

Освітній компонент	Вибірковий освітній компонент 6 Управління комунікаційними процесами
Рівень ВО	Другий (магістерський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	073 Менеджмент / Менеджмент організацій
Форма навчання	Денна / заочна
Курс, семестр, протяжність	2 (3 семестр), 4 кредити ЄКТС
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції, практичні)	120 год, з них: лекц. – 20 год, практ. – 20 год./ лекц. – 6 год, практ. – 4 год.
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Менеджменту та адміністрування
Автор ОК	Доктор економічних наук, професор професор кафедри менеджменту та адміністрування Цимбалюк Ірина Олександрівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Комплекс знань здобувачів освіти, набутих у процесі отримання ними освітніх рівнів «бакалавр»
Що буде вивчатися	Комунікаційні процеси в наукових дисциплінах Предмет і методи теорії комунікації як наукової дисципліни Моделі комунікативного процесу Концептуальні основи комунікативного менеджменту Формування ефективного процесу комунікації в організації Інформація як основний елемент комунікації у сучасному бізнес-середовищі Комунікативний аспект спілкування Вербальна і невербальна комунікація Мистецтво публічного виступу Конфлікти в ділових комунікаціях. способи їх попередження і вирішення Внутрішньоособистісні конфлікти в ділових комунікаціях Стреси і стресостійкість у ділових комунікаціях Сутність і місце облікової інформації в комунікаційних процесах на підприємстві.
Чому це цікаво/треба вивчати	У менеджменті комунікація відіграє надзвичайно важливу роль. Практично все, що роблять менеджери різних рівнів для вирішення

	<p>стратегічних та тактичних завдань розвитку своїх фірм, вимагає ефективного обміну інформацією. Головною умовою ефективності ділової комунікації є усвідомлення того, що можливість реалізації цілей взаємодії зростає, якщо правильно організувати її проведення і досягти при цьому створення атмосфери взаєморозуміння, довіри і співробітництва. Тому у підготовці менеджерів не можна обійтися без вивчення курсу «Управління комунікаційними процесами».</p>
<p>Чому можна навчитися (результати навчання)</p>	<p>Програмні результати навчання: Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>Загальні компетентності: Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>Спеціальні компетентності: Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. Здатність до управління організацією та її розвитком</p>
<p>Інформаційне забезпечення та/або web-покликання</p>	<p>Силабус Цимбалюк І.О. Комунікативні процеси в обліку і аудиті: електронний курс. 2022. URL-адреса розміщення: https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a8ncicFONaQ1qyOdJROtM4W6HSNkBNr4Hk0HJZmf6Z01%40thread.tacv2/conversations?groupId=4c1324e3-1a87-4561-88b4-c538200e05e4&tenantId=79cf2153-dcef-4e36-ab8c-89480b2366aa Олійник Н. Ю. Комунікативний менеджмент: навч.-метод. посіб. Кам'янецьПодільський, 2020.</p>

112 с.

Гудзь О. Є., Маковецька І. М. Комунікаційний менеджмент: навч. посіб. Львів : Галицька видавнича спілка, 2021. 224 с.

Бізнес-комунікації в менеджменті. Практикум: навч. посіб. [Електронне видання] / Ю.Є. Петруня, В.Ю. Петруня, Г.Я. Митрофанова, В.Є. Момот, О.М. Литвиненко, О.А. Євтушенко. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2020. 62 с.

file:///D:/Downloads/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82_%D0%91%D0%9A%D0%9C_%D0%93%D0%9E%D0%A2%D0%9E%D0%92%D0%9E-1.pdf