

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 2 «Діловий та дипломатичний протокол»
Рівень ВО	Другий (магістерський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	242 Туризм / Туризм
Форма навчання	Заочна
Курс, семестр, протяжність	1 (1 семестр), 4 кредити ЄКТС
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	120 год, з них: лекц. - 4 год, практ. - 6 год
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Кандидат педагогічних наук; доцент кафедри туризму та готельного господарства Лисюк Тетяна Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Дисципліна «Діловий та дипломатичний протокол» належить до переліку вибірових навчальних дисциплін і забезпечує можливість використання базових знань та навичок у туристичному бізнесі. Пререквізити: успішне опанування курсів бакалаврського рівня.
Що буде вивчатися	Предметом вивчення навчальної дисципліни є система наукових знань про теоретичні й методичні аспекти правил дипломатичного протоколу та етикету. У процесі вивчення дисципліни розглядаються основні поняття, норми та правила ділового і дипломатичного протоколу, церемоніалу, дипломатичного та ділового етикету, яких дотримуються державні установи та офіційні особи в міжнародному спілкуванні, а також під час різних офіційних заходів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Основними завданнями вивчення дисципліни «Діловий та дипломатичний протокол» є: допомогти студентам здобути знання про етичні, психологічні основи дипломатичного (ділового) спілкування, його норми та правила, засоби їх використання, особливості етикету на міжнародному рівні. Вивчення курсу сприяє підготовці фахівців туристичного бізнесу виконувати кваліфіковану аналітичну, організаційну роботу на підприємствах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної (РН): РН 1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань РН 2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації РН 7. Організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності

	<p>РН 11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації</p> <p>РН 12. Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTINAЦІЯМИ на національному, регіональному та локальному рівнях</p>
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	<p>Загальні компетентності (ЗК):</p> <p>ЗК 2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі;</p> <p>ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>Спеціальні компетентності (СК):</p> <p>СК 3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній DESTINAЦІЇ, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях;</p> <p>СК 5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p>
Інформаційне забезпечення та/або web-покликання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дипломатичний протокол та етикет. Сагайдак О.П. Українські підручники онлайн. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://pidruchniki.ws/19991130/etika_ta_estetika/diplomachnij_protoko_l_ta_etiket_-_sagaydak_o_p 2. Електронна бібліотека. Дипломатичний протокол та етикет. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://ualib.com.ua/b_165.html 3. Бібліотека ТНЕУ Дипломатичний протокол та етикет [Електронний ресурс] : консп. лекцій. – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 175 с. Режим доступу: http://library.tneu.edu.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1451:2012-11-27-14-41-55&catid=28:2011-11-24-10-53-00 4. Лекція «Поняття дипломатичного протоколу, церемоніалу» [Електронний ресурс] // Режим доступу: https://www.google.com.ua/search?q=дипломатичний+протокол+v+україні&oq=дипломатичний+протокол&aqs=chrome.3.69i59j69i6112j0l3.11769j0&sourceid 5. Програма дисципліни «Дипломатичний протокол» [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://dspace.nulau.edu.ua/bitstream/123456789/2786/1/Pr_0067.pdf 6. Кулик О., Сардачук П. Елементи дипломатичного протоколу і дипломатичної практики в історії України. - Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2000. - 172 с. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://www.twirpx.com/file/402575/ 7. Лекції до курсу «Дипломатичний протокол і етикет». ХНТУ. Дистанційні курси. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://www.kntu.net.ua/index.php/ukr/Fakul-teti/Fakul-tetMEV/Kafedri/Distancijni-kursi-kafedri-teoriyi-ta-praktikiperekladu/Diplomachnij-protokol-ta-etiket/Lekciyi-do-k
Здійснити вибір	«ПС-Журнал успішності-Web»