

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 8.1 « Основи медіації та переговорів в соціальній сфері »
Рівень ВО	Перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	232 Соціальне забезпечення/ Соціальне забезпечення
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	Рік навчання: 3, Семестр: 6
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)	Кількість кредитів: 5, 150 год. (10 л, 20 пр.)
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи
Автор дисципліни	к.п.н., доц. Чернета Світлана Юріївна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Попередження конфліктів в соціальній сфері
Що буде вивчатися	Теоретичні та практичні аспекти медіації та переговорів як альтернативних способів вирішення конфліктів (спорів) в соціальній сфері; опанування навичок медіатора, перемовника в різних сферах розв'язання конфліктів.
Чому це цікаво/треба вивчати	Конфлікти супроводжують нас у всіх сферах суспільного життя, вміння конструктивно вирішувати конфліктні ситуації в особистій та професійній сфері сприяють розвитку та благополуччю тощо.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Набути навички застосування технік медіації при вирішенні конфліктів, сучасних технологій переговорного процесу та управління ним.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Отримані знання необхідні соціальним працівником/педагогом при взаємодії з учасниками освітнього процесу, з фахівцями соціальної сфери на всіх рівнях, з клієнтами тощо.
Інформаційне забезпечення	http://194.44.187.60/moodle/course/view.php?id=1313