

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Волинський національний університет імені Лесі Українки**  
**Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи**  
**Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи**

**СИЛАБУС**

**нормативного освітнього компонента**

**МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНКА ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

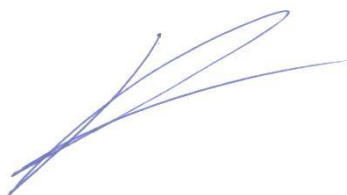
**підготовки бакалавра**  
**спеціальності 232 Соціальне забезпечення**  
**освітньо-професійної програми Соціальне забезпечення**

Силабус освітнього компонента «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг» підготовки бакалавра, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 232 Соціальне забезпечення, за освітньо-професійною програмою Соціальне забезпечення.

**Розробник:** Бичук І.О., доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи, кандидат філософських наук, доцент

**Погоджено**

Гарант освітньо-професійної програми:



(доц. Колосок А.М.)

**Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи**

протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.

**Силабус освітнього компонента перезатверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи**

протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.



Завідувач кафедри:

(доц. Чернета С.Ю.)

## I. Опис освітнього компонента

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	23 Соціальна робота 232 Соціальне забезпечення ОПП Соціальне забезпечення ОС бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>150/ 5</u>		Рік навчання <u>4</u>
		Семестр <u>8-ий</u>
		Лекції <u>24</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>26</u> год.
ІНДЗ: <u>є</u>	Самостійна робота <u>90</u> год.	
	Консультації <u>10</u> год.	
Мова навчання		Форма контролю: <u>екзамен</u> Українська

## II. Інформація про викладача (- ів)

ППП Бичук Ірина Олександрівна

Науковий ступінь кандидат філософських наук

Вчене звання доцент

Посада доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи

Контактна інформація роб. тел. (0332) 24-12-01,

Електронна пошта [Bychuk.Irina@vnu.edu.ua](mailto:Bychuk.Irina@vnu.edu.ua)

## III. Опис освітнього компонента

1. Освітній компонент «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг» належить до циклу нормативних дисциплін професійної підготовки бакалавра галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 232 Соціальне забезпечення, освітньо-професійної програми Соціальне забезпечення. Вивчається у восьмому семестрі, формою підсумкового контролю є екзамен. На вивчення освітнього компонента відведено 5 кредит (150 годин), у тому числі: 24 годин лекційних, 26 годин практичних, 10 годин консультації та 90 годин самостійної роботи.

Вивчення освітнього компонента «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг» спрямована на формування у здобувачів освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо соціальних технологій, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання новітніх технологій надання соціальних послуг, моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг.

### 2. Пререквізити:

Для освоєння освітнього компонента використовують знання, вміння і навички сформовані у ході вивчення ОК «Система соціального захисту», «Соціальна допомога різним категоріям населення», «Іноваційні технології соціального захисту населення», «Основи наукових досліджень в соціальній сфері».

### Постреквізити:

Освоєння даного освітнього компонента є необхідним для подальшого вивчення ОК «Практикум з визначення та надання соціальних послуг, написання, кваліфікаційної роботи, виробничих практик.

3. **Мета** - засвоєння здобувачами освіти цілісної системи знань про основи моніторингу та оцінки якості соціальних послуг; формування умінь та навичок щодо проведення моніторингу та

оцінки якості соціальних послуг в системі соціального забезпечення.

**Завдання освітнього компонента:** дослідження визначення понять «моніторинг» і «оцінка»; аналіз змісту та завдання впровадження цих методик, що визначають відповідність реалізації різних видів діяльності запланованим діям та очікуваним результатам; дослідження методів моніторингу і оцінки щодо організації, завдань та результатів оцінювання; аналіз основних складових методології оцінювання; аналіз методології моніторингу проведення і оцінки ефективності заходів як організаційної форми соціальної роботи; принципів визначення показників і методів оцінювання заходів, методик проведення зовнішнього моніторингу та інструментарій оцінки результативності заходів залежно від основних завдань, на розв'язання яких вони спрямовані; аналізу ролі і місця моніторингу та оцінки соціальних послуг у організаційній моделі надання соціальних послуг в Україні, формування висновків та оформлення відповідних документів.

#### 4. Результати навчання (Компетентності):

##### Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК4. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК12. Здатність працювати в команді.

ЗК13. Здатність до міжособистісної взаємодії.

