

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Волинський національний університет імені Лесі Українки**  
**Факультет географічний**  
**Кафедра туризму та готельного господарства**

**СИЛАБУС**  
**нормативного освітнього компонента**

**ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА**

<b>підготовки</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>спеціальності</b>	<b>242 Туризм</b>
<b>освітньо-професійної програми</b>	<b>Туризм</b>

Луцьк – 2022

**Силабус освітнього компонента «ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»**  
підготовки бакалавра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності  
242 Туризм, за освітньо-професійною програмою Туризм.

**Розробник:** Ільїн Л. В., завідувач кафедри туризму та готельного  
господарства, професор, доктор географічних наук.

**Погоджено**

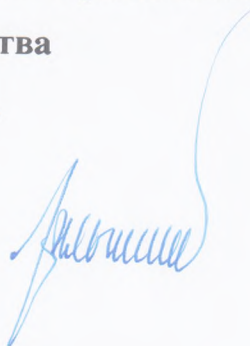
Гарант освітньо-професійної програми:



Ільїн Л. В.

**Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри  
туризму та готельного господарства**  
протокол № 1 від 31 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л. В.

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальність: 242 Туризм Освітньо-професійна програма: Туризм Освітній рівень: перший (бакалаврський)	<b>Нормативна</b>
Кількість годин/кредитів 120/4		<b>Рік навчання– 1</b>
		<b>Семестр– 1</b>
ІНДЗ: є		<b>Лекції–18 год.</b>
		<b>Практичні – 36 год.</b>
		<b>Самостійна робота–58 год.</b>
		<b>Консультації– 8год.</b>
	<b>Форма контролю: екзамен</b>	
<b>Мова навчання</b>		Українська

## II. Інформація про викладача

*III:* Ільїн Леонід Володимирович

*Науковий ступінь:* доктор географічних наук

*Посада:* професор-завідувач кафедри туризму та готельного господарства

*Контактна інформація викладача:* ilyinleo@vnu.edu.ua

*Дні занять* (посилання: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>).

## III. Опис освітнього компонента

### 1. Анотація курсу

Рекреація, відпочинок, подорожі сьогодні стали невід’ємною частиною життя людини, засобом компенсації напруження, відновлення працездатності і умовою продовження виробництва. Реалізація діяльності людини в цій сфері приводить до формування специфічних відносин в системі “природа-людина”, утворення окремої галузі господарства, яка спирається на певне поєднання ресурсів, має свої кадри, зв’язки з іншими сферами людської діяльності і дає істотний соціально-економічний ефект.

Закон України “Про туризм” (1995 р.) визначає туристську галузь як одну з пріоритетних галузей національної економіки і культури. Поруч з актуальними проблемними питаннями внутрішнього та міжнародного туризму, значне місце займають проблеми масового розвитку різноманітних видів оздоровчо-спортивного туризму та шляхи їх вирішення.

Частковим проявом останнього слід вважати об’єктивний процес організації зовнішніх сил природи, людських сил, досвіду, вміння використовувати багатства природи, працю, інтелект, мотиви поведінки людей з метою задоволення потреби у відпочинку - організацію туризму, вірніше організацію туристської діяльності.

### 2. Пререквізити і постреквізитидисципліни

Постреквізити: „Туроперейтинг”, „Організація туристичних подорожей”, „Туризмологія”.

### 3. Мета і завдання навчальної дисципліни

*Мета дисципліни* – надати базові відомості про особливості туризму як суспільного явища, об'єкта наукового дослідження, ефективної галузі економіки, про структуру туризму, особливості функціонування його складових і діяльності туристичного підприємства, специфіку ринку туристичних послуг і його розвитку на міжнародному рівні, маркетингу та менеджменту туризму, туристичну політику з державного регулювання туризму.

*Завдання курсу:* ”. Серед завдань курсу:

- туризм як суспільне явище;
- історія туризму;
- туризм як економічна діяльність;
- ринок туристичних послуг;
- основи організації туристичного процесу;
- основи туристичної діяльності;
- регулювання туристичної діяльності.

