

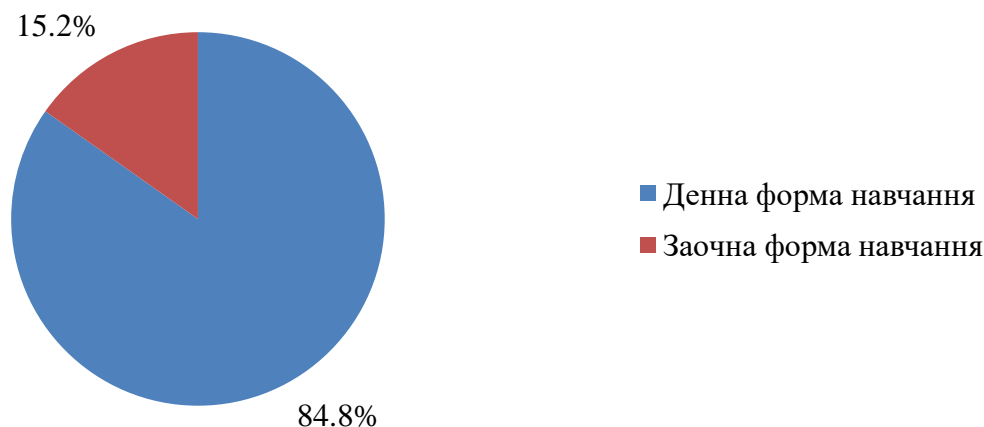
МОНІТОРИНГ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОСВІТНІМ ПРОЦЕСОМ ЗДОБУВАЧІВ ОПП МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 073 МЕНЕДЖМЕНТ ЗА 2022-2023 Н.Р.

Метою моніторингу є дослідження рівня задоволеності здобувачів якістю освітньо-професійної програми Менеджмент, освітнім процесом, освітньою діяльністю та освітнім середовищем.

З метою моніторингу задоволеності здобувачів освітнім процесом з проводилося опитування студентів 1-4 курсів спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійної програми Менеджмент, які навчаються за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. Участь в опитуванні взяло 138 здобувачів (діаграма 1 і 2), з них 117 здобувачів навчаються на денній формі та 21 – на заочній.

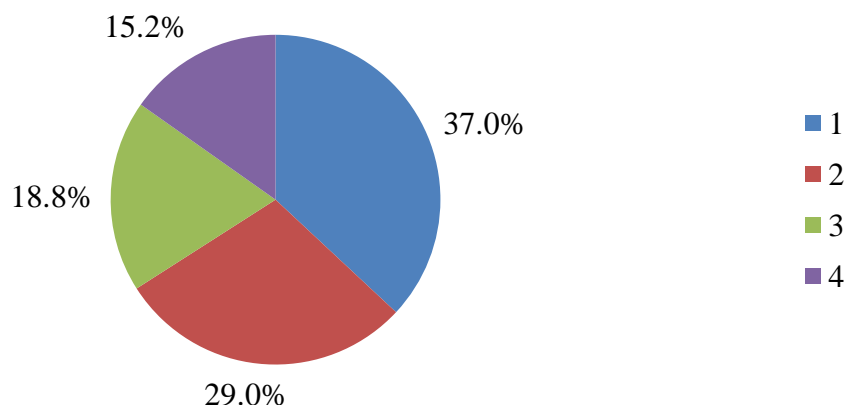
Діаграма 1

На якій формі навчання Ви навчаєтесь? 138 відповідей



Діаграма 2

Вкажіть Ваш курс

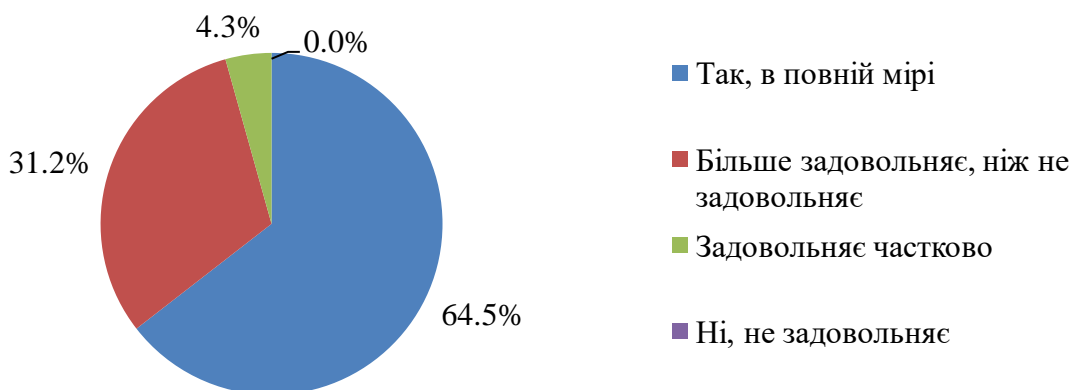


Структура анкети включала 33 питання.

Відповідь на перше питання «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою у закладі вищої освіти?» дозволили визначити, що 89 (64,5 %) здобувачів задоволені в повній мірі. Узагальнені результати представлено на діаграмі 3.

Діаграма 3

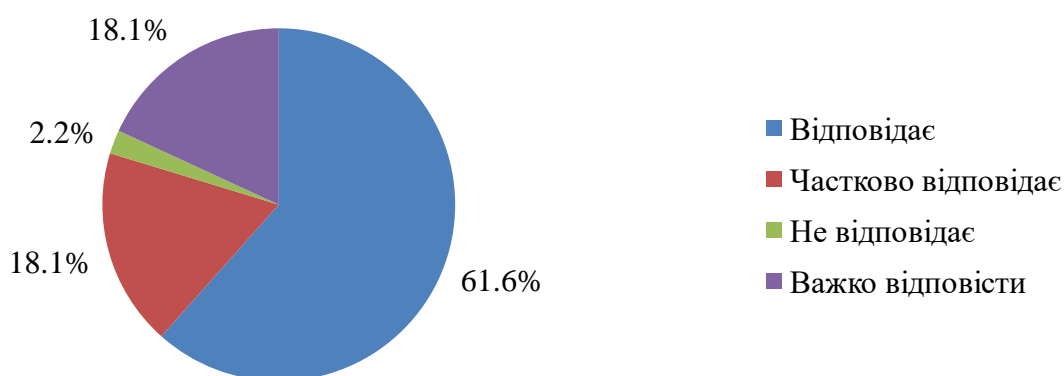
1. Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою у закладі вищої освіти?



На питання «Чи відповідає структура освітньої програми Вашим очікуванням?» отримано наступні результати (діаграма 4):

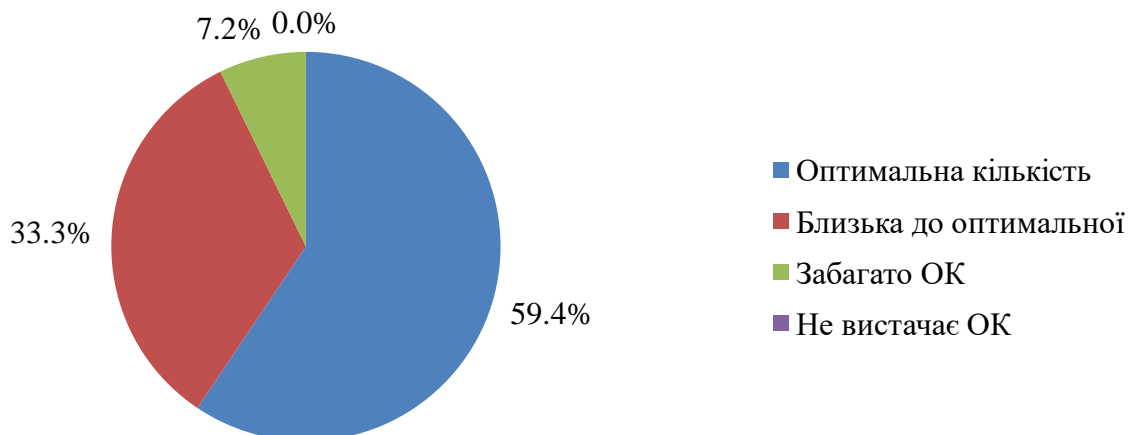
Діаграма 4

2. Чи відповідає структура освітньої програми Вашим очікуванням?



