, 10, 19 П. 38 Ліцензійних умов та має 2 дипломи про підвищення кваліфікації. Інформація про стажування (підвищення кваліфікації), наукові публікації та інші здобутки НПП представлені на сайті ЗВО, зокрема на сторінці кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи (<http://surl.li/qfvt>). Разом з цим інформація таблиці 2 відомостей про самооцінювання ОП також свідчать про брак науково-методичних посібників та відсутність підручників з тематики соціального забезпечення, виданих викладачами випускової кафедри. Під час проведення зустрічі в рамках акредитаційної експертизи усі запрошені НПП підтвердили високий професійний рівень. Таким чином академічна та професійна кваліфікація викладачів, які задіяні до реалізації даної ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Порядок і процедури конкурсного добору викладачів у ВНУ імені Лесі Українки визначаються положеннями «Про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://bit.ly/3Is3R5Q>), «Про порядок та основні кваліфікаційні вимоги при призначенні (переведенні) на посади НПП» (<https://bit.ly/3IpLKxx>), які достатньо чітко регламентують механізми і критерії відбору кадрів. Згідно з Положенням про конкурсну комісію з відбору кандидатів для заміщення вакантних посад НПП (<https://bit.ly/41Hgl15>) з метою визначення відповідності фаху та можливостей забезпечити реалізацію ОП кандидатури претендентів попередньо обговорюються на засіданні кафедри, вчєній раді факультету, засіданні конкурсної комісії. Конкурс проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів. Гарант, виходячи з інтересів ОП, бере участь в обговоренні та рекомендації претендентів при заслуховуванні їх кандидатур на засіданні кафедри. При ухваленні рішення враховуються професійна кваліфікація НПП, наук. ступінь, вчене звання, стаж, досвід роботи, науково-методичний рівень проведення занять, результативність професійної практичної роботи за спеціальністю (виконання п.38

Ліцензійних умов), результати рейтингового оцінювання (Положення про рейтингове оцінювання <https://bit.ly/3vfBjIm>), результати опитувань здобувачів щодо рівня професіоналізму НПП