*В результаті вивчення даного курсу студент повинен знати:*

головні умови та чинники розвитку туризму, головні терміни та визначення менеджменту та маркетингу туризму, історію світового та українського туризму, головні аспекти технології туристичної діяльності.

*вміти:* оперувати понятійно-термінологічним апаратом туризмології, туризмознавства, аналізувати систему туристичного господарювання в межах туристичних дестинацій.

### 4. Результати навчання (компетентності).

ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища;

ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

ФК 15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;

ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ФК 19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;

ФК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);

РН 2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;

РН 3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ;

РН 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.

### 5. Структура освітнього компонента

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	*Форма контролю/ Бали
<b>Змістовий модуль 1. Мандрівництво як прообраз туризму. Початок організованого туризму</b>						
Тема 1. Туризм як суспільне явище. Передумови та об'єктивні чинники розвитку туризму. Основні поняття та	16	2	4	8	2	ЗПР, УО, ДП / 4

визначення туризму.						
Тема 2. Структура та функції туризму. Функції туризму. Структура туризму. Туризм як об'єкт наукового пізнання.	12	2	4	6		ЗПР, УО / 3
Тема 3. Історичні аспекти туризму. Періодизація розвитку туризму. Передісторія туризму. Основні віхи історії світового туризму. Мандрівництво українців та Україною. Етапи розвитку туризму в Україні.	14	2	4	6	2	ЗПР, УО, ДП / 3
Тема 4. Туризм як економічна діяльність. Формування системи гостинності. Індустрія туризму та її структура.	12	2	4	6		ЗПР, УО / 4
Тема 5. Територіальна та виробнича складова туризму. Територіальна складова індустрії туризму. Виробнича складова індустрії туризму. Регуляторна складова індустрії туризму.	12	2	4	6		ЗПР, УО / 3
Разом за змістовим модулем 1	66	10	20	32	4	17
<b>Змістовий модуль 2. Основні напрямки розвитку туризму в Україні. Сучасний стан розвитку туризму</b>						
Тема 6. Ринок туристичних послуг. Суб'єкти туристичного ринку. Механізм функціонування туристичного ринку. Тур як специфічний продукт туристичного ринку.	14	2	4	8		ЗПР, УО / 3
Тема 7. Основи організації туристичного процесу. Самоорганізація. Організація транспортного обслуговування в туризмі. Організація послуг гостинності в туризмі. Організація екскурсійної діяльності. Організація туристсько-рекреаційних комплексів.	12	2	4	6		ЗПР, УО / 3
Тема 8. Основи туристичної діяльності. Суб'єкти туристичної діяльності. Виробничо-обслуговуюча діяльність туристичного підприємства. Проектування турів. Діяльність туристичного	14	2	4	6	2	ЗПР, УО / 3

підприємства з організації обслуговування туристів. Ринкова діяльність туристичного підприємства.						
Тема 9. Регулювання туристичної діяльності. Міжнародне регулювання туризму. Державне регулювання туризму. Державне регулювання туристичною діяльністю в Україні.	14	2	4	6	2	ЗПР, УО / 4
Разом за змістовим модулем 2	54	8	16	26	4	13
ІНДЗ						10
Самостійна робота						
Усього годин	120	18	36	58	8	40

\*Форми контролю: ДС – дискусія; Т – тести; РМГ – робота в малих групах; ЗПР – захист практичної роботи; УО – усне опитування; ДП – доповідь з презентацією; МКР – модульна контрольна робота.

#### 6. Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Теоретико-методологічні проблеми діяльності туристської самодіяльної організації	10
2	Планування діяльності та стратегія розвитку туризму	10
3	Організація і методика проведення туристських змагань	10
4	Організація і методика проведення туристських змагань	10
5	Краєзнавча і топографічна підготовка	10
6	Організація і зміст проведення туристських подорожей	8
	Разом	58

### IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань студентів з навчальних дисциплін здійснюється на основі результатів поточного контролю й модульного контролю знань.

*Результати поточного контролю:* оцінки за виконання і захист студентом практичних робіт; оцінка за виконання й захист ІНДЗ; оцінка за виконання самостійної роботи.