Відповідь на третє питання «Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість освітніх компонент викладається в одному семестрі?» дозволили визначити, що 82 (59,4 %) здобувачі вважають оптимальною кількість освітніх компонент, які викладається в одному семестрі та 10 (7,2 %) – вважають, що забагато. Узагальнені результати представлено на діаграмі 5.

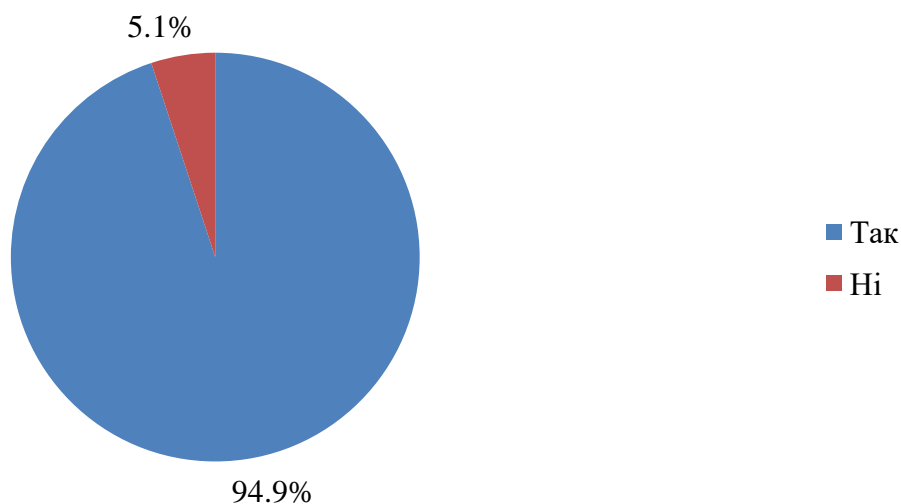
3. Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість освітніх компонент викладається в одному семестрі?



На питання «На Вашу думку, форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання?» 94,9 % опитуваних дали ствердну відповідь (діаграма 6).

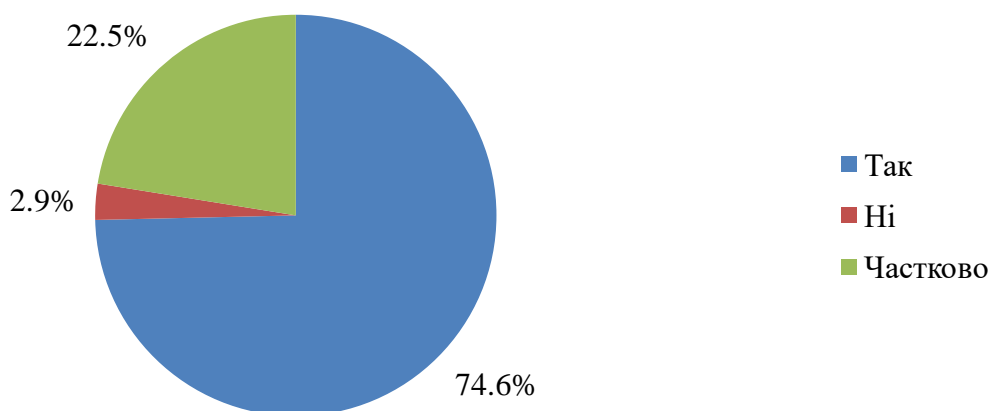
Діаграма 6

4. На Вашу думку, форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання?



На питання «Чи достатній, на Вашу думку, зміст (набір освітніх компонентів) ОПП для успішної роботи за фахом?» 74,6 % опитуваних дали ствердну відповідь (діаграма 7). Здобувачі освіти, які відповіли «ні», зазначили, що «мала частка практики». Також опитані зазначили, що «в основному так, але основа практичних вмінь буде закладатись на місці роботи».

5. Чи достатній, на Вашу думку, зміст (набір освітніх компонентів) ОПП для успішної роботи за фахом?



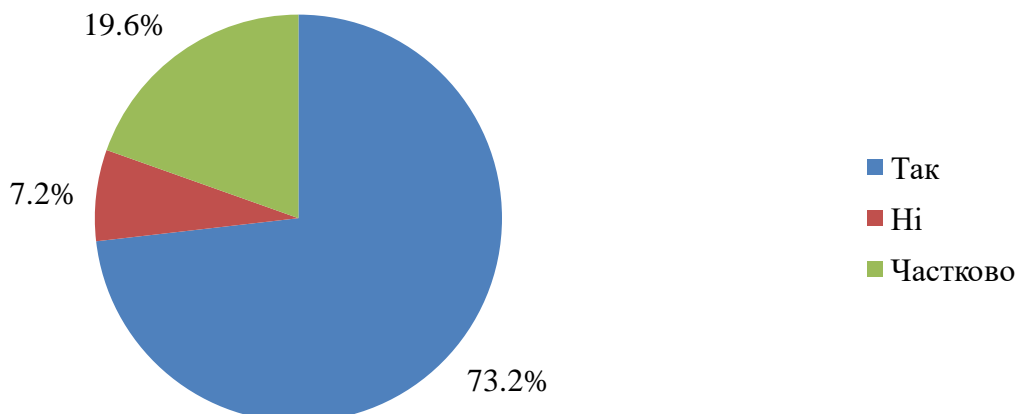
На питання «Як Ви вважаєте, чи усі освітні компоненти, які Ви вивчаєте, необхідні для Вашої професійної діяльності?» отримано наступні результати (діаграма 8):

- Так – 101 особа (73,2 %);
- Ні – 10 осіб (7,2 %);
- Частково – 27 осіб (19,6 %);

Здобувачі вважають, що ОК «Творчий феномен Лесі Українки», «Україна в європейському історичному та культурному контекстах» та «Фізичне виховання» сприяють розвитку soft skills, але не професійному розвитку.

Діаграма 8

6. Як Ви вважаєте, чи усі освітні компоненти, які Ви вивчаєте, необхідні для Вашої професійної діяльності?



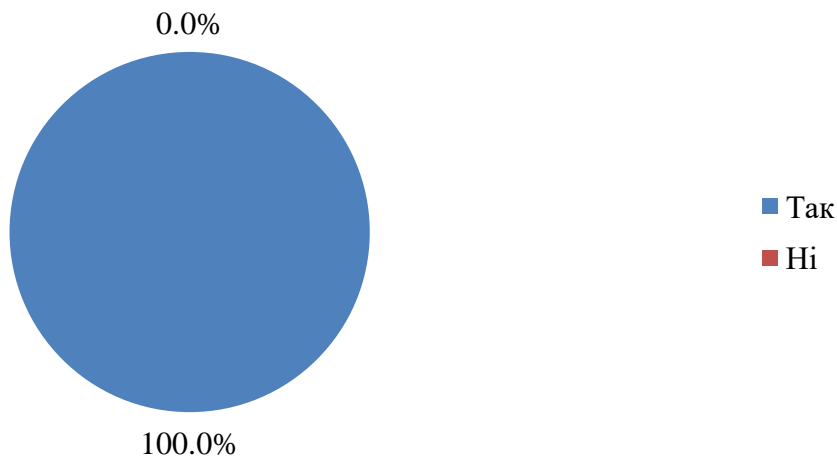
На питання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір освітніх компонент?»

отримано наступні результати (діаграма 9):

- так – 138 осіб (100 %);
- ні – 0 осіб.

