

Освітній компонент	Вибіркова освітня компонента 8 « <b>SPA and Wellness послуги в готельному господарстві</b> »
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	241 Готельно-ресторанна справа / Готельно-ресторанна справа
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	3 (6 семестр), 5 кредитів ЄКТС
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	150 год, з них: лекц. – 10 год, практ. – 20 год
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Кандидат географічних наук; доцент кафедри туризму та готельного господарства <b>Єрко Ірина Володимирівна</b>
<b>Короткий опис</b>	
Вимоги до початку вивчення	Вивчення дисципліни передбачає базове розуміння теорії та практики туризму готельного господарства
Що буде вивчатися	Формування знань з організації управлінської праці менеджерів SPA & Wellness індустрії різних рівнів управління та формування її складових; планування та організації особистої праці менеджера SPA & Wellness індустрії; організації робочих місць менеджерів; для формування аналізу мотиваційних чинників для споживачів оздоровчих послуг; виявлення особливостей врахування потреб та мотивів туристів при організації анімаційної діяльності; вивчення методів управління, освоєння специфіки управління персоналом; вивчення підходів до ефективного планування діяльності підприємств SPA & Wellness індустрії.
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення вибіркової дисципліни дає оволодіння теоретичними і практичними основами управління в галузі SPA & Wellness послуг в готельному господарстві для подальшого успішного застосування отриманих компетенцій в організаційно-управлінській, аналітичній та науково дослідницькій діяльності, пов'язаній з роботою курортних готелів і підприємств SPA & Wellness індустрії.
Чому можна навчитися (результати навчання)	РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства; РН 07. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію),

	використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності; СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності; СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.
Інформаційне забезпечення та/або web-посилання	Мальська М. Бордун О. Медичний туризм. Теорія та практика. Навчальний посібник.. К.: Центр навчальної літератури, 2018. 128 с Шапвалова О.О. Сучасні тенденції розвитку «SPA» і «WELLNESS» туризму. Вісник Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна. 2013. № 1042. С. 154-158. Рутинський М. Spa-курорт як інноваційний вид рекреаційних закладів і суспільно-географічні тенденції розбудови мережі SPA-курортів у західному регіоні України [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://goo.gl/T1BptA">https://goo.gl/T1BptA</a> .