

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Географічний факультет
Кафедра туризму та готельного господарства

СИЛАБУС

вибіркового освітнього компонента

ІНФРАСТРУКТУРА ТУРИЗМУ ТА ВІДПОЧИНКУ

підготовки	Магістр
спеціальності	242 Туризм
освітньо-професійної програми	Туризм

Силабус освітнього компонента «ІНФРАСТРУКТУРА ТУРИЗМУ ТА ВІДПОЧИНКУ» підготовки магістра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм, за освітньо-професійною програмою Туризм.

Укладач: Єрко І.В., кандидат географічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства.

Погоджено

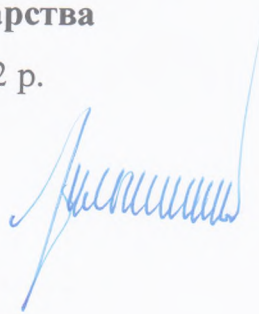
Гарант освітньо-професійної програми:



Лисюк Т. В.

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри туризму та готельного господарства
протокол № 1 від 31 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л. В.

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна /освітньо-наукова/освітньо-творча програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна (очна) форма навчання	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальність: 242 «Туризм», Освітньо-професійна програма: Туризм Магістр	Вибіркова
Кількість годин/кредитів 120/4		Рік навчання: 2022/2023
		Семестр 2-й__
ІНДЗ: €		Лекції 10 год.
		Практичні (семінарські) 14 год. Лабораторні - год. Індивідуальні - год.
		Самостійна робота 88 год.
Мова навчання	Консультації 8 год.	
	Форма контролю: – залік	
	Українська	

II. Інформація про викладача

Викладач: Єрко Ірина Володимирівна, кандидат географічних наук, доцент

Контактна інформація викладача:

Телефон +380668897418

Електронна пошта: ierko@vnu.edu.ua

Адреса викладання курсу: вул. Потапова, 9, корпус С ВНУ імені Лесі Українки

Кафедра – туризму та готельного господарства

Факультет – географічний

Дні занять: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>.

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація

ОК «Інфраструктура туризму та відпочинку» побудований так, щоб у результаті вивчення теоретичного матеріалу і виконання практичних та індивідуальних завдань студенти могли розв'язувати як навчальні задачі, так і конкретні ситуації у практичній діяльності.

2. Пререквізити

Вивчення ОК передбачає попереднє засвоєння кредитів з теорії та практики туристичної діяльності.

3. Постреквізити

У процесі навчання студенти сформуують систему спеціальних знань з туристичної інфраструктури та відпочинку, набудуть практичних вмінь і навичок загальних

закономірностей розвитку елементів інфраструктури в ринкових умовах, формування та функціонування інфраструктури підприємств відпочинку.

4. Мета і завдання

Метою ОК «Інфраструктура туризму та відпочинку» є надання студентам належних теоретичних знань щодо основ організації інфраструктурних підрозділів та розвинути практичні навички вирішення задач оптимізації забезпечення виробництва необхідними ресурсами, обґрунтування вибору постачальників, організації транспортних та складських процесів тощо.

Завдання: вивчення теоретичних понять категорій туристичної інфраструктури; опанування методологічного апарату організації туристичної інфраструктури, набуття здібностей до творчого пошуку напрямів її удосконалення [8].

В результаті вивчення даного курсу студент повинен

знати: сутність поняття інфраструктури, його теоретичні основи, розрізняти поняття інфраструктури економіки, ринку, товарного ринку та конкретного підприємства, знати сутність та елементи туристичної інфраструктури та відпочинку, їх функції.

вміти робити оцінку інфраструктурним показникам за різними методиками;

знати особливості кадрового забезпечення.

5. Результати навчання (компетентності).

В результаті вивчення ОК студенти отримують компетенції щодо набуття професійних знань та практичних навичок з організації надання анімаційних послуг в туризмі.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 4. Здатність розробляти проекти та управляти ними

ЗК 5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт **Спеціальні (фахові) компетентності (СК)**

СК 2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації

СК 3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях

Результати навчання

РН 2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.

РН 10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування

6. Структура ОК

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Кон сул.	См. роб.	*Форма контролю / Бали
Змістовий модуль 1. Організація проведення експертизи						
Тема 1. Вступ. Основні поняття та термінологія інфраструктури. Загальна	10	2	2	1	14	ДС, ІРС / 6

характеристика чинників формування інфраструктури..						
Тема 2. Туристична інфраструктура: сутність і характеристика. Види туристичної інфраструктури	10	2	2	1	14	ДС, ІРС / 6
Тема 3. Формування інфраструктури готельного та ресторанного господарства.	10	2	2	1	14	ДС, ІРС / 6
Разом за модулем 1	42	6	6	3	42	18
Змістовий модуль 2. Організація анімаційних послуг у засобах розміщення						
Тема 4. Інфраструктура закладів відпочинку	14	2	4	2	18	ДС, ІРС / 12
Тема 5. Основні та додаткові послуги інфраструктури відпочинку. Обслуговування туристів.	14	2	4	3	18	ДС, ІРС / 12
Разом за модулем 2	48	4	8	5	10	32
ІНДЗ						ІНДЗ / 18
Самостійна робота						25
Контрольна робота						25
Всього годин:	120	10	14	8	88	100

*Форма контролю: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач / кейсів, ІНДЗ / ІРС – індивідуальне завдання / індивідуальна робота студента, РМГ – робота в малих групах, МКР / КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору, тощо

7. Завдання для самостійного опрацювання

Вступ. Основні поняття та термінологія інфраструктури Загальