

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Освітня програма	61246 Соціальна робота. Соціальна педагогіка
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	61246
Назва ОП	Соціальна робота. Соціальна педагогіка
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бибик Дар`я Дмитрівна, Сергієнко Катерина Сергіївна, Албул Ірина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	25.01.2024 р. – 27.01.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2024-01/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D1%97%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_o.pdf

Програма візиту експертної групи <https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2024-01/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B8.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» (затверджена Вченою радою Волинського національного університету імені Лесі Українки, протокол №7 від 25 травня 2023 р., та уведено в дію наказом №211 від 25 травня 2023 р.) націлена на підготовку фахівців, зорієнтованих на пріоритети національного і європейського освітньо-наукового простору, особливості розвитку регіону, здатних слідувати гуманістичним і демократичним цінностям. Здобувачі за ОП набувають здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми у професійній діяльності, застосувати методи і технології соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності, надавати соціальні послуги з урахуванням потреб клієнтів, комплексності та невизначеності умов, соціальних викликів і змін, рівня добробуту населення. Особливість ОП передбачає можливість навчання за програмою подвійного диплома, що відповідає вимогам ЄС, чітко корелює з інтеграційним напрямом стратегії ВНУ, розширює можливість вивчати міжнародний досвід оволодіння професійними знаннями та уміннями через залучення фахівців соціальної сфери європейських країн; з елементами дуальної форми здобуття освіти в соціальних інституціях регіону. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. На ОП передбачено 5 видів практики (пропедевтична, анімаційна, професійно-орієнтована в закладах освіти, професійно-орієнтована в соціальних службах, стажерська), можливість реалізації наукового потенціалу через виконання двох курсових, кваліфікаційної роботи, участі у конкурсах та проектах, що все у своїй сукупності та на основі індивідуальної освітньої траєкторії сприяє формуванню у здобувачів практичних навичок соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності, наукового пошуку, розвитку soft-skills, та зрештою – активної громадської позиції майбутнього фахівця соціальної сфери. Форми та методи навчання містять традиційну та інноваційну спрямованість (пояснення, бесіда, розповідь, ілюстрування, кейс-методи, робота в малих групах, презентації, дослідницькі проекти, розв'язування практичних завдань, дискусії та ін.), що дозволяє сформувати проф.компетентності ЗО, здатності вирішувати проблемні проф.завдання та сформувати їх самостійність. Забезпеченню якості освіти на ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» сприяє і популяризація академічної доброчесності. Зокрема, в університеті реалізовано проєкт «Ініціатива АД та якості освіти» спрямований на популяризацію академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти та за підсумками здобуто міжнародну відзнаку в номінації «Найкращі практики із забезпечення якості освіти»

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» спроектована та реалізується з високим рівнем залучення внутрішніх (НПП кафедри та представники академічної спільноти ВНУ загалом, здобувачі ОП) та зовнішніх стейкхолдерів (представники академічної спільноти ЗВО України, зарубіжних ЗВО, роботодавці (представники органів влади, закладів освіти, закладів та установ соціального захисту, кримінально-виконавчої служби, недержавних організацій)). 2. В умовах повномасштабної війни сильною стороною є активність здобувачів ОП щодо участі в програмах академічної мобільності, запозичення іноземного досвіду, що має позитивний вплив їх особистісний та професійний розвиток, а у майбутньому буде піднімати рівень країни та соціальної сфери. Налагоджена співпраця із навчальними закладами: Державному університеті ім. Марії Кюрі-Склодовської у Любліні, Університеті ім. Я. Длугоша в Ченстохові, Євангелістському університеті (Берлін), підвищення кваліфікації НПП за профілем ОП в інституціях України та закордоном; участь у міжнародних та Всеукраїнських конференціях. 3. Активна проєктна діяльність здобувачів та НПП; широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти; зручні умови вибору варіативних дисциплін (через систему «ПС-Журнал успішності-Web»); практикоорієнтованість ОК (з перевагою годин відведених на практичні заняття, у тому числі і дисципліни вільного вибору); позитивний досвід та прогресивна практика організації навчання з використанням елементів дуальної освіти; високий рівень академічної мобільності та здобуття неформальної освіти 4. Пріоритет на інтерактивних методах навчання та викладання, застосування інформаційно-комунікаційних технологій, гарантування академічної свободи непересічної педагогічної практики у виборі форм і методів. Потужний науковий потенціал науково-педагогічного складу викладачів на ОП та значний досвід підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «231 Соціальна робота». 5. Достатні фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, додаткові структурні підрозділи, безпечне освітнє середовище для всіх учасників освітнього процесу. Позитивним є наявність Інклюзивного хабу, відділу молодіжної політики та соціальної роботи, спортивних залів, бібліотеки; співпраця з навчально-науковою лабораторією медіації та відновного правосуддя ВНУ. 6. Широке розмаїття працевлаштування випускників, які долучаються до обговорення та реалізації ОП, що сприяє врахуванню думки фахівців з установ різного профілю; дієва система внутрішнього забезпечення якості освіти у ВНУ представлена на 5 взаємоузгоджених рівнях, що сприяє формування культури якості у ЗВО. 7. ВНУ має публічну та доступну політику діяльності, на веб-сайті у повному обсязі оприлюднено

нормативно-правові документи та їхній архів. Розроблені сторінки факультету педагогічної освіти та соціальної роботи, у відкритому доступі надається інформація про ОП, НПП та структурні підрозділи.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. У силабусах ОК36 (частина тексту з вказівкою ЗК) і ОК38 (титул) назва ОП не відповідає чинній. На сайті інформація про анімаційну практику (обсяг у кредитах) потребує редагування. 2. У опитувальнику для здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» із 40 запропонованих питань 19 (95%) сформульовані у редакції «Вкажіть, чи...?», що звужує можливості відповіді, частково програмує ЗО на відповідь. 3. Більше третини опитаних здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» визнали проблемою у навчанні велику кількість завдань. 4. Наповнення навчальними матеріалами окремих ОК в системі Moodle потребує вдосконалення; силабуси - оновлення списку літератури сучасними джерелами за останні 5 років. 5. Наявна потреба в оновленні інформації на сайті ВНУ: сторінка кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи щодо наукових та професійних досягнень НПП; сторінка приймальної комісії - дані про ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка»; сайт ВНУ - не розташовано інформації про стан укріплень. Рекомендації: 1. НПП, відповідальним за реалізацію ОК36 і ОК38 відредагувати текст силабусів згідно чинної ОП (при найближчому черговому оновленні силабусів). Гаранту та відповідальному за практику відредагувати інформацію про практику на сайті згідно ОП та НП (до початку проходження практики у II семестрі). 2. Гаранту ОП, відповідальним за внутрішнє забезпечення якості вищої освіти переглянути питання опитувальника та відредагувати їх, розширивши можливості ЗО надати вільну, незапрограмовану відповідь (до початку проведення систематичного опитування за II семестр 2023-2024 н.р.). 3. Менеджменту факультету педагогічної освіти та соціальної роботи організувати додаткове опитування щодо встановлення конкретних ОК, з яких обсяг навантаження здобувачі визнають надмірним; за результатами опитування переглянути силабуси ОК та, при потребі, внести зміни (при найближчому черговому оновленні силабусів). 4. Переглянути зміст ОК в системі Moodle та наповнити їх практикоорієнтованими завданнями (до 1 вересня 2024 року). Оновлювати список літератури в силабусах сучасними джерелами останніх 5 років, зокрема власними публікаціями викладачів кафедри. 5. Гаранту ОП до кінця 2023-2024рр. забезпечити оновлення інформації на сайті кафедри щодо науково-видавничого доробку НПП (за останні 5 років), узгодження тематики публікацій з ОК (відповідно п.38.) Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Менеджменту ВНУ додати у правила прийому інформацію про можливість вступити на ОП за результатами НМТ 2022,2023,2024 року, або ЗНО 2021 року з трьох конкурсних предметів для здобуття ступеня бакалавра на основі ПЗСО; або ЗНО 2021, НМТ 2022,2023,2024 років з двох конкурсних предметів (перший, другий предмети) для здобуття ступеня на основі НРК5. Розмістити Акти оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укріття населення як найпростішого укріття

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» націлена на підготовку фахівців, зорієнтованих на пріоритети національного і європейського освітньо-наукового простору, особливості розвитку регіону, здатних слідувати гуманістичним і демократичним цінностям. Здобувачі за ОП набувають здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми у професійній діяльності, застосувати методи і технології соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності, надавати соціальні послуги з урахуванням потреб клієнтів, комплексності та невизначеності умов, соціальних викликів і змін, рівня добробуту населення. Особливість ОП передбачає можливість навчання за програмою подвійного диплома, що відповідає вимогам ЄС, чітко корелює з інтеграційним напрямом стратегії ВНУ, розширює можливість вивчати міжнародний досвід оволодіння професійними знаннями та вміннями через залучення фахівців соціальної сфери європейських країн; з елементами дуальної форми здобуття освіти в соціальних інституціях регіону. ОП корелює з місією ВНУ <http://surl.li/pnom>, зокрема щодо збереження та поширення знань в суспільній, соціальній, гуманітарній сферах; формуванні високоосвіченої особистості, здатної незалежно мислити і відповідально діяти згідно з принципами добра та справедливості, для розвитку відкритого і демократичного суспільства. ОП відповідає векторам реалізації стратегії ВНУ <http://surl.li/qafca>, зокрема щодо забезпечення можливості вивчати дисципліни з інших спеціальностей та факультетів (за рахунок дисциплін вільного вибору); формування в студентів навичок, необхідних для працевлаштування, особливо шляхом отримання досвіду роботи в державних органах і громадському секторі;

адаптації до актуальних потреб регіону і гнучких вимог ринку праці, залученні потенційних працевластувачів до проектування й оцінювання результатів навчання; поєднання теоретичного і прикладного аспектів навчання, забезпечення ефективності виробничої практики студентів шляхом тісної співпраці з державними установами та неурядовими організаціями. Отже, спільними ідеями є: професіоналізм, практикоорієнтованість, набуття досвіду, врахування національних інтересів та орієнтир на європейські стандарти освіти і соціального обслуговування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН визначалися з урахуванням позицій і потреб стейкхолдерів, зокрема: розробниками ОП є НПП кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи ВНУ, а також здобувачка ОП А.Ольшеська, представники роботодавців О.Войціховська, соціальний педагог КЗЗСО «Луцький ліцей № 14 ім. В. Сухомлинського» та В. Майборода, директор Департаменту соціальної політики Луцької міської ради, яка внесла пропозицію щодо доцільності відобразити регіональний аспект у цілях ОП (відображено у формулюванні мети ОП, об'єкті вивчення, теоретичного змісту предметної області, ПРН8). Введення ПРН 25 обґрунтовано і рекомендацією Ф.Шульгана (Начальник служби у справах дітей Луцької міської ради, повідомив на зустрічі з роботодавцями). ВНУ вивчає запити роботодавців для ОП за спеціальністю 231 та думку здобувачів <http://surl.li/qafcv> <http://surl.li/qafcv>. Представник академічної спільноти, д.п.н., професор кафедри соціальної роботи та менеджменту соціокультурної діяльності Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка Н.Олексюк внесла пропозицію щодо врахування соціально-педагогічного аспекту у ФК, ПРН та формуванні додатково визначених фахових компетентностей, результатів навчання соціально-педагогічного спрямування (враховано у меті ОП, визначенні предметної області, основного фокусу ОП, формулюванні ІК; ФК2,4,9,10,19,20; ПРН3,4,9,23,24,25). Склад групи розробників ОП, формулювання цілей ОП, добір ФК та ПРН, особливостей ОК обговорювалися на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи <http://surl.li/qcfe>. Зведена таблиця пропозицій та рекомендацій за результатами громадського обговорення зі стейкхолдерами оприлюднена у вільному доступі <http://surl.li/ozkxh>. ВНУ цікавиться рівнем усвідомлення здобувачами цілей та ПРН ОП: за результатами опитування 30 98,4 % знають, що навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми, не знають про це лише 1,6% здобувачів освіти. З цілями та змістом освітньої програми ознайомлені 94,5% опитаних <http://surl.li/dfzpk>. Отже, при формулюванні цілей та програмних результатів навчання враховано позиції та потреби стейкхолдерів, які представлені НПП та здобувачі ВНУ, роботодавці, зовнішня академічна спільнота.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Виклики сьогодення обумовлюють ключові напрями соц.роботи: розв'язання соц.проблем, пов'язаних з рос.-укр.війною (ФК1,2,5,8,11,16; ПРН13,14,19 та ін); розвиток соц.послуг і сервісів в Україні та зарубіжжі (ФК1,3,5,6,11,15,17; ПРН1,6,17,18 та ін); методика і технології соц.-пед. діяльності (ФК2,4,9,10,19,20; ПРН23,24,25 та ін); міждисциплінарний дискурс у дослідженні соц.проблем (ФК7,8,18; ПРН8,9 та ін); важливість соц.роботи для повоєнної відбудови України (ФК12,2,4,10,12,13,14,17,18; ПРН11,12,15,16 та ін.). Цілі ОП та ПРН відповідають запитам суспільства та орієнтирам соц.політики держави, передбачають готовність випускника ОП розв'язувати складні спец.задачі та прикладні проблеми в проф.діяльності, у тому числі управління соц.процесами, що передбачає застосування теорій, методів і технологій соц.роботи та соц.-пед. діяльності з урахуванням комплексності та невизначеності умов, соц.викликів і змін, рівня добробуту населення. Тенденції розвитку ринку праці та спеціальності постійно досліджуються розробниками ОП через - співпрацю з предст-ми органів влади (Деп-т соц.політики, Деп-т освіти Луцької міськ.ради), соц.служб (КУ «Рожищенський центр соц.служб», Служба у справах дітей Луцької міської ради, Управління соц.служб для сім'ї, дітей та молоді, Волинський центр медіацій), установ Державної кримінально-виконавчої служби (Маневицька виправна колонія №42), недержавних організацій соц.спрямування (ГО «Ліга соціальних працівників України»), закладів освіти (Луцький ліцей №11, Луцький ліцей №22); -співпрацю з представниками акад.спільноти (НУ «Чернігівський колегіум ім.Т.Г.Шевченка», Київський столичний ун-т ім.Б.Грінченка, Український держ.ун-т ім.М.Драгоманова та ін. ЗВО, які готують фахівців за спеціальністю 231. Враховано досвід Тернопільського НПУ(формування у ЗО системного уявлення про нормативно-правове забезпечення соціальних інституцій), Ужгородського НУ (формування компетентностей документування, соціальної геронтології, правового забезпечення, основ соціальної політики), також закордонні ЗВО - Гуманітарно-природничий у-т ім.Яна Длугоша в Ченстохові (Польща), Євангелістський у-т в Німеччині (соц.робота з ВПО та іншими вразл.категоріями). - наукова діяльність (проведення конференцій, видання «Ввічливість», стажування та підв.кваліфікації НПП) забезпечує обізнаність з основними тенденціями розвитку сп-сті 231 Соціальна робота. Регіональний контекст ОП (прикордонна зона з Польщею) сприяє реалізації програми подв.диплому, а також наближеність до зах.кордонів України зумовила запит на роботу з ВПО. За результатами опитування ЗО, 62,9% позитивно оцінюють навчання за програмою «Подв.диплом», тобто ця можливість посилює конкурентність ОП. Врахування регіон.особливостей надання соц.послуг - через участь ЗО та НПП у регіон.проектах та програмах (повідомила гарант С.Чернета, роботодавець Т.Боднарук). В.Майборода наголосила на участі ЗО та НПП у програмі «Громада без бар'єрів» та «Комплексній програмі підтримки ветеранів війни і їх сімей».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ПРН(1-23) ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» відповідають РН, зазначеним у стандарті вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі 23 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОНУ № 557 від 24.04.2019р. Обґрунтованим є розширення змісту ПРН 3,4,9,23 щодо соціально-педагогічного аспекту та введення додаткових ПРН 24,25 з огляду на комплексність підготовки фахівця для соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності, а також у відповідь на запит стейкхолдерів: представників влади, роботодавців, випускників. Згідно Матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, усі ПРН забезпечуються освітніми компонентами циклів загальної та професійної підготовки. На забезпечення додатково уведених ПРН спрямовані низка ОК (ПРН24 – ОК4,10,11,14,17,20,22,25,27,31,35,36; ПРН25 – ОК3,5,10,11,14,15,18,20,21,24,26,27,28,30,31,35,36,37,38).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» спроектована та реалізується з високим рівнем залучення внутрішніх (НПП кафедри та представники академічної спільноти ВНУ загалом, здобувачі ОП) та зовнішніх стейкхолдерів (представники академічної спільноти ЗВО України, зарубіжних ЗВО, роботодавці (представники органів влади, закладів освіти, закладів та установ соціального захисту, кримінально-виконавчої служби, недержавних організацій)).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Оскільки встановлено, що ОП спроектована відповідно до запитів зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів, з урахуванням галузевого та регіонального контексту, досвіду вітчизняних та закордонних аналогічних програм, дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти результатів, то ЕГ констатує повну відповідність ОП Критерію 1 за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 на рівні В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС, що відповідає ч.4 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (Бакалавр - 180-240 кредитів ЄКТС), а також вимогам Стандарту вищої освіти (обсяг освітньо-професійної програми становить 240 кредитів ЄКТС). На формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відведено 180 кредитів ЄКТС, що складає 75% та відповідає вимогам Стандарту ВО (не менше 50%). На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 60 кредитів ЄКТС, що складає 25%, що відповідає ч.15 ст. 62 «Права осіб, які навчаються у закладах вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту». ЕГ констатує, що усі ПРН, ЗК та ФК, сформульовані в ОП з врахуванням Стандарту ВО спеціальності 231 Соціальна робота, формуються за рахунок обов'язкових компонент (відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми). Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану за ОП включає навчальні дисципліни, практики

(пропедевтична, анімаційна, професійно-орієнтована в закладах освіти, професійно-орієнтована в соціальних службах, стажерська), підсумкову атестацію (кваліфікаційна робота та атестаційний екзаме́н). Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану містить освітні компоненти, опанування яких необхідне для досягнення програмних результатів навчання та присвоєння визначеної освітньою програмою кваліфікації. ОП націлена на формування здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери (ОК17,20,24,26,27,28) або у процесі навчання (ОК5,8,9,32,33), у тому числі управління соціальними процесами (ОК6,18,29) та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості (ОК13), що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи (ОК10,11,14,21), тобто відповідає визначеним у відповідному Стандарті вищої освіти цілям навчання.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст та структура ОП регулюється «Порядком формування освітніх програм та навчальних планів...» <http://surl.li/kxxbd>. ЕГ встановила чітку визначеність змісту ОП, спрямованого на підготовку фахівців, здатних оволодівати осн.компетентностями, необхідними для розв'язання спец.задач та прикл.проблем у сфері соц.роботи та соц.-пед. діяльності; здатних на високому проф.рівні здійснювати соціально-педагогічну діяльність з дітьми, молоддю та сім'ями в різних освітніх та соціальних інституціях. ОК становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН. ВНУ має систему поділу ОК на змістовні блоки (цикл заг.підготовки, цикл проф.підготовки та цикл вибірк.ОК), що ідентично відображено у ОП та НП. Відповідно до ОП та НП, цикл загальної підготовки охоплює 38кр., цикл проф.підготовки - 142кр., цикл вибірк.ОК – 6окр., що у сукупності складає 240кредитів. Відповідно до структурно-логічної схеми ОП, ОК логічно взаємопов'язані за принципом «від загального до конкретного». Так, ОК10«Теорія та історія соціального виховання» передує ОК14«Соціальна педагогіка», яка є передумовою для ОК22«Соціально-педагогічна робота в закладах освіти», яка в свою чергу передує ОК24«Соціальна інтеграція дітей з інвалідністю». ОК16«Попередження конфліктів у соціумі» націлена на вивчення особливостей протікання соціальних конфліктів у цілому й зокрема конфліктів у соціальній сфері, є підґрунтям для опанування ОК18«Соціальна політика», спрямованої на встановлення причинно-наслідкових зв'язків між соціальними подіями та явищами. ОК4«Фізичне виховання» спрямована на оволодіння майбутніми фахівцями методикою оздоровчої роботи, виступає базою для ОК17«Соц.-пед.проф.девіантної поведінки дітей» щодо ф-я ЗСЖ як моделі профілактики девіантної поведінки. ЕГ встановила і логіку зв'язків навч.дисциплін та практик. Так, Анімаційна практика організовується у одному семестрі з ОК20«Соціокультурна анімація», професійно-орієнтована в закладах освіти – з ОК22«Соціально-педагогічна робота в закладах освіти», професійно-орієнтована в соціальних службах – з ОК21«Теорія та технології соц.роботи». Логічно заплановано виконання курсових робіт. Так, курсова робота з соц.педагогіки виконується у наступному семестрі після завершення ОК14«Соціальна педагогіка»; курсова робота з технологій соц.роботи – після ОК21«Теорія та технології соціальної роботи». Передбачено можливість проведення досліджень для курс.робіт: під час пропедевтичної та анімаційної практик для курсової з соц.педагогіки, та під час професійно-орієнтованих практик у закладах освіти та в соц.служб для курсової з теорії та технологій соц. роботи. На I курсі вивчаються ОК1,2,3,4,7,9-17, які передбачають досягнення ПРН1-12,14-25; на II курсі – ОК3,5,6,8,14,18-20,32,34,35 (ПРН1-15,17,19,21-25); на III курсі – ОК 3,21-25,36,37 (ПРН1-15); на IV курсі – ОК3,26-31,33,38-40 (ПРН1-25). Отже, на ОП створено умови для досягнення ПРН комплексно та відносно рівномірно упродовж усіх років навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ констатує відповідність предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, декларованій у відповідному стандарті вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Так, вивченню осіб, родин, соціальних груп та громад, які потребують підтримки для покращення здоров'я, соціального функціонування та загального благополуччя сприяють ОК14,17,22-23,26-28,30,31. Результативній підготовці фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи сприяють ОК11,13,16,17,21,23. Поняття, концепції та методи підтримання і надання кваліфікованої допомоги особам, групам людей, громадам з метою розширення або відновлення їхньої здатності до соціального функціонування, реалізації громадянських прав, запобігання соціальної ексклюзії предметно розкриваються в ОК24,27,30,31. Загальнонаукові і спеціальні методи пізнання соціальних явищ; методики оцінки поведінки чи діяльності індивідів і соціальних груп; педагогічні, економічні, психологічні, соціологічні, інформаційно-комунікаційні технології опановуються на ОК5,6,9,29. З сучасними інформаційно-комунікативними технологіями, інформаційними ресурсами та програмними продуктами, що застосовуються в соціальній сфері, здобувачі ознайомлюються на ОК5,19,25.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування та освітній рух за індивідуальними траєкторіями навчання сприяє виявленню, реалізації та розвитку особистісного потенціалу здобувача ОП та регламентується низкою локальних документів ВНУ: Положення про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у Волинському національному університеті імені Лесі Українки <http://surl.li/qcggdk> , ПОЛОЖЕННЯ про індивідуальний навчальний план студента <http://surl.li/qcggdp> , ПОЛОЖЕННЯ про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки <http://surl.li/qcggdu> . Вибіркові освітні компоненти визначає Університет (видавкові кафедри) залежно від специфіки фахової підготовки та пропонує здобувачам освіти для реалізації освітніх і кваліфікаційних потреб, посилення їхньої конкурентоспроможності та затребуваності на ринку праці. Вільний вибір освітніх компонентів на ОП здійснюється в обсязі 60 кредитів (25 % від загального обсягу кредитів ЄКТС). На сайті факультету покорокова інструкція вибору ВК <http://surl.li/nvlju> , перелік дисциплін варіативного циклу та їх опис <http://surl.li/qcggfc> . Аналіз описів привів до висновку ЕГ, що дані дисципліни сприяють ознайомленню з сучасним рівнем наукових досліджень у відповідній галузі знань, поглиблюють професійну підготовку в межах обраної спеціальності та ОП; допоможуть здобути додаткові результати навчання в межах формування загальних та/або фахових компетентностей. Здобувачі здійснюють вибір через систему «ПС-Журнал успішності-Web» за посиланням, вказаним у Каталозі вибіркових дисциплін. ЗО обізнані з можливістю вибору ОК <https://vnu.edu.ua/uk/all-educations> . На ОП практикується промоція вибіркових дисциплін, НПП презентують зміст ВК та роль у формуванні професійної компетентності (зазначено здобувачами Д.Шозда, О.Колесник, К.Мельник). Є практика вибору ВК з інших ОП (С.Заладовська, В.Пась, М.Положенцева). Окрім дисциплін варіативного циклу здобувачі обирають теми і керівника курсових та кваліфікаційних робіт, бази практик (інформували на фокус-групах гарант ОП С.Чернета, здобувач М.Положенцева, НПП І.Бичук, випускниця А.Кубай), підтверджується результатами опитування <http://surl.li/owruq> . За результатами опитування здобувачів 85,5 % респондентів відмітили реальні можливості вибору навчальних дисциплін та наявність пропозицій вибіркових дисциплін за професійним спрямуванням <http://surl.li/dfzpk>.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

На ОП передбачено практично орієнтовані складові, що дозволяють здобувачам отримати практичні навички та фахові компетентності. Серед видів практичної підготовки: практичні заняття, участь у проєктах, у діяльності структурних науково-практичних підрозділів (лабораторія соц.роботи, інклюзивний хаб), навч. та виробн. практики та ін. Практичні заняття складають 50% від заг.к-сті ауд.годин, є і перевага практич. годин (ОК7,8,14,18,20,21,23,25,26,28,30) та лише практичні (ОК2,3,4). ЕГ відмітила практикорієнтованість дисциплін варіат.циклу, адже згідно НП для усіх ВК відводиться лекцій-10год, практичних- 20год., тобто 2\3 від аудитор. навантаження). На ОП передбачено 5 видів практики: пропедевтична (3 с., 3 кр.), анімаційна (4с., 4 кр.), професійно-орієнтована в закладах освіти (5с., 6кр.), професійно-орієнтована в соц.службах (6с., 6 кр.), стажерська (7с., 6кр.). ЕГ встановила наступність видів практики за обсягом (Ік.3кр.,ІІк.4кр.,ІІІк.6кр.,ІІІк.6кр.,ІVк.6кр.) та визначенням мети та завдань (пропедевтична - знайомство зі специфікою спеціальності і закріплення отриманих теоретичних знань; ознайомлення з різними типами соц.установ, напрямками та нормативно-правовими основами їх діяльності; з посадовими обов'язками фахівців та ін.; анімаційна - формування практич.проф.умінь і навичок, поглиблення практич.готовності щодо планування, реалізації та оцінювання результатів анімаційної діяльності, формування готовності здійснювати анімаційну діяльність; вивчення системи соціокультурної анімаційної діяльності та ін.; професійно-орієнтовна в закладах освіти - формування умінь для прийняття самостійних рішень у конкретних умовах фахової діяльності; професійно-орієнтовна в соціальних службах - формування умінь, необхідних для успішної діяльності у соц.службах громади чи соц.інституцій різного відомчого підпорядкування; стажерська - закріплення знань та практичних професійних умінь і навичок з соц.роботи, соц.педагогіки й методології побудови наукової роботи). У силабусах ОК36 (частина тексту з вказівкою ЗК) і ОК38 (титул) назва ОП не відповідає чинній. На сайті - інформація про практики (назва, вид, термін проведення, форма контролю, обсяг та бази практик) <http://surl.li/qcggia> , щоправда інформація про анімаційну практику (обсяг у кредитах) потребує редагування. Проведення практик відбувається в рамках укладених угод <http://surl.li/qcggik> . До формування програм практики залучаються роботодавці (О.Шварцкоп, Ф.Шульган, В.Майборода). Розвитку практич.навичок сприяє і волонтерська діяльність ЗО (в рамках реалізації 8 соц.програм департаментом соц.політики Луцької міської ради, проєктів Unisef, «Програма15», проєкти Молодіжного центру Волині та БФ «Тільки разом». Бази практики трансформувались у місця працевлаштування (Н.Шулипа –кримінально-виконавча служба, С.Мілінчук – менеджер соц.проєктів БФ «Тільки разом»). Про достатність обсягу практичної підготовки засвідчили майже 75% ЗО, задоволення здобутими під час практики компетентностями висловили 86,6% респондентів <http://surl.li/owruq> .

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Набуття соціальних навичок декларовано на рівні ОК5,8,12,13,14 (тайм менеджмент, цифрові компетентності, вміння аргументації, лідерство, комунікаційні навички, наполегливість і послідовність та ін.). Формуванню soft skills сприяють ОК5,9,16,20,25, 35,36,37,38) та й при опануванні решти ОК здобувачі виконують завдання, які передбачають набуття соціальних навичок (ОК22, ІНД3: створення навчального лепбука на соціально-педагогічну тематику; ОК17,ІНД3:формування та написання програми соціально-педагогічної профілактики одного з видів девіантної поведінки дітей та молоді; ОК27: ІНД3: творче ессе), які у своїй сукупності передбачають розвиток умінь командної роботи, налагодження конструктивних комунікацій, самостійного та відповідального прийняття рішень. Навчальні дискусії, групова робота, презентація колективного завдання, тренінгові заняття – ці та ін. форми роботи

забезпечують «м'які» навички ЗО (А.Кубай). До формування soft skills долучаються стейкхолдери з число випускників (В.Штик провела тренінг для студентів «Формування соціальних компетентностей»). Варто відмітити можливості вибіркового дисциплін у формуванні soft skills: «Самовиховання та самореалізація особистості», «Основи коучингу», «Соціальне партнерство» та ін., сприяють самоаналізу та самовдосконаленню, розвитку комунікаційних навичок, мотивування інших, співпраці на партнерських засадах та ін.. Увага до soft skills простежується і у формулюванні тем курсових та кваліфікаційних робіт (Формування комунікативної компетентності підлітків. Формування соціальної компетентності підлітків. Формування безпечної поведінки підлітків у мережі Інтернет. Формування лідерської компетентності учнівської молоді. Резилієнс (стресостійкість) у соціальній роботі (в умовах воєнного часу). Наснаження (емпаурмент) в соціальній роботі. Формування лідерських якостей майбутніх соціальних працівників). Ефективними умовами формування soft skills є залучення ЗО до волонтерської, грантової та проектної діяльності (С.Мілінчук очолювала проект «Волонтерський лідер», виграла міні-грант «Види самозахисту», П.Савчук учасниця «Програми15» та ін..)

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

За ОП присвоюється лише освітня кваліфікація, проте, зважаючи на формулювання освітньої кваліфікації «бакалавр з соціальної роботи зі спеціалізації «Соціальна робота. Соціальна педагогіка», цілком обґрунтованим є орієнтир розробників ОП на професійні стандарти «Соціальний працівник», «Фахівець із соціальної роботи», «Вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю». Так, згідно проф. стандарту «Соціальний працівник», готовність до реалізації трудових функцій А,Б,В уможливується через опанування ОК26-31; визначена у професійному стандарті основна мета «забезпечення дій, спрямованих на профілактику СЖО, подолання таких обставин, або мінімізація негативних наслідків для осіб\сімей, які в них перебувають» корелює з ПРН 6,11,13,14,19. Визначена у професійному стандарті основна мета професійної діяльності вихователя соціального по роботі з дітьми з інвалідністю полягає у «організації освітньо-виховного та реабілітаційного процесів з метою подальшої особистісної і професійної реабілітації у суспільному житті дитини з інвалідністю відповідно до її потреб», що забезпечується ОК 22,24,26,27, корелює з ПРН24,25. Для апробування готовності ЗО до реалізації мети професійної діяльності та трудових функцій, задекларованих професійним стандартом «Фахівець із соціальної роботи» на ОП створюються умови під час професійно-орієнтованої практики у соціальних службах, адже базами для проходження практики можуть бути: центри соціальних служб, центри надання соціальних послуг громади, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг), кризові центри, соціально-психологічні центри, притулки для дітей, громадські та недержавні організації соціального спрямування, сервісні ГО – тобто ті агенції, де надаються соціальні послуги, спрямовані на профілактику СЖО, мінімізацію негативних наслідків особам\сім'ям, які не можуть самостійно їх подолати.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП та окремих ОК унормовується Положенням про організацію освітн. процесу <http://surl.li/qcqqqt>, Порядком формування ОП та НП <http://surl.li/qcgrb>. На ОП дотримано загальний баланс часу (1с.29кр., 2с.31кр., 3с.30кр., 4с.30кр., 5с.30кр., 6с.30кр., 7с.32кр., 8с.28кр.); відповідно навантаження одного навч.року - 60 на кожному з 4-х курсів ОП, що відповідає ч.14.ст.1 ЗУ «Про вищу освіту». Обсяг навч.навантаження ЗО - в акад.годинах, 1 кредит – 30 год. Обсяг ауд.навантаження кратне кількості тижнів, і становить від 1/3 (34 %) до 1/2 (50 %) від заг.обсягу. На I-II к. контактних годин більше (1/2), на III-IV – (1/3). Такий підхід узгоджено з локальним документом та є доцільним з точки зору підготовки ЗО. Щодо запитання: «Які види аудиторних занять, на Вашу думку, найкраще формують фахові компетентності», то, на думку 49,8% респондентів, «оптимальним варіантом є комбінація різних видів занять»; 45,8% переконані, що це практичні заняття. Тижневе ауд.навантаження у 1с.24год, у 2с.25,5год, у 3с.8год, 4с.18,5год, 5с.16год, 6с.16год, 7с.15,5год, 8с.14год. Менше ауд.навантаження на IV курсі обумовлене наявністю стажерської практики (з проведенням дослідження для каліф.роботи) та самої атестації (включно з підготовкою до атест.екзамену та захисту каліф.роботи). Окремий виняток складає Цикл вибірк.ОК (зазначено у «Порядку формування ОП та НП...», де в НП акцент зроблено на самоств.роботу; к-сть аудитор.годин ОК є меншою від запропонованих – 30 ауд. від 150год заг.к-сті (1/5). У НП зазначено консультації у обсязі 6% від заг.к-сті годин. На ОП дотримано реком.обсягу ОК для ступеня бакалавр: як правило, 4 і більше кр., як виняток - 3 кр.. За поясненням начальника навч.відділу Л.Заєць, більша к-сть кредитів відводиться на ОК циклу проф.підготовки (4 і більше). Наявність у цьому циклі ОК обсягом 3кр(ОК19,23,25,28) обумовлено роллю дисципліни у досягненні ПРН, а також зв'язком ОК з іншими дисциплінами (як продовження, як уточнення об'ємнішої дисципліни). Сумарна к-ть заліків та екзаменів (включаючи практики та курсові роботи) за семестр не перевищує 8 форм контролю, екзаменів-4 і менше). Курсові роботи (ОК32 (3кр), ОК33 (2кр)) оцінюються окремо. Обсяг практик на ОП становить 25 кр., що відповідає вимогам (не менше як 10 % від заг.к-ті кредитів НП). На ОП відведено на підготовку до атест.екзамену 1 кр., для написання кваліф.роботи передбачено 2 кр. ВНУ цікавиться думкою ЗО щодо їхнього факт.навантаження та реагує на результати: у опитуванні за I семестр 2023-2024н.р. надмірний обсяг навантаження вказали 12,8% р-тів, причому у попередньому опитуванні частка таких відповідей була 25,6% (це загальноуніверситетське опитування) <https://vnu.edu.ua/uk/navchalno-metodychnyy-viddil-zabezpechennya-yakosti-vyshchoyi-osvity>. Опитування ЗО цієї ОП показало, що 32,3% респондентів серед проблем навчання виокремили «багато завдань з різних дисциплін» <http://surl.li/edhvx>, що на думку ЕГ потребує уваги з боку гаранта та кафедри щодо постійного моніторингу обсягів навантаження здобувачів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

У ВНУ розроблено «Положення про підготовку ЗО у ВНУ з використанням елементів дуальної освіти» <http://surl.li/mrgnl> та відповідно до цього локального документу на ОП є досвід такої практики. За результатами організованого університетом переговорного процесу укладено тристоронній договір. Підписанти: ВНУ, здобувачі ОП А.Ольшевська, Д.Кордиш, директор комунальної установи «Рожищенський центр соціальних служб» О.Шварцкоп. Згідно положення, ВНУ та центром Рожищенським соц.служб розроблено і погоджено індивідуальний навчальний план, ОП і програму практичного навчання на робочому місці; здобувачам призначено куратора дуального навчання від ВНУ та наставника дуального навчання від центру соц.служб. Години між теоретичною та практичною складовою розподілились за блочною (модульною) формою: по два тижні між Університетом та Підприємством. На фокус-групах здобувачка А.Ольшевська позитивно оцінила переваги навчання з елементами дуальної освіти – можливість набути практичних навичок безпосередньо в установі соціального обслуговування. О.Шварцкоп (керівник установи, підписант тристоронньої угоди) також позитивно оцінив ідею використання елементів дуальної освіти, зазначив, що це можливість побачити потенційного працівника. Згідно «Положення про підготовку ЗО у ВНУ з використанням елементів дуальної освіти» атестація осіб, які здобувають освіту із використанням елементів дуальної форми, здійснюється відповідно до вимог освітньої програми, тобто така форма здобуття освіти передбачає повне виконання ОП та встановлення відповідності програмних результатів навчання здобувачів вищої освіти вимогам освітньої програми під час атестаційного екзамену та захисту кваліфікаційної роботи. На фокус-групі з менеджментом ВНУ ректор підкреслив, що запровадження використання елементів дуальної освіти є відповіддю на запит від роботодавця.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Активна проєктна діяльність здобувачів та НПП; широкі можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти; зручні умови вибору варіативних дисциплін (через систему «ПС-Журнал успішності-Web»); практикоорієнтованість ОК (з перевагою годин відведених на практичні заняття, у тому числі і дисципліни вільного вибору); позитивний досвід та прогресивна практика організації навчання з використанням елементів дуальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

У силабусах ОК36 (частина тексту з вказівкою ЗК) і ОК38 (титул) назва ОП не відповідає чинній. На сайті інформація про анімаційну практику (обсяг у кредитах) потребує редагування. За результатами google-анкетування більше третини опитаних здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» визнали проблемою у навчанні «велику кількість завдань». Рекомендації: НПП, відповідальним за реалізацію ОК36 і ОК38 відредагувати текст силабусів вказаних ОК згідно чинної ОП (при найближчому черговому оновленні силабусів). Гаранту та відповідальному за проведення практики переглянути інформацію про практику та відредагувати згідно чинної ОП та НП (до початку проходження практики у II семестрі). Гаранту ОП та випусковій кафедрі організувати додаткове опитування щодо встановлення конкретних ОК, з яких обсяг навантаження здобувачі визнають надмірним; за результатами опитування переглянути силабуси ОК та, при потребі, внести зміни (при найближчому черговому оновленні силабусів).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

В межах Критерію 2 встановлено відповідність обсягу ОП та окремих ОК вимогам нормативно-правової бази (національної та локальної), логічну взаємопов'язаність ОК, відповідність ОП предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, наявну можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, набуття практичних компетентностей, навичок soft skills; врахування професійних стандартів в ОП та ОК, прогресивна практика щодо запровадження елементів дуальної освіти, тобто відповідність за підкритеріями 2.1,2.2,2.3,2.4,2.6,2.7,2.9. Недоліки за підкритеріями 2.5 (елементи невідповідності назви ОП у силабусі практики, інформації на сайті про кредити анімаційної практики) та 2.8 (більше третини опитаних здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка»

визнали проблемою у навчанні велику кількість завдань) не вплинули на якість реалізації ОП за Критерієм 2 загалом, тому рівень відповідності - В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

ЕГ констатує, що правила прийому на навчання за ОП Соціальна робота. Соціальна педагогіка є чіткими, зрозумілими та доступними для потенційних вступників. Вони розміщені на офіційних веб-сайтах ЗВО: сайт ВНУ та приймальної комісії (<http://surl.li/ejkcg> <http://surl.li/bhecq>). Нормативним документом, що регламентує правила прийому на спеціальність є Правила прийому до ВНУ в 2023 р. (<http://surl.li/jjqmu>). В частині "Загальні положення" наявне пояснення основних термінів та понять, що вживаються, для зручності вступників. Розроблені спеціальні умови вступу на навчання за державним або регіональним замовленням здобуття вищої освіти для окремих категорій абітурієнтів, зокрема осіб з інвалідністю, військовослужбовців, поліцейських, рятувальників, осіб, місцем проживання яких зареєстровано (задекларовано) на тимчасово окупованій території тощо, що сприяє підтримці даних категорій та забезпечує принцип інклюзивності. Положення про Правила прийому до ВНУ не є дискримінаційним та не притісняє за гендером, статтю, соціальним статусом тощо. Також здійснюється підтримка вступників із тимчасово окупованих територій (вкладка "Вступникам із Криму та Донбасу" <http://surl.li/qbobn>). Конкурсний бал для вступу на ОП не може бути меншим, ніж 130 балів для вступу на навчання за державним або регіональним замовленням та 100 балів для вступу на місця за кошти фізичних та/або юридичних осіб (у 2022 р. мінімальний прохідний бал на навчання за кошти державного замовлення складав 149.000 балів). Крім того, вступники мають можливість подати мотиваційний лист, вимоги до структури та змісту якого окреслені у Додатку 7 (<http://surl.li/nylid>). Існує Додаток 2 <http://surl.li/pkfyu>, що інформує вступників про Перелік конкурсних предметів та вагових коефіцієнтів оцінок предметів національного мультипредметного тесту, творчих конкурсів для вступу на навчання для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на відкриті та фіксовані конкурсні пропозиції, проте він потребує оновлення, адже зазначається, що вступ відбувається на ОП Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота. Під час зустрічі із здобувачами було з'ясовано, що правила вступу на ОП були лояльними та зрозумілими, а ВНУ надавав підтримку у вигляді консультацій, друкованих матеріалів, електронних ресурсів (Д.Щозда, С.Заладовська, А.Осадча та інші).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

При вступі на бакалаврську ОП Соціальна робота. Соціальна педагогіка в ВНУ, за даними 2023 року, вступник повинен скласти Національний мультипредметний тест з української мови ($k=0.35$, $\text{min}=100$), математики ($k=0.4$, $\text{min}=100$), та на вибір: з історії України, іноземної мови, біології, фізики та хімії ($k=0.25$, $\text{min}=100$), що передбачає перевірку знань з суспільних наук. Також подати мотиваційний лист, в якому має описати свою особисту зацікавленість до навчання за даною спеціальністю, очікування від ОП та ВНУ, що враховує особливості самої ОП та дозволяє відібрати найбільш мотивованих вступників. Згідно Додатку 7 (<http://surl.li/nylid>) розгляд мотиваційних листів здійснюється Приймальною комісією без присвоєння їм конкурсних балів та проходить перевірку на неправомірні запозичення. Матеріали на сайті потребують оновлення та вдосконалення, адже згідно відомостей самооцінювання, для конкурсного відбору на здобуття ступеню бакалавра за ОП зараховуються бали на основі ПЗСО та НРК5, а також можуть бути зараховані бали не лише складання мультипредметного тесту 2023 року, але й 2022 року, або ЗНО 2020–2021 років з трьох конкурсних предметів для здобуття ступеня бакалавра на основі ПЗСО; або ЗНО 2020–2021 років з двох конкурсних предметів (перший, другий предмети) для здобуття ступеня на основі НРК5, проте інформації на офіційних сайтах ВНУ та приймальної комісії з цього питання не відображено.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ВНУ за ОП процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, регулюється Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу <http://surl.li/efteg>, що розміщено на офіційному сайті ЗВО та згідно з яким, університет проводить перезарахування успішно вивчених освітніх компонентів, відображених у документі академічної довідки. Здобувачки М. Положенцева, Д.Щозда зазначили, що НПП ознайомлюють студентів із ним на початку 1 курсу навчання. Цей документ містить інформацію про вивчені компоненти, результати навчання, кількість кредитів та інші відомості про систему оцінювання, підтвердження у навчальному закладі-партнері. Процедура є чіткою та зрозумілою для здобувачів, про що свідчить думка здобувачів, почута під час експертизи: напр. А.Осадчої, яка наголосила на всебічній підтримці від ВНУ, починаючи від підготовки документів, завершуючи поселенням в гуртожиток у Польщі (брала участь у академічній мобільності з Гуманітарно-природничим університетом імені Яна Длугоша в Ченстохові). Наявні індивідуальні навчальні плани здобувачів та договори щодо семестрового

академічного обміну в формі студентського стажування <http://surl.li/osnak>. Перезарахування освітніх компонентів, набутих під час академічної мобільності, здійснюється тільки у випадку, якщо їхній зміст та/або результати, отримані компетенції та обсяг, відповідають освітнім компонентам у ВНУ не менше, ніж на 60%. Було з'ясовано, що про актуальні можливості академічної мобільності здобувачі дізнаються від кураторів груп, НПП, гаранта ОП та офіційного сайту ВНУ <http://surl.li/qbovi>. За словами гаранта ОП основною проблемою, з якою стикається ВНУ щодо питання академічної мобільності, є неможливість відвідувати практичні заняття здобувачам чоловічої статі, але на сьогодні ведуться переговори щодо вирішення цього питання.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Зарахування досягнень навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті <http://surl.li/daloo> та виконується спеціальною комісією, яка призначається рішенням декана факультету педагогічної освіти та соціальної роботи. Ця комісія розглядає заяви здобувачів освіти та документи, які вказують на тематику, обсяги та перелік досягнень навчання, здобутих у процесі неформального та/або інформального навчання, а також результати контролю. Інформування здобувачів освіти про визнання їхніх досягнень навчання, отриманих у неформальній освіті, здійснюється через доступ до Положення, розміщеного на веб-сайті ВНУ, а також за допомогою пояснювальної роботи викладачів, деканату та кураторів академічних груп. Здобувачі засвідчили, що Положення є зрозумілим для них, у ньому детально розписано роботу комісії та її дії щодо перезарахування вивченого освітнього компонента (В.Пась, С.Заладовська), що зокрема зазначила про перезарахування частини кредитів ОК Основи наукових досліджень в соціальній роботі після проходження сертифікованого курсу з теми академічної доброчесності). Відповідальність за виконання рішень комісії покладається на кураторів академічних груп. Крім того, на веб-сайті ВНУ здобувачі освіти мають можливість ознайомитися з рекомендованими платформами щодо неформальної освіти за посиланням <http://surl.li/ovrku> через сторінку кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

В умовах повномасштабної війни сильною стороною є активність здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» та ВНУ щодо участі в програмах академічної мобільності, запозичення іноземного досвіду, що має позитивний вплив їх особистісний та професійний розвиток, а у майбутньому буде піднімати рівень країни та соціальної сфери.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Сайт приймальної комісії потребує оновлення даних про ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка». Рекомендації: додати у правила прийому інформацію про можливість вступити за результатами НМТ 2022,2023,2024 року, або ЗНО 2021 року з трьох конкурсних предметів для здобуття ступеня бакалавра на основі ПЗСО; або ЗНО 2021, НМТ 2022,2023,2024 років з двох конкурсних предметів (перший, другий предмети) для здобуття ступеня на основі НРК5.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання: ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.3, 3.4., а також незначні недоліки за підкритерієм 3.2. Тож освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Основні методи, форми навчання та форми контролю регламентовані Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях <http://surl.li/osidm>, Положення про дистанційне навчання <http://surl.li/eftrl> та Тимчасовий порядок надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти з територій, де ведуться активні бойові дії <http://surl.li/bnzpn>. Кожна ОК має наявні силабуси, у змісті яких вказані методи та форми навчання, які відповідають та сприяють досягненню цілей і програмних результатів ОП, ознайомитися з якими можуть ЗО на веб-сайті Ф-ту педагогічної освіти та соціальної роботи (рубрика «СР,СП,СЗ») та на освітньому порталі (система Moodle містить всі навчальні дисципліни та матеріали до них). Форми та методи навчання містять традиційну та інноваційну спрямованість (пояснення, бесіда, розповідь, ілюстрування, кейс-методи, робота в малих групах, презентації, дослідницькі проекти, розв'язування практичних завдань, дискусії та ін.), що дозволяє сформувати проф.компетентності ЗО, здатності вирішувати проблемні проф.завдання та сформувати їх самостійність. В результаті зустрічі з НПП ЕГ виявила, що НПП використовують завдання, що стимулюють науково-дослідну діяльність здобувачів освіти та мають студентоцентризований стиль навчання (формуванні ІТН, при обранні вибіркового ОК <http://surl.li/nvlju>; академічній мобільності (студентська мобільність, Erasmus+, програма Подвійний диплом) <https://bit.ly/3Z9ZeDo>, <https://bit.ly/3GQyVLz>; самостійному обранні теми, реалізації курсової та кваліфікаційної роботи, баз практик тощо). Студенти під час спілкування підтвердили, що для реалізації академічної свободи під час занять на ОП підтримується зворотний зв'язок, заохочуються ініціатива та існує діалог, передбачена можливість вільного вибору керівника наукової роботи, публікація наукових робіт. З'ясовано, що у ВНУ застосовуються інноваційні методи викладання у формі дистанційного навчання з використанням платформ спеціального програмного забезпечення Moodle, Office 365 (в умовах воєнного стану). ЕГ констатувала, що освітній процес на даній ОП організовано з врахуванням студентоцентрованого підходу, адже це підтверджено самими студентами, які запевнили про систематичне проведення опитувань щодо вивчення їх думки щодо якості надання освітніх послуг (<http://surl.li/owtuq>), доцільності використання методів роботи, змісту та форм проведення занять (<https://cutt.ly/BwdEm6mM>). Опитування проводяться НМВЗЯВО. З візуального ознайомлення з порталом ЕГ виявила, що даний портал достатньо заповнений, але не всі ОК мають відповідну інформацію. Рекомендуємо його посилити практико орієнтованими завданнями у змісті навчальних дисциплін даної ОП. Доцент кафедри В. Петрович під час зустрічі зазначив, що академічна свобода в ЗВО є ключовим фактором у формуванні особистості випускника даної ОП. Головним результатом цієї свободи є випускник, який вирізняється не лише глибокими знаннями у своїй проф.галузі, але й активною життєвою позицією.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Офіційний сайт ВНУ ім. Л.Українки (<https://vnu.edu.ua/uk>) наповнений та доступний. За відповідним посиланням на сайті університету можна перейти до сайту Факультету педаг. освіти та соц. роботи <http://surl.li/edhvx>, кафедри соц.роботи та педагогіки вищої школи (<http://surl.li/fanae>). Силабуси та усе навчально-методичне забезпечення ОК щодо цілей, змісту, очікуваних результатів, порядку й критеріїв оцінювання є на кафедрі (гарант ОП, ЗО) та на платформі Moodle (ЕГ переконалась в наявності, скориставшись наданим доступом до освітнього середовища). ЗО мають постійний вільний доступ до вказаних матеріалів, окрім цього організаційну інформацію, включаючи і способи комунікації, вони отримують на першому ж занятті з ОК (гарант С. Чернета, НПП). Інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання (усього курсу загалом та певних видів робіт в межах ОК) прописується у силабусах та доноситься викладачем на першому занятті, у постійному спілкуванні, безпосередньому та через засоби зв'язку (наголошено на зустрічах і викладачами, і здобувачами). Шкала оцінювання відображена у силабусі кожного ОК окремо для різних форм контролю (екзамен, залік). На сайті ЗВО (рубрика «Студенту. Навчання студентів») розміщено інформацію для здобувачів про розклад занять. ЕГ підтвердила, що для студентів доступні різноманітні ресурси для самостійного ознайомлення з інформацією про освітні компоненти (ОК) освітньої програми (ОП). Основними джерелами є офіційний веб-сайт кафедри та електронна система навчання ВНУ ім. Л.Українки. З боку здобувачів (О.Кусько, С.Заладовська, В.Пась, К.Мельник та інші) було зазначено, що вони отримують повну інформацію щодо організації освітнього процесу відповідно нормативно-правової бази організації освітнього процесу та забезпечення якості освіти на сайті ЗВО <http://surl.li/pmju>, <http://surl.li/pmhb>, <http://surl.li/dfzpk>. Фактів щодо нарікання, недостатності чи незрозумілості інформації на даній ОП не виявлено. У процесі інтерв'ювання здобувачі (Д.Щозда, С.Глюза, О.Колесник, А.Ольшевська, М.Положенцева, А.Осадча та інші) підтвердили високий рівень задоволеності поінформованістю щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК. За результатами опитування всі ЗО вказали на чіткість в критеріях оцінювання <http://surl.li/owtuq> та висловили свою зацікавленість та вмотивованість у розвитку індивідуальної освітньої траєкторії яка знаходить підтримку з боку керівництва університету, факультету та кафедри.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

□
Забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП регулюється ЗВО: Полож. про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ імені Лесі Українки <http://surl.li/oskrz>. В ході зустрічі з науково-педагогічними працівниками з'ясовано, що в умовах військового стану

ЗВО забезпечує поєднання освітньої діяльності і науково-дослідної діяльності як викладачів, так і студентів. Навчання і дослідження під час реалізації ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» поєднуються шляхом залучення здобувачів до різних форм навчально-наукової і дослідницької діяльності – написання курсових робіт з соціальної педагогіки, теорії та технології соціальної роботи; виконання кваліфікаційної роботи. ЕГ під час запланованих зустрічей встановила і підтвердила такі форми поєднання навчання і дослідження, як щорічне представлення студентських теоретико-практичних надбань на конференціях, круглих столах та інших формах наукової активності, як-от: заходах із промоції наук.-дослідної діяльності <http://surl.li/mpqwa>, зокрема, в олімпіадах, конкурсах наук. робіт, у Днях науки університету <http://surl.li/jbbdt>, конференції «Молода наука Волині: пріоритети та перспективи досліджень» <http://surl.li/bhfxz>; Міжнар. конференції «Актуальні проблеми педагогіки, соц. роботи та соц. забезпечення» <http://surl.li/owwrc>, у II Міжнародній конференції «Наука і освіта в глобальному та нац. вимірах: виклики, загрози, перспективи розвитку» <http://surl.li/owwwr>, «Актуальні проблеми педагогіки, соц. роботи та соц. забезпечення»; «Актуальні проблеми педагогічної освіти: європейський і національний вимір»; «Актуальні проблеми соц. роботи та соц. забезпечення: європейський та національний вимір»; науковометодичному семінарі «Сучасні стратегії та інноваційні моделі надання соц. послуг». ЕГ відмітила наявність умов у ЗВО для науково-дослідної діяльності НПП через реалізацію комплексних наукових тем: Соціальна взаємодія та соціальне партнерство в системі інститутів соціальної сфери (№ 0119U000672), Компетентнісна модель фахівця (№ 0119U001797). - 2021 р. В ході зустрічі з фокус групою НПП з'ясовано, що засноване фахове видання категорії Б за спеціальностями 231 та 232 <http://surl.li/oslob>. Варто відмітити, що функціонує у ЗВО навчально-наукова лабораторія соціальної роботи <http://surl.li/oslnx> для забезпечення об'єктивності проведення наукових досліджень і впровадження в освітню діяльність ЗО та сприяння їх оприлюдненню при відповідній кафедрі. На даній ОП здобувачка М. Положенцева стала переможницею, а А. Пожар призеркою I етапу Всеукраїнського конкурсу наук. робіт у галузі Соціальна робота <http://surl.li/owwez>.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення (ОК) та (ВК) в ОП відбувається через вдосконалення різних аспектів навчання відповідно до Полож. «Про організацію освітнього процесу на першому та другому рівнях ВО» <http://surl.li/osidm>, «Про розроблення, моніторинг, перегляд та закриття ОП» <http://surl.li/nruc>; «Порядку формування ОП та НП підготовки фахівців за першим, другим та третім рівнями ВО денної та заочної форм навчання» <http://surl.li/kxxbd>, Пояснювальної записки до складання силабусу ОК (сформовано на основі рекомендацій НАЗЯВО) <http://surl.li/osmqo>. Це включає в себе актуалізацію тем лекцій та семінарських занять, перегляд списку рекомендованих джерел, формулювання нових питань для обговорення та контролю, а також оновлення програмних результатів. Зміни у змісті освітніх компонент відображаються також в електронній системі навчання Moodle. ЕГ з'ясовано, що оновлення ОП відбувається за результатами обговорення міжнародних стажувань, підвищення кваліфікації викладачів та з урахуванням опитування та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. На зустрічах із здобувачами, випускниками та стейкхолдерами було підтверджено, що оновлення змісту ОК здійснюється з урахуванням потреб ЗО, запитів, урахування відгуків, обговорення пропозицій роботодавців, випускників, ЗО, НПП, які було враховано. У процесі спілкування з гарантом ОП (С.Чернета) було підтверд., оновлення змісту ОК відбувається щорічно на основі сучасних досягнень науки і практики соц. роботи, соц. педагогіки. Це засвідчують силабуси (ЕГ переконалась скориставшись наданим доступом до освітнього середовища). Оновлюючи зміст ОК, НПП зазначали, що підвищення кваліфікації, стажування, участь у міжнар. і всеукр. конференціях, науково-практичних семінарах, круглих столах, вебінарах, тренінгах спонукає їх до моніторингу якості ОП, розробки й впровадження в освітній процес нових та доповнення наявних ОК. НПП підтвердили, що відбулося внесення новітніх актуал. тем у окремі ОК15- викор. напрацювання з монографії «Теор. та метод. засади підготовки майбут. фахівців з соц. роб. до надання соц. послуг», (С.Чернета); ОК22 - викор. напрацювання, опубл. у колект. монографії «Соц. робота з сім'ями: теорії, моделі, ефективні практики», (О. Белкіна-Ковальчук); ОК14 - викор. матеріали навч.-метод. посібника «Основи соціалізації особистості», наук. фах. статті «Особливості впливу сім'ї на соціалізацію дитини» (Н.Сушик), які відпов. вимогам часу та розвитку теорії і практики соц.роб.; НПП (В.Петрович В., О.Белкіна-Ковальчук., Т.Мартинюк) викорис. здобутки одержані у тренер. сфері під час реалізації сім. просвітн.-профілак. «Програми 15» ВБО «Укра. фонд «Благополуччя дітей»» за фінан.підтримки Protestant Agency for Diakonia and Development for Bread for the World – Protestant Development Service тощо для вдосконалення змісту ОП та окремих її ОК17, ОК21, ОК22, ОК25, ОК29. Також було виявлено, що значна кількість силабусів містить досить застарілі літерат. джерела, які потребують оновлення та включення суч. наук. досліджень соц. роботи.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно до Стратегії інтернаціоналізації ВНУ ім. Л.Українки (<https://vnu.edu.ua/uk>) основними компонентами є інтернаціоналізація навчальної діяльності, наукової діяльності та суспільного розвитку. Під час відеозустрічі Л. Єлісеєва, проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародної співпраці надала інформацію про те, що у ЗВО створюються можливості для наукових пошуків і реалізації міжнародної діяльності учасників освітнього процесу (Державному університеті ім. Марії Кюрі-Склодовської у Любліні, Університеті ім. Я. Длугоша в Ченстохові, Євангелістському університеті (Берлін) <http://surl.li/ozrgp>; <http://surl.li/osnak>). Практика інтернаціоналізації забезпечується через можливість брати участь у міжнародних стажування; програмі «Запрошений професор» (С.Чернета), читала лекції для ЗО спеціальності «Соціальна робота»; у програмі Erasmus+ (проф. А. Лякішева та С.Чернета); за програмою Подвійний диплом (проф. М. Міровська), підтверджено під час відкритих зустрічей. НПП

