

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи
Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента

Технології соціального аудиту та інспектування

(назва освітнього компонента)

підготовки _____ **бакалавра**

(назва освітнього рівня)

Спеціальності _____ **232 Соціальне забезпечення**

(шифр і назва спеціальності)

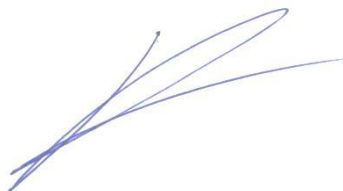
освітньо-професійної програми Соціальне забезпечення

Силабус освітнього компонента «Технології соціального аудиту та інспектування» підготовки бакалавра, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 232 Соціальне забезпечення, за освітньо-професійною програмою Соціальне забезпечення.

Розробник: Колосок Андрій Мирославович, кандидат економічних наук, доцент

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми:



(доц. Колосок А.М.)

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи

протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.

Силабус освітнього компонента перезатверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи

протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри:



(доц. Чернета С.Ю.)

I. Опис освітнього компонента

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	23 Соціальна робота 232 Соціальне забезпечення ОПП Соціальне забезпечення ОС бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>90/3</u>		Рік навчання <u>3</u>
		Семестр <u>5-ий</u>
		Лекції <u>14</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>16</u> год.
ІНДЗ: <u>не має</u>		Лабораторні _____ год.
	Індивідуальні _____ год.	
Мова навчання	Самостійна робота <u>54</u> год.	
	Консультації <u>6</u> год.	
	Форма контролю: <u>екзамен</u>	
		Українська

II. Інформація про викладача (- ів)

ППП [Колосок Андрій Мирославович](#),
 Науковий ступінь кандидат економічних наук,
 Вчене звання доцент
 Посада доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи
Контактна інформація
 Телефон +380667288130,
 Електронна пошта Kolosok.Andrew@vnu.edu.ua
 Дні занять <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис освітнього компонента

1. Освітній компонент «Технології соціального аудиту та інспектування» належить до циклу нормативних дисциплін професійної підготовки бакалавра галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 232 Соціальне забезпечення, освітньо-професійної програми Соціальне забезпечення. Вивчається в п'ятому семестрі, формою підсумкового контролю є екзамен. На вивчення освітнього компонента відведено 3 кредити (90 годин), у тому числі: 14 годин лекційних, 16 год. практичних, 6 год. консультації та 54 год. самостійної роботи.

Вивчення освітнього компонента «Технології соціального аудиту та інспектування» сприятиме підвищенню рівня професійної компетентності майбутніх соціальних інспекторів, їх готовності кваліфіковано і майстерно виконувати свої професійні обов'язки, забезпечить оволодіння сучасними теоретичними і прикладними знаннями з соціального аудиту та інспектування, допомагатиме подальшому професійному зростанню у сфері соціального захисту населення.

2. Пререквізити:

Для освоєння освітнього компонента використовують знання, вміння і навички сформовані у ході вивчення ОК «Документування в сфері соціального забезпечення».

Постреквізити:

Освоєння даного освітнього компонента є необхідним для подальшого вивчення ОК «Соціальна допомога різним категоріям населення, «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг», проходження виробничих практик, написання курсових робіт та кваліфікаційної роботи, здачі атестаційного екзамену.

3. **Мета** - засвоєння здобувачами освіти цілісної системи знань про основи соціального аудиту та інспектування; формування умінь та навичок щодо проведення соціального аудиту та інспектування в системі соціального забезпечення.

Завдання освітнього компонента: розгляд теоретичних та методологічних засад соціального аудиту та інспектування, аналіз нормативно - правової бази соціального аудиту та інспектування, знання професійних стандартів соціального аудиту та інспектування, дослідження зарубіжного досвіду та міжнародних стандартів соціального аудиту, оволодіння методами та технологіями соціального інспектування, вміння працювати у складі аудиторської команди, моніторинг умов і рівня життєдіяльності різних соціальних груп, сімей та окремих індивідів, формування висновків та оформлення відповідних документів.