Діаграма 9

7. Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір освітніх компонент?



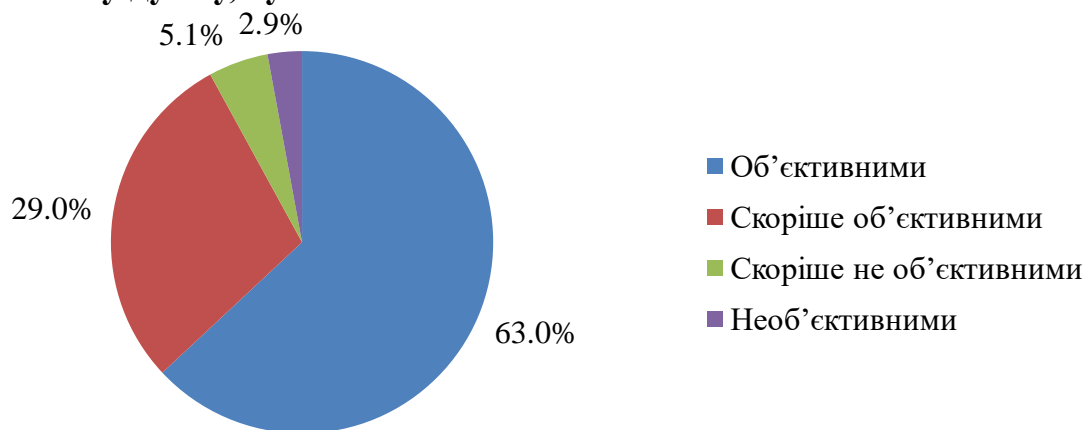
Восьме питання в анкеті-опитувальнику було щодо процедури оцінювання успішності під час навчання і її об'єктивності. Опитаним були запропоновані наступні варіанти відповіді:

- Об'єктивні
- Скоріше об'єктивні
- Скоріше не об'єктивні
- Необ'єктивні

Отримано наступні результати (діаграма 10):

Діаграма 10

8. Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були:

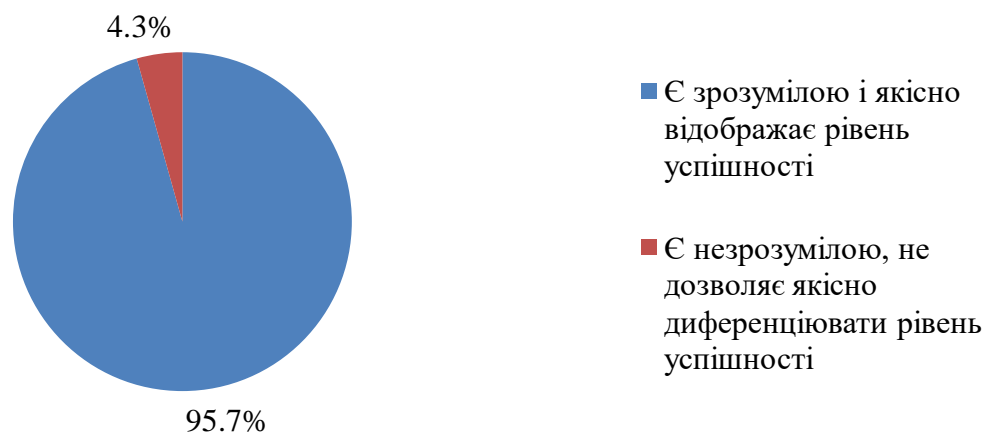


На питання «Чи система оцінювання, що використовується у закладі вищої освіти, на Вашу думку?» отримано наступні результати (діаграма 11):

- є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності – 132 особи;
- є незрозумілою не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності (6 осіб).

Діаграма 11

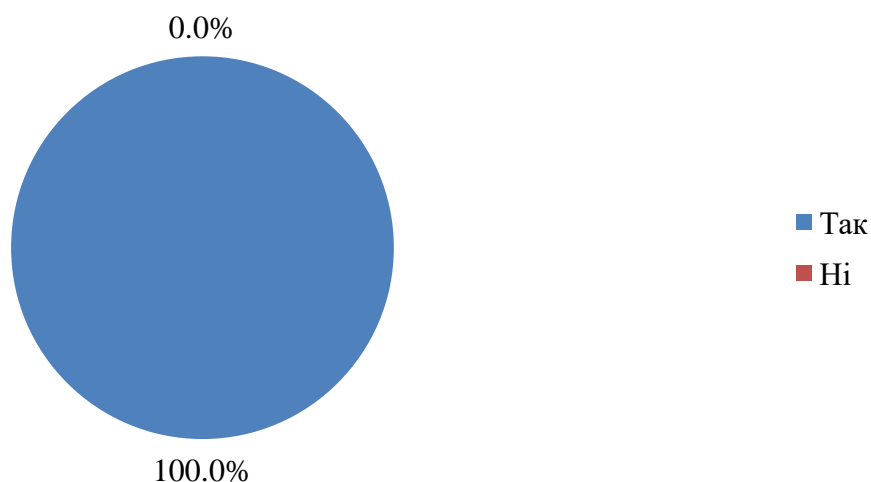
9. Система оцінювання, що використовується у закладі вищої освіти, на Вашу думку:



Відповідь на десяте питання «Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?» дозволили визначити, що 138 здобувачів освіти дали ствердну відповідь. Узагальнені результати представлені у діаграмі 12.

Діаграма 12

10. Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання ОК за освітньою програмою, за якою Ви навчаєтеся?

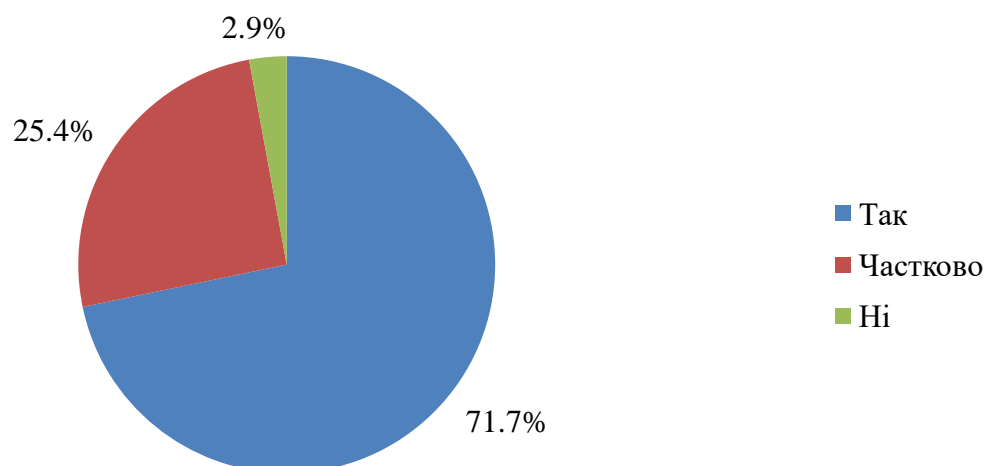


На питання «Чи всі освітні компоненти, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?» отримано наступні результати (діаграма 13):

- так – 99 осіб;
- частково – 35 осіб;
- ні – 4 особи.