ЗК16. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

##### Фахові компетентності:

ФК4. Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю в системі соціального захисту населення.

ФК6. Вміння планування та звітності в системі соціального забезпечення населення.

ФК8. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення.

ФК9. Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування.

ФК10. Здатність до планування та реалізації заходів з надання адресної соціальної допомоги.

ФК11. Здатність оцінювання якості соціальних послуг.

##### Програмні результати навчання:

ПРН3. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.

ПРН4. Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.

ПРН9. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.

ПРН11. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.

ПРН12. Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності.

ПРН13. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення.

ПРН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

ПРН19. Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди

фахівців.

**Soft skills:** вміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння працювати в команді; креативність; вміння прогнозувати, гнучкість, швидка адаптація до змін та ін.

### МЕТОДИ НАВЧАННЯ:

#### I. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

1) За джерелом інформації: *словесні*: лекція із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (PowerPoint – Презентація, платформа Zoom, MOODLE, Office 365, вебсервіс Google Classroom), пояснення, розповідь, бесіда; *наочні*: спостереження, ілюстрація, демонстрація; *практичні*: *вправи*.

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом науково-педагогічного викладача; самостійна робота здобувачів освіти: з книгою; виконання індивідуальних навчальних проєктів.

**II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:** навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо), ретроспективний метод.

## 5. Структура освітнього компонента

Таблиця 2

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Методи та технології викладання <sup>1</sup>	Форма Контролю <sup>2</sup> / Бали
Змістовий модуль I. Теоретико-методологічні основи впровадження моніторингу і оцінки							
Тема 1. Зміст понять «моніторинг» і «оцінка»	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 2. Соціальні послуги як ефективний інструмент соціальної роботи	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 3. Теоретичні підходи до оцінки якості та ефективності соціальних послуг	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 4. Стандартизація як основа вимірювання якості соціального обслуговування	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 5. Планування та організація оцінювання	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 6. Методи збору даних під час моніторингу	17	4	4	9		лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/6
Тема 7. Визначення потреб населення у соціальних послугах	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 8. Оцінка якості соціальних послуг	16	2	4	9	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/6
Разом за модулем 1	111	18	20	66	7		30
Змістовий модуль II. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг							
Тема 9. Система якості установи як частина	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3

загальної системи управління							
Тема 10. Рівні, показники, методи оцінки якості надання соціальних послуг	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Тема 11. Методи оцінки якості та ефективності діяльності соціальної установи	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Moodle, Meet	ДС, ПР, ДБ/3
Разом за модулем 2	39	6	6	24	3		9
<b>Види підсумкових робіт</b>							Бал
Модульна контрольна робота							60
МКР 1							30
МКР 2							30
ІНДЗ							1
<b>Всього годин/ Балів</b>	<b>150</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>90</b>	<b>10</b>		<b>100</b>

*Примітки:* <sup>1</sup> / Moodle, Zoom, Office 365 – може застосовуватися одна з платформ або їхній симбіоз для здобувачів освіти з індивідуальним планом навчання та/або під час реалізації освітнього процесу в Університеті у дистанційному режимі, відповідно до Положення про електронний курс навчальної дисципліни у Волинському національному університеті імені Лесі Українки, Положення про дистанційне навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки, наказів ректора

<sup>2</sup> / *Методи та форми контролю:* ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

### 6. Завдання для самостійного опрацювання

№	Тема	Кількість годин
<b>Змістовий модуль I. Теоретико-методологічні основи впровадження моніторингу і оцінки</b>		
1.	Подайте у вигляді таблиць розуміння науковцями сутності понять «оцінка», «моніторинг».	8
2.	Охарактеризуйте соціальні послуги як ефективний інструмент соціальної роботи	8
3.	Проаналізуйте теоретичні підходи до оцінки якості та ефективності соціальних послуг	8
4.	Розкрийте стандартизація як основу вимірювання якості соціального обслуговування.	8
5.	Розкрийте зміст планування та організації оцінювання	8
6.	Опишіть методи оцінювання потреб клієнтів у соціальних послугах	9
7.	Проаналізуйте потреби населення у соціальних послугах	8
8.	Оцінка якості соціальних послуг.	9
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Соціальне інспектування</b>		
9.	Розкрийте систему якості установи як частина загальної системи управління	8
10.	проаналізуйте рівні, показники, методи оцінки якості надання соціальних послуг	8
11.	Методи оцінки якості та ефективності діяльності соціальної установи	8
	<b>Всього</b>	<b>90</b>

### 7. Індивідуально науково-дослідне завдання (ІНДЗ)

Індивідуально-дослідне завдання (ІНДЗ) видається здобувачам освіти на першому занятті, і

виконуються здобувачем самостійно у письмовій формі при консультуванні з викладачем. Вправи здобувач освіти вибирає самостійно, не більше 1. За виконання однієї вправи передбачено **1 бал**. Максимальна кількість балів за **ІНДЗ 1 бали**.