4. Освітній компонент спрямований на формування *інтегральної компетентності* (здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.); *загальних компетентностей* (ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК4. Здатність планувати та управляти часом. ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК10. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК12. Здатність працювати в команді. ЗК13. Здатність до міжособистісної взаємодії. ЗК14. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК15. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків. ЗК16. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо); *фахових компетентностей* (ФК4. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю в системі соціального захисту населення. ФК6. Вміння планування та звітності в системі соціального забезпечення населення. ФК8. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення. ФК9. Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування. ФК11. Здатність оцінювання якості соціальних послуг).

Очікувані програмні результати навчання: ПР32. Застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту. ПРУ1. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження. ПРУ5. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення. ПРК2. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців. ПРК3. Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні. ПРК4. Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців. ПРАiВ1. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення. ПРАiВ2. Аналізувати ефективність реалізації соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності. ПРАiВ3. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

Soft skills: вміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння працювати в команді; креативність; вміння прогнозувати, гнучкість, швидка адаптація до змін та ін.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ:

I. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

1) За джерелом інформації: *словесні:* лекція із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (PowerPoint – Презентація, платформа Zoom, MOODLE, Office 365, вебсервіс Google Classroom), пояснення, розповідь, бесіда; *наочні:* спостереження, ілюстрація, демонстрація; *практичні: вправи.*

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом науково-педагогічного викладача; самостійна робота здобувачів освіти: з книгою; виконання індивідуальних навчальних проєктів.

II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо), ретроспективний метод.

5. Структура освітнього компонента

Таблиця 2

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Методи та технології викладання ¹	Форма Контролю ² / Бали
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. Соціальний аудит							
Тема 1. Теоретичні основи соціального аудиту	7	2	-	5		лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/
Тема 2. Правові засади соціального аудиту	8	-	2	5	1	метод круглого столу / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 3. Становлення соціального аудиту в Україні	7	-	2	5		лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 4. Зарубіжний досвід соціального аудиту	11	2	2	6	1	лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 5. Технологія соціального аудиту	11	2	2	6	1	метод круглого столу / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Разом за модулем 1	44	6	8	27	3	x	20
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Соціальне інспектування							
Тема 6. Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика	7	2	-	5		лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/
Тема 7. Законодавче регулювання соціального інспектування	8	-	2	5	1	метод круглого столу / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 8. Порядок здійснення соціального інспектування	9	2	2	5		лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 9. Зміст та складові соціального інспектування	11	2	2	6	1	лекція-диспут / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Тема 10. Особливості оформлення документів за підсумками соціального інспектування	11	2	2	6	1	метод круглого столу / Zoom, Office 365, Moodle	ДС, ДБ, Т/5
Разом за модулем 2	46	8	8	27	3	x	20
Види підсумкових робіт						Бал	
Модульна контрольна робота						60/Т	
МКР 1						30	
МКР 2						30	
Всього годин/ Балів	90	14 ³	16 ³	54	6	100	

Примітки: ^{1/} Moodle, Zoom, Office 365 – може застосовуватися одна з платформ або їхній симбіоз для здобувачів освіти з індивідуальним планом навчання та/або під час реалізації освітнього процесу в Університеті у дистанційному режимі, відповідно до Положення про електронний курс освітнього компонента у Волинському національному університеті імені Лесі Українки, Положення про дистанційне навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки, наказів ректора

^{2/} *Методи та форми контролю:* ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

^{3/} У випадку набору здобувачів освіти менше 15 (малокомплектна група) кількість аудиторних годин зменшується вдвічі. Теми не розглянуті аудиторно опрацьовуються здобувачами освіти самостійно.

