

Освітній компонент	Вибірковий освітній компонент 4 «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»
Рівень ВО	Другий (магістерський)
Назва спеціальності / освітньо-професійної програми	Спеціальність: 226 Фармація, промислова фармація / ОПП Фармація
Форма навчання	денна
Курс, семестр, протяжність	2-й курс, 1-й семестр, тривалість: один семестр
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (усього, з них: лекції / практичні)	усього 120 год., з них: лекції – 14 год., практичні – 28 год.
Мова викладання	українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	кафедра загальної і соціальної психології та соціології
Автор освітнього компонента	Коструба Наталія Сергіївна , кандидат психологічних наук, доцент
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Курс пов'язаний з такими дисциплінами як соціальна фармація та менеджмент та маркетинг у фармації.
Що буде вивчатися	Предметом вивчення освітнього компонента «Психологія спілкування» є основні закономірності спілкування для організації ефективного досягнення професійних цілей. Будемо вивчати види спілкування, форми і засоби комунікації; типи комунікацій (вербальні/невербальні, формальні/неформальні, горизонтальні /вертикальні), а також основи ефективного спілкування, комунікаційні бар'єри і способи їх подолання, техніки зниження емоційної напруги.
Чому це цікаво / треба вивчати	Вміння налагодити ефективне спілкування одне з найважливіших вмінь нашого століття. Чи це комунікація у великій компанії чи міжособистісне спілкування здатність знайти спільну мову і домовитися це уже успіх справи.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Результатами навчання є вміння: формувати перше враження, створювати позитивний імідж у спілкуванні, мистецтво постановки питання та висловлення думки; уміння і навички ефективного спілкування: контакт, активне слухання, формулювання своєї позиції, аргументування, вираження емоцій; бар'єри у спілкуванні і шляхи їх подолання, як конструктивно критикувати та реагувати на критику, протистояння маніпуляціям та небажаному тиску інших.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	Вміння спілкуватися і налагоджувати контакти одне із складових Soft skills (гнучкі навички) — комплексу неспеціалізованих, важливих для кар'єри навичок, які відповідають за успішну участь у робочому процесі, високу ефективність та є наскрізними, тобто не пов'язані з конкретною галуззю. Вивчення курсу «Психологія спілкування» дає можливість розвинути навички ділового спілкування: постановка цілей, ведення переговорів, робота з різними типами клієнтів, техніки налагодження контакту; техніки аргументації та переконання, публічний виступ, спілкування за допомогою новітніх комунікативних технологій.
Інформаційне забезпечення	1. Основи психології та міжособове спілкування: навч. посіб. / Лариса Володимирівна Засекіна, Тетяна Володимирівна Пастрик.

	<p>Луцьк: Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. 184 с.</p> <p>2.Коструба Н.С. Ефективні комунікації як засіб досягнення професійних цілей// Соціально-психологічна компетентність персоналу в сфері публічного управління [Текст]: монографія / О.В. Лазорко, О.В. Кихтюк та ін. / за заг. ред. О.В. Лазорко, Т.В. Федотової. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. С. 92-105.</p> <p>3.Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 224 с.</p> <p>4.Кайдалова Л.Г. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л.Г. Кайдалова, Л.В. Пляка, Н.В. Альохіна, В.С. Шаповалова. 2-ге вид., перероб. і допов. Х.: НФаУ, 2018. 140 с.</p> <p>5.Барановська Л.В. Психологія ділового спілкування: навч. Посібник / Л.В. Барановська, Н.В. Глушаниця. К.: НАУ, 2016. 248 с.</p> <p>6.Коструба Н.С. Когнітивно-стильова характеристика комунікативної компетентності студента // Психологічні перспективи. 2020. № 35. С. 68-82. https://doi.org/10.29038/2227-1376-2020-35-68-82</p> <p>7.Коструба Н.С. Особливості комунікативної компетентності студентів духовних ВНЗ: емпіричний аспект // Науковий вісник Херсонського державного університету, Серія Психологічні науки. Херсон, 2018. Випуск 3. Том 1. С. 62-66.</p>
<p>Web-посилання на (опис освітнього компонента) силабус освітнього компонента на веб-сайті факультету</p>	<p>https://vnu.edu.ua/uk/faculties-and-institutions/fakultet-khimii-ekologii-ta-farmacii</p>
<p>Здійснити вибір</p>	<p>«ПС-Журнал успішності-Web»</p>