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці активно залучаються до розробки, оновлення та моніторингу ОП, надання баз практик, керівництва практикою, участі у заходах навчально-наукової лабораторії соціальної роботи, конференціях, круглих столах, семінарах, (<https://bit.ly/48ndKvF>, <https://bit.ly/4aN2o7c>), впровадження в освітній процес елементів дуальної освіти (<https://bit.ly/41U1wII>) тощо. ЗВО підписані меморандуми, договори та угоди про співпрацю (<https://bit.ly/47rg1CN>). Перелік роботодавців, які залучені до організації та реалізації освітнього процесу є широким. Зокрема, директор Департаменту соціальної політики Луцької міськради В.Майборода (ОК18) та д. е. н, проф. К.Мельник (ОК33), яка має досвід роботи в аудиторській фірмі, залучені до викладання ОК. С.Мишковець, начальником ГУ Нацсоцслужби у Волинській обл., під час зустрічі зі ЗО висвітлено мету діяльності Служби, особливості роботи в соціальній сфері <https://bit.ly/3H8uXgo>; О.Гобод, директор Департаменту соціальної та ветеранської політики ВОДА, розкрила особливості роботи департаменту у воєнний час, акцентувала увагу на ветеранській політиці <https://bit.ly/3RAODhQ>; Л.Куриловою, провідним спеціалістом відділу автоматизованої обробки інформації Департаменту соціальної політики Луцької міськради, проведено лекцію з основ роботи в ЄССС, ПССГ <https://bit.ly/3tT3goK>; керівниця геріатричного пансіонату А.Гнатюк розкрила особливості надання соціальних послуг людям похилого віку <https://bit.ly/41LNoRy>. Активна участь роботодавців в освітньому процесі підтверджена під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та на відкритій зустрічі де були присутні сімнадцять стейкхолдерів даної ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час зустрічей із здобувачами, роботодавцями, гарантом та завідувачем кафедри та стейкхолдерами на відкритій зустрічі підтверджено активне залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Подекуди це викликано об'єктивною необхідністю, адже опанування відповідних компетенцій, важливих для сучасного фахівця з соціального забезпечення за ОК5 «Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі» можливе лише в виробничих умовах, адже лише там є відповідне програмне забезпечення. Таким чином до викладання практичних занять з даної дисципліни залучаються фахівці Департаменту соціальної політики Луцької міської ради (Л. Курилова, <https://bit.ly/3tT3goK>). Також залучені до викладання на даній ОП директор цього департаменту В.Майборода (ОК18), д. е. н, проф. К.Мельник (ОК33), яка має досвід роботи в аудиторській фірмі тощо. Окрім цього до відкритих лекцій та обговорень залучаються інші стейкхолдери: С.Мишковець, начальник ГУ Нацсоцслужби у Волинській обл. - зустрічі зі ЗО щодо особливостей діяльності даної Служби (<https://bit.ly/3H8uXgo>); О.Гобод - директор Департаменту соціальної та ветеранської політики ВОДА – зустріч з приводу роботи департаменту у воєнний час; керівниця геріатричного пансіонату А.Гнатюк - особливості надання соціальних послуг людям похилого віку (<https://bit.ly/41LNoRy>) тощо.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ВНУ імені Лесі Українки відповідно до Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників (<https://bit.ly/3H1FFVT>) а також Положення про наукове стажування аспірантів, докторантів, наукових і НПП у провідних ЗВО та наукових установах за кордоном (<https://bit.ly/3tA2nkT>) функціонує система підвищення кваліфікації викладачів. Підвищення професійного рівня НПП за даною освітньою програмою підтримується через різноманітні ініціативи ЗВО, включаючи власні курси для підвищення кваліфікації, можливості дистанційного навчання, а також активну участь у семінарах, майстер-класах, тренінгах, конференціях та вебінарах. Це зокрема реалізується через Навчально-науковий інститут неперервної освіти ВНУ (<https://bit.ly/3tCyozD> у якому НПП або проходять відповідні курси підвищення професійної майстерності та Відділ технічних засобів навчання «Центр інноваційних технологій та комп'ютерного тестування» ВНУ (<https://bit.ly/3Qewdm3>) де НПП отримують фахові консультації щодо застосування ІТ в освітньому процесі, створення електронних освітніх ресурсів. Зокрема доц. Сушик Н. пройшла курси підвищення професійної компетентності науково-педагогічних працівників у сфері дистанційного навчання «Створення електронних курсів навчальних дисциплін у системі управління навчанням Moodle за спеціальностями». 01.11.2021 р. –12.11.2021 р. (30 год., 1 кр.). Сертифікат про підвищення кваліфікації № 07 від 01.11.2021 р. Міжнародні стажування пройшли: С.Чернета (Каліфорнійський ун-т, США), К.Мельник, В.Степаненко (Ягеллонський ун-т, Польща), Т.Мартинюк, І.Бичук, О.Белкіна-Ковальчук (Люблінський науково-технологічний парк, Польща). НПП випускової кафедри пройшли ПК «Сучасні стратегії та інноваційні моделі надання соціальних послуг»; О.Белкіна-Ковальчук, І.Бичук, Т.Мартинюк, В.Петрук, С.Чернета ПК «Соціальна робота: шлях до професійності».

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Підтверджено функціонування в Університеті системи матеріального та морального заохочення викладачів, яка ґрунтується на умовах чинного Колективний договір Волинського національного університету імені Лесі Українки 2021-2025 роки (<https://vnu.edu.ua/uk/kolektivniy-dogovir-snu>) за яким за зразкове виконання обов'язків, новаторство у праці, отримання грантів та інші досягнення НПП, практикуються заохочення: подяка, преміювання, нагородження цінним подарунком, грамота, нагрудний знак та ін. Під час зустрічі начальник відділу кадрів Н. Чечель повідомила, що керівництво університету активно преміює найбільш активних та успішних НПП. Преміюються гаранті ОП за успішне проходження акредитації, за захист докторської дисертації, за публікації у НМ базі Scopus та WOS (Q1), за високі позиції у рейтингу викладачів. Зокрема у У 2023 р. за результатами рейтингу отримали премії А.Колосок, С.Чернета, І.Бичук. Під час зустрічі викладачі підтвердили сприяння з боку університету їхньої викладацької майстерності, виокремивши дві його форми: матеріальну (преміювання, призначення доплат) та нематеріальну (вручення подяк, грамот, створення умов для ведення наукової діяльності та підвищення кваліфікації). Подякою МОН України нагороджена С.Чернета; нагрудними знаками – В.Петрук, І.Бичук, Н.Сушик; гравітоном ректорату – Н.Корпач, В.Петрович; грамотами і подяками відзначені всі НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

