

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Волинський національний університет імені Лесі Українки**  
**Факультет економіки та управління**  
**Кафедра менеджменту та адміністрування**

**СИЛАБУС**

**вибіркового освітнього компонента**

**МЕНЕДЖМЕНТ МЕРЕЖЕВИХ ТА ВІРТУАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

**підготовки бакалавра**

**галузі знань 07 Управління та адміністрування**

**спеціальності 073 Менеджмент**

**освітньо-професійної програми Менеджмент**

**Силабус освітнього компонента «МЕНЕДЖМЕНТ МЕРЕЖЕВИХ ТА ВІРТУАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ»** підготовки бакалавра, галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент, за освітньо-професійною програмою Менеджмент

**Розробник:** Милько І.П., доцент кафедри менеджменту та адміністрування, кандидат економічних наук, доцент

**Погоджено:**  
гарант ОПП Менеджмент



Ірина ВОЛИНЕЦЬ

**Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування**  
протокол № 8 від 11 січня 2023 р.

Завідувач кафедри:



Лариса ЧЕРЧИК

## I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	07 Управління та адміністрування 073 Менеджмент Менеджмент Перший (бакалаврський)	<b>Вибірковий</b>
Кількість годин/кредитів 120/4		Рік навчання <u>3 рік</u>
ІНДЗ: <u>немає</u>		Семестр <u>6</u> -ий
		Лекції <u>34</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>34</u> год.
		Самостійна робота <u>44</u> год.
		Консультації <u>8</u> год.
Мова навчання	Українська	
	Форма контролю: <u>залік</u>	

## II. Інформація про викладача

Милько Інна Петрівна

Науковий ступінь – кандидат економічних наук

Вчене звання – доцент

Посада – доцент кафедри менеджменту та адміністрування

*Контактна інформація викладача:*

Телефон: (050)6691504

Електронна пошта: [mylko.inna@vni.edu.ua](mailto:mylko.inna@vni.edu.ua)

Адреса викладання курсу: вул. Винниченка, 28, ауд. 306

Дні занять розміщено на <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>

## III. Опис освітнього компонента

**1. Анотація курсу.** Освітній компонент «Менеджмент мережевих та віртуальних підприємств» спрямована на формування практичних фахових компетенцій щодо застосування сучасних прогресивних методів, технологій та інструментів менеджменту мережевих та віртуальних підприємств з використанням досягнень найкращого практичного досвіду. Особлива увага приділяється здобуттю практичних навиків прийняття та виконання управлінських рішень.

### 2. Пререквізити і постреквізити освітнього компонента

**Пререквізити:** освітній компонент «Менеджмент мережевих та віртуальних підприємств» є суміжним і тісно пов'язаним із такими освітніми компонентами як «Менеджмент», «Менеджмент організацій», «Економіка підприємства».

**Постреквізити:** система обґрунтування управлінських рішень, стратегічний менеджмент, інноваційний менеджмент, ризик-менеджмент.

### 3. Мета і завдання освітнього компонента

**Мета** вивчення освітнього компонента – оволодіння системою теоретично-методологічних аспектів та практичних інструментів менеджменту мережевих та віртуальних підприємств, які забезпечать отримання інтегральної, загальних та професійних компетенцій для здійснення ефективного управління такого типу підприємствами в умовах професійної діяльності.

Основними **завданнями** освітнього компонента є: визначити основні риси та характерні особливості електронного бізнесу; розглянути особливості організації платежів в електронній комерції; вивчити специфіку здійснення маркетингу в Інтернет; розглянути процедуру створення Інтернет-магазину; виділити специфіку віртуальних і мережевих підприємств; навчитись користуватись інформаційними технологіями підтримки електронного бізнесу; визначити особливості технологічної підтримки електронної комерції на підприємстві, розглянути

можливості мобільного офісу; виділити характерні риси менеджменту розвитку е-бізнесу в умовах сучасної економіки.

#### 4. Результати навчання (компетентності)

**Інтегральна компетентність** – здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

##### Загальні компетентності:

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

##### Спеціальні компетентності:

СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

##### Програмні результати навчання:

ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

### 5. Структура освітнього компонента Структура освітнього компонента

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю/ Бал
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти менеджменту в електронній комерції</b>						
Тема 1. Електронна комерція: суть, принципи, сфери застосування	8,5	2	2	4	0,5	УО, РС, Т/ 8
Тема 2. Традиційна та електронна комерційна діяльність	8,5	2	2	4	0,5	УО, ПЗ, РС, Т, Е / 8
Тема 3. Види електронного бізнесу	8,5	2	2	4	0,5	ПЗ, РС, Т, Е/ 8
Тема 4. Електронні платіжні системи	12,5	4	4	4	0,5	ПЗ, РС, Т, Е/ 8
Тема 5. Інтернет-маркетинг	13	4	4	4	1	УО, ПЗ, РС, Т / 8
Тема 6. Безпека та захист інформації в електронній комерції	13	4	4	4	1	ПЗ, РС, ПКР / 10
Разом за модулем 1	64	18	18	24	4	50
<b>Змістовий модуль 2. Механізм забезпечення функціонування мережевих та віртуальних підприємств</b>						
Тема 7. Віртуальні підприємства	14	4	4	5	1	УО, ПЗ, РС, Т, Е / 12
Тема 8. Мережеві підприємства	14	4	4	5	1	УО, ПЗ, РС, Т, Е / 12
Тема 9. Менеджмент розвитку електронного бізнесу	14	4	4	5	1	УО, ПЗ, РС, Т, Е / 12
Тема 10. Світові та вітчизняні компанії лідери в Україні та світі	14	4	4	5	1	ПЗ, РС, ПКР / 14
Разом за модулем 2	56	16	16	20	4	50
<b>Всього годин / Балів</b>	<b>120</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Форма контролю\*: поточне оцінювання (письмова контрольна робота (ПКР), усне опитування (УО), тести (Т), розгляд ситуаційних завдань (РС), виконання практичних завдань (ПЗ), написання реферату чи есе (Е).