1. Скласти глосарій з освітнього компонента (20-30 термінів).
2. Скласти таблицю «Перелік основних нормативно - правових актів щодо соціальних послуг».

№	Нормативно - правові акти щодо соціальних послуг	
1	Міжнародні	
2	Національні нормативно-правові акти (закони)	
3	Постанови уряду	
4	Накази центральних органів виконавчої влади	

### Критерії оцінювання ІНДЗ

**1 бал** - здобувач освіти самостійно обґрунтовує, викладає своє бачення, логічно, цілісно, послідовно та стилістично, граматично правильно будує відповідь; аналізує різні погляди для кожної ситуації, наводить два доречні аргументи, використовує набуту з різних джерел інформацію для розв'язання поставлених ситуацій; вкінці робить висновок, який органічно впливає зі сформульованої тези, аргументів і прикладів; робота відзначається багатством слововживання та художньою цінністю.

**0,5 бали** - здобувач освіти самостійно обґрунтовує, викладає своє бачення, логічно, цілісно, послідовно та стилістично, граматично правильно будує відповідь; аналізує різні погляди для кожної ситуації, наводить один доречний аргумент; вдало добирає лексичні засоби; висновок впливає із проблеми, яка аналізується; у роботі є недоліки: відхилення від теми, порушення послідовності її викладу; висловлювання не завжди обґрунтовані, не підкріплені фактичним матеріалом, переходи між ними не є вмотивованими.

**0 балів** - здобувачем освіти висловлення не відповідають або частково відповідають проблемі, яка розглядається; лексика і граматична будова мовлення на елементарному рівні; теза не відповідає запропонованій темі; наведені аргументи не є доречними; прикладу немає або він не є доречним

### IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань здобувачів освіти ОК «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг» здійснюється на основі результатів поточного і підсумкового модульного контролю знань згідно «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки». Завдання поточного контролю – перевірка навчальних досягнень здобувачів освіти. Завдання підсумкового модульного контролю – перевірка розуміння і засвоєння здобувачами освіти програмового матеріалу загалом, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання засвоєних знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми ОК тощо. Оцінювання здійснюється за **100-бальною** шкалою.

Формою контролю вивчення ОК «Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг» є екзамен. Максимальна кількість балів за поточний контроль з освітнього компонента становить 40 балів. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має за мету перевірку рівня підготовленості здобувачів освіти до виконання конкретної роботи. Поточний контроль реалізується в різних формах, зокрема опитування, захист проєктів, робота в малих групах, індивідуальна робота студентів, виступи на практичних заняттях, участь у дискусіях та дебатах, експрес-контроль, перевірка результатів виконання різноманітних індивідуальних науково-дослідних завдань, контроль засвоєння того навчального матеріалу, який заплановано на самостійне опрацювання здобувачем, тощо. Максимальний бал за кожен з форм роботи визначено у таблиці 2 силабуса освітнього компонента. Результат самостійної роботи здобувачів освіти

оцінюється на практичних заняттях із відповідної теми. За активність на заняттях здобувач освіти може додатково отримати до 20 % максимального поточного бала, але при цьому сума поточних балів за семестр не повинна перевищувати, як правило, 40.

За рішенням кафедри студентам, які брали участь у роботі конференцій, підготовці наукових публікацій, в олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю. Систему бонусних балів погоджує науково-методична комісія факультету.

*Підсумковий модульний контроль* здійснюється після завершення вивчення тем змістового модуля у формі виконання здобувачем освіти модульної контрольної роботи у вигляді письмового або комп'ютерного тестування та проводиться або під час навчального заняття (його частини). Максимальний бал, отриманий за модульні контрольні роботи, становить 60 балів.