регулярно збільшують кількість публікацій у закордонних журналах та в журналах включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science. Отже, освітня, викладацька та наукова діяльність в рамках освітньої програми тісно пов'язані з процесом інтернаціоналізації закладу вищої освіти. Ця ініціатива спрямована на підвищення рівня якості навчання та активне впровадження учбових та наукових процесів у міжнародний освітній та науковий простір.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Пріоритет на інтерактивних методах навчання та викладання, застосування інформаційно-комунікаційних технологій, спрямованість на індивідуальний вибір здобувача щодо форм і методів навчання, врахування їхніх думок щодо ефективності застосованих підходів, а також гарантування академічної свободи непересічної педагогічної практики у виборі форм і методів — усе це визначає сучасний підхід до освітнього процесу. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Навчання, викладання та наукові дослідження за ОП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Спрямованість гаранта ОП та НПП на постійне підвищення якості навчання та викладання за ОП, що акредитується; оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень. Налагоджена співпраця із навчальними закладами: Державному університеті ім. Марії Кюрі-Склодовської у Любліні, Університеті ім. Я. Длугоша в Ченстохові, Євангелістському університеті (Берлін), підвищення кваліфікації НПП за профілем ОП в інституціях України та закордоном; участь у міжнародних та Всеукраїнських конференціях.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

На думку експертів, слід продовжити роботу та забезпечити наповнення навчальним матеріалом відповідних ОК в системі Moodle. Рекомендації: переглянути зміст навчальних дисциплін в системі Moodle та наповнити їх практико-орієнтованими завданнями (до 1 вересня 2024 року); оновлювати список літератури в силабусах ОК та ВК ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» сучасними джерелами останніх 5 років, зокрема власними публікаціями викладачів кафедри.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ дійшла висновку, що ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 4.2, 4.3, 4.4, 4.5. Підкритерій 4.1 частково відповідає вимогам (недостатній рівень наповненості ОК навчальним матеріалом; недостатній рівень наявності практико-орієнтованих завдань у силабусах ОК), що і є слабкою стороною та зумовило надання подальших рекомендацій. Рекомендується: 1. В системі Moodle всі ОК наповнити їх відповідним навчальним матеріалом. 2. Рекомендується реально у найближчі терміни переглянути літературні джерела у силабусах і оновити їх за останніх 5 років, оскільки НПП мають достатню науково-публікаційну активність відповідно до сучасних практик соціальної роботи. 3. Наповнити силабуси практико-орієнтованими завданнями. Зважаючи на наявність сильних і слабких сторін, викладених вище, несуттєвий вплив указаних недоліків на освітній процес та результати навчання і наявність ресурсів кафедри для вдосконалення програми, вважаємо, що ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» відповідає рівню В за критерієм 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО регулюються Полож. про організацію освітн.процесу на першому та другому рівнях ВО <https://bit.ly/3QipUox>, Полож. про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти <https://bit.ly/41E5kgQ>, Полож. про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування <https://bit.ly/3tzfVH8>, Полож. про екзамен.комісію щодо

атестації осіб, які здобувають перший (бакалаврський) та другий (магістерський) рівні освіти <https://bit.ly/3vinxEG>, Полож. про проведення практики ЗО <https://bit.ly/3NJKPyt>, Полож. про випускні кваліфік. роботи <https://bit.ly/3vleuD1> є достатньо обґрунтованими та зрозумілими. У відповідності до зазначеного Полож. (п. 4.5) основними формами організації освітнього процесу є: навчальні заняття, виконання індив. завдань, самост. робота ЗО, практична підготовка, контрольні заходи (4.5.1); види навчальних занять у ЗВО такі: лекція, лабораторне, практичне/семінарське, індивідуальне заняття, консультація (4.5.2). Інші види навчальних занять визначаються в порядку, встановленому Університетом. Поточний контроль <https://bit.ly/41E5kgQ> здійснюється під час проведення практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості ЗО до виконання конкретної роботи. Поточний контроль реалізується у формі опитування, виступів на практичних (семінарських) заняттях, експрес-контролю, тестування, перевірки результатів вирішення кейсів, виконання різноманітних ІНДЗ, контролю засвоєння навчального матеріалу (у т. ч. з використанням Moodle, Office 365 Teams). За результатами зустрічі з здобувачами вищої освіти ЕГ переконалась, що ЗО повністю обізнані щодо критеріїв оцінювання та контрольних заходів компонентів ОП, у силабусах ОК (<https://bit.ly/3TKFypk>) зазначено конкретні ПРН даної ОП, прописано політику оцінювання та механізм розрахунку остаточної оцінки за курс. Підсум. контроль проводиться у формі модул. контролю, семестрового заліку/екзамену, атестації, там де форма контролю екзамен, оцінюється в 40 балів, де форма контролю залік – 100 балів. На Зустрічі 4 ЗО (Д.Щозда, С.Заладовська, А.Осадча, А.Ольшевська та інші). висловили думку, що для них критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, сприяють досягненню запланованих та очікуваних результатів у навчанні. Якості оцінювання сприяє наявність Полож. про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти <https://bit.ly/41E5kgQ>, Полож. про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування <https://bit.ly/3tztVH8> у ВНУ імені Лесі Українки. На ОП практикується збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання досягнень студентів через електр. опитування <https://bit.ly/3NJZIMw>

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти за освітньою програмою «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://bit.ly/4aGYhrS>). Атестація здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти буде здійснюватися (за ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Під час онлайн-зустрічі в. о. директора бібліотеки ВНУ імені Лесі Українки (О.Петрик) засвідчила, що кваліфікаційні роботи розміщені у Фонді кваліфікаційних робіт ЗО університету (з 2024 року - у репозитарії ВНУ ім. Лесі Українки). У результаті атестація завершується присвоєнням кваліфікації: бакалавр з соціальної роботи зі спеціалізації «Соціальна робота. Соціальна педагогіка».

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів чітко визначені та задекларовані у нормативно-правових документах ВНУ імені Лесі Українки: Полож. про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ ім. Лесі Українки <https://bit.ly/3QipUox>, Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів ВО ВНУ ім. Лесі Українки <https://bit.ly/41E5kgQ>, Полож. про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування у ВНУ ім. Лесі Українки <https://bit.ly/3tztVH8>, Полож. про проведення практики здобувачів освіти ВНУ ім. Лесі Українки <https://bit.ly/3NJKPyt>. Доступність процедури проведення контрольних заходів забезпечується шляхом інформування гарантом ОП, НПП. Усі силабуси ОК розташовані в Каталозі ОП та вибіркових ОК на сайті ЗВО. Підсумкова атестація здобувачів вищої освіти регламентується «Полож. про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3QipUox>), «Полож. про екзаменаційну комісію щодо атестації осіб, які здобувають перший (бакалаврський) та другий (магістерський) рівні освіти» <https://bit.ly/3vinxEG> та проводиться екзаменаційною комісією після закінчення навчання за певним рівнем вищої освіти. Положення регулює процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання та передбачено процедуру апеляції результатів підсумкового контролю знань ЗО. Об'єктивність екзаменаторів забезпечує: повторне складання екзаменів, заліків, у разі отримання незадовільної оцінки, допускається не більше двох разів із кожного ОК: один раз викладачеві, другий – комісії, яка створюється деканом факультету. Під час комп'ютерного тестування, у випадку, коли відбулося переривання сеансу тестування з технічних причин, що не залежать від здобувача, останній має право на повторне проходження тестування. Спілкування з НПП та здобувачами дало можливість експертній групі встановити, що випадків оскарження результатів проведення контрольних заходів на ОП не було, зокрема були випадки повторного складання здобувачами заліків/екзаменів. Система запобігання, виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій у межах ВНУ імені Лесі Українки декларована Полож. про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ВНУ ім. Лесі Українки <https://bit.ly/3vlgLOz> тощо. ЗВО має всю необхідну документацію, яка регулює випадки оскарження результатів оцінки знань. Проте здобувачі чітко знають, до кого можуть звернутися у разі потреби захисту їхніх прав та інтересів (куратор, гарант, проректор з навчальної роботи та рекрутації). Оскарження результатів контрольних заходів на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ВНУ імені Лесі Українки дотримання стандартів та процедури академічної доброчесності регламентується такими нормативними документами: Полож. про організацію освітнього процесу на першому та другому рівнях у ВНУ ім. Лесі Українки <https://cutt.ly/rwxwkqVh>, Полож. про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників ВНУ ім. Лесі Українки <http://rb.gy/cdoyi>; Кодексом академічної доброчесності ВНУ ім. Лесі Українки <http://rb.gy/4lb8t>; Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНУ ім. Лесі Українки <http://rb.gy/wueid>. НПП та здобувачі освіти долучались до заходів, як-от: конкурсу постерних презентацій «Академічна доброчесність очима здобувачів освіти» <https://bit.ly/3O8jT79> в рамках Міжнародного дня АД; лекції з питань АД М. Пиріг (Львів), D. Hawkes (Кембридж) <https://bit.ly/3RL8sD8>. Наукові роботи проходять перевірку на ознаки плагіату інструментами виявлення академічної недоброчесності через відповідне програмне забезпечення UNICHECK та програми StrikePlagiarism відповідно до укладених договорів (повідомила О.Петрик., в.о. директора бібліотеки ВНУ імені Лесі Українки на зустрічі із допоміжними структурними підрозділами). ЕГ встановлено, що в університеті реалізовано проєкт «Ініціатива АД та якості освіти» <https://bit.ly/3UyP9gz> та здобуто міжнародну відзнаку в номінації «Найкращі практики із забезпечення якості освіти» <https://cutt.ly/CwdEfZrl>. У ході бесіди з менеджментом ЗВО, НПП та здобувачами освіти з'ясовано, що гарант ОП постійно інформує здобувачів вищої освіти про недопущення будь-якого прояву академічної недоброчесності, а також політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ВНУ ім. Лесі Українки. На офіційному веб-сайті університету (<https://bit.ly/3A7htOY>), кафедри у вкладці «Академічна доброчесність» (<https://bit.ly/3HloA9T>) є вся доступна інформація щодо уникнення академічної недоброчесності. Результати опитування ЗО за ОП свідчать про високий рівень ознайомлення опитаних з принципами академічної доброчесності <https://bit.ly/47hwGdR>. Гарант С.Чернета наголосила, що ЗО проходять онлайн-курси з питань АД, постійно беруть участь у різних заходах, спрямованих на впровадження принципів АД в практику вищої освіти. Під час зустрічей НПП (В.Степаненко, Алякішева та інші) і здобувачі ВО (С.Заладовська, А.Осадча, Д.Щозда, А.Ольшевська та інші) підтвердили, що учасники освітнього процесу дотримуються усіх процедур академічної доброчесності. На зустрічах з менеджментом ЗВО, НПП і здобувачами ВО було отримано інформацію, що на даній ОП відсутні випадки конфліктних ситуацій та порушення академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Заслужують на увагу такі здобутки під час реалізації ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» за спеціальністю 231 Соціальна робота за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти у ВНУ імені Лесі Українки: 1. Найвний чіткий та зрозумілий механізм проведення контрольних заходів, процедура оскарження результатів контрольних заходів, правила повторного проходження контрольних заходів на ОП, які є оприлюдненими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. 2. Сформованість культури академічної доброчесності у ЗВО. Зокрема, в університеті реалізовано проєкт «Ініціатива АД та якості освіти» <https://bit.ly/3UyP9gz>, спрямований на популяризацію академічної доброчесності серед здобувачів ВО. 3. Опитування з метою перевірки реального стану політики щодо академічної доброчесності у ЗВО. 4. У ЗВО безкоштовна послуга перевірки кваліфікаційних робіт на академічну доброчесність для всіх учасників освітнього процесу через відповідне програмне забезпечення (UNICHECK та програми StrikePlagiarism).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Експертна група не виявила слабкі сторони та недоліки у контексті Критерію 5

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на наведені сильні сторони, ЕГ дійшла висновку, що освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 і 5.4.