Діаграма 13

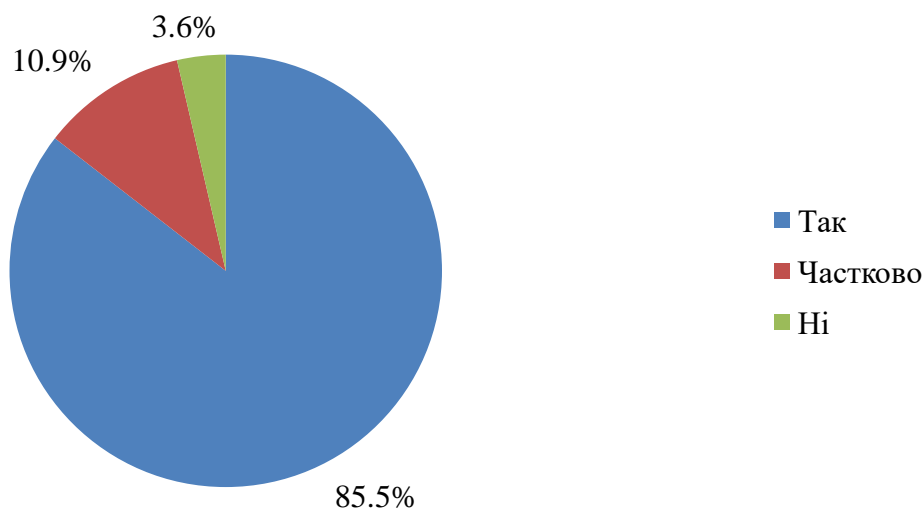
11. Чи всі освітні компоненти, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?



На питання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми?» 85,5 % опитуваних дали ствердну відповідь (діаграма 14).

Діаграма 14

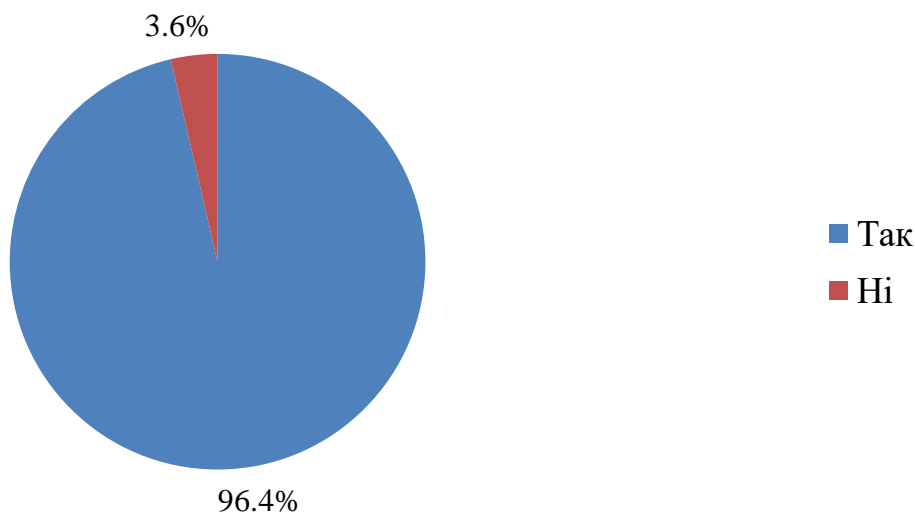
12. Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми?



На питання «Чи ознайомлені Ви з графіком консультацій з освітніх компонентів та порядком їх проведення викладачами ОПП Менеджмент?» 96,4 % опитуваних дали ствердну відповідь (діаграма 15).

Діаграма 15

13. Чи ознайомлені Ви з графіком консультацій з освітніх компонентів та порядком їх проведення викладачами ОПП Менеджмент?

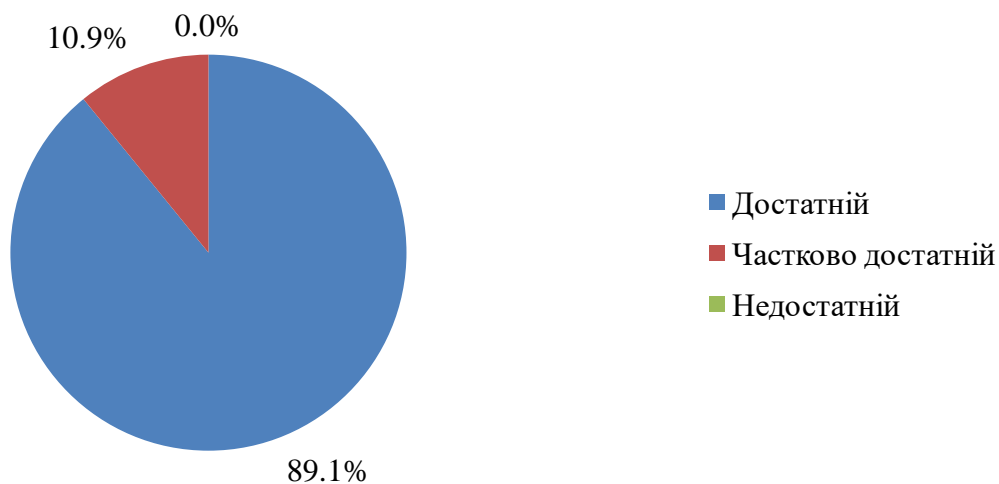


На питання «Чи достатній обсяг самостійної роботи у структурі освітніх компонентів ОПП Менеджмент?» отримано наступні результати (діаграма 16):

- так – 123 особи;
- частково – 15 осіб;
- ні – 0 осіб.

Діаграма 16

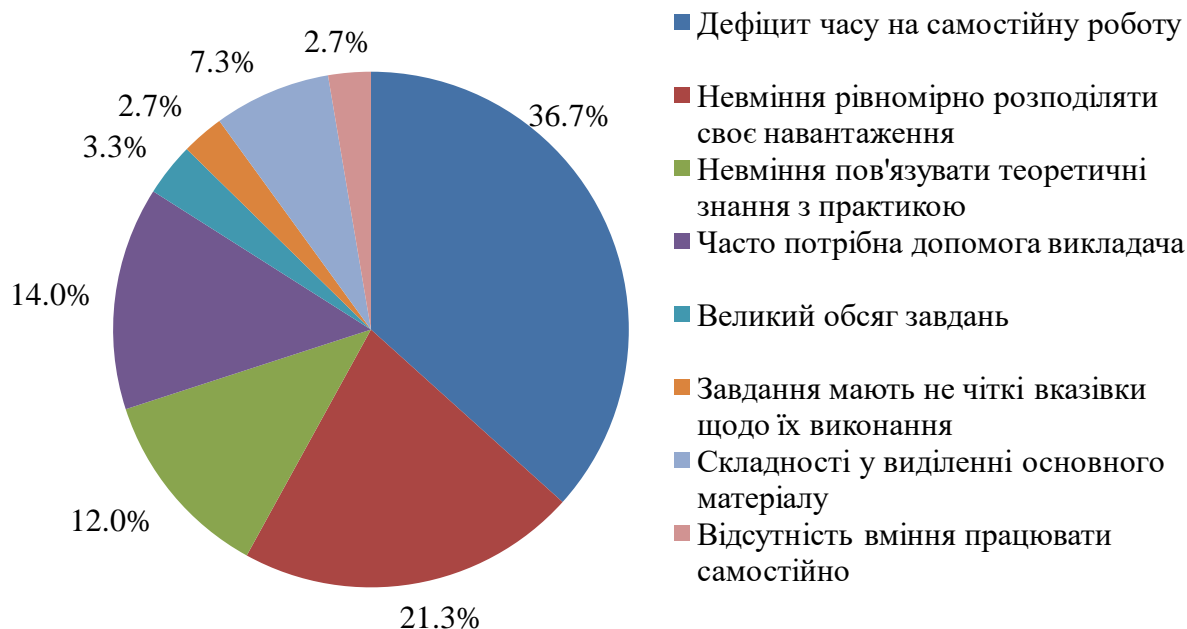
14. Чи достатній обсяг самостійної роботи у структурі освітніх компонентів ОПП Менеджмент?



П'ятнадцяте питання в анкеті-опитувальнику було щодо труднощів в ході виконання самостійної роботи. Отримано наступні результати (діаграма 17):

Діаграма 17

15. Які труднощі у Вас виникають в ході виконання самостійної роботи?