*Підсумкова модульна оцінка* визначається в балах як сума поточної та контрольної модульних оцінок. Модуль зараховується здобувачеві, якщо він успішно виконав всі види навчальної роботи, передбачені силабусом освітнього компонента. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової модульної оцінки не дозволяється. Заборгованість із модуля повинна бути ліквідована здобувачем у позааудиторний час на консультаціях за графіком, затвердженим на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи до початку підсумкового контролю з наступного модуля. Кінцевий термін ліквідації заборгованості з модульного контролю обмежується початком заліково-екзаменаційної сесії.

Якщо з дисципліни підсумкова оцінка (бали) з освітнього компонента як сума підсумкових модульних оцінок становить не менше як 75 балів, то, за згодою здобувача освіти, вона може бути зарахована як підсумкова оцінка з ОК (навчальної дисципліни). Така оцінка виставляється в день проведення екзамену в присутності здобувача освіти. Іспит складається у випадку, якщо здобувач освіти бажає підвищити рейтинг або у випадку незадовільної підсумкової семестрової оцінки. У цьому випадку бали, набрані здобувачем за результатами модульних контрольних робіт, анулюються.

**Політика щодо дедлайнів та перескладання.** Якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття – на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати відповідну кількість балів, які були визначені на дану тему заняття. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності.** Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної освітньої (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації».

Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Списування під час контрольних та самостійних робіт, іспиту заборонені (зокрема, з використанням мобільних девайсів). Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки.

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, навчання за програмою подвійного диплома, з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти, міжнародне стажування) навчання може відбуватись за індивідуальним графіком (в онлайн режимі за погодженням із деканом факультету).

**Визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти у неформальній**



**та/або інформальній освіті**, здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОПП, за якою він навчається. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, курсовій роботі (проєкту), контрольній роботі тощо, які передбачені програмою (силабусом) освітнього компонента (Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ імені Лесі Українки).

## **V. Підсумковий контроль**

Іспит проводиться у вигляді письмового або комп'ютерного тестування. Здобувачам освіти пропонуються тестові завдання у кількості 30 запитань (по 2 бали). Максимальна оцінка за іспит – **60 балів**.

Види тестових завдань:

- з вибором однієї правильної відповіді;
- з вибором декількох правильних відповідей;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Тестові завдання складаються відповідно до питань, винесених на іспит.

Програма іспиту затверджується на засіданні кафедри.

Складання та перескладання іспиту проводиться згідно розкладу. Повторне складання екзамену допускається не більше як два рази: один раз – викладачеві, другий – комісії, яку створює декан факультету.

## **Орієнтовні питання іспиту**

1. Нормативно-правове регулювання оцінювання у соціальній роботі.
2. Об'єкт і предмет оцінювання у соціальній роботі.
3. База і алгоритм оцінювання.
4. Принципи процедури оцінювання.
5. Мета моніторингу та оцінки у соціальній роботі.
6. Строки та умови передачі даних моніторингу соціальних послуг.
7. Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
8. Особливості оцінювання потреб особи/сім'ї у різних видах соціальних послуг згідно відповідних державних стандартів.
9. Мета і вимоги до процесу оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
10. Процедура оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
11. Основні правила розроблення форм оцінювання.
12. Інтерв'ювання, спостереження як методи збору інформації щодо потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
13. Вивчення умов проживання (догляду чи перебування у закладі), аналіз документів, офіційні запити як методи збору інформації щодо потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
14. Тестові методики, анкетування, використання проєктивних методик (екомап, дерева проблем) як методи збору інформації щодо потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.
15. Оцінка потреб громади у соціальних послугах.
16. Опитування, фокус-групи як методи оцінки потреб громади.
17. Соціальне картування громади, соціальний паспорт як методи оцінки потреб громади.
18. Поняття результативності та ефективності соціальних послуг.
19. Критерії та показники ефективності соціальної роботи.
20. Організація роботи з проведення внутрішньої і зовнішньої оцінок.
21. Кількісні та якісні показники якості соціальної послуги.
22. Методи оцінки якості соціальних послуг.

