

Освітній компонент	Вибіркова освітня компонента 5 «Діловодство в готельно-ресторанній індустрії»
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	241 Готельно-ресторанна справа / Готельно-ресторанна справа
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	3 (5 семестр), 5 кредитів ЄКТС
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	150 год, з них: лекц. – 10 год, практ. – 20 год
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Кандидат географічних наук; доцент кафедри туризму та готельного господарства <b>Безсмертнюк Тарас Петрович</b>
<b>Короткий опис</b>	
Вимоги до початку вивчення	Базові знання з організації готельного та ресторанного господарства, ділової української мови, ділового письма, спілкування та етикету
Що буде вивчатися	Будуть вивчатися: поняття про діловодство, діловодство як наука та складова управлінської діяльності, історія становлення та розвитку діловодства; документ як засіб реалізації функцій управлінської діяльності; складові елементи документа, поняття юридичної чинності документа; текст документа як найважливіший реквізит документа; нормативно-правова база діловодства; документи щодо особового складу або кадрово-контрактних питань; довідково-інформаційні документи; розпорядчо-управлінські документи; обліково-фінансові документи; вхідна та вихідна документація підприємств туризму, готельного і ресторанного господарства; документальне оформлення договірних відносин; поняття про професійну етику, етика й техніка ділового спілкування; ділове листування в готельно-ресторанному бізнесі; вербальні основи ділового етикету в готельно-ресторанному бізнесі.
Чому це цікаво/треба вивчати	Викладання освітнього компонента забезпечує вивчення теоретичних основ діловодства та ознайомлення студентів з особливостями документознавства та документування у готельно-ресторанній сфері. Адже, з погляду технології, процес управління організацією, підприємством, галуззю господарства тощо, являє собою процес отримання, обробки і передачі інформації. Окрім того, важливим аспектом вивчення освітнього компонента є освоєння найважливіших правил етикету. На сьогодні туризм визнаний як один із пріоритетних напрямів економіки в світі, зокрема в Україні. Саме тому

	<p>пропонований освітній компонент є сферою знань, необхідним в майбутній професійній діяльності здобувачів освіти спеціальності «Готельно-ресторанна справа».</p>
<p>Чому можна навчитися (результати навчання)</p>	<p>Результати навчання:</p> <p>РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;</p> <p>РН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово;</p> <p>РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)</p>	<p>Компетентності:</p> <p><i>Загальні компетентності</i></p> <p>ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;</p> <p>ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><i>Фахові компетентності</i></p> <p>СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни;</p> <p>СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.</p>
<p>Інформаційне забезпечення та/або web-покликання</p>	<p>Фонди бібліотеки ВНУ ім. Лесі Українки; електронні ресурси університету; Інтернет-ресурси.</p>