

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра економіки, підприємництва та маркетингу

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента
ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА ТОВАРІВ І ПОСЛУГ В ПІДПРИЄМНИЦЬКІЙ,
ТОРГІВЕЛЬНІЙ ТА БІРЖОВІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

підготовки бакалавра
галузі знань 07 Управління та адміністрування
спеціальності 076 Підприємництво та торгівля
освітньо-професійної програми Підприємництво, торгівля та біржова
діяльність

Силабус освітнього компонента ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА ТОВАРІВ І ПОСЛУГ В ПІДПРИЄМНИЦЬКІЙ, ТОРГІВЕЛЬНІЙ ТА БІРЖОВІЙ ДІЯЛЬНОСТІ підготовки бакалавра галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 076 Підприємництво та торгівля за освітньо-професійною програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Розробник: Шостак Л.В., доцент кафедри економіки, підприємництва та маркетингу, кандидат економічних наук, доцент

Погоджено:

Гарант ОПП
Підприємництво, торгівля
та біржова діяльність



Світлана БОРТНІК

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри економіки, підприємництва та маркетингу

протокол №1 від 29.08.2023 р.

Завідувач кафедри



Олена ПАВЛОВА

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	07 Управління та адміністрування 076 Підприємництво та торгівля Підприємництво, торгівля та біржова діяльність Перший (Бакалавр)	Нормативний
Кількість годин/кредитів ECTS 90/3		Рік навчання 4
		Семестр 8-ий
		Лекції 24 год.
ІНДЗ: немає		Практичні (семінарські) 26 год. Лабораторні 0 год. Індивідуальні 0 год.
		Самостійна робота 34 год.
		Консультації 6 год.
Мова навчання	Українська	
	Форма контролю екзамен	

II. Інформація про викладача (-ів)

ПІБ – Шостак Людмила Василівна

Науковий ступінь – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Посада – доцент кафедри економіки, підприємництва та маркетингу

Контактна інформація:

Телефон: 050-378-48-82

Електронна пошта: Shostak.Lyudmyla@vnu.edu.ua

Розклад занять розміщено на <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація курсу.

Силабус освітнього компонента «Експертна оцінка товарів і послуг в підприємницькій, торгівельній та біржовій діяльності» є складовою частиною нормативно-методичного забезпечення навчального процесу для підготовки бакалаврів за освітньою програмою 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

2. Мета і завдання освітнього компонента.

Метою викладання освітнього компонента «Експертна оцінка товарів і послуг в підприємницькій, торгівельній та біржовій діяльності» є формування знань теорії, а також набуття практичних навичок з організації та проведення експертної оцінки товарів та послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

3. Методи навчання: інтерактивні методи (інтерактивна лекція з використанням вербальних та ілюстративно-демонстраційних методів: розповідь, пояснення, презентація, демонстрація, запитання-відповідь), практичні методи (практичні роботи, творчі роботи, тестування, кейси, ділові ігри).

4. Результати навчання (компетентності).

Загальні компетентності

ЗК-2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.

Спеціальні (фахові) компетентності

ФК-5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

Програмні результати навчання

ПРН-15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.

IV. Структура освітнього компонента

Схема курсу денної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю / Бали
Змістовий модуль 1. Нормативно-правове забезпечення підприємництва						
Тема 1. Суть професійної експертизи товарів і послуг	7	2	2	2	1	О, Т, П/ 3 бали
Тема 2. Організація і технологія проведення експертизи товарів і послуг	6	2	2	2	-	О, Т, П, Р, ДС, РМГ / 3 бали
Тема 3. Інформаційні засоби експертизи товарів	6	2	2	2	-	О, Т, П/ 3 бали
Тема 4. Експертиза в торговельній діяльності та сфері послуг	7	2	2	2	1	О,Т, ДС, РМГ / 3 бали
Тема 5. Експертиза непродовольчих товарів	7	2	2	2	1	О, Т, РЗ, РМГ/ 4 бали
Тема 6. Оцінка брокерської діяльності	6	2	2	2	-	О, Т, П/ 4 бали
Разом за модулем 1	51	12	12	24	3	20
Змістовий модуль 2. <i>Практичні аспекти експертизи товарів і послуг</i>						
Тема 7. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення	5	2	2	1	-	О, Т, П, Р, ДС, РМГ / 3 бали
Тема 8. Ветеринарно-санітарна експертиза сировини і харчових продуктів	6	2	2	1	1	О, Т, ДС, РМГ / 3 бали
Тема 9. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг	5	2	2	1	-	О, Т, П, Р, РЗ, ДС / 3 бали
Тема 10. Товарознавчі експертизи за призначенням слідчих органів	5	2	2	1	-	О, Т, РМГ / 4 бали
Тема 11. Митна експертиза товарів	5	2	2	2	1	О, Т, РЗ, РМГ/ 3 бали
Тема 12. Ідентифікація та фальсифікація товарів і послуг	6	2	4	2	1	О, Т, РЗ, ДС, РМГ / 4 бали
Разом за модулем 2	43	12	14	12	3	20
Види підсумкових робіт						Бал
Модульна контрольна робота 1						30
Модульна контрольна робота 2						30
Всього годин:	120	24	26	34	6	100

