

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра економіки, підприємництва та маркетингу

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента
ЕКСПЕРТИЗА ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

підготовки магістра
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
освітньо-професійної програми «Економіка підприємства»

Луцьк – 2023

Силабус освітнього компонента «Експертиза товарів і послуг» підготовки магістра, галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, за освітньо-професійною програмою Економіка підприємства

Розробник: Шостак Л.В., доцент кафедри економіки, підприємництва та маркетингу, кандидат економічних наук, доцент

Погоджено

Гарант освітньо-професійної



Наталія ХОМЮК

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри економіки, підприємництва та маркетингу

протокол № 5 від від 09.01.2023 р

Завідувач кафедри



Олена Павлова

© Шостак Л.В., 2023 р.

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Заочна форма навчання	076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність Економіка підприємства Магістр	Нормативний
Кількість годин/кредитів ECTS 120/4		Рік навчання 1
		Семестр 2-ий
		Лекції 10 год.
		Практичні (семінарські) 12 год. Лабораторні 0 год. Індивідуальні 0 год.
		Самостійна робота 84 год
ІНДЗ: немає		Консультації 14 год.
	Форма контролю: екзамен	
Мова навчання:	українська	

II. Інформація про викладача (-ів)

ПП: ШОСТАК ЛЮДМИЛАВАСИЛІВНА

Науковий ступінь: кандидат економічних наук

Вчене звання: доцент

Посада: доцент кафедри економіки, підприємництва та маркетингу

Мобільний телефон: 050-378-48-82

E-mail: Shostak.Lyudmyla@vnu.edu.ua

Електронний розклад: <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація освітнього компонента. Освітній компонент «Експертиза товарів і послуг» є *обов'язковою* складовою навчального плану підготовки фахівців галузі знань 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Здобувачі освіти отримують теоретичні знання щодо сутності експертизи продукції чи послуг, засади та принципи проведення окремих видів експертизи залежно від виду товару чи послуги. Тому запропонований курс є важливим для формування висококваліфікованого фахівця у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.

2. Мета і завдання освітнього компоненту. «*Експертиза товарів і послуг*» – інтенсивний практикум, який формує універсального економіста-менеджера, який самостійно приймає рішення, володіючи інформацією стосовно властивостей товарів та послуг, що дає можливість якісного прогнозування та визначення потреби у товарах і послугах, якісної їх реалізації, формування ефективної цінової політики тощо.

3. *Результати навчання (компетентності).*

Компетентності, яких здобувач набуде в результаті вивчення освітнього компонента:

Інтегральна компетентність (ІНТ)

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі підприємництва, торгівлі та біржової діяльності або у процесі навчання, проведення досліджень та/або здійснення інновацій, що характеризуються невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Фахові компетентності

ФК 2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.

Програмні результати

ПРН2. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення.

ПРН5. Вміти професійно, в повному обсязі з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності.

ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.

ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

4. *Структура освітнього компоненту.*

Назви змістових модулів і тем	Формування компетентностей та програмних результатів навчання			Кількість годин				*Форма контролю / Бали**	
	ЗК	ФК	ПРН	Усього	У тому числі				
					лк	пр	ср		к
Змістовий модуль 1. Основи експертизи товарів і послуг									
Тема 1. Суть професійної експертизи товарів і послуг	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5	11	1	1	7	2	ДС,Т,РЗ / 4
Тема 2. Організація і технологія проведення експертизи товарів і послуг	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН6	11	1	1	7	2	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Тема 3. Експертиза в торговельній діяльності та сфері послуг	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	11	1	1	7	2	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Тема 4. Експертиза непродовольчих товарів	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	10	1	1	7	1	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Разом за модулем 1				43	4	4	28	7	12 балів

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти експертизи товарів і послуг									
Тема 5. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	11	1	1	8	1	ДС,Т, РМГ / 4 бали
Тема 6. Ветеринарно-санітарна експертиза сировини і харчових продуктів	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	11	1	1	8	1	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Тема 7. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг	ЗК6	ФК2	ПРН8	11	1	1	8	1	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Тема 8. Товарознавчі експертизи за призначенням слідчих органів	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	11	1	1	8	1	ДС,Т, РМГ / 4 бали
Тема 9. Митна експертиза товарів	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	16	1	2	12	1	ДС,Т,РЗ / 4 бали
Тема 10. Ідентифікація та фальсифікація товарів і послуг	ЗК6	ФК2	ПРН2 ПРН5 ПРН6 ПРН8	16	1	2	12	1	Т, П, РЗ /4 бали
Разом за модулем 2				77	6	8	56	7	28 балів
Види підсумкових робіт								60 балів	
Модульна контрольна робота 1								МКР / 30 балів	
Модульна контрольна робота 2								МКР / 30 балів	
Всього годин / Балів				120	10	12	84	14	100

Форма контролю*: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв'язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, П – презентація роботи; Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

6. Завдання для самостійного опрацювання.

Самостійна робота полягає в підготовці до модульного контрольного оцінювання за питаннями, підготовленими викладачем на основі лекційного матеріалу та з використанням відповідного навчально-методичного забезпечення.