Поточний контроль (макс = 40 балів)										Модульний контроль (макс = 60 балів)		Загальна кількість балів
Модуль 1					Модуль 2		Модуль 3					
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2				ІНДЗ	МКР 1	МКР 2	
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9				

4	3	3	4	3	3	3	3	4	10	30	30	100

Основні принципи організації поточного й підсумкового контролю знань здобувачів освіти розкриває «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: [https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2022-07/Polozh\\_pro\\_otzin\\_%D1%80%D0%B5%D0%B4%2B%D0%9C%D0%95%D0%94.pdf](https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2022-07/Polozh_pro_otzin_%D1%80%D0%B5%D0%B4%2B%D0%9C%D0%95%D0%94.pdf)).

#### *Політика викладача щодо здобувача освіти*

Студент зобов'язаний в повному обсязі оволодіти знаннями, вміннями, практичними навичками та компетентностями з освітнього компонента. При вивченні освітнього компонента необхідно спиратися на конспект лекцій, рекомендовану основну та додаткову навчальну, наукову літературу. Вітається використання інших джерел з альтернативними поглядами на ті чи інші питання задля формування продуктивної дискусії з проблем освітнього компонента. оцінюється прагнення здобувачів вищої освіти: активно працювати на практичних Високо заняттях (брати участь в обговоренні дискусійних питань); повною мірою долучатися до активних форм навчання; відпрацьовувати пропущені практичні заняття.

Студент зобов'язаний відвідувати заняття всіх видів відповідно до встановленого розкладу з метою поточного та підсумкового оцінювання знань, не запізнюватися, мати відповідний зовнішній вигляд. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, бути толерантним, доброзичливим, виваженим у спілкуванні зі студентами та викладачами, уважним і дотримуватися дисципліни та часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Недопустимо: пропуски та запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (крім випадків, передбачених методичними рекомендаціями викладача); списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання, наявність незадовільних оцінок за 50% і більше зданого теоретичного і практичного матеріалу.

#### *Політика щодо академічної доброчесності*

Обов'язковою вимогою є дотримання норм академічної доброчесності. Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань поточного та підсумкового контролю без використання зовнішніх джерел інформації (наприклад, окрім випадків, дозволених викладачем, підготовки практичних завдань під час заняття); надання достовірної інформації про результати власної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Списування під час модульних контрольних робіт та екзамену заборонені (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування.

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності у Волинському національному університеті імені Лесі Українки знайшли своє відображення в «Кодексі академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>).

Вимоги до академічної доброчесності визначаються Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників Волинського національного університету імені Лесі Українки (посилання: <http://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/03/polozhennya-pro-antyplagiat.pdf>).

#### *Політика щодо дедлайнів та перекладання*

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений викладачем час. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової модульної оцінки, не дозволяється.

*Політика щодо зарахування результатів формальної, неформальної та інформальної освіти*

Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у Волинському національному університеті імені Лесі Українки шляхом валідації (посилання: [https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/2022\\_%D0%92%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\\_%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB\\_%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B2\\_%D0%92%D0%9D%D0%A3\\_i%D0%BC.\\_%D0%9B.%D0%A3.\\_%D1%80%D0%B5%D0%B4.pdf](https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/2022_%D0%92%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB_%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B2_%D0%92%D0%9D%D0%A3_i%D0%BC._%D0%9B.%D0%A3._%D1%80%D0%B5%D0%B4.pdf)).

Визнання можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, контрольній роботі тощо, які передбачені програмою (силабусом) освітнього компонента.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, або під час вивчення ОК, але довший термін, наприклад, не пізніше 01 грудня та 01 травня, враховуючи ймовірність непідтвердження здобувачем результатів такого навчання.

## **V. Підсумковий контроль**

Форма контролю – екзамен. В білеті 3 питання, кожне з яких оцінюється у 20 балів. За результатами підсумкового контролю від загальної суми балів, набраної студентом протягом семестру, віднімаються результати модульної контрольної роботи і додаються бали, набрані на екзамені. Переведення підсумкової семестрової оцінки, вираженої в балах, у оцінки за національною шкалою здійснюється відповідно до таблиці, уміщеної нижче.