На питання «Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів?» отримано наступні результати (діаграма 18):

- так, викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все це пояснює – 84 особи;

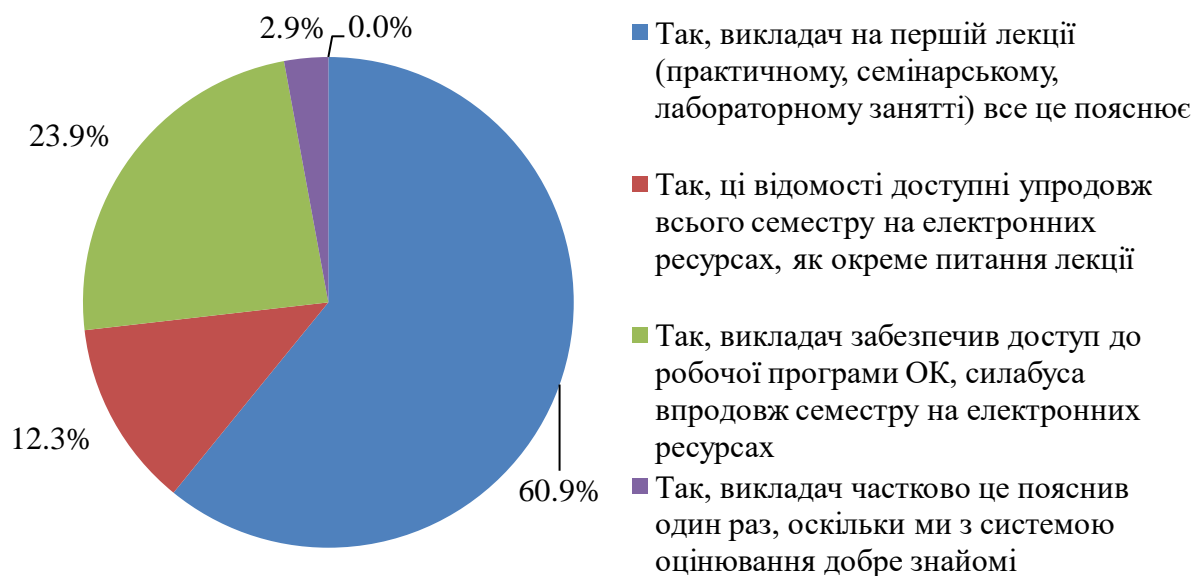
- так, ці відомості доступні упродовж всього семестру на електронних ресурсах, як окреме питання лекції – 17 осіб;

- так, викладач забезпечив доступ до робочої програми ОК, силабуса впродовж семестру на електронних ресурсах – 33 особи;

- так, викладач частково це пояснив один раз, оскільки ми з системою оцінювання добре знайомі – 4 особи;

- ні, не надається зовсім – 0 осіб.

16. Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів?

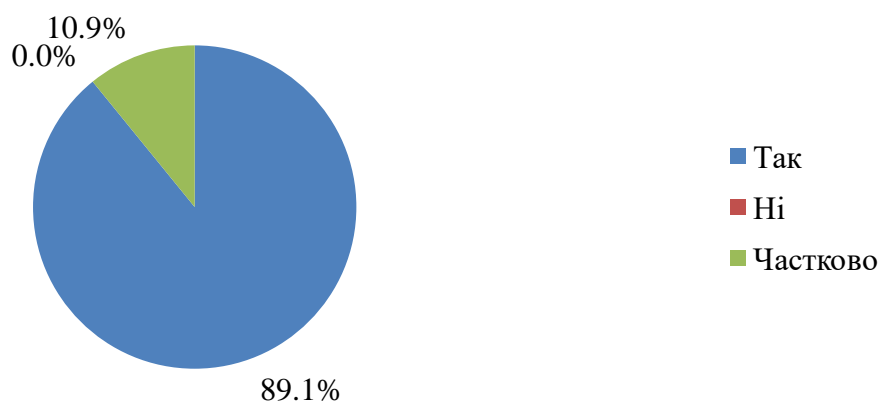


На питання «Чи Вас завжди завчасно попереджають про форми контрольних заходів та критерії їхнього оцінювання?» отримано наступні результати (діаграма 19):

- так – 123 особи;
- частково – 15 осіб;
- ні – 0 осіб.

Діаграма 19

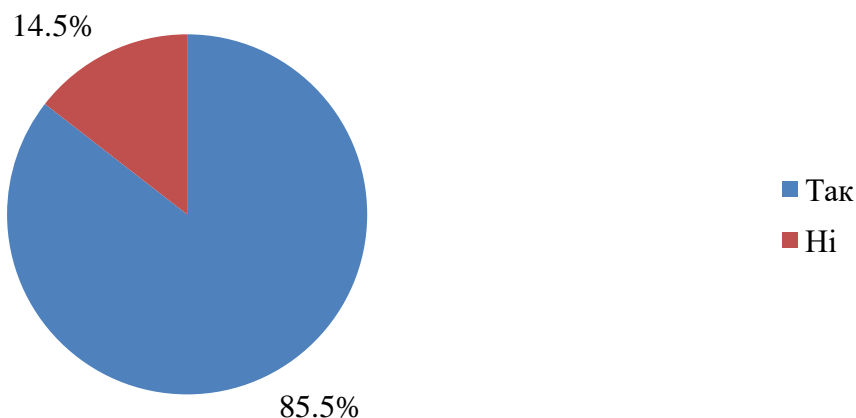
17. Чи Вас завжди завчасно попереджають про форми контрольних заходів та критерії їхнього оцінювання?



Відповідь на вісімнадцяте питання «Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження?» дозволили визначити, що 118 здобувачів дали ствердну відповідь та 20 – не погодились. Узагальнені результати представлено на діаграмі 20.

Діаграма 20

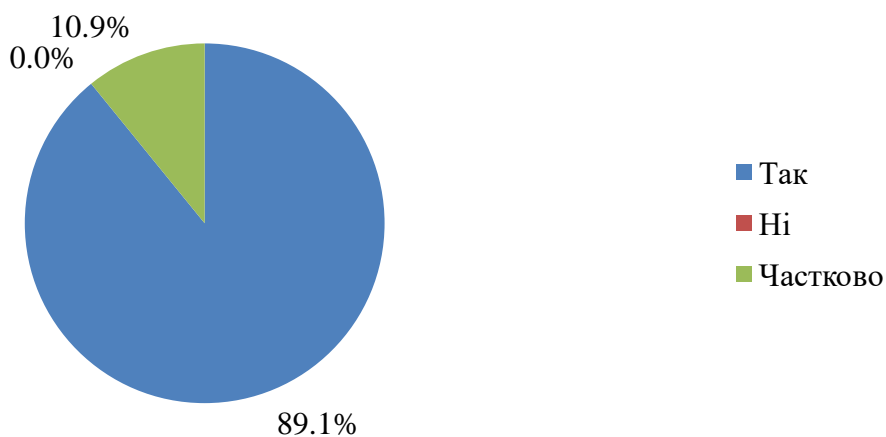
18. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження?



На питання «Чи ознайомлені Ви із поняттям академічної доброчесності?» всі 123 опитуваних здобувачів відповіли, що «так» (діаграма 21):

Діаграма 21

19. Чи ознайомлені Ви із поняттям академічної доброчесності?