За власним вибором здобувач освіти може підготувати доповідь або презентацію на одну із запропонованих тем

1. Засоби експертизи товарів
2. Засоби товарної інформації
3. Документальна основа експертизи товарів
4. Засоби реклами, як носії інформації про товар

5. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів
6. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика
7. Суб'єкти експертизи товарів
8. Методи експертизи товарів
9. Об'єкти експертизи товарів та їх характеристика
10. Класифікація експертиз товарів
11. Види експертиз товарів та їх характеристика
12. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи
13. Форми і види екологічної експертизи
14. Порядок проведення екологічної експертизи
15. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля
16. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів
17. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб
18. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи.
19. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів
20. Органи, уповноважені проводити товарознавчі експертизи
21. Попереджувальних заходів фальсифікації товарів
22. Особливості функціонування торгово-промислових палат у світі
23. Міжнародні об'єднання торгово-промислових палат
24. Відповідальність за здійснення фальсифікації товарів чи послуг

IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика викладача щодо здобувача освіти. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Навчання також може відбуватись в он-лайн формі з використанням програми Zoom або Teams office 365 за погодженням із керівником курсу за наявності об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування тощо). Недопустиме користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних із навчанням.

Політика щодо академічної доброчесності. Виконані завдання здобувачів мають бути результатами їх особистої роботи. Копіювання, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману. У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів виконання без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-0,5 бала за кожен роботу). Пропущені заняття без поважних причин повинні бути відпрацьовані здобувачем за індивідуальним графіком. Складання модулів відбувається лише раз відповідно до встановленого терміну, оскільки модульні контрольні роботи проходять у формі он-лайн тестування та є

можливість отримати відповідну кількість балів на іспиті. Перескладання модулів можливе лише з дозволу деканату та за умови наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Зарахування результатів, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті. Результати навчання, отримані у формальній, неформальній та/або інформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), зараховуються за наявності відповідного документу (сертифікат, свідоцтво тощо), які визначають тематику, обсяги та перелік результатів навчання. Для зарахування визнаються сертифікати, отримані на платформі відкритих онлайн-курсів Prometheus або інших ресурсах. Зокрема, за умови проходження на платформі Prometheus курсу «Експертиза товарів і послуг» та отримання відповідного сертифікату відбувається перезарахування модульних контрольних робіт за максимальним балом (60 балів).

V. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Підсумковий контроль проводиться у формі усного семестрового екзамену згідно затвердженого розкладу.

Підсумкова семестрова оцінка з освітнього компоненту (за 100-бальною шкалою) визначається двома способами як сума трьох складових: 40 балів за поточне оцінювання і 60 балів за модульні контрольні роботи або 40 балів за поточне оцінювання та 60 балів за іспит.

Підсумкова семестрова оцінка виставляється без складання іспиту, якщо здобувач освіти успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом освітнього компоненту, і набрав при цьому 75 балів і більше. Така оцінка виставляється у день проведення екзамену за умови обов'язкової присутності здобувача освіти. У разі незадовільної підсумкової семестрової оцінки, або за бажання підвищити рейтинг, здобувач освіти складає екзамен (60 балів), а його результат за модульні контрольні роботи анулюється.

Екзаменаційна оцінка визначається в балах від 0 до 60 за результатами виконання екзаменаційних завдань. Здобувачу освіти пропонується дати відповідь на 2 питання, кожне з яких оцінюється в 15 балів, розв'язати задачу чи кейс, які оцінюються в 30 балів.

VI. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	необхідне перескладання

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна

1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 №1023-ХІІ // Відомості Верховної Ради України.1991. №30. ст.380. (Редакція від 01.01.2016р.).
2. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. 198 с.
3. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. Посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2004. 278 с.
4. Батутіна А.П., Ємченко І.В., Троякова А.О. Експертиза товарів (практикум) [текст]: навч. посіб. Львів: Магнолія, 2008. 396 с.
5. Голодюк Г.І., Дудла І.О., Пахолук О.В. Товарознавство послуг : навч. посіб. Луцьк : ЛНТУ, 2017. 296 с.
6. Експертиза товарів [Електронний ресурс]: навчальний посібник / [А. А.Дубініна, І. О. Дудла, М. Р. Мардар та ін.]. Електрон. дані. Х. : ХДУХТ, 2017. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см.
7. Коломієць Т.М., Притульська Н.В., Романенко О.Л. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб. К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. 274 с.
8. Методика проведення товарознавчої експертизи експертами торговопромислових палат в Україні: К.: ТПП України, 2010. 120 с.
9. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. посіб . К.: «Центр учбової літератури», 2014. 312 с.
10. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб. К.:«Центр учбової літератури», 2013. 312 с.
11. Назаренко Л.О. Ідентифікація та фальсифікація продовольчих товарів. Київ. 2017. 250.
12. Пугачевський, Г.Ф. Теоретичне товарознавство: монографія. К. : 2016. – 128 с.
13. Смоляр В.І. Харчова експертиза. навч. посіб. К.: Здоров'я, 2005. 448с.
14. Траченко Л. А. Експертиза послуг : навчальний посібник. Одеса: ОНЕУ, 2017. 243 с.

Додаткова

1. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротاپронт, 2015. 414 с.
2. Системи управління якістю. Вимоги.: ДСТУ ISO 9001:2009. К.: Держспоживстандарт України, 2009. 26 с. [Національний стандарт України].
3. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : ДСТУ ISO 9000:2007. [Чинний від 3 вересня 2007 р.]. К.: Держспоживстандарт України, 2008. - 29 с. – (Національні стандарти України).
4. Робоча програма «Експертиза послуг» для студентів спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність ОП «Експертиза товарів і послуг». Поліщук О.О. кафедра економічної теорії Харківський авіаційний інститут. Харків. 2019. 12 с.