*Перелік питань до екзамену*

1. Сучасний стан і перспективи розвитку туризму.
2. Туризм як суспільне явище. Функції туризму.
3. Ринок послуг як складова світового ринку. Специфічність послуг, їх основні класифікації.
4. Характерні ознаки туристичного ринку.
5. Ієрархічні рівні геопросторової організації туризму.
6. Індустрія туризму як міжгалузевий комплекс, її місце і роль у господарському комплексі країни.
7. Функціонально-господарська підсистема індустрії туризму.
8. Поняття “гостинність”. Складові гостинності.
9. Класифікація туристичних ресурсів.
10. Сутність і чинники формування національного ринку туристичних послуг.
11. Територіальна організація індустрії туризму, її елементи.
12. Класифікаційні ознаки туристичного ринку.
13. Типологічні ознаки національних туристичних ринків.
14. Методика макрорегіональних досліджень туристичного ринку.
15. Методика дослідження національного туристичного ринку.



16. Оцінка умов і чинників функціонування національного турринку.
17. Комплексний аналіз рівня розвитку національного ринку.
18. Визначення напрямів розвитку турринку, стимулювання ринкової діяльності.
19. Методика геомаркетингового аналізу туристичного підприємства.
20. Класифікація видів реклами в туризмі.
21. Послідовність інформаційного забезпечення маркетингових досліджень.
22. Етапи дослідження ринку.
23. Обґрунтування і вибір маркетингової політики.
24. Оцінка ефективності маркетингової політики туристичного підприємства.
25. Класифікація умов і чинників формування попиту.
26. Структура витрат туриста.
27. Характеристика туристичного попиту.
28. Тип і характерні ознаки поведінки споживачів туристичних послуг.
29. Основні принципи сегментації ринку туристичного попиту.
30. Характеристика основних сегментів ринку попиту.
31. Територіальна диференціація та концентрація туристичного попиту.
32. Генеруючі та реціпієнтні ринки.
33. Мотиваційні групи споживачів за ціннісними туристичними пріоритетами.
34. Особливості туристичного освоєння і етапність формування просторової організації туристичного споживання.
35. Зони туристичного споживання.
36. Поняття “тур”. Класифікація турів.
37. Принципи та етапи розробки турів.
38. Класифікація маршрутів.
39. Графоаналітична модель організації маршруту.
40. Розрахунок вартості туру.
41. Основні етапи просування туру на ринок.
42. Життєвий цикл турпродукту.
43. Структура світового ринку послуг.
44. Транснаціональні кампанії в туризмі.
45. Характеристика агентів туристичного ринку.
46. Сутність туropolерейтинга.
47. Готельний бізнес як основа сучасної системи гостинності.
48. Динаміка і структура надання послуг розміщення іноземним туристам в Україні.
49. Ринок курортних послуг. Закон України “Про курорти”.
50. Ринок транспортних послуг.
51. Порядок здійснення міжнародної туристичної подорожі.
52. Міжнародні організації та співробітництво у сфері туризму.
53. Сучасні тенденції світового ринку туристичних послуг.
54. Індустрія туризму України в світовому туристичному процесі.
55. Механізм обігу коштів на ринку турпослуг.
56. Особливості обігу інформації на ринку турпослуг.
57. Маркетинг туристичного ринку.