Методи контролю*: ДС – дискусія, Т – тести, РЗ/К – розв'язування задач/кейсів, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота,, О-опитування тощо.

5. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота здобувача освіти – це форма організації навчального процесу, за якої заплановані завдання виконуються здобувачем самостійно під методичним керівництвом викладача.

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу освітнього компонента є самостійна робота здобувачів з вітчизняною та зарубіжною літературою з підприємництва, торгівлі, корпоративними стандартами та кодексами підприємницької діяльності, нормативно-правовою базою оцінки товарів і послуг.

У процесі навчання здобувачі освіти отримують необхідні знання під час проведення лекційних та практичних занять. Певна частина матеріалу має бути засвоєна здобувачами в процесі самостійної роботи, підготовки до практичних занять та виконання контрольних завдань.

Самостійна робота здобувачів освіти здійснюється у таких формах:

- підготовка індивідуальної підсумкової письмової роботи;
- опрацювання нової наукової та навчальної літератури, законодавчих актів зарубіжних країн;
- робота над кейсами з питань прийняття й виконання адміністративних актів;
- виконання практичних завдань, самотестування;
- написання есе та рефератів;
- підготовка тез доповідей на науково-практичні конференції;
- участь у конкурсах студентських наукових робіт;
- підготовка до практичних занять, колоквиумів і тестування.

За власним вибором здобувач освіти може підготувати доповідь або презентацію на одну із запропонованих тем:

1. Засоби експертизи товарів
2. Засоби товарної інформації
3. Документальна основа експертизи товарів
4. Засоби реклами, як носії інформації про товар
5. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів
6. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика
7. Суб'єкти експертизи товарів
8. Методи експертизи товарів
9. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика
10. Класифікація експертиз товарів
11. Види експертиз товарів та їх характеристика
12. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи
13. Форми і види екологічної експертизи
14. Порядок проведення екологічної експертизи
15. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля
16. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів
17. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб
18. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи.
19. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів
20. Органи, уповноважені проводити товарознавчі експертизи
21. Попереджувальних заходів фальсифікації товарів
22. Особливості функціонування торгово-промислових палат у світі
23. Міжнародні об'єднання торгово-промислових палат
24. Відповідальність за здійснення фальсифікації товарів чи послуг

6. Політика оцінювання

Політика викладача щодо здобувача освіти Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідувати заняття. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Про відсутність з поважних причин доводити до відома викладача заздалегідь. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу. У будь-якому випадку здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

Політика щодо академічної доброчесності Списування під час контрольних робіт та виконання завдань заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо дедлайнів та перескладання Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1 бал). Обов'язковою є присутність здобувача на модульному та підсумковому контролях. Перескладання модулів

відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин. Здобувач повинен системно і регулярно переглядати лекційний матеріал, працювати з навчальною та науковою літературою. Здавати самостійні роботи та завдання у визначені терміни. Уся література, яку здобувачі не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем у друкованому або електронному вигляді виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Зарахування результатів, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті. Результати навчання, отримані у формальній, неформальній та/або інформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), зараховуються за наявності відповідного документу (сертифікат, свідоцтво, посилання тощо), які визначають тематику, обсяги та перелік результатів навчання. Для зарахування визнаються сертифікати, отримані на платформі відкритих онлайн-курсів Prometheus або інших ресурсах.

Політика щодо додаткових (бонусних) балів. За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у роботі конференцій, підготовці наукових публікацій, в олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт, спортивних змаганнях, мистецьких конкурсах тощо й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю з ОК. Систему бонусних балів погоджує науково-методична комісія факультету (https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2023-09/2023_Polozh_pro_otzin.pdf).