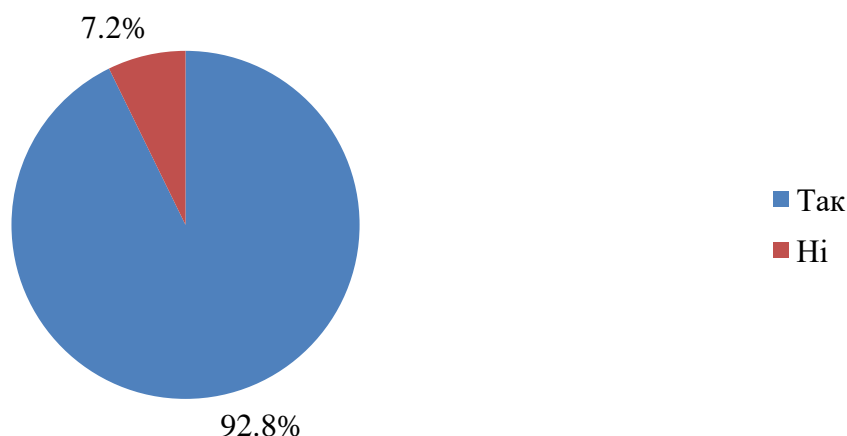


На питання «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?» отримано наступні результати (діаграма 22):

- так – 128 особи (92,8 %);
- ні – 10 осіб (7,2 %).

Діаграма 22

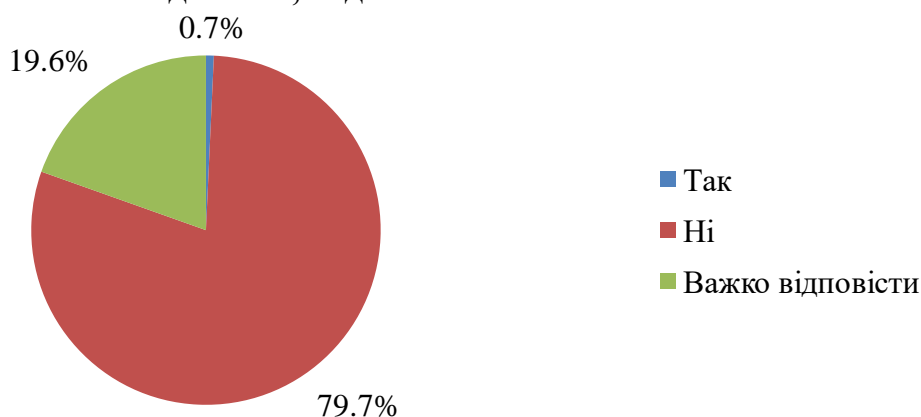
20. Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?



Щодо запитання «Чи трапляються випадки порушення академічної доброчесності викладачами, задіяними на ОПП?», отримали наступний розподіл відповідей респондентів: «так» (0,7 %), «ні» (79,7 %), «важко відповісти» (19,6 %) (діаграма 23).

Діаграма 23

21. Чи трапляються випадки порушення академічної доброчесності викладачами, задіяними на ОПП?

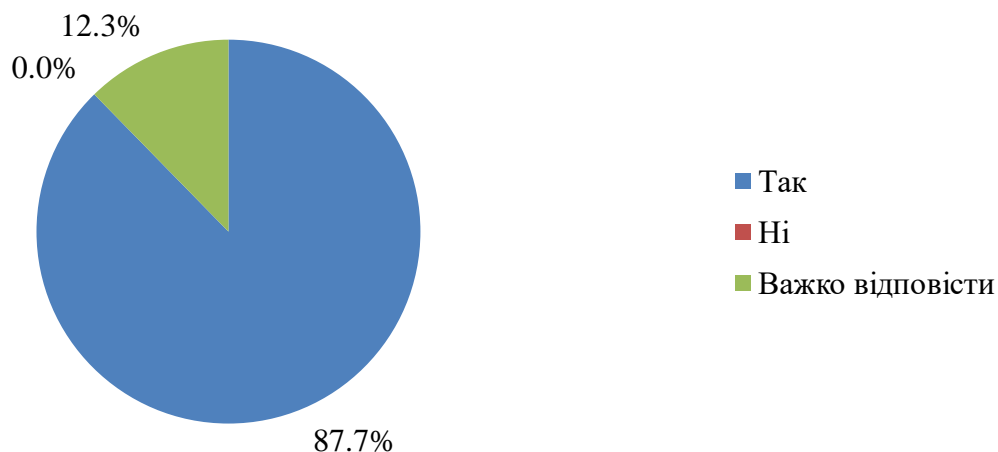


На питання «Чи дотримуються принципів академічної доброчесності на ОПП при спілкуванні здобувач освіти – викладач?» отримано наступні результати (діаграма 24):

- так – 121 особа (87,7 %);
- ні – 0 осіб (0 %);
- важко відповісти – 17 осіб (12,3 %).

Діаграма 24

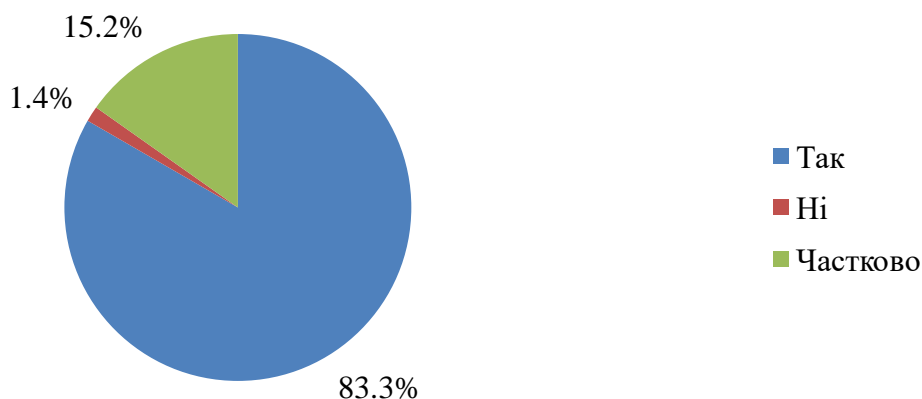
22. Чи дотримуються принципів академічної доброчесності на ОПП при спілкуванні здобувач освіти – викладач?



115 із 138 опитаних здобувачів освіти вважають, що форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи (діаграма 25).

Діаграма 25

23. На вашу думку, форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи?



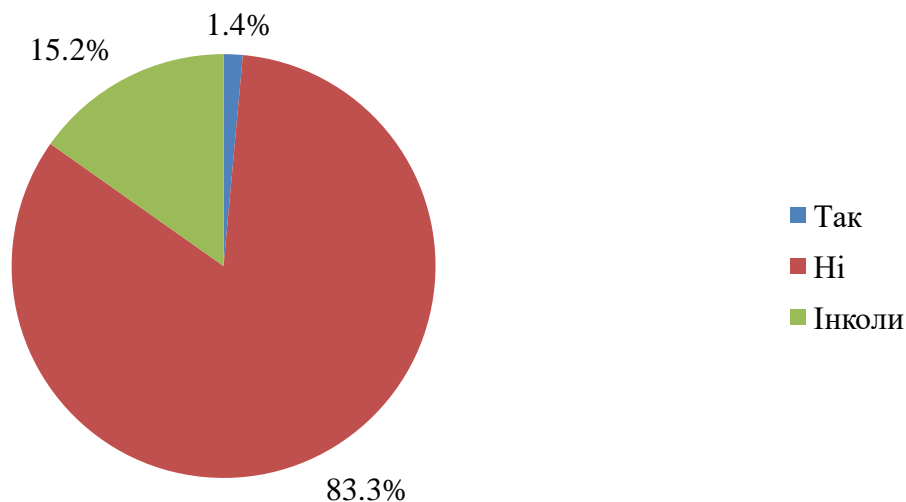
На питання «Чи зустрічалися Ви з неповагою до людської гідності та свободи під час навчання в університеті?» отримано наступні результати (діаграма 26):

- так – 2 особи (1,4 %);

- ні – 115 осіб (83,3 %);
- інколи – 21 особа (15,2 %).