58. Роль персоналу і система підготовки кадрів у туризмі.
59. Кваліфікаційні вимоги фахівців туристичної галузі.
60. Кон'юнктура як інструмент оцінки стану ринкового середовища.
61. Конкурентоспроможність турпродукту.
62. Оцінка конкурентоспроможності України на субрегіональ-ному ринку.
63. Конкурентні позиції України на туристичному ринку країн Центральної та Східної Європи.
64. Сутність туристичного споживання.
65. Обсяг і структура туристичного споживання.
66. Етапи витрат туриста.
67. Співвідношення попиту і пропозиції. Правило Вальраса.
68. Основні показники, що характеризують туристичний процес на світовому господарському рівні.
69. Регіональна структура туризму.
70. Провідні туристичні країни світу.
71. Особливості споживання туристичних послуг в Україні.
72. Динаміка, структура і співвідношення міжнародних туристичних потоків України.
73. Динаміка внутрішнього туризму в Україні.
74. Дії загальних законів у туризмі.
75. Туризм як геопросторовий процес, його специфічні ознаки.
76. Місце туризму в народному господарстві.
77. Туризм як соціальне явище.
78. Класифікації в туризмі.
79. Історичні передумови виникнення туризму.
80. Туризм і екскурсії в XVII-XIX століттях та на початку XX століття.
81. Світовий туризм на сучасному етапі.
82. Етапи розвитку туризму в Україні.
83. Туризм в Україні в 70-80-х роках XX століття.
84. Сучасний стан та перспективи розвитку туризму в Україні.
85. Туристичне районування і туристичні ресурси світу та України.
86. Диверсифікація географії подорожей туристичним підприємством (фірмою).
87. Загальна характеристика туристичних підприємств.
88. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств (фірм).
89. Формування та виконання програм перебування туристів.
90. Екскурсійне обслуговування туристів.
91. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.
92. Туристичні перевезення авіа- та залізничним транспортом, авіа- та залізничні туристичні подорожі.
93. Морські та річкові перевезення та круїзи.
94. Автотранспортне обслуговування туристів та організація подорожей автотранспортом.
95. Туристичні формальності та їх види.
96. Паспортно-візові формальності.
97. Митні формальності.

98. Валютні та медико-санітарні туристичні формальності.
99. Страхування в туризмі.
100. Туристичні документи.
101. Правила оформлення туристичних документів.
102. Безпека туристичних подорожей.
103. Претензійна робота в туризмі.
104. Етапи створення туристичного продукту.
105. Договірні відносини в туристичному бізнесі.
106. Бронювання туристичного обслуговування.
107. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки.
108. Правила організації та проведення заходів виставкової індустрії.
109. Спеціалізовані види туризму.
110. Організація спортивно-оздоровчого туризму.
111. Особливості організації окремих видів туризму.
112. Суб'єкти господарювання туристичної індустрії.

## VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	Необхідне перескладання

## VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

### Методичне забезпечення:

- Ільїн Л. В. Тестові завдання до курсу „Основи туризмознавства: Вступ до фаху”. Луцьк: Терен, 2020. – 124 с
- Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туризмознавство: вступ до фаху: підручник. К.: Видавничо-поліграфічний центр “Київський університет”, 2008. 335 с
- Мальська М. П., Антонюк Н. В., Ганич Н. М. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник. К.: Знання, 2008. 661 с.
- Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Навч. пос. К.: Центр учбової літератури, 2007. 424 с.

Мальська М. П., Худо В. В., Цибух В. І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посібник. Львів: Видавничий центр ЛНУ ім. Івана Франка, 2003. 360 с.

Романів П. В., Жук І. З. Основи туризму: Навчально-методичні матеріали. Львів: Вид. центр ЛНУ ім. І. Франка, 2013. 65 с.

#### **Базова література:**

Закон України «Про туризм» від 15.09.1995 р. № 325/95-ВР.

Закон України „Про місцеве самоврядування в Україні” від 21.05.1997 № 280/97-ВР.

Богорад О.Д., Тевелєв О.М., Падалка В.М., Підмогильний М.В. Регіональна економіка. Словник-довідник. К., 2004. 346 с.

Борушак М. Проблеми формування стратегії розвитку туристичних регіонів. Монографія. Львів: ІРД НАН України, 2006. 288 с.

Винниченко І.І. Середовище турбізнесу. Навч. посібник. – К.: Академперіодика, 2006. – 220 с.

Данильчук В.Ф. Мировой рынок услуг турбизнеса: Учебное пособие. Донецк: Донецкий ин-т туристического бизнеса, 2000. 146 с.

Дубович І. Країнознавчий словник-довідник. Львів: Видавничий дім «Панорама», 2003. 580 с.

Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг. К.: Альтерпрес, 2002. 436 с.

Мікула Н. Єврорегіони: досвід та перспективи. Львів: ІРД НАН України, 2003. 222 с.