6. Завдання для самостійного опрацювання

№	Тема	Кількість годин
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. Соціальний аудит		
1.	Подайте у вигляді таблиць розуміння науковцями сутності понять «аудит», «соціальний аудит».	5
2.	Охарактеризуйте основні нормативно – правові акти, які регулюють соціальний аудит.	5
3.	Розкрийте особливості соціального аудиту в Україні.	5
4.	Вкажіть та обґрунтуйте, що із зарубіжний досвіду соціального аудиту доцільно використати в Україні.	6
5.	На основі конкретного прикладу, розкрийте технологію соціального аудиту.	6
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Соціальне інспектування		
1.	Зробіть порівняльний аналіз понять «соціальний аудит» та «соціальне інспектування»	5
2.	Проаналізуйте правові підстави соціального інспектування.	5
3.	Опишіть алгоритм дій по соціальному інспектуванню.	5
4.	Розкрийте зміст посадової інструкції соціального інспектора.	6
5.	Заповніть акт соціального інспектування сім’ї.	6
	Всього	54

IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань здобувачів освіти ОК «Технології соціального аудиту та інспектування» здійснюється на основі результатів поточного і підсумкового модульного контролю знань згідно «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки». Завдання поточного контролю – перевірка навчальних досягнень здобувачів освіти. Завдання підсумкового модульного контролю – перевірка розуміння і засвоєння здобувачами освіти програмового матеріалу загалом, логіки та взаємозв’язків між окремими розділами, здатності творчого використання засвоєних знань, вміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми ОК тощо. Оцінювання здійснюється за **100-бальною** шкалою.

Формою контролю вивчення ОК «Технології соціального аудиту та інспектування» є екзамен. Максимальна кількість балів за поточний контроль з освітнього компонента становить 40 балів. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має за мету перевірку рівня підготовленості здобувачів освіти до виконання конкретної роботи. Поточний контроль реалізується в різних формах, зокрема опитування, захист проєктів, робота в малих групах, індивідуальна робота студентів, виступи на практичних заняттях, участь у дискусіях та дебатах, експрес-контроль, перевірка результатів виконання різноманітних індивідуальних

науково-дослідних завдань, контроль засвоєння того навчального матеріалу, який заплановано на самостійне опрацювання здобувачем, тощо. Максимальний бал за кожну з форм роботи визначено у таблиці 2 силабуса освітнього компонента. Результат самостійної роботи здобувачів освіти оцінюється на практичних заняттях із відповідної теми. За активність на заняттях здобувач освіти може додатково отримати до 20 % максимального поточного бала, але при цьому сума поточних балів за семестр не повинна перевищувати, як правило, 40.

За рішенням кафедри студентам, які брали участь у роботі конференцій, підготовці наукових публікацій, в олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю. Систему бонусних балів погоджує науково-методична комісія факультету.

Підсумковий модульний контроль здійснюється після завершення вивчення тем змістового модуля у формі виконання здобувачем освіти модульної контрольної роботи у вигляді письмового або комп'ютерного тестування та проводиться або під час навчального заняття (його частини). Максимальний бал, отриманий за модульні контрольні роботи, становить 60 балів.

Підсумкова модульна оцінка визначається в балах як сума поточної та контрольної модульних оцінок. Модуль зараховується здобувачеві, якщо він успішно виконав всі види навчальної роботи, передбачені силабусом освітнього компонента. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової модульної оцінки не дозволяється. Заборгованість із модуля повинна бути ліквідована здобувачем у позааудиторний час на консультаціях за графіком, затвердженим на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи до початку підсумкового контролю з наступного модуля. Кінцевий термін ліквідації заборгованості з модульного контролю обмежується початком заліково-екзаменаційної сесії.

Якщо з дисципліни підсумкова оцінка (бали) з освітнього компонента як сума підсумкових модульних оцінок становить не менше як 75 балів, то, за згодою здобувача освіти, вона може бути зарахована як підсумкова оцінка з ОК (навчальної дисципліни). Така оцінка виставляється в день проведення екзамену в присутності здобувача освіти. Іспит складається у випадку, якщо здобувач освіти бажає підвищити рейтинг або у випадку незадовільної підсумкової семестрової оцінки. У цьому випадку бали, набрані здобувачем за результатами модульних контрольних робіт, анулюються.