ОП повністю відповідає нормативним вимогам за критерієм 6. Академічна та професійна кваліфікація НПП повністю дає змогу досягти програмних результатів навчання за всіма компонентами ОП. Однією з особливостей програми є активне залучення до навчального процесу викладачів-практиків, що дає змогу студентам отримувати актуальні знання, безпосередньо пов'язані з реальними професійними ситуаціями. Функціонує дієва система матеріального і нематеріального стимулювання розвитку професійної (викладацької) майстерності НПП, яка цілком сприяє розвитку НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони ОП за Критерієм 4 експертна група не виявила. Недоліком є нестача науково-методичних матеріалів та відсутність підручників, присвячених соціальному забезпеченню, авторами яких є викладачі кафедри за даною ОП. Рекомендовано активізувати роботу НПП над виданням власних посібників та підручників із переліку ОК циклу професійної підготовки за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Під час проведення акредитаційної експертизи встановлено відповідність ОП «Соціальне забезпечення» Критерію 6. Так, НПП, які забезпечують викладання за ОП за своєю академічною та професійною кваліфікацією повною мірою відповідають Ліцензійним умовам, постійно підвищують свою професійну майстерність за рахунок науково-дослідної діяльності, публікації результатів досліджень у зарубіжних та вітчизняних фахових виданнях, участі у міжнародних проєктах (п.6.1.). Інформація отримана від гаранта ОП, завідувачки кафедри, начальниці відділу кадрів університету підтверджує що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП (п.6.2.). Профільні роботодавці, зокрема фахівці Департаменту соціальної та ветеранської політики Волинської ОДА та Департаменту соціальної політики Луцької міської ради залучені до формування та реалізації ОП через оновлення ОК та участь в гостьових лекціях, зустрічах, існує співпраця з органами державної та регіональної влади, громадськими об'єднаннями через волонтерську роботу викладачів та здобувачів вищої освіти (п.6.3., 6.4.) ВО. НПП активно підвищують свою професійну майстерність через стажування, курси та інші форми (п.6.5). У ВНУ імені Лесі Українки сформована дієва система як матеріального, так і нематеріального стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка полягає у загальноуніверситетському рейтингуванні викладачів згідно з науковими здобутками (6.6.). Разом з цим відсутні практики видання викладачами кафедри навчальних підручників та брак видання навчально-методичних посібників (п. 6.1).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час детального огляду освітнього середовища, проведеного ЕГ, було констатовано, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення загалом відповідають сучасним стандартам та активно сприяють досягненню визначених ОП цілей, завдань та ПРН. Таке забезпечення створює сприятливі умови для ефективного навчального процесу, спонукає до активного викладання та навчання, і є ключовим фактором у підготовці здобувачів до майбутньої професійної діяльності. Зокрема в режимі реального часу, під час зустрічі було представлено: укриття різних корпусів та гуртожитку, в якому здобувачі мають можливість перебувати під час повітряних тривог; бібліотеку; навчальні приміщення, які мають необхідне мультимедійне забезпечення для проведення занять, проектори, фліп-чарти, модульні меблі та ін. Для здобувачів також функціонує тренінгова аудиторія ім. П. Гусака та навчально-наукова лабораторія соціальної роботи, яка обладнана сучасним забезпеченням (ноутбук, екран, проектор, інформаційні стенди, фліп-чарт). Комп'ютерні аудиторії обладнані сучасною технікою, доступом до мережі Internet. В усіх корпусах, для всіх учасників освітнього процесу є безперешкодний доступ до WiFi. У ЗВО працює бібліотека (<https://library.vnu.edu.ua/>), яка може надавати доступ до наукометричних баз даних, зокрема Scopus та Web of Science (<https://library.vnu.edu.ua/resource/prepaid-resources/databases/>). У бібліотеці облаштовані читальні зали, а також доступний репозитарій (<https://evnuir.vnu.edu.ua/>). Персонал бібліотеки готовий надати допомогу у складанні списків джерел. За відгуками здобувачів та директора бібліотеки, вони активно користуються наданими послугами. Бібліотечний фонд постійно поповнюється сучасними підручниками та періодичними виданнями зі спеціальності. Учасники освітнього процесу мають вільний та безкоштовний доступ до ресурсів бібліотеки. Також в університеті функціонує центр інформаційних технологій та комп'ютерного тестування, спортивно-оздоровча база «Гарт», Ветеранський простір «Плюс-Плюс». Також у вільному доступі для здобувачів є: стадіон, спортивний зал, спортивні майданчики з тренажерами, актові зали, студентський коворкінг, ботанічний сад, музей імені Лесі Українки. Отже, доведено, що матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню визначених у ОПП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час відеозустрічей із студентами та викладачами експертною групою не виявлено жодних обмежень у безкоштовному доступі до всіх об'єктів інфраструктури, інформаційних ресурсів, мультимедійного обладнання, комп'ютерів, аудиторій та науково-методичної літератури, необхідних для здобуття вищої освіти та проведення викладацької та наукової роботи в рамках освітнього процесу. Наявний вільний доступ до мережі Internet, здобувачі освіти та викладачі можуть вільно користуватися міжнародними наукометричними базами та іншими періодичними виданнями з відкритим доступом. Всі викладачі та студенти мають безкоштовний доступ до бібліотеки, яка оснащена достатньою кількістю підручників, навчально-методичних посібників та періодичних видань для ефективної наукової та навчальної роботи. Отже, освітнє оточення, створене в університеті, відповідає потребам та інтересам студентів за ОПП, завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, аудиторій, центрів та лабораторій, необхідних для успішного здобуття освіти. Це стосується як викладацької, так і навчальної діяльності.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Після огляду навчальних корпусів, бібліотек і взаємодії зі студентами можна зробити висновок про безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я студентів, викладацького та адміністративного персоналу. Під час віддаленого огляду підтверджено, що всі приміщення, які використовуються для реалізації ОПП, є належно облаштованими та безпечними для здоров'я. Здобувачі вищої освіти можуть скористатися безкоштовними та анонімними консультаціями, які забезпечує відділ молодіжної політики та соціальної роботи ЗВО (<https://vnu.edu.ua/uk/viddil-molodizhnoyi-polityky-ta-sotsialnoyi-roboty>) Отже, адміністрація ВНУ імені Лесі Українки забезпечує безпеку та здоров'я студентів, які обирають освітню програму ОПП, і відповідає їхнім потребам та інтересам.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Здобувачі отримують освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку за допомогою різноманітних комунікаційних інструментів. Інформація доступна на офіційному веб-сайті університету (<https://vnu.edu.ua/uk/>) та у соціальних мережах, таких як Facebook, Instagram, і Youtube. Крім того, індивідуальне інформування здійснюється через викладачів, гарантів, наукових керівників та представників студентського самоврядування. Наукова бібліотека пропонує допомогу та підтримку здобувачам у пошуку та аналізі інформації, здійсненні наукових досліджень, дотриманні стандартів академічної доброчесності, а також у виборі необхідної літератури та використанні інших ресурсів. Зручність та корисність сервісів бібліотеки підкреслила студентка О.