Регіональна політика: методологія, методи, практика / відп. ред. М.І. Долішній. Львів: ІРД НАН України, 2001. 700 с.

#### **Допоміжна:**

Закон України “Про туризм” від 15.09.1995 р. №325/95-ВР.

Закон України “Про захист прав споживачів” від 12.05.1991 р. Постанова ВР України № 30.

Закон України “Про порядок виїзду з України і в’їзду в Україну громадян України”. Постанова ВР України № 3858-12 від 21.01.1994 р.

ГОСТ 28681.2-95 “Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования”.

ГОСТ 28681.3-95 “Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов”.

Інструкція Державного комітету України по туризму «Про порядок видачі суб’єктам підприємництва спеціальних дозволів (ліцензій) на діяльність, пов’язану з наданням туристичних послуг» від 27 липня 1994 р. № 79.

#### **Інформаційні ресурси:**

Офіційний Інтернет-сайт Криму “Крим туристичний” – [www.tourism.crimea.ua/](http://www.tourism.crimea.ua/)

Туристичний сервер Криму – [www.tour.crimea.com/](http://www.tour.crimea.com/)

Портал “Санаторно-курортне лікування” – [www.crimea-skl.info/](http://www.crimea-skl.info/)

Українсько-польський туристичний портал, Рада з туризму Карпатського регіону – [www.tourism-carpathian.com.ua](http://www.tourism-carpathian.com.ua)

Офіційний туристичний сайт Київщини – [www.ko-tourism.gov.ua](http://www.ko-tourism.gov.ua)

Офіційний сайт міста Одеса – [www.odessa.ua](http://www.odessa.ua)

Інформаційний сайт м. Одеса – [www.misto.odessa.ua](http://www.misto.odessa.ua)

Інформаційно-туристичний центр Рівненщини – [www.tourism.rv.ua](http://www.tourism.rv.ua)

Інформаційно-туристичний центр Львівщини – [www.tourism.lviv.ua](http://www.tourism.lviv.ua)

Інформаційно-туристичний центр Чернігівщини – [www.ch-turizm.com.ua](http://www.ch-turizm.com.ua)

Презентаційний туристичний сайт Закарпатської області – [www.transcarpathiatour.ua](http://www.transcarpathiatour.ua)

Презентаційний туристичний сайт Тернопільщини – [www.ternotour.com.ua](http://www.ternotour.com.ua)

Регіональний інформаційний портал Херсонщини «АРТКАВУН» – [www.artkavun.kherson.ua](http://www.artkavun.kherson.ua)

Спілка сприяння сільського зеленого туризму України – [www.greentour.com.ua](http://www.greentour.com.ua)

Зелений туризм (сільський відпочинок в Україні) – [www.ruraltourism.com.ua](http://www.ruraltourism.com.ua)

Українська спадщина (Історико-культурна спадщина України: пам'ятники історії, мистецтво, архітектура. Портал Науково-дослідного інституту пам'ятко-охоронних досліджень) – [www.heritage.com.ua](http://www.heritage.com.ua)

Музейний простір України – [www.ukrmuseum.org.ua](http://www.ukrmuseum.org.ua)

Сайт Херсонської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Гончара – [www.lib.kherson.ua](http://www.lib.kherson.ua)

Сайт Туристична Диканщина – [www.dikanka-turism.narod.ru](http://www.dikanka-turism.narod.ru)

Офіційний сайт Всеукраїнського проекту «7 чудес України» - [www.7chudes.in.ua](http://www.7chudes.in.ua)

[www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org)

[www.ukraine-travel.com](http://www.ukraine-travel.com)

[www.travel.kiev.ua](http://www.travel.kiev.ua)

[www.tours.kiev.ua](http://www.tours.kiev.ua)

[www.i-tour.com.ua](http://www.i-tour.com.ua)

[www.tour.com.ua/link/index.htm](http://www.tour.com.ua/link/index.htm)

[www.travel-tour.com.ua](http://www.travel-tour.com.ua)

[www.members.aol.com/chornogora](http://www.members.aol.com/chornogora)

[www.tour.crimea.com](http://www.tour.crimea.com)