## **6. Завдання для самостійного опрацювання**

Самостійна робота з освітнього компонента «Менеджмент мережевих та віртуальних підприємств» передбачає:

- підготовку до аудиторних (практичних) занять – опрацювання лекційного матеріалу та самостійне опрацювання окремих тем (питань) освітнього компонента;
- розв'язання тестових завдань;
- розв'язання практичних завдань, ситуацій;
- написання рефератів та коротких есе з конкретної теми;
- підготовку до усіх видів контролю.

## **IV. Політика оцінювання**

**Політика щодо відвідувань занять:** відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі вищої освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений час згідно затвердженого графіка. Здобувач повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь у освітньому процесі.

**Політика щодо зарахування результатів формальної, неформальної та інформальної освіти.** Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в ВНУ імені Лесі Українки шляхом валідації ([https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia %20vyznannia rezultatuv navchannia formalnii.pdf](https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia_%20vyznannia_rezultatuv_navchannia_formalnii.pdf))

Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, контрольній роботі тощо, які передбачені силябусом освітнього компоненту.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, або першого місяця від початку семестру, враховуючи ймовірність не підтвердження здобувачем результатів такого навчання.

**Політика щодо академічної доброчесності:** виконані завдання здобувачем вищої освіти мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-1 бал).

**Політика виставлення балів.** Враховуються результати поточного оцінювання (100 балів). При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність здобувача під час занять; не допускаються пропуски та запізнення на заняття; заборонено використання мобільного телефону, планшету чи інших мобільних пристроїв під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання. Підсумковий семестровий контроль у вигляді заліку передбачає оцінку засвоєння здобувачем навчального матеріалу на підставі результатів виконання ним усіх видів запланованої навчальної роботи впродовж семестру.

Така оцінка виставляється та заноситься до залікової відомості й індивідуального навчального плану здобувача у день проведення заліку за умови обов'язкової присутності здобувача вищої освіти.

## **V. Підсумковий контроль**

Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється під час поточного контролю за

результатами виконання тих видів робіт, які передбачені силабусом: поточне оцінювання (письмова контрольна робота), усне опитування, есе чи реферат, тести, розгляд ситуаційних завдань, виконання практичних завдань.

Підсумковий контроль здійснюється у вигляді семестрового заліку. Залік з освітнього компонента виставляється за результатами поточної роботи за умови, що здобувач вищої освіти виконав ті види навчальної роботи, які визначено силабусом. У випадку, якщо здобувач вищої освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми.

У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання анулюються. Максимальна кількість балів за залік під час ліквідації академічної заборгованості – 100 балів.

Така оцінка виставляється та заноситься до залікової відомості й індивідуального навчального плану здобувача у день проведення заліку за умови обов'язкової присутності здобувача вищої освіти.

Порядок організації поточного й підсумкового контролю знань здобувачів освіти регламентується Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки ([https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/2022\\_Polozh\\_pro\\_otzin\\_%D0%A0%D0%B5%D0%B4\\_%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%9C%D0%95%D0%94.pdf](https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/2022_Polozh_pro_otzin_%D0%A0%D0%B5%D0%B4_%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%9C%D0%95%D0%94.pdf)).

## VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 - 81	
67 -74	
60 - 66	
1 – 59	Незараховано

## VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

### Основна

1. Береза А. М., Козак І. А., Левченко Ф. А. Електронна комерція: Навч. посібник. К.: КНЕУ, 2012. 326 с.
2. Краус К.М., Краус Н.М., Манжура О.В. Електронна комерція та Інтернет-торгівля: навчально-методичний посібник. К.: Аграр Медіа Груп, 2021. 454 с.
3. Меджибовська Н. С. Електронна комерція. К.: ЦУЛ, 2014. 384 с.
4. Милько І.П. Менеджмент бізнесу: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 76 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/21142>
5. Основи цифрової економіки [Текст] : навч. посіб. / А. І. Крисоватий, А. І. Гулей, Б. О. Язлюк [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. - 274 с.
6. Тардаскіна Т. М., Стрельчук Є. М., Терешко Ю. В. Електронна комерція : навчальний посібник. Одеса : ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. 244 с.
7. Цифрова економіка : підручник / Т. І. Олешко, Н. В. Касьянова, С. Ф. Смерічевський та ін. К. : НАУ, 2022. 200 с.
8. Шалева О.І. Електронна комерція. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 216 с.

### Інтернет-ресурси

1. Інформаційні ресурси у цифровому репозиторії бібліотеки ВНУ імені Лесі Українки. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua>
2. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.
3. Рудь Н., Мохнар М. Віртуальні підприємства: сутність та доцільність використання в інноваційній діяльності. *Економічний форум*. 2016. №4. С. 197-207.