Експертна група оцінює критерій 5 як такий, що відповідає рівневі В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз даних наведених в таблиці 2 «Зведена інформація щодо НПП, що залучені до викладання на ОП» засвідчив забезпеченість досягнення цілей та результатів навчання за ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка». Добір НПП для викладання ОК даної ОП був умотив. відповідністю їх академічної та професійної кваліфікації (зазначила гарант С.Чернета). Нач. Відділу кадрів Н.Чечель підтвердила, що основним орієнтиром у доборі викладачів є наявність відповідної базової освіти, наукової освіти, наявність наукового ступеня та вченого звання, а також показники наукової діяльності. Також під час онлайн-зустрічі з академічним персоналом з'ясовано, що НПП постійно підвищують свою кваліфікацію, зокрема під час зарубіжних стажувань С. Чернета (Каліфорн. університет, США), В. Степаненко (Ягеллонський університет, Польща), Т. Мартинюк, І. Бичук, О. Белкіна-Ковальчук (Люблінський науково-технологічний парк, Польща); в укр. установах «Сучасні стратегії та інноваційні моделі надання соц.послуг», О. Белкіна-Ковальчук, І. Бичук, Т. Мартинюк, В. Петрук, С. Чернета – стажування «Соціальна робота: шлях до професійності». НПП мають високий рівень акад.кваліфікації з наявними ступенями кандидатів та докторів наук. Однією із важливих підстав для викладання на ОП є диплом про вищу освіту за профілем ОП (магістр соц.роб.– О. Белкіна-Ковальчук (2022р.); магістр соц. забезпечення – І. Бичук, В. Петрук). Зазначимо, що практично всі викладачі пройшли підв.кваліфікації за профілем ОП, і є ті НПП в яких ще триває стажування, як-от: Н. Сушик (Управління СССДМ Луцької міської ради), В. Петровича (ССД Луцької міської ради), А. Лякішевої (ГУ Нацсоцслужба у Волинській обл.). Наявні відповідні сертифікати, що підтверджують стажування та підвищення кваліфікації. На профільній кафедрі сформовано потужне експертне коло фахівців у сфері соц. роботи, визнане у регіоні, в Україні та за рубежом (зазначено ректором А.Цюсем та менеджм. ЗВО Ю.Громик, В.Антонюк), зовнішн. стейкхолдерами (Т.Лях, Ж.Петрочко (Київський столичний університет імені Бориса Грінченка), В.Поліщук, Г.Слозанська (ТНПУ); роботодавцями (В.Майборода, О.Шварцкоп тощо); випускниками ОП (Л.Вольнова, В.Штик тощо) під час онлайн-зустрічей. ЕГ відзначила, значну кількість праць викладачів, яка індексується в наукометричних базах Scopus, Web of Science, Index Copernicus. Під час зустрічі з НПП експертами встановлено, що викладання ОК здійснюється з урахуванням освіти, наукових інтересів, публікацій та інші здобутків НПП. Зробивши аналіз сторінки кафедри, а саме розділу «Склад кафедри» <http://surl.li/qbjkd> слід зазначити наявність інформації щодо рівня проф.кваліфікації НПП та професійних здобутків у навчально-методичній роботі. Разом з тим є наявна потреба в оновленні інформації щодо наукових та професійних досягнень (відомості за 2004-2017 рр.), тому варто оновити науково-видавничий доробок НПП (за останні 5 років), узгодити тематику публікацій з ОК (відповідно (п.38.) Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

На засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів у ВНУ ім. Л.Українки діє система конкурсного відбору при заміщенні посад науково-педагогічних працівників про що засвідчили НПП, гарант ОП та адміністративний персонал (Н.Чечель, начальник відділу кадрів). При заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників керуються документом «Про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» <https://bit.ly/3Is3R5Q>, «Про порядок та основні кваліфікаційні вимоги при призначенні (переведенні) на посади НПП» <https://bit.ly/3IpLKxx>, який передбачає створення конкурсної комісії для визначення відповідності кваліфікації, документів претендентів, їх досягнення у науковій та навчально-методичній сфері. Під час опитування допоміжного структурного підрозділу ЕГ з'ясувала, що при проведенні конкурсного відбору враховується професійна кваліфікація НПП, науковий ступінь та вчене звання, стаж і досвід роботи, науково-методичний рівень проведення занять, результативність професійної практичної роботи за спеціальністю (виконання НПП п. 38 Ліцензійних умов). У конкурсному відборі важливою умовою є результати рейтингового оцінювання НПП (Положення про рейтингове оцінювання НПП, кафедр, факультетів (інститутів) <https://bit.ly/3vfVjlm>, а також результати опитувань ЗО щодо рівня професіоналізму НПП. До конкурсного добору залучається Гарант ОП (С. Чернета), яка бере участь в обговоренні та рекомендації претендентів при заслуховуванні їх кандидатур на засіданні кафедри, виходячи з інтересів ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Зустріч з роботодавцями, аналіз укладених договорів, угод та підписаних меморандумів про співпрацю <http://surl.li/oupih> з ними та результати їх опитування довели, що стейкхолдери залучаються до обговорення та удосконалення ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» та її складових, адже вона спроектована з акцентом на підготовку фахівців соціальної роботи, що важливо у контексті потреб ринку праці, регіонального попиту. Роботодавці: Д.Мельничук, фахівець по соціальних проєктах Міжнародної фундації науковців та освітян (IESF);

А.Савчук, соціальний педагог КЗЗСО «Княгининівський ліцей № 34 Луцької міської ради»; З. Литвинюк, завідувач відділення соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді, соціальний педагог КУ «Центр надання соціальних послуг Старовижівської селищної ради»; Л.Вольнова, заступник декана з наукової роботи та міжнародного співробітництва факультету психології УДУ імені Михайла Драгоманова; С.Мілінчук, менеджер соціальних проєктів Благодійного Фонду «Фонд Ігоря Палиці «Тільки разом»»; Н. Шулипа, начальник Луцького районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Волинській області; А.Кубай, соціальний педагог КЗЗСО «Луцький ліцей № 23 Луцької міської ради»; А.Хом'як, фахівчиня із соціальної роботи Волинського обласного центру соціально-психологічної допомоги; здобувач третього (освітньо-наукового) рівня ВО спеціальності 231 Соціальна робота ОНП Соціальна робота: В. Штик, здобувач другого (магістерського) рівня ВО Ю.Разкевич. ЕГ з'ясовано, що завдяки значній кількості установ відбувається взаємовигідна співпраця та продуктивний діалог, як-от: залучення до розробки та оновлення ОП, надання баз практик для здобувачів вищої освіти, участь у заходах навчально-наукової лабораторії соціальної роботи, конференціях, круглих столах, спільних семінарах, проведення волонтерської діяльності разом зі здобувачами, організації та проведення соціальних проєктів <https://bit.ly/48ndKvF>, <https://bit.ly/4aN2o7c> та впровадження елементів дуальної освіти в освітній процес <http://surl.li/ozmqe> тощо). У ході опитування НПП і здобувачів освіти було з'ясовано, що ВНУ ім. Л.Українки створює умови та реалізує можливості для залучення фахівців практиків та роботодавців до освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

За результатами зустрічі з здобувачами вищої освіти та роботодавцями ЕГ переконалась, що до аудиторних занять та освітніх заходів залучають фахівців з числа наукової спільноти, професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Так, В. Майборода., директор Департаменту соціальної політики Луцької міськради була залучена до викладання ОК18; С. Мишковець., начальник ГУ Нацсоцслужба у Волинській обл при вивченні ОК11, розповіла про особливості роботи Служби <https://bit.ly/41FliaA> ; д. ю. н., проф. Н. Карпінська., медіатор, керівник лабораторії медіації та відновного правосуддя юридичного факультету розкрила практику застосування медіаційних практик у своїй професійній діяльності <https://bit.ly/3RCCWY5>; О. Гобод., директор Департаменту соціальної та ветеранської політики ВОДА розкрила особливості роботи департаменту у воєнний час, акцентувала увагу на ветеранській політиці <https://bit.ly/3RAODhQ>, Л. Курилова., провідний спеціаліст відділу автоматизованої обробки інформації Департаменту соціальної політики Луцької міськради провела лекцію з основ роботи в ЄІССС, ПССГ <https://bit.ly/3tT3goK> , А. Гнатюк., керівник Луцького геріатричного пансіонату розповіла про організацію роботи з людьми похилого віку <https://bit.ly/3TO7CIF> , Ж. Петрочко., д. п. н., проф. Київського столичного університету імені Бориса Грінченка, експерт МБО «Партнерство «Кожній дитині»» розкрила питання соц. захисту та прав дітей <https://bit.ly/3TMNmON>, О. Сорока., д. п. н., проф. ТНПУ ім. В. Гнатюка провела лекцію з тайм-менеджменту <https://bit.ly/4aN7znK> . D.Hawkes Університету Англія Раскін (Кембридж) <https://bit.ly/3RL8sD8> та Н. Гошилик (Каліфорнійський університет) проведено гостьові лекції <https://bit.ly/48mZDXn> для ЗО в межах ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка».

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Активна діяльність ВНУ ім. Л.Українки у напрямі сприяння професійному розвитку викладачів декларується низкою документів: Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників <https://bit.ly/3N1FFVT> , Про наукове стажування аспірантів, докторантів, наукових і НПП у провідних ЗВО та наукових установах за кордоном <https://bit.ly/3tA2nkT> здійснюється підвищення кваліфікації НПП ЗВО та забезпечується можливість закордонного стажування. У ЗВО функціонує відділ міжнародних зв'язків розробляє, організовує та координує заходи у сфері міжнародної співпраці Університету (конференції, семінари, тренінги, конгреси, симпозиуми, культурні обміни, літні школи, тощо) <https://vnu.edu.ua/uk/viddil-mizhnarodnykh-zvyazkiv>. Зустріч з НПП, Гарантом ОП, адміністрацією підтвердили наявність графіку підвищення кваліфікації, стажувань та рейтингового оцінювання. Кожен НПП має право обирати місце, тематику, форму і строки (не рідше 1 разу на 5 р.) ПК. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через наявність власних програм ПК фахівців, які Навчально-науковим інститутом неперервної освіти <http://surl.li/evzgzk> . Також, (начальник відділу міжнародних зв'язків В.Коломечук) зазначив, що НПП можуть вибудовувати власну траєкторію професійного розвитку шляхом проходження стажування (фахові та за кордоном), підвищення кваліфікації, неформальної освіти. Ю.Павленко., підтвердила, що «Центр інноваційних технологій та комп'ютерного тестування» (<https://bit.ly/3Qewdm3>) допомагає НПП отримувати фахові консультації щодо застосування ІТ в освітньому процесі, створення електронних освітніх ресурсів для забезпечення ОК за ОП або проходять відповідні курси підвищення професійної майстерності. Моніторинг якості науково-педагогічної діяльності викладачів є систематичним заходом у Програмі забезпечення якості освіти у ВНУ ім. Л.Українки (наголосила начальник навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти Н.Балабуха).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Ректор А. Цьось., наголосив на увазі ВНУ ім. Л.Українки щодо професійного розвитку викладачів, їх стимулювання до вдосконалення. Так, існує розгорнута системна робота з відзначення авторів публікацій у виданнях Scopus та Web of Science; наявна підтримка керівництвом ВНУ ім. Л.Українки та профспілковою організацією передбачене також заохочення наукової та інноваційної діяльності через оплату відряджень; преміювання, пов'язане із захистом докторських дисертацій (підтверджено гарантом С.Чернета). Також преміюються наукові керівники за успішний захист аспіранта чи докторанта, і гаранті – за успішну акредитацію освітньої програми. Згідно За результатами рейтингування преміюються НПП, які оприлюднюються на сайті ЗВО (підтверджено А.Колосок., С. Чернета., І. Бичук., З. Крижановська -2023р.). Традиційним є преміювання викладацької майстерності відповідно до Положення про встановлення надбавок і доплат працівникам університету (доцентам – 25%, професорам – 33%, кандидатам наук, докторам філософії – 15%, докторам наук – 25% від посадового окладу) (додаток 4 до Колективного договору ЗВО). Існує практика зменшення академічного навантаження НПП, які провадять активну і результативну наукову діяльність. Згідно з Колективним договором за зразкове виконання обов'язків, новаторство у праці, отримання грантів та інші досягнення НПП (С.Чернета нагороджена Подякою МОН України; В. Петрук В., І. Бичук., Н. Сушик., В. Петрович нагрудними знаками гравітоном ректорату; та відзнаки нематеріального характеру (грамотами і подяками відзначені всі НПП кафедри). Під час зустрічі з адміністративним персоналом ЕГ отримала підтвердження щодо позитивної практики заохочення (морального і матеріального) викладачів до професійного розвитку, що в свою чергу свідчать про визнання цінності викладача в університеті, їхнього високого професійного рівня, мотивують до вдосконалення, сприяють корпоративній єдності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивна практика сприяння ВНУ ім. Л.Українки професійному розвитку викладачів через забезпечення участі у вітчизняних та іноземних програмах підвищення кваліфікації. Дієва система стимулювання професійного розвитку та вдосконалення викладацької майстерності у ЗВО, у тому числі й наявна система стимулювання та преміювання НПП. Участь у міжнародних конференціях та наявність публікацій у наукових виданнях, що індексуються у міжнародних наукометричних базах. Викладачі ОП мають значний досвід підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «231 Соціальна робота». Заслугує на увагу високий фаховий рівень і потужний науковий потенціал науково-педагогічного складу викладачів на ОП, підтвердженням чого слугує той факт, що переважна більшість НПП мають наукові ступені та вчені звання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Зважаючи на наявну потребу в оновленні інформації на сайті кафедри щодо наукових та професійних досягнень (зокрема, відомості за 2004-2017 рр.), рекомендуємо гаранту ОП до кінця 2023-2024рр. забезпечити оновлення науково-видавничого доробку НПП (за останні 5 років), узгодження тематики публікацій з ОК (відповідно (п.38.) Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо людських ресурсів. ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2 - 6.6, а також незначні недоліки за підкритерієм 6.1. Тож освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В за Критерієм 6

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

На сторінці ВНУ розташована вкладка «Матеріально-технічна база» <http://surl.li/evhrc>, де можна ознайомитись із інфраструктурою університету (переглянути 3Д тури та відеопрезентації), інформацією про загальні площі, свідоцтвами про право власності, доступністю осіб з інвалідністю до будівлі: технічний звіт про стан будівельних конструкцій щодо доступності для осіб з інвалідністю <http://surl.li/dzdij>. ЕГ з'ясувала, що інфраструктура ВНУ