Додаткові (бонусні) бали, які за тематикою відповідають освітньому компоненту, зараховуються за такі види робіт:

- опублікована наукова стаття у фахових виданнях України чи рецензованих закордонних журналах – 10 балів;
- публікація тез – з виступом на конференції 5 балів, без виступу – 3 бали;
- підготовка та участь у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 7 балів;
- перемога у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 15 балів;
- подача проектних заявок на участь в студентських програмах обміну, стипендійних програмах, літніх та зимових школах тощо – 7 балів.

Оцінювання курсу денної форми навчання

Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	Необхідне перескладання

V. Підсумковий контроль

Підсумковий контроль проводиться у формі усного семестрового екзамену згідно затвердженого розкладу.

Підсумкова семестрова оцінка з освітнього компоненту (за 100-бальною шкалою) визначається двома способами як сума складових: 40 балів за поточне оцінювання і 60 балів за модульні контрольні роботи або 40 балів за поточне оцінювання та 60 балів за іспит.

Підсумкова семестрова оцінка виставляється без складання екзамена, якщо здобувач освіти успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом освітнього компонента, і набрав

при цьому 75 балів і більше. Така оцінка виставляється у день проведення екзамена за умови обов'язкової присутності здобувача освіти. У разі незадовільної підсумкової семестрової оцінки, або за бажання підвищити рейтинг, здобувач освіти складає екзамен (60 балів), а його результат за модульні контрольні роботи анулюється.

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна

1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 №1023-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. 1991. №30. ст.380. (Редакція від 01.01.2016р.).
2. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. 198 с.
3. Батутіна А.П., Ємченко І.В., Троякова А.О. Експертиза товарів (практикум): навч. посіб. Львів: Магнолія, 2008. 396 с.
4. Голодюк Г.І., Дудла І.О., Пахолюк О.В. Товарознавство послуг : навч. посіб. Луцьк : ЛНТУ, 2017. 296 с.
6. Експертиза товарів [Електронний ресурс]: навчальний посібник / [А. А.Дубініна, І. О. Дудла, М. Р. Мардар та ін.]. Електрон. дані. Харків: ХДУХТ, 2017. 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см.
7. Шостак Л.В. Експертиза товарів та послуг : Методичні рекомендації до практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки», 2023. 83 с. URL: https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/22853/1/ekspert_prakt.pdf
8. Методика проведення товарознавчої експертизи експертами торговопромислових палат в Україні: К.: ТПП України, 2010. 120 с.
9. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. посіб . К.: «Центр учбової літератури», 2014. 312 с.
10. Назаренко Л.О. Ідентифікація та фальсифікація продовольчих товарів. Київ. 2017. 250.
11. Петрова І. А., Петров С.О., Кричківська Л.В., В. Л. Дубоносов Загальні методи визначення якості та безпеки споживчих товарів : навч.-практ. посіб. Харків : ФОП Крамаренко Ю.М., 2017. 233 с.
12. Пугачевський, Г.Ф. Теоретичне товарознавство: монографія. Київ: 2016. 128 с.
13. Тіхосова Г.А., Вербицький О.М., Калінський. Є.О. Митний контроль та експертиза товарів : навч. посіб. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. 312 с.
14. Траченко Л. А. Експертиза послуг : навчальний посібник. Одеса: ОНЕУ, 2017. 243 с.
15. Храпкінка В. В. Оцінка бізнесу: Навч. посіб. Київ, 2015. 320с.

Додаткова

1. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко. Одеса ОНЕУ, ротапринт, 2015. 414 с.
2. Системи управління якістю. Вимоги.: ДСТУ ISO 9001:2009. Київ: Держспоживстандарт України, 2009. 26 с. [Національний стандарт України].
3. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : ДСТУ ISO 9000:2007. - [Чинний від 3 вересня 2007 р.]. Київ: Держспоживстандарт України, 2008. 29 с. (Національні стандарти України).

Інтернет-ресурси

1. Законодавство України: веб-сайт. URL: <https://www.rada.gov.ua/>
2. Офіційний сайт Міністерства розвитку економіки України URL: <https://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>
3. Офіційний сайт Державної служби статистики України URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Офіційний сайт Експертної служби МВС України URL: <https://dndekc.mvs.gov.ua>.

5. Офіційний сайт Міністерства юстиції України URL:
https://minjust.gov.ua/legal_expertise.
6. 9. Офіційний сайт Торгово-промислової палати України URL:
<https://ucco.org.ua/services/appraisal>.