Політика щодо дедайннів та перескладання. Якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття – на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати відповідну кількість балів, які були визначені на дану тему заняття. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної освітньої (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації».

Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Списування під час контрольних та самостійних робіт, іспиту заборонені (зокрема, з використанням мобільних девайсів). Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, навчання за програмою подвійного диплома, з використанням елементів

дуальної форми здобуття освіти, міжнародне стажування) навчання може відбуватись за індивідуальним графіком (в онлайн режимі за погодженням із деканом факультету).

Визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти у неформальній та/або інформальній освіті, здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОПП, за якою він навчається. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, курсовій роботі (проекту), контрольній роботі тощо, які передбачені програмою (силабусом) освітнього компонента (Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ імені Лесі Українки).

V. Підсумковий контроль

Іспит проводиться у вигляді письмового або комп'ютерного тестування. Здобувачам освіти пропонуються тестові завдання у кількості 30 запитань (по 2 бали). Максимальна оцінка за іспит – **60 балів.**

Види тестових завдань:

- з вибором однієї правильної відповіді;
- з вибором декількох правильних відповідей;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Тестові завдання складаються відповідно до питань, винесених на іспит.

Програма іспиту затверджується на засіданні кафедри.

Складання та перескладання іспиту проводиться згідно розкладу. Повторне складання екзамену допускається не більше як два рази: один раз – викладачеві, другий – комісії, яку створює декан факультету.

Орієнтовні питання іспиту

1. Акт соціального інспектування сім'ї.
2. Алгоритм дій по соціальному інспектуванню.
3. Американська модель соціального аудиту.
4. Аналіз та обробка інформації.
5. Архівація службових даних.
6. Вдосконалення напрямів організації соціального інспектування в соціальних службах.
7. Вивчення чинників, що негативно впливають на забезпечення життєдіяльності членів сім'ї: соціально-економічні, соціально-медичні, соціально-педагогічні, соціально-психологічні.
8. Види соціального інспектування.
9. Виявлення сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, їх облік, здійснення аналізу та оцінки потреб у соціальних послугах, визначення рівня доступності до соціальних послуг.
10. Виявлення складних життєвих обставин під час соціального інспектування.
11. Відмінність соціального аудиту від ревізії фінансово-господарської діяльності.
12. Гендерний аудит як різновид соціального аудиту.
13. Державні соціальні стандарти. Система та класифікація соціальних нормативів.
14. Діагностування складних життєвих обставин.
15. Етапи становлення соціального аудиту.
16. Етичні стандарти соціального аудиту.
17. Законодавство України про порядок здійснення соціального інспектування різних груп клієнтів.
18. Законодавство України про Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах.