Новосад. В університеті діє психологічна служба, до якої студенти можуть звертатися з різноманітними питаннями, включаючи випадки тривожності чи хвилювання, а також коли вони бажають отримати психологічну допомогу, як відзначили студенти Р. Куцай, О. Новосад та В. Демчук. Ця служба організовує тренінги, лекції та різноманітні інформаційні заходи, про що повідомила студентка І. Черняк. Під час зустрічей зі здобувачами було виявлено їхнє задоволення освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Крім того, з'ясовано, що при виникненні питань під час навчання студенти мають можливість звертатися до наукових керівників, гаранта ОП та завідувача кафедри. Отже, ЕГ переконалася, що ЗВО достатньою мірою забезпечує підтримку здобувачів, які навчаються за ОПП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ЗВО існує система електронної підтримки навчання, яка спрямована на задоволення потреб здобувачів з особливими освітніми потребами. Вона включає в себе платформу Moodle та пакет офісних програм Microsoft Office 365, що дозволяє здобувачам здійснювати навчання у дистанційному режимі. Під час огляду матеріально-технічної бази закладу було виявлено, що існує інфраструктура для забезпечення безперешкодного доступу осіб з особливими освітніми потребами та інших маломобільних груп населення на перший поверх будівель. У корпусах, де навчаються студенти з особливими освітніми потребами, встановлені пандуси та спеціально обладнані санітарні кімнати. Для полегшення навігації осіб з вадами зору використовуються таблички зі шрифтом Брайля в приміщеннях факультету. Також в університеті існує інклюзивний хаб під назвою "Простір дії", який включає кімнати для матері та дитини. Додатково, здобувачі готові надавати волонтерську допомогу особам з особливими освітніми потребами, якщо це необхідно. Під час зустрічі здобувачі підтвердили обізнаність у важливості розвитку інклюзивності університету (І. Величко, І. Черняк).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Здобувачі зазначили, що вони поінформовані про процедуру вирішення конфліктних ситуацій. Для комунікації і виявлення фактів порушення даних питань, в навчальних корпусах ЗВО розміщена скринька довіри, електронна скринька довіри факультету (<https://bit.ly/3wHdsPo>) та веб-сторінка ЗВО (<http://bit.ly/40hGQZJ>), де усі звернення є анонімними. Також, під час зустрічі, здобувачі освіти зазначили те, що в них існує Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій <https://bit.ly/3vlgLOz>, яке передбачає заборону будь-яких форм дискримінації у процесі освітньої діяльності, а також те, що вони ознайомлені з процедурою вирішення конфліктів, однак за словами студентів подібних ситуацій в їхньому ЗВО не було. У ВНУ імені Лесі Українки визначена чітка та зрозуміла політика та процедура вирішення конфліктних ситуацій, зокрема тих, що пов'язані з сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією. Ці механізми доступні для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час впровадження ОП. Отже, ЕГ мала змогу упевнитись в тому, що загальна процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