включає у себе 9 навчальних корпусів, 5 гуртожитків, базу практик та відпочинку "Табір Гарт", відділ Молодіжної політики та соціальної роботи, бібліотеку, їдальні, музеї, комп'ютерні класи, спортивні зали, стадіон, Центр культури та дозвілля, кімнату Матері та дитини для створення комфортних умов навчання здобувачів із дітьми. ОП забезпечена комфортними та просторими аудиторіями, для здобувачів облаштовані коворкінгові зони та зони відпочинку. Наявні інформаційні стенди. У підпорядкуванні ВНУ створений Інклюзивний хаб. Інформаційна підтримка науково-дослідної роботи здійснюється через бібліографічні покажчики, тематичні списки літератури на сайті бібліотеки ЗВО. Бібліотека має загальний фонд 799 тисячі примірників, існує електронний каталог, репозитарій. На території ВНУ для учасників освітнього процесу наявний безкоштовний Інтернет, доступ до наукометричних баз Scopus, WoS, Springer, Unicheck, електронних навчальних ресурсів на платформах Office 365, Moodle. У приміщеннях навчальних корпусів наявні укриття, що забезпечені посадочними місцями, Інтернетом, тощо. На прохання ЕГ гарант ОП надіслала Акт оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття, проте було б рекомендовано розмістити його на офіційному сайті ВНУ. Таким чином, ЕГ встановила, що фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП є достатніми для досягнення цілей та програмних результатів навчання за цією ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Усі учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до інформаційних ресурсів та інфраструктури ВНУ, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, у тому числі – бібліотеки, спортивної зали, базу практик та відпочинку "Табір Гарт", відділ Молодіжної політики та соціальної роботи, комп'ютерні класи, Центр культури та дозвілля, кімнату Матері та дитини для створення комфортних умов навчання здобувачів із дітьми, Інклюзивний хаб тощо. НПП та здобувачі активно беруть участь у круглих столах, науково-практичних конференціях.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЕГ констатує, що ВНУ створює безпечні та комф. умови для навчання, праці та особистісного розвитку усіх учасників освітнього процесу Згідно Правил внутрішнього розпорядку <http://surl.li/bdoor> та інструкцій з охорони праці <http://surl.li/cydyq>. Інфраструктура ВНУ відповідає вимогам техніки безпеки, правилам пожежної безпеки (у навчальних корпусах розміщені схеми евакуації), санітарним нормам. Передбачені заходи контролю дотримання цих вимог, що здійснює відділ охорони праці та декан, проходження інструктажів з техніки безпеки фіксується у журналах. Є можливості для безперешкодного пересування осіб з інвалідністю <http://surl.li/dzdiq>. У приміщеннях навч.корпусів наявні укриття, є Акти оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення). Таким чином, ЕГ встановила, що фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП є достатніми для досягнення цілей та програмних результатів навчання за цією ОП. В ВНУ налагоджена система психол.підтримки студентів і викладачів, функціонують підрозділи: психол.служба <http://surl.li/bemnr>, відділ молодіжної політики та соціальної роботи <http://surl.li/ecvix>. Т. Кулик, завідувач психол.служби, наголосила на тому, що питання, з якими найчастіше звертаються ЗО - адаптація до навч.процесу першокурсників на початку року, вирішення особистісних питань здобувачів - під час навчальних семестрів, переживання щодо складання першої сесії на кінці семестру першокурсниками та першої співбесіди, в кінець навчального року, від здобувачів випускних курсів. Під час експертизи усі учасники освітнього процесу підтвердили роботу даних підрозділів. На ОП проводиться профілактична робота щодо запобігання правопорушенням, насильству, булінгу, запрошуються фахівці правоохоронних органів, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги тощо. ЕГ виявила, що особлива увага приділяється до підтримання психічного здоров'я та духовного розвитку учасників освітнього процесу, всі передумови для комфортного і безпечного навчання та праці в університеті створені. Опитування ЗО щодо задоволеності рівню вищої освіти та ОП проводиться НПП під час викладання ними певних ОК, раз на півроку проводяться семестрові анонімні опитування ЗО в онлайн-форматі, згідно якого 64,5% задоволені організацією осв.процесу, заг.рівень якості ОП <http://surl.li/owtuq>, становить 92,6%, 100% здобувачів не відчували проявів дискримінації, сексуальних домагань, однак у 32,3% виникали конфл.ситуації із НПП. На сторінці НМВЗЯВО представлені результати опитувань ЗО та НПП, проведеного в рамках проекту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ)», звіти за результатами проведення онлайн-опитування "Соціальна адаптація студентів - першокурсників до освітнього процесу у ЗВО" (2021,2022,2023 рік). ВНУ розробило опитування "Освіта очима студентів" результати якого представлені за останні 4 роки, проте звіти про результати моніторингу наявні лише за 2020,2021р. ЕГ рекомендує актуалізувати інформацію та своєчасно оприлюднювати її.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ констатує, що ВНУ надає всебічну підтримку здобувачам вищої освіти, аби забезпечити їм комфортні умови навчання та особистісного зростання. Забезпечується освітня, організаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів ОП. На офіційному сайті ВНУ представлено інформацію, необхідну для успішного здобуття вищої освіти

- нормативно-правову базу, інформацію про структурні підрозділи, що існують у підпорядкуванні ВНУ, про кафедри, факультети, ОП, НПП, працевлаштування та досвілля <http://surl.li/pmju>. Під час експертизи було досліджено, що органи студентського самоврядування <http://surl.li/pnnh> активно долучаються до інформаційної, консультативної, дозвілєвої підтримки здобувачів, однак не є інструментом впливу на ОП, що рекомендовано вдосконалити. Первинна профспілкова організація студентів ВНУ займається соціальною, матеріальною допомогою членів своєї організації, а також осіб із складними життєвими обставинами, пільгами, захищає права здобувачів, шукає шляхи вирішення проблемних ситуацій. Працює відділ молодіжної політики та соціальної роботи <https://bit.ly/3CkzJ8s>, що забезпечує процес адаптації здобувачів, їхнього працевлаштування, зайнятості та трудових відносин, надає консультації, психологічну допомогу <https://cutt.ly/42EIBnV>, психологічна служба сприяє оптимізації освітнього процесу, здійснює психологічний супровід здобувачів протягом усього періоду навчання. Також ЕГ дослідила, що комунікація із здобувачами відбувається за допомогою зустрічей із гарантом, НПП, адміністрацією ВНУ, за кожною академічною групою закріплено куратора, який слугує для студентів своєрідним помічником та радником з усіх можливих питань. Відбуваються опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу. Освітня, організаційна та інформаційна підтримка забезпечується деканатом, кафедрою, через оголошення в університеті та за допомогою цифрових технологій: сайт ВНУ, факультету педагогічної освіти та соціальної роботи <http://surl.li/edhvx>, сторінці факультету у соціальних мережах <http://surl.li/ecvsg> та кафедри соціальної роботи та педагогіки ВНУ <http://surl.li/fanbw>. Під час зустрічі із випускниками ОП ЕГ відзначила, що підтримки різних форм для здобувачів від ВНУ достатньо. Отже, університету вдалося створити атмосферу турботи, уваги і підтримки. Студенти можуть почуватися цілком захищеними і впевнено рухатися до здобуття бажаної освіти та професії.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час експертизи, показу матеріально-технічної бази, було відзначено, що ЗВО створює належні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Навчальні корпуси та гуртожитки облаштовані пандусами, є тактильні вказівники шрифтом Брайля. За потреби, для групи, де навчаються здобувачі з ОП, є можливість проведення занять на 1 поверсі. Плани евакуації, що розташовані в навчальних корпусах, містять розділи щодо першочергової евакуації осіб з ООП. ЕГ дослідила, що на ОП навчаються 5 осіб з інвалідністю, які за медичними показниками не потребують створення додаткових умов. Нормативним документом, що регулює це питання, є Правила внутрішнього розпорядку ВНУ особам з ООП, що передбачає право на навчально-реабілітаційний супровід, соціальну стипендію, адаптацію та ін. Структурний підрозділ, Відділ молодіжної політики та соціальної роботи та Інклюзивний хаб <http://surl.li/qcscxo>, що опікуються цим питанням та пропонує особам з ООП тренінги, психолого-соціальну підтримку. Здобувачам з особливими освітніми потребами гарантовано право на безоплатне забезпечення інформацією щодо навчання осіб з ООП у доступних форматах із використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності; на вільний доступ до інфраструктури ЗВО <https://bit.ly/3QipUoX>. Згідно з Положенням про порядок переведення, поновлення, відрахування здобувачів та надання їм академічної відпустки <https://bit.ly/3jZU6BC> таким ЗО гарантується право на перерву в навчанні у зв'язку із обставинами, які унеможливають виконання ОП.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У Положенні про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій <https://bit.ly/3vlgLOz> наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. За результатами опитування здобувачів <http://surl.li/owtuc> 100% з них не відчували на собі проявів дискримінації, сексуальних домагань, однак 32,3% відповідей зазначають, що ОП має досвід виникнення конфліктних ситуацій між НПП та здобувачами. Під час зустрічі із здобувачами, студентки зазначили, що ознайомлені із наявністю скриньки довіри, Положенням. Зокрема С. Заладовська зазначила, що у разі виявлення конфліктної ситуації здобувачі обговорюють її з НПП, але знають, що у разі її не вирішення можуть звернутись до адміністрації. На факультеті функціонують Скриньки довіри, що розташовані у корпусах та наявна електронна <https://bit.ly/3X4HkAb> та вебсторінка ВНУ <https://bit.ly/3H3itAB>, через яку здобувачі може подати інформацію про виникнення конфліктної ситуації. Правилами внутрішнього розпорядку ВНУ <https://bit.ly/3X6s5Xi> передбачена взаємоповага та недопущення будь-яких форм дискримінації, фізичного або психологічного насильства. Для здобувачів проводяться профілактичні заходи, в яких приймають участі куратори, Студентська рада факультету педагогічної освіти та соціальної роботи, тощо. ЕГ було досліджено, що запобіганню виникнення та стратегіям врегулювання конфліктів також сприяють співпраця з навчально-науковою лабораторією медіації та відновного правосуддя <http://rb.gy/qtogi> в ВНУ, а також практичний психолог психологічної служби, який безкоштовно проводить індивідуальні консультації для здобувачів. Практика застосування процедури вирішення конфліктних ситуацій відсутня.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У ВНУ достатні фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, додаткові структурні підрозділи), а також навчально-методичне забезпечення з ОП забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Сильною стороною є наявність Інклюзивного хабу, відділу молодіжної політики та соціальної роботи, співпраця з навчально-науковою лабораторією медіації та відновного правосуддя ВНУ, що є нестандартним для більшості ЗВО в країні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

На сайті ВНУ не розташовано інформації про стан укриттів. Не висвітлено моніторинг опитування за 2022, 2023 роки на сайті НМВЗЯВО. Рекомендації: розмістити Акти оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття на офіційному сайті ВНУ задля вільного доступу та висвітлити моніторинг опитувань за 2022, 2023 н.р.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо освітнього середовища та матеріальних ресурсів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка», адже ВНУ створює сприятливі умови навчання для здобувачів, зокрема з ОПП, враховано принцип інклюзивності, забезпечується всебічна підтримка здобувачів, не виявлено практики застосування вирішення конфліктних ситуацій. Отже, критерій має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, а також незначні недоліки за підкритерієм 7.3. Тож освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми у ЗВО регулюється «Положенням про розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та закриття освітніх програм https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia_perehliad_zakryttia_OP.pdf Запровадженню ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» передував аналіз та оцінювання доцільності її запровадження, аналіз кадрового складу для забезпечення ОП (повідомила гарант ОП, роботодавці О.Шварцкоп, Л.Галан, НПП А.Лякішева, З.Мацюк). У результаті аналізу та оцінювання доцільності запровадження даної ОП групою розробників було встановлено суспільну потребу в цій програмі (запит від роботодавця на соціального педагога та фахівця соціальної роботи), моніторингу ринку освітніх послуг та можливості позиціонування на ньому ОП (поєднання профілів підготовки: соціальна робота та соціальна педагогіка). Розроблена ОП та НП виносились на громадське обговорення, під час якого було узгоджено ПРН і ЗК,ФК; ПРН з НРК, ПРН з відповідним СВО; ОК з ПРН та ін., розміщено анкету щодо пропозицій до ОП та НП <http://surl.li/nvlfa> . Результати обговорення представлені на сайті факультету <http://surl.li/ozkxh> . До розроблення ОП, НП, формування цілей та ПРН залучалися ЗО (через органи студентського самоврядування, через участь у роботі кафедри, у складі групи розробників), стейкхолдери, випускники спеціальності, НПП. Проекти ОП, НП були оприлюднені на вебсторінці факультету <http://surl.li/nvnmh> . ОП та НП пройшли експертизу в навчальному відділі, навчально-методичному відділі забезпечення якості вищої освіти, погоджені гарантом освітньої програми, завідувачем кафедри, затверджені вченою радою факультету, деканом факультету. Після погодження ОП та НП затверджуються Вченою радою Університету та ректором ВНУ і оприлюднені на сайті ВНУ <http://surl.li/qcilm> . Моніторинг та перегляд освітньої програми здійснюється за участі здобувачів вищої освіти, представників органів студентського самоврядування, випускників, роботодавців, академічної спільноти та інших зацікавлених сторін. Перегляд освітньої програми здійснюється щорічно.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи активно залучає ЗО до вдосконалення ОП. На фокус-групах гарант С.Чернета, НПП А.Лякішева та З.Мацюк, випускниці Л.Вольнова та Н.Штик зазначили участь здобувачів у процедурах перегляду та оновлення ОП через спілкування на заняттях, участь у засіданнях кафедри, круглих столах та тематичних зустрічах; такий підхід підтверджується і результати опитування ЗО даної ОП <http://surl.li/qcime>. На фокус-групі зі здобувачами С.Заладовська наголосила, що ідеї щодо вдосконалення ОП подаються здобувачами через участь в опитуваннях; Д.Шозда повідомила про можливість подати пропозиції через скриньку довіри, через студ.раду та старостат, через завідувача кафедри; К.Мельник зазначила, що пропозиції здобувачів спрямовані на підтримку актуальності ОП; А.Ольшевська повідомила про свій вклад в оновлення ОП як члена робочої групи (Пропозиція: увести ОК щодо соціальної роботи з військовослужбовцями); В.Пась наголосила, що думкою здобувачів цікавляться на трьох рівнях (кафедра, факультет, університет); А.Осадча повідомила, що її пропозиція щодо збільшення кількості відвідувань установ соціальної сфери була врахована і вже реалізована; М.Положенцева підтвердила можливість ЗО прийти на кафедру та висловити свої пропозиції, О.Кусько підкреслила можливість подати пропозиції через google-form. На фокус-групі з представниками студентського самоврядування В.Пирог вказала, що по кожній ОП організуються круглі столи, де здобувачі можуть внести свої пропозиції та висловити зауваження; діють скриньки довіри; систематично проводяться опитування, наприклад «Освіта очима студентів» <http://surl.li/qcimi>. Здобувачі представляють перший рівень системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті. На цьому рівні здійснюються соціологічні опитування здобувачів щодо якості проведення навчальних занять, організації самостійної роботи, практик тощо); якості функціонування освітнього середовища, діяльності окремих структурних підрозділів, що супроводжують освітній процес; якості змісту професійної (зокрема практичної) підготовки за освітньою програмою; академічного супроводу та підтримки. Опитування анонімне, через google-form <http://surl.li/owtuc>. ЕГ звернула увагу, що у опитувальнику для ЗО ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» із 40 запропонованих питань 19 (95%) сформульовані у редакції «Вкажіть, чи...?», що на думку експертів звучить можливість відповіді, частково програмує ЗО на відповідь. Результати опитувань опрацьовуються, обговорюються на засіданнях науково-методичної ради ВНУ, вчених радах факультету та засіданнях кафедри. Зведений аналіз оприлюднюється у вільному доступі. Для порівняння результатів у аналізі поряд з крайніми цифровими даними у дужках подаються дані з минулого опитування, що дає можливість одразу побачити динаміку.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЕГ відмітила активну співпрацю ВНУ з роботодавцями для забезпечення якості освіти на ОП: представники Управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; Служби у справах дітей; Департаменту соціальної політики; геріатричного центру; таборів оздоровлення та відпочинку; громадських організацій; КУ «Центр соціальних служб» Рожищенської міської ради; Луцької міської ради; районних державних організацій; територіальних громад; закладів загальної середньої освіти м. Луцька, Волинської та Рівненської обл. Співпраця відбувається в рамках укладених угод <https://vnu.edu.ua/uk/faculties-and-institutions/fakultet-pedahohichnoyi-osvity-ta-sotsialnoyi-roboty> Вказані установи та організації представляють професійні сфери соціальної роботи та соціальної педагогіки, відповідають профілям підготовки ЗО на даній ОП. Роботодавці активно долучаються до організації освітнього процесу на ОП: як розробники ОП (В.Майборода та О.Войціховська), рецензування ОП (Л.Галан, В.Стасюк, О.Шварцкоп); як учасники круглих столів (повідомили на фокус-групі Т.Бондарук, Н.Гаць, В.Стасюк), виїзних засідань (інформував А.Скіць); участь у засіданнях кафедри (наголосив О.Шварцкоп). Свої запити роботодавці подають і під час заходів взаємного підвищення кваліфікації, проведення гостьових лекцій (Ф.Шульган); під час проведення акцій спільно з викладачами та здобувачами (Л.Галан, А.Скіць, В.Майборода). На ОП є практика викладання дисциплін роботодавцями на умовах погодинної оплати (В.Майборода). На ОП реагують на запит роботодавців щодо наповнення ОП: так, на пропозицію Галан Н. щодо доцільності складання програми соціальної профілактики дев'янтної поведінки дітей та молоді уведено тематично спрямоване ІНДЗ у ОК17; запит від Шульгана Ф. щодо доцільності вивчення основ профілактики жорстокого поводження з дітьми реалізовано у ОК23; за результатами google-опитування роботодавців встановлено запит на соціальну роботу з постраждалими від війни https://docs.google.com/document/d/1NrvIrBD91p2goTkBQagrNfM-k_vUctvFewq4MYsnrGc/edit, реалізовано у ОК27,28. Своє бачення вдосконалення ОП роботодавці надають і за результатами проходження практики здобувачами. ЕГ відмітила значний запит від роботодавців щодо випускників ОП, і за профілем «соціальна робота», і за профілем «соціальна педагогіка»; роботодавці вже мають досвід працевлаштування у своїх установах випускників, і готові приймати на роботу ще молодих фахівців з цієї ОП. Запитом від роботодавців щодо потреби соціальних педагогів (наголосила Н.Гаць, директор Луцького ліцею №11) обумовлено і формулювання освітньої кваліфікації «бакалавр з соціальної роботи зі спеціалізації «Соціальна робота. Соціальна педагогіка»».

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ВНУ функціонує Асоціація випускників, ведеться Wiki-сторінка асоціації Асоціація випускників, викладачів і друзів Волинського національного університету імені Лесі Українки у Facebook <https://www.facebook.com/groups/1163197380840221> Активно оновлюється рубрика «Знані випускники». Сприяння професійній кар'єрі <http://surl.li/qcinn> Випускників залучають до інтернет-вікторини. <http://surl.li/qcinw>. Випускники активно залучаються до перегляду ОП (Л.Вольнова наголосила на відповідності ОП запитам суспільства, значну кількість кредитів практики та введення нових актуальних ОК); на зацікавленості кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи щодо пропозицій від здобувачів та випускників ОП наголосила випускниця В.Штик, яка долучалась до аудиторних занять, проводила тренінг «Формування соціальних навичок».

ЕГ відмітила різновекторні траєкторії працевлаштування випускників: заклади соціальної сфери (З.Литвинюк - завідувач відділення соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді, соціальний педагог КУ «Центр надання соціальних послуг Старовижівської селищної ради». А.Хомяк - фахівчиня із соціальної роботи Волинського обласного центру соціально-психологічної допомоги), заклади загальної середньої освіти (П.Савчук - соціальний педагог КЗЗСО «Княгининівський ліцей № 34 Луцької міської ради; А.Кубай - соціальний педагог КЗЗСО «Луцький ліцей № 23 Луцької міської ради), заклади вищої освіти (Л.Вольнова - заступник декана з наукової роботи та міжнародного співробітництва факультету психології Українського державного університету імені Михайла Драгоманова), установи кримінально-виконавчої служби (Н.Шулипа - начальник Луцького районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Волинській області), недержавні організації (Д.Мельничук - фахівець по соціальних проєктах Міжнародної фундації науковців та освітян (IESF), С.Мілінчук - менеджер соціальних проєктів Благодійного Фонду «Фонд Ігоря Палиці «Тільки разом»). Є випускники, які продовжують здобувати освіту на вищих рівнях (Ю.Разкевич - здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота ОП Соціальна робота. Соціальна педагогіка, В.Штик - здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота ОП Соціальна робота. Соціальна педагогіка). Досвід працевлаштування випускників підтверджує доцільність підготовки фахівців для сфери соціальної роботи загалом та соціальної педагогіки зокрема.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» започаткована у 2023 році. В ОП враховано вагомий досвід підготовки фахівців зі спеціальності 231 Соціальна робота за іншими програмами, зокрема «Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота». При розробці ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» враховано рекомендації НАЗЯВО за результатами акредитації ОП «Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота»: щодо узгодження цілей та ПРН з місією і стратегією ВНУ, можливостей ОК формувати заявлені ПРН, врахування професійних стандартів, особливостей формування кваліфікації за ОП та ін.. Система забезпечення якості у ВНУ відреагувала на ці рекомендації: розроблено Порядок формування освітніх програм та навчальних планів.. <http://surl.li/kxxbd> та відповідно до нього розроблена ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» і здійснено набір у 2023р. Відповідно до Положення про порядок переведення, поновлення, відрахування здобувачів... <http://surl.li/leuce> здобувачі можуть перевестися з однієї освітньо-професійної програми на іншу. За інформацією від гаранта ОП С.Чернети, було проведено просвітницьку роботу зі здобувачами ОП «Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота» щодо доцільності та переваг переводу на ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» та за згодою здобувачів здійснено таке переведення (повністю дотримано процедуру від розгляду поданої здобувачем заяви, створення предметної комісії, складання академічної комісії, підписання наказу до внесення змін до ЄДЕБО). Процес переводу супроводжується юридичним відділом.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» відбувається вперше, проте при розробці ОП враховано рекомендації за результатами акредитаційної експертизи ОП «Соціальна педагогіка, соціально-виховна діяльність» за спеціальністю 231 Соціальна робота: узгоджено цілі ОП з метою і стратегією ВНУ, сформульовано лише освітню кваліфікацію (узгоджено із відповідним стандартом вищої освіти), не зазначається професійна кваліфікація, передбачено формування усіх ПРН за рахунок дисциплін обов'язкового циклу та ін..

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Забезпечення якості надання освітніх послуг у ВНУ регламентується низкою локальних документів, зокрема і Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНУ..., згідно якого визначаються основні принципи, характеристики, процедури, структура та критерії оцінювання якості освітніх послуг, а також регламентується професійна взаємодія та розподіл повноважень щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти між учасниками освітнього процесу. <http://surl.li/beuct> . Ефективне функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти забезпечується такими складовими діяльності ВНУ: координація дій усіх суб'єктів науково-освітнього процесу; оптимальний розподіл повноважень; прозорість прийняття рішень на всіх управлінських рівнях; студентоорієнтоване викладання та оцінювання результатів; вільне формування ЗО індивідуальної освітньої траєкторії навчання; рейтингова система оцінювання знань ЗО та діяльності НПП; регулярний збір і обробка інформації стосовно якості навчання, викладання (опитування студентів), професорсько-викладацького складу та управлінських процесів (опитування науково-педагогічних працівників), надання ЗВО освітніх послуг (опитування випускників та роботодавців); регулярний моніторинг, перегляд, оновлення ОП та силабусів ОК, їх вдосконалення; забезпечення академічної доброчесності; підвищення кваліфікації НПП; впровадження інноваційних форм та методів навчання; якісне кадрове забезпечення підготовки фахівців, моніторинг відповідності НПП чинним ліцензійним умовам та ОК; забезпечення внутрішньої комунікації,

зворотного зв'язку і доступності всієї важливої інформації для університетської громади; забезпечення комунікації зі стейкхолдерами.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Активне громадське обговорення ОП широким колом внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, оприлюднення результатів обговорення на сайті ВНУ; широке розмаїття працевлаштування випускників, які долучаються до обговорення та реалізації ОП, що сприяє врахуванню думки фахівців з установ різного профілю; дієва система внутрішнього забезпечення якості освіти у ВНУ представлена на 5 взаємоузгоджених рівнях, що сприяє формування культури якості у ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

У опитувальнику для здобувачів ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» із 40 запропонованих питань 19 (95%) сформульовані у редакції «Вкажіть, чи...?», що звужує можливості відповіді, частково програмує ЗО на відповідь. Рекомендації Гаранту ОП, відповідальним за внутрішнє забезпечення якості вищої освіти переглянути питання опитувальника та відредагувати їх, розширивши можливості ЗО надати вільну, незапрограмовану відповідь (до початку проведення систематичного опитування за II семестр 2023-2024 н.р.).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Встановлено повну відповідність ОП за критерієм 8 на рівні підкритеріїв 8.1,8.3,8.4,8.5,8.6,8.7, адже внутрішнє забезпечення якості ОП базується на чітких процедурах розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми; з конструктивною участю роботодавців та випускників ОП; з врахуванням рекомендацій зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, що у своїй сукупності сприяє вдосконаленню культури якості у ВНУ загалом та на даній ОП зокрема. Недолік за підкритерієм 8.2 (щодо формулювання деяких питань у опитувальнику для студентів) не вплинув на якість реалізації ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка», оскільки ЕГ встановлено, що здобувачі мають й інші можливості (не лише через опитування) подати пропозиції щодо вдосконалення ОП, тому рівень відповідності В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Експертна група ретельно вивчила низку нормативно-правових документів, які регулюють освітній процес у ВНУ. Ці документи доступні для публічного ознайомлення на веб-сайті університету <http://surl.li/ejkcg>. Статут ЗВО <http://surl.li/pnoo>, Колективний договір <http://surl.li/mbqs>, Правила внутрішнього розпорядку <http://surl.li/bdoor>, Положення: Про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання <http://surl.li/ouzci>, Про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті <http://surl.li/daloo>, Про проведення практики <http://surl.li/lczjf>, Про порядок переведення, поновлення, відрахування та надання академічної відпустки <http://surl.li/ouzef>, Про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу <http://surl.li/ouzer>, Про індивідуальний навчальний план студента <http://surl.li/ouzfd>, Про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях вищої освіти <http://surl.li/dmnhd>, Про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) <http://surl.li/ejhzz>, Правила прийому <http://surl.li/jdsvt> та договори здобувачів, які укладаються при вступі на навчання. Найявні чітко визначені правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, їхня доступність регламентується оприлюдненням на офіційному веб-сайті ВНУ, доведенням академічної спільноти, зокрема гарантом та кураторами академічних груп до здобувачів зміст та цілі нормативно-правових документів. Під час зустрічі із здобувачами ОП ЕГ переконалась у розумінні здобувачами своїх прав та обов'язків. З 2015 року в ВНУ запроваджено електронний документообіг з використанням хмарного середовища Office 365, а також відбулось запровадження електронного розкладу занять з 2020 року, що є важливим

кроком до модернізації та цифровізації освітнього процесу та відповідає сучасним вимогам, користується позитивними відгуками від запрошених на зустріч здобувачів ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Інформація про ОП розташована на сайті факультету педагогічної освіти та соціальної роботи <http://surl.li/edhvx> вкладка “Соціальна робота / Соціальна педагогіка / Соціальне забезпечення” - “Бакалавр ОПП Соціальна робота. Соціальна педагогіка” <http://surl.li/nvlju>. Там міститься ОП, рецензії, відгуки на ОП, протоколи, інформація про пропозиції стейкхолдерів та навчальний план. Зацікавлені особи можуть переглянути перелік нормативних освітніх компонентів різних циклів підготовки та силабусами до них, а також ознайомитись із процедурою вибіркового освітніх компонентів та їхнім переліком. Створений профіль ОП з усією необхідною інформацією, що включає у себе галузь знань, освітню кваліфікацію, форму навчання, рівень вищої освіти тощо. Матеріал є інформативним та доступним для стейкхолдерів, включаючи цілі, очікувані результати навчання та компоненти ОП. Інтерв'ювання учасників освітнього процесу під час експертизи підтвердили доступність зазначеної інформації та володіння нею. На брошурі Факультету, розміщеному за <http://surl.li/edhvx> зазначена не вірна назва ОП “Соціальна робота, соціально-виховна робота”.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Інформація про ОП розташована на сайті факультету педагогічної освіти та соціальної роботи <http://surl.li/edhvx> вкладка “Соціальна робота / Соціальна педагогіка / Соціальне забезпечення” - “Бакалавр ОПП Соціальна робота. Соціальна педагогіка” <http://surl.li/nvlju>. Там міститься ОП, рецензії, відгуки на ОП, протоколи, інформація про пропозиції стейкхолдерів та навчальний план. Зацікавлені особи можуть переглянути перелік нормативних освітніх компонентів різних циклів підготовки та силабусами до них, а також ознайомитись із процедурою вибіркового освітніх компонентів та їхнім переліком. Створений профіль ОП з усією необхідною інформацією, що включає у себе галузь знань, освітню кваліфікацію, форму навчання, рівень вищої освіти тощо. Матеріал є інформативним та доступним для стейкхолдерів, включаючи цілі, очікувані результати навчання та компоненти ОП. Інтерв'ювання учасників освітнього процесу під час експертизи підтвердили доступність зазначеної інформації та володіння нею.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ВНУ має публічну та доступну політику діяльності. Розроблені сторінки факультету педагогічної освіти та соціальної роботи також у соціальних мережах, що важливо в умовах цифровізації, отже у відкритому доступі надається вся інформація про ОП, НПП та структурні підрозділи. Позитивною практикою є запровадження електронного розкладу навчальних занять.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На брошурі Факультету, розміщеному за <http://surl.li/edhvx> зазначена неправильна назва ОП “Соціальна робота, соціально-виховна робота”. ЕГ рекомендує актуалізувати інформацію щодо ОПП на сторінці Факультету.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо прозорості та публічності: ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 9.2, 9.1 а також

незначні недоліки за підкритерієм 9.3. Тож освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросовісність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Албул Ірина Володимирівна

Члени експертної групи

Бибик Дар`я Дмитрівна

Сергієнко Катерина Сергіївна