23. Завдання, принципи розробки і функціонування системи якості соціальних установ.
24. Принципи вибору методів оцінки якості та ефективності соціального обслуговування.
25. Сутність методики «SWOT-аналізу».
26. Значимість складання карти оцінки напрямків діяльності соціальної установи.
27. Використання статистичного підходу в оцінці якості діяльності установи соціального обслуговування.
28. Можливості карти оцінки діяльності структурного підрозділу установи.
29. Необхідність соціального аудиту в установі.
30. Сутність соціального бенчмаркінгу.
31. Можливості застосування кейс-методу в оцінці якості соціального обслуговування.
32. Факторний метод в оцінці діяльності соціальної установи.
33. Критерії оцінки роботи соціального працівника.

## VI. Шкала оцінювання

### Критерії оцінювання під час аудиторних занять

**3 бали** - Оцінюється робота здобувача освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки за умови особистого мультимедійного представлення завдання на практичному занятті.

**2 бали** - Оцінюється робота здобувача освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.

**1 бали** - Оцінюється робота здобувача освіти, який відтворює значну частину навчального матеріалу за відповідною темою, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень та понять. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.

**0 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який не володіє навчальним матеріалом за відповідною темою та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

### Шкала оцінювання знань здобувачів освіти з освітніх компонентів, де формою контролю є іспит

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	<b>Відмінно</b>	<b>A</b>	відмінне виконання
82–89	<b>Дуже добре</b>	<b>B</b>	вище середнього рівня
75–81	<b>Добре</b>	<b>C</b>	загалом хороша робота
67–74	<b>Задовільно</b>	<b>D</b>	непогано
60–66	<b>Достатньо</b>	<b>E</b>	виконання відповідає мінімальним критеріям

1–59	Незадовільно	Фх	Необхідне перескладання
------	--------------	----	-------------------------

## VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

### Основна

1. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.
2. Дукач Ю., Кияниця З., Конечна-Саламатін Й., Кравчук І. та ін. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? : навчальний посібник. Київ: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. С. 117-177.
3. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
4. Левкіна Г., Щербань С., Шейко Р. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні. Харків: ХІСД, 2017. 112 с.
5. Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту : монографія / Warsaw. RS GlobalSp. z O.O., 2020. 361 с.
6. Методичні рекомендації щодо проведення моніторингу та оцінки якості заходів національно-патріотичного виховання / за ред. О.В. Ярошенко; ДУ «Державний інститут сімейної та молодіжної політики». 2-е вид. Вінниця, 2020. 48 с
7. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.
8. Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики від 20.01.2014, №28. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0253-14#Text>
9. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні / Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г. Харків: ХІСД, 2017. 112с.
10. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації. URL: <https://naiu.org.ua/posibnyk-iz-vyznachennya-potreb-naselennya-ob-yednanoyi-terytorialnoyi-gromady-u-sotsialnyh-poslugah-praktychni-rekomendatsiyi/>
11. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-п#Text>
12. Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг: Наказ Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 р. № 904. URL: [https://zakononline.com.ua/documents/show/15078\\_15078](https://zakononline.com.ua/documents/show/15078_15078)
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploadedfiles/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>

### Додаткова

1. Колосок А. М., Бичук І. О. Менеджмент соціальних послуг територіальної громади в умовах воєнного стану. *Humanitas*. 2022. № 3. С. 92-99. DOI: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.3.13>
2. Where Your Money Goes. The Irish Government's Expenditure. Data. Explore Expenditure by Year (2020). URL: <https://whereyourmoneygoes.gov.ie/en/2020/>
3. Сидорчук О. Г. Соціальна безпека: державне регулювання та організаційно економічне забезпечення: монографія. Львів: ЛПІДУ НАДУ, 2018. 492 с.
4. Соціальний паспорт громади. URL: <https://chmyrivska-gromada.gov.ua/socialnijpassport-gromadi-15-54-08-12-12-2017>
5. Ugo Gentilini. Weekly Social Protection Links: 18 June 2021. URL: <https://socialprotection.org/discover/blog/authors/author/19594>

*Інтернет-ресурси*

1. Державна служба України з питань праці. URL: <https://dsp.gov.ua/>
2. Державний центр зайнятості. URL: <https://www.dcz.gov.ua/>
3. Законодавство України. URL: <https://www.rada.gov.ua/news/zak>
4. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
5. Національна соціальна сервісна служба України. URL: <https://nssu.gov.ua/>
6. Пенсійний фонд України. URL: <https://www.pfu.gov.ua/>
7. Фонд соціального страхування. URL: <http://www.fssu.gov.ua/>