Діаграма 26

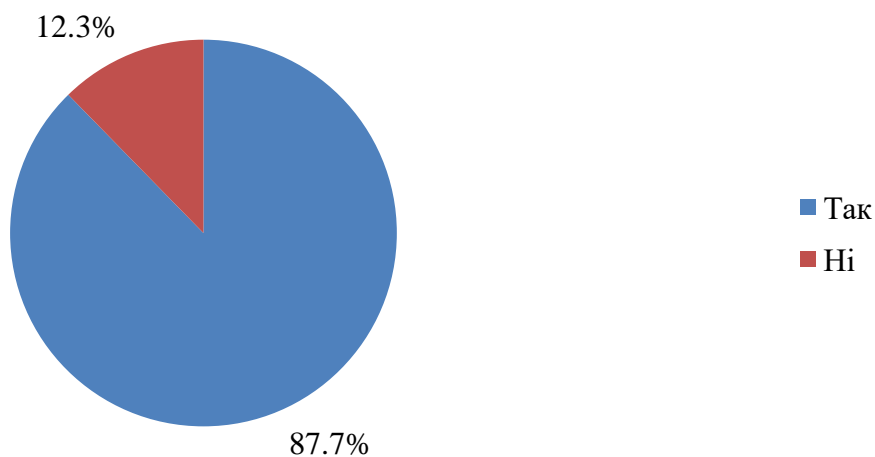
24. Чи зустрічалися Ви з неповагою до людської гідності та свободи під час навчання в університеті?



Щодо запитання «Університет забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми?», отримали наступний розподіл відповідей респондентів: «так (87,7 %)», «ні» (12,3 %) (діаграма 27).

Діаграма 27

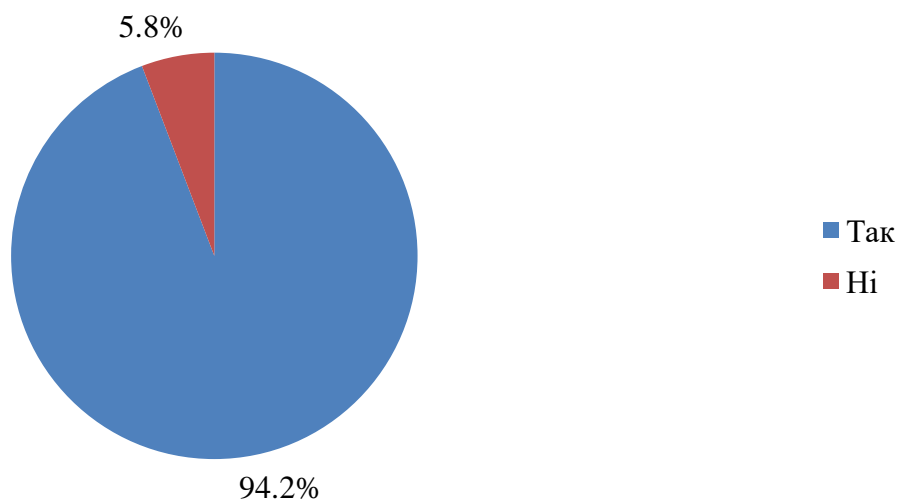
25. Університет забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми?



Відповідь на двадцять шосте питання «Чи надає Вам Університет організаційну, інформаційну та консультативну підтримку?» дозволили визначити, що 130 здобувачів дали ствердну відповідь та 8 – не погодились. Узагальнені результати представлено на діаграмі 28.

Діаграма 28

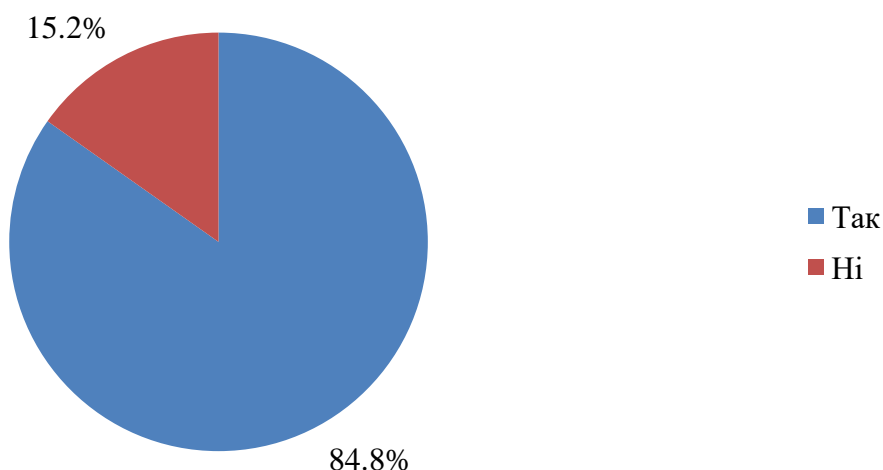
26. Чи надає Вам Університет організаційну, інформаційну та консультативну підтримку?



117 із 138 опитаних здобувачів освіти вважають, що освітнє середовище університету є безпечним для Вашого життя і здоров'я (діаграма 29).

Діаграма 29

27. Освітнє середовище Університету є безпечним для Вашого життя і здоров'я?



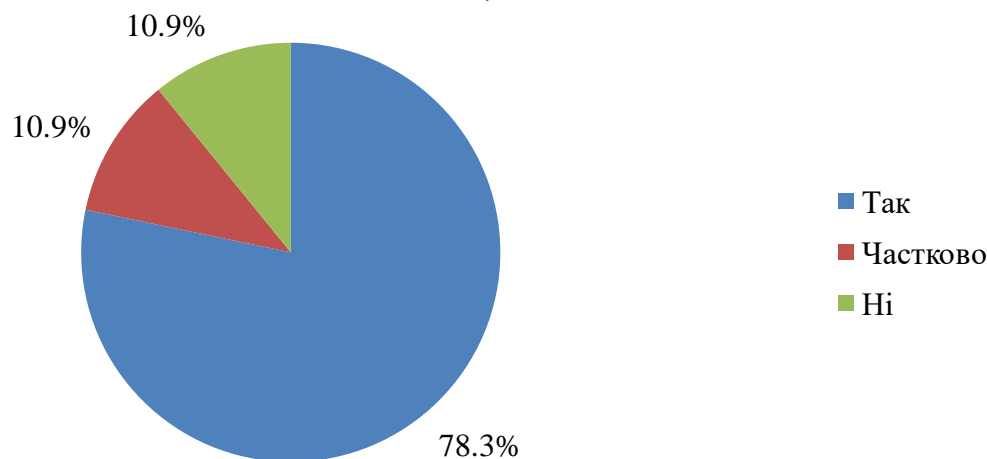
На питання «Чи задоволені Ви забезпеченням необхідними навчальними матеріалами (підручниками, методичними вказівками, конспектами лекцій тощо)?» отримано наступні результати (діаграма 30):

- так – 108 осіб (78,3 %);

- частково – 15 осіб (10,9 %);
- ні – 15 осіб (10,9 %).

Діаграма 30

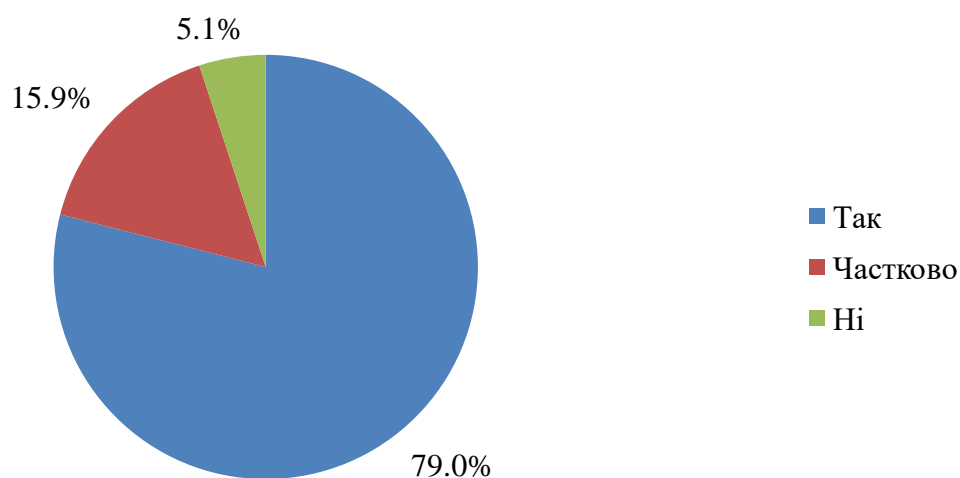
28. Чи задоволені Ви забезпеченням необхідними навчальними матеріалами (підручниками, методичними вказівками, конспектами лекцій тощо)?