До позитивних практик та сильних сторін варто віднести таке: 1) функціонування платформи Moodle та ліцензованого Microsoft Office 365, які наповнені всіма необхідними матеріалами для здобувачів освіти; 2) є безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних; 3) можливості соціальної та психологічної підтримки 4) наявність сучасного інклюзивного простору (інклюзивний хаб, місця для матері та дитини, таблички зі шрифтом Брайля).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони та недоліки за Критерієм 7 відсутні.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Загалом, дотримання критерію 7 забезпечено. Освітнє середовище та матеріальні ресурси ЗВО відповідають вимогам сучасної освіти та сприяють всебічному розвитку здобувачів, підтримуючи їхнє навчання, дослідницьку діяльність та професійне зростання. Зокрема, для здобувачів доступні сучасні аудиторії, якісні бібліотечні ресурси, спеціалізовані лабораторії, та ефективні навчально-методичні матеріали, що створює умови для опанування ОК та розвитку професійних навичок здобувачів (п.7.1). Наявний безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів гарантує, що викладачі та студенти мають необхідні умови для навчання, викладання, та наукової діяльності (п.7.2.). Ініціативи, спрямовані на забезпечення безпеки, включаючи обладнання укриттів, забезпечення безпеки приміщень та доступ до медичних та психологічних консультацій (п.7.3). Надання вичерпної інформації, доступу до консультативних та підтримуючих служб, та забезпечення соціального згуртування в межах академічної спільноти є ключовими для задоволення освітніх та особистісних потреб здобувачів (п. 7.4.). Адаптація інфраструктури, надання спеціалізованих ресурсів та підтримка адаптивних технологій є важливими для забезпечення рівних можливостей для всіх студентів (п.7.5.). Політика вирішення конфліктних ситуацій забезпечує механізми для ефективного та справедливого розгляду скарг та конфліктів, що можуть виникати в академічному середовищі (п.7.6.).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

У Волинському національному університеті імені Лесі Українки визначено чіткі процедури на всіх етапах створення, опису, затвердження та моніторингу освітніх програм. Цей процес регулюється через наступні документи: Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та закриття освітніх програм у ВНУ імені Лесі Українки (доступно за посиланням <https://bit.ly/3XsjHSg>), Пояснювальна записка до складання силабусу освітнього компонента (доступно за посиланням <https://bit.ly/3ZDiZ6n>), Порядок формування освітніх програм та навчальних планів підготовки фахівців за першим (бакалаврським), другим (магістерським) та третім (освітньо-творчим) рівнями вищої освіти денної (очної) та заочної форм навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (доступно за посиланням <https://bit.ly/3FKM4E2>). Додатково, цей процес керується рішеннями науково-методичної ради університету, які можна переглядати за посиланням <http://bit.ly/3COp0Du>. Перегляд ОП у ЗВО здійснюється щорічно. Програма та НП можуть не змінюватися, а відбуваються зміни тільки у змісті силабусів ОК. Обговорення проєктів ОП відбувається не пізніше ніж за місяць до її погодження на засіданні вченої ради факультету. У обговоренні беруть участь здобувачі, випускники, НПП, роботодавці та інші стейкхолдери. Проєкти ОП, НП оприлюднюються на веб сторінці факультету та сайті університету. Протоколи засідань кафедри (додаткові документи) підтверджують вищезазначені процедури. Під час розроблення і обговорення ОП "Соціальне забезпечення" були проаналізовані відкриті джерела, враховані зауваження, пропозиції і рекомендації внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів (громадське обговорення, анкети, рецензії), рекомендації ЕГ, ГЕР, НАЗЯВО для ОП в межах галузі 23 та спеціальності 232, враховано позиції Листа МОН України №1/7112-22 від 28.06.2022 щодо впровадження тематики європейської інтеграції в освітній процес та тематику наукових досліджень (внесення змін до змістового наповнення ОК1, ОК20) та ін. Начальниця навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти, під час зустрічей підтвердила, що ЗВО проводить моніторинг ОП, розробляє рекомендації щодо оновлення ОП, а також готує зразки документів для гарантів при формуванні ОП. ЕГ звернула увагу на позитивну практику університету щодо підтримки та підвищення компетентності гарантів у впровадженні та вдосконаленні освітніх програм - це організація навчання у Школі гарантів, яка функціонує у ЗВО.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ в результаті зустрічей зі здобувачами освіти та представниками органів студентського самоврядування (Студентська Рада) встановила, що студенти ОП безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу розробки, моніторингу та періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Цей процес регламентується «Статутом університету» та «Положенням про студентське самоврядування у ВНУ імені Лесі Українки» (<https://bit.ly/ziazndX>). Зокрема, вищезазначене положення розкриває наступні напрямки: збір, аналіз, узагальнення зауважень і пропозицій ЗО щодо освітнього процесу; участь у розробленні документів; внесення пропозицій щодо контролю за якістю освітнього процесу; направлення звернень до адміністрації із пропозиціями з вирішенні питань, аналіз змісту ОП, надання рекомендацій, пропозицій щодо оновлення та вдосконалення змісту; аналіз та узагальнення пропозицій ЗО щодо організації освітнього процесу; організація опитувань ЗО щодо якості надання освітніх послуг та інших питань; завдання: сприяння навчальній, науковій і творчій діяльності ЗО; участь у вирішенні питань міжнародного обміну; проведення досліджень щодо умов навчання та ін. Під час зустрічей представники студентського самоврядування підтвердили свою участь у роботі Вченої ради факультету та Вченої ради університету, через діяльність яких вони мають можливість надавати свої пропозиції щодо удосконалення окремих ОК та ОП і НП в цілому. Також ЕГ було встановлено, що органи СС

сприяють розвитку матеріальної бази, удосконаленню освітнього процесу, науково-дослідної роботи та беруть участь у призначенні стипендій та ін. Здобувачі долучаються до процесу періодичного перегляду ОП і мають можливість надати свої пропозиції щодо удосконалення ОК через опитування (<https://docs.google.com/document/d/1YHL6MmB5yz59K8D4u8kBMRz4CH7-8Dy1aMJYSoybYBg/edit>), під час зустрічей з органами студентського самоврядування, тьюторами, гарантом, НПП та ін. Зі слів здобувачів були враховані наступні пропозиції: введено ОК Етика фахівця соціальної сфери; збільшено обсяг практики та введено практику професійно-орієнтовану в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи); відбувається відвідування закладів та установ соціальної сфери м. Луцька та області; в ОК9 ОК 28, ОК 38 передбачено проведення тренінгів. ЕГ звернула увагу, що в опитуванні здобувачів відсутнє питання стосовно рівня задоволеності здобувачів практичною складовою.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічей з роботодавцями ЕГ було встановлено, що вони в якості партнерів залучаються до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Аналіз ОП показав, що до складу робочої групи ОП входить Т. Янчук - заступник директора департаменту соціальної політики Луцької міської ради. Після аналізу відомостей СО, вивченні протоколів засідання кафедри та під час зустрічей із роботодавцями, було з'ясовано, що залучення стейкхолдерів відбувається через: комунікування із завідувачем кафедри та гарантом освітньої програми, участь у опитуваннях (<https://bit.ly/4aX4Vu7>), громадських обговореннях, круглих столах та інших заходах, надання баз практик та керівництва практиками від баз практик, проведення досліджень здобувачами, пов'язаних з виконанням курсових, кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/ouyix>); викладання ОК фахівцями з досвідом управлінської та практичної діяльності (В.Майборода, К.Мельник, В.Петрович), впровадження елементів дуальної форми здобуття освіти на основі договорів (<http://surl.li/ouyrm>), рецензування ОП. Роботодавці підтвердили, що їх пропозиції було враховано під час перегляду ОП, а саме: збільшено кількість годин на практичну підготовку. Стейкхолдери відмітили, що постійно тісно співпрацюють із завідувачем кафедри, гарантом ОП і викладачами й активно залучаються до засідань кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випускників даної ОП ще не було, проте у ЗВО існує практика систематичного збору та аналізу інформації про випускників, до прикладу у ВНУ ім. Лесі Українки активно діє Асоціація випускників (<http://surl.li/bffkl>), а також Відділ молодіжної політики та соціальної роботи. Ці структури регулярно організують зустрічі, круглі столи, надають поради щодо пошуку роботи та працевлаштування, проводять моніторинг кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників, надають профорієнтаційні консультації та допомогу в написанні резюме і підготовці до проходження співбесіди, надають інформацію з банку вакансій для працевлаштування та інші заходи, спрямовані на взаємодію із випускниками. Також інформацію про випускників збирають завідувач кафедри та гарант ОП. У Facebook створена окрема спільнота "Асоціація випускників ВНУ ім. Лесі Українки" для зручності отримання інформації.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості вищої освіти в ЗВО регулюється «Положенням про навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти» (<http://surl.li/ewbee>), «Положенням про розроблення, моніторинг, перегляд та закриття ОП» (<http://surl.li/nruc>), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНУ імені Лесі Українки» (<http://surl.li/ewbeo>) та ін. У ЗВО створено та функціонує навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти (НМВЗЯВО), завданнями якого є перевірка дотримання нормативно-правових документів при розробці ОП, розподіл повноважень між усіма учасниками освітнього процесу; моніторинг ОП разом із гарантом, групою забезпечення, науково-методичною комісією, деканатом та ін. ЕГ було встановлено наступні приклади вчасного реагування системи забезпечення якості закладу вищої освіти на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми: враховано потребу посилення регіонального аспекту у змістовному наповненні ОК10, ОК15, ОК18, ОК31, ОК34, ОК37, ОК38 та ін.; враховано рекомендації, розглянуті на засіданнях Школи гарантів, у ході робочих зустрічей працівників НМВЗЯВО з НПП факультету. Внутрішнє забезпечення якості освіти за ОП у ЗВО також забезпечується відділом ТЗН «Центром інноваційних технологій і комп'ютерного тестування», науково-дослідною частиною університету, навчальним відділом, кафедрою соціальної роботи та педагогіки вищої школи, органами студентського самоврядування, групою забезпечення ОП та гарантом ОП. Одним із інструментів виявлення недоліків у реалізації ОП є періодичні опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг на факультеті, опитування випускників факультету, опитування роботодавців, органів студентського самоврядування. Результати зазначених опитувань розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО. Під час акредитаційної експертизи ЕГ встановила недоліки у формулюванні фокусу та особливостей ОП, технічні помилки у матриці відповідності загальних компетентностей

компонентам освітньо-професійної програми (зазначені у критеріях вище), які не були виявлені під час перегляду та рецензування ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти проводиться вперше, втім ЗВО має досвід проходження акредитацій як у межах галузі 23, так й інших ОП (2021–2023 рр.) Волинського національного університету ім. Лесі Українки (<http://surl.li/puesb>), тому при оновленні цієї ОП бралися до уваги пропозиції та зауваження колег. Крім того, вивчалися ОП інших ЗВО за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення. У результаті, розробниками ОП враховано такі зауваження: врахування в ОП регіонального контексту, включення у силябуси ОК чітких і прозорих критеріїв оцінювання. .

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

У ВНУ імені Лесі Українки виробилася висока культура якості в академічній спільноті, що сприяє вдосконаленню освітньо-професійної програми зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення. Під час роботи ЕГ встановила, що стейкхолдери залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом участі у засіданнях кафедри та круглих столах, опитуваннях, підготовки рецензій на ОП тощо. НПП залучаються до процесів забезпечення якості через засідання кафедри, опитування, наради. В університеті функціонує навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти та структурні підрозділи, відповідальні за різні процеси і процедури внутрішнього забезпечення якості освіти, працює Школа гарантів, яка дає можливість підготувати та підвищити рівень компетентності гарантів у розробці, впровадженні та вдосконаленні ОП. Під час зустрічей експертна група отримала можливість переконатися у злагодженій співпраці всіх учасників освітнього процесу, які сприяють підтримці високої якості освіти у закладі.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Налагоджені системні стосунки зі стейкхолдерами, думка яких враховується в організації освітнього процесу за даною ОП на постійній основі. 2. Активність та обізнаність студентського самоврядування у процесах перегляду ОП як важливого важеля забезпечення якості освітнього процесу. 3. У ЗВО функціонує Школа гарантів, яка спрямована на підтримку та підвищення рівня компетентності гарантів у розробці, впровадженні та вдосконаленні ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Недоліки у формулюванні фокусу та особливостей ОП, технічні помилки у матриці відповідності загальних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми (зазначені у критеріях вище), суперечливість у змісті, завданнях та термінах проведення виробничої практики ОК40 не були виявлені під час перегляду та рецензування ОП. Рекомендація: До 01.07.2024 року навчально-методичному відділу забезпечення якості вищої освіти перевірити усунення технічних помилок в ОП, редагування фокусу, особливостей ОП, змісту, завдань і термінів проведення виробничої практики ОК40 Практика професійно-орієнтована в закладах соціальної сфери (з написанням кваліфікаційної роботи).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 8. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 8.1 (у ЗВО наявні процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми); п. 8.2 (здобувачі та студентське самоврядування залучені до процесу періодичного

перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери); п. 8.3 (роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості); п.8.4 (в університеті практикується збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників); 8.6 (зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій, беруться до уваги під час перегляду освітньої програми); 8.7 (за даною ОП в академічній спільноті сформована культура якості, яка сприяє розвитку самої програми та освітньої діяльності за нею). За п. 8.5 є несуттєві недоліки: система забезпечення якості закладу вищої освіти не помітила технічні та змістовні помилки у профілі ОП (фокус, особливості), матриці, програмі практичної підготовки ОК 40

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Експертна група після аналізу документів та в результаті зустрічі зі стейкхолдерами переконалась в тому, що освітня діяльність ЗВО керується чітко регламентованими нормативно-правовими актами, в яких чітко зазначено правила та процедури які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, в тому числі на ОП «Соціальне забезпечення». Всі необхідні документи є у відкритому доступі та загальнодоступними для всіх учасників освітнього процесу на веб-сайті ЗВО (Статут ЗВО <http://surl.li/pnoo>, Колективний договір <http://surl.li/mbqs>, Правилами внутрішнього розпорядку <http://surl.li/bdoor>, Правила прийому <http://surl.li/jdsvt> та договори, що укладаються ЗВО при вступі на навчання тощо.) Після зустрічі зі здобувачами освіти підтвердилась інформація про те, що будь-яку необхідну про ЗВО та інформацію необхідну для освітнього процесу, а також з'ясувалось, що за першокурсниками закріплюється студент старшого курсу (тьютор) для того аби сприяти полегшенню адаптаційного процесу в новому навчальному закладі та колективі. Отже, ЕГ зробила висновок, що в ЗВО правила і процедури, що визначають права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників, а також їх послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

В результаті зустрічі з адміністративним персоналом було з'ясовано, що ЗВО оприлюднює проект ОП за 2 місяці до власне самого затвердження, для отримання пропозицій та зауважень На сторінці університету у вкладці «Громадське обговорення» оприлюднено проект ОП та НП «Соціальне забезпечення» (<https://vnu.edu.ua/uk/hromadske-obhovorennya>). На сайті розміщено посилання на анкету, за яким можна надсилати відгуки, побажання, рекомендації щодо ОП усім зацікавленим сторонам. Інформація щодо результатів попередніх обговорень ОП на сайті відсутня. Також під час зустрічей з НПП та адміністративним персоналом, ЕГ з'ясувала те, що згідно Положень, ОП переглядається щорічно, однак пропозиції стейкхолдерів за попередні роки не оприлюднені на сайті університету, тому ЕГ рекомендує удосконалити цей момент та вивішувати на сайті зроблені пропозиції та зауваження.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ВНУ ім. Лесі Українки регулярно публікує загальну інформацію щодо освітньої програми на своєму офіційному веб-сайті. У вкладці «Громадські обговорення» стейкхолдери можуть ознайомитись з ОП і навчальним планом та внести у відповідну анкету свої пропозиції та побажання.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильних сторін не виявлено. Встановлені норми і процедури, які визначають права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них під час реалізації ОП та цілком відповідають вимогам провадження освітньої діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкою стороною та недоліком є те, що рекомендації та пропозиції, які надходили на проєкт ОП за попередні роки не оприлюднюються у відкритому доступі на офіційному сайті університету, тобто відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОП. Рекомендації: Внести корективи щодо оприлюднення результатів внесених пропозицій стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Аналіз фактів та доказів довів, що ОП "Соціальне забезпечення" відповідає Критерію 9. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: 1) Чітко визначеними та зрозумілими є правила та процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу та ЗВО послідовно їх дотримується (п.9.1); 2) ЗВО постійно оприлюднює на офіційному сайті достатньо актуальної інформації необхідної для інформування стейкхолдерів (п.9.3). Підкритерій 9.2 відповідає вимогам, однак містить несуттєві зауваження, на які необхідно звернути увагу. Проєкт ОП вчасно висвітлюється на офіційному сайті університету за 2 місяці до затвердження, для отримання пропозицій та зауважень. Проте, рекомендацією буде оприлюднення у відкритому доступі пропозицій та зауважень, які вже було зроблено раніше.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Коношенко Наталія Анатоліївна

Члени експертної групи

Шушпанов Дмитро Георгійович

Дідковський Владислав Олегович