19. Запобігання професійного вигорання соціального інспектора.
20. Зарубіжні моделі та досвід соціального аудиту.
21. Захист службової інформації щодо результатів соціального аудиту та інспектування.
22. Збір інформації про об'єкт соціального аудиту. Головні джерела інформації.
23. Зовнішній та внутрішній соціальний аудит.
24. Інспектування адресних соціальних допомог малозабезпеченим громадянам.
25. Інституційне забезпечення соціального аудиту.
26. Історія соціального аудиту.
27. Кращі практики проведення соціального аудиту та можливості використання набутого досвіду і результатів.
28. Методи діагностики насильства над дитиною: візуальні, психологічні, медичні, соціологічні, педагогічні.
29. Методи діагностування насильства над особистістю.
30. Методи оцінки кризової ситуації.
31. Методи соціального аудиту.
32. Методи соціального інспектування.
33. Механізм реалізації соціального аудиту.
34. Міжнародні стандарти соціального аудиту.
35. Моніторинг і оцінка соціальних проектів і програм.
36. Національний, регіональний, галузевий та локальний соціальний аудит.
37. Німецька модель соціального аудиту.
38. Нормативно-правова база України щодо попередження насильства у сім'ї та жорстокого поводження з дітьми.
39. Облікові документи соціального інспектування.
40. Організаційно-адміністративні засади соціального аудиту та інспектування.
41. Організація взаємодії з місцевою громадою щодо осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
42. Організація отримання інформації щодо осіб які підлягають соціальному інспектуванню від структурних підрозділів місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій усіх форм власності.
43. Особливості збирання та зберігання інформація про сім'ї та осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
44. Особливості соціального інспектування сім'ї, дітей та молоді.
45. Особливості соціального інспектування сім'ї, члени якої мають інвалідність або ВІЛ-інфекцію.
46. Оцінка потреб кожної із виявлених сімей, які підлягають соціальному інспектуванню.
47. Перевірка впровадження результатів соціального аудиту.
48. Перспективи впровадження технологій соціального аудиту в Україні.
49. Підготовка висновків та рекомендацій з соціального інспектування.
50. Підготовка до соціального аудиту. Підготовка основних документів.
51. Підготовка звіту з соціального аудиту.
52. Підсумкові документи за результатами соціального аудиту.
53. Планування, організація та проведення соціального аудиту
54. Польові роботи в ході проведення соціального аудиту.
55. Поняття «соціального інспектування». Об'єкти, суб'єкти інспектування.
56. Поняття аудиторських доказів, їх види та функції.
57. Причин та чинники, що визначають необхідність соціального інспектування.
58. Програмне забезпечення соціального аудиту та інспектування.
59. Професійні компетенції соціального інспектора.
60. Процедура проведення соціального аудиту.
61. Регулююча роль Бюджетного та Податкового кодексу під час здійснення соціального аудиту в Україні.

62. Результати здійснення соціального інспектування.
63. Ризики в соціальному аудиті.
64. Рівні проведення соціального аудиту.
65. Розвиток нових підходів до практики соціального супроводу сімей або осіб, які підлягають соціальному інспектуванню.
66. Роль анкетування в соціальному інспектуванні.
67. Роль недержавних організацій щодо соціального супроводу та інспектування: зарубіжний та вітчизняний досвід.
68. Службова таємниця: ознаки та методи захисту.
69. Соціальна експертиза.
70. Соціальне інспектування діяльності шкіл-інтернатів.
71. Соціальне інспектування: зарубіжний та вітчизняний досвід впровадження у систему соціального захисту та забезпечення.
72. Соціальне партнерство в системі соціального інспектування.
73. Соціальний аудит оплати, охорони, умов праці.
74. Соціальний аудит системи управління персоналом.
75. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності.
76. Соціальний аудит формування персоналу.
77. Соціальний аудит як напрям і засіб прикладного аналізу соціальної політики.
78. Соціальні стандарти в Україні.
79. Соціально-економічна сутність соціального аудиту та інспектування.
80. Соціально-економічні передумови виникнення соціального аудиту.
81. Структура соціального аудиту.
82. Технології кризового втручання в системі соціального інспектування.
83. Умови, за яких здійснюється соціальне інспектування.
84. Форми та методи збереження службової інформації.
85. Форми та методи звітування за наслідками соціального аудиту та інспектування.
86. Французька модель соціального аудиту.
87. Функції соціального аудиту.
88. Функції соціального інспектування.
89. Шляхи виявлення індикаторів насильства.
90. Японська модель соціального аудиту.

VI. Шкала оцінювання

Критерії оцінювання під час аудиторних занять

5 балів - Оцінюється робота здобувача освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки за умови особистого мультимедійного представлення завдання на практичному занятті.

4 бали - Оцінюється робота здобувача освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.

3 бали - Оцінюється робота здобувача освіти, який відтворює значну частину навчального матеріалу за відповідною темою, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання

окремих положень та понять. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.

2 бали - Оцінюється робота здобувача освіти, який при відтворенні навчального матеріалу дає елементарну, фрагментарну відповідь, з початковим уявленням про предмет вивчення, не вміє застосувати теоретичні положення при розв'язанні задач.

0 балів - Оцінюється робота здобувача освіти, який не володіє навчальним матеріалом за відповідною темою та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Шкала оцінювання знань здобувачів освіти з освітніх компонентів, де формою контролю є іспит

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	Необхідне перескладання

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна

1. Качалова Т. В. Соціальний аудит та соціальне інспектування: навчально-методичний посібник. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2018. 75 с.
2. Кримчак Л. Ю. Соціальний аудит та інспектування: навчальний посібник. Дніпропетровськ: ПП Кондрашкіна, 2014. 128 с.
3. Мальцева О. В. Соціальне інспектування: конспект лекцій. Маріуполь: ПДТУ, 2015. 64 с.
4. Меркулова Н. В., Федорова Л. М. Соціальний аудит, інспектування та консультування: навчальний посібник. Мелітополь: Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького, 2016. 90 с.

Додаткова

5. Голінач І. Г. Сутність соціального аудиту в процесі утвердження соціальної відповідальності бізнесу. *Економічний аналіз*. 2014. № 2(18). С. 113-117.
6. Дерій В., Саченко С., Бабій Л. Соціальний аудит у контексті посилення вимог до корпоративної соціальної відповідальності. *Бухгалтерський облік і аудит*. 2016. № 5. С. 17-26. URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/13196>
7. Єрескова Т. В. Соціальний аудит і інспектування: методичні рекомендації. К.: МАУП, 2016. 41 с.
8. Жук О. М. Організаційно - правові засади контролю в системі соціального забезпечення в Україні на сучасному етапі. *Економічний форум*. 2021. № 1(2), С. 147-154. DOI: <https://doi.org/10.36910/6775-2308-8559-2021-2-19>

9. Калінеску Т. В., Шаповалова Т. В., Ліхоносова Г. С. Соціальний аудит та інспектування : підручник. Луганськ: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2013. 380 с.
10. Колосок А. М. Статистичний аналіз соціального захисту населення у територіальних громадах. *Ввічливість. Humanitas.* 2022. № 1. С. 152-158. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.1.22>
11. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. Соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. *Інноваційна економіка.* 2019. № 3-4. С. 174-179. URL : <http://inneco.org/index.php/innecoen/article/download/147/149>
12. Полянничко А. О., Кирилюк А. В. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
13. Яковлева Г. Державний нагляд і контроль у сфері соціального забезпечення населення України. *Підприємництво, господарство і право.* 2017. № 4. С. 90-93. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2017/4/20.pdf>
14. Derretta S., Hill P., Gauld R. The role of social audit as a social accountability mechanism for strengthening governance and service delivery in the primary health care setting of Nepal: a qualitative study. *Critical Public Health.* 2020. № 30(5). P. 612-623. URL: <https://doi.org/10.1080/09581596.2019.1667487>
15. Eavani F., Nazari K., Emami M. Social Audit: From Theory To Practice. *Journal of Applied Sciences Research.* 2012. № 8(2). P. 1174-1179. URL: <http://www.aensiweb.com/old/jasr/jasr/2012/1174-1179.pdf>

Інтернет-ресурси

16. Департамент соціальної політики Луцької міської ради. URL : <http://www.social.lutsk.ua/>
17. Державна служба України з питань праці. URL: <https://dsp.gov.ua/>
18. Державний центр зайнятості. URL: <https://www.dcz.gov.ua/>
19. Законодавство України. URL: <https://www.rada.gov.ua/news/zak>
20. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
21. Національна соціальна сервісна служба України. URL: <https://nssu.gov.ua/>
22. Пенсійний фонд України. URL: <https://www.pfu.gov.ua/>