Щодо запитання «Чи відповідає Вашим освітнім потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу у Волинському національному університеті імені Лесі Українки», отримали наступний розподіл відповідей респондентів: «так (79,0 %)», «ні» (5,1 %), «частково» (15,9 %) (діаграма 31).

Діаграма 31

29. Чи відповідає Вашим освітнім потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу у Волинському національному університеті імені Лесі Українки

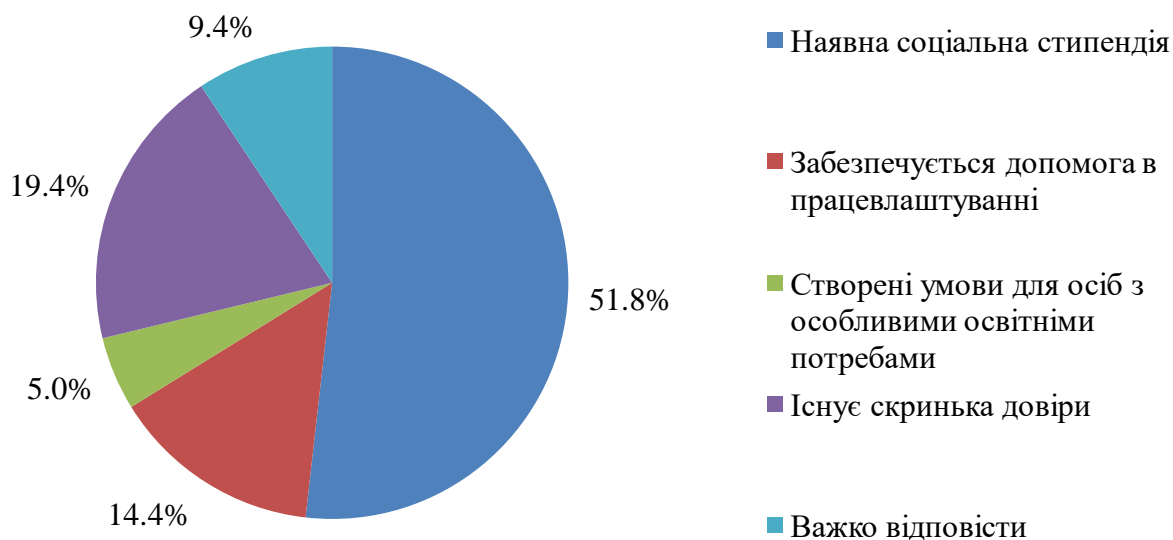


На питання «Які засоби соціальної підтримки відомі Вам надається допомога в скрутному становищі?» отримано наступні результати (діаграма 32):

- наявна соціальна стипендія – 51,8 %;
- забезпечується допомога в працевлаштуванні – 14,4 %;
- створені умови для осіб з особливими освітніми потребами – 5,0 %;
- існує скринька довіри – 19,4 %;
- важко відповісти – 9,4 %.

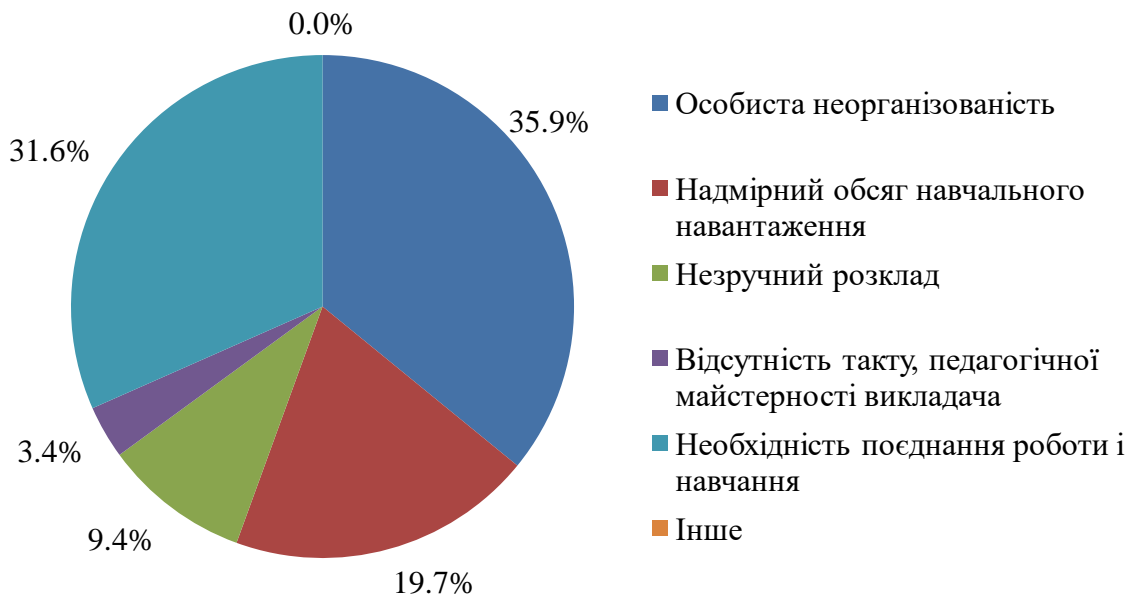
Діаграма 32

30. Які засоби соціальної підтримки відомі Вам надаються здобувачам освіти в скрутному становищі?



Відповідь на тридцять перше питання «Які чинники, на Вашу думку, ускладнюють навчання?» дозволили визначити, що 35,9 % опитаних здобувачів вважають, що причина у особистій неорганізованості; 19,7 % – у надмірному обсязі навчального навантаження; 9,4 % – у незручному розкладі; 3,4 % – у відсутності такту, педагогічної майстерності викладача; 31,6 % – у необхідності поєднання роботи і навчання. Узагальнені результати представлено на діаграмі 33.

31. Які чинники, на Вашу думку, ускладнюють навчання?



На питання «Що потрібно зробити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?» отримано наступні результати (діаграма 34):

- мене все влаштовує – 35,7 % опитаних здобувачів;
- збільшити кількість тренінгів, курсів – 9,5 % опитаних здобувачів;
- справедливо оцінювати знання – 4,0 % опитаних здобувачів;
- покращити функціонал дистанційних курсів – 2,4 % опитаних здобувачів;
- збільшити контроль за якістю проведення занять викладачами – 3,2 % опитаних здобувачів;
- збільшити кількість практичних та лабораторних занять – 26,2 % опитаних здобувачів;
- збільшити кількість новітньої інформації згідно з вимогами роботодавців, яку можливо було б застосувати під час роботи – 15,1 % опитаних здобувачів;
- інше – 4,0 % опитаних здобувачів.

32. Що потрібно зробити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?



Також здобувачам освіти надали пропозиції щодо змін в освітньо-професійній програмі Менеджмент. За результатами у 62 здобувачів пропозицій не було, інші 76 вважають, що варто було б «збільшити кількість практичних занять та тренінгів», «важливо було б акцентувати увагу на розвитку м'яких навичок, таких як комунікація, креативність та лідерство», «збільшити кількість новітньої інформації згідно з вимогами роботодавців, яку можливо було б застосувати під час роботи», «більше гостьових лекторів, адже це досить цікаво для того, аби переймати досвід фахівців з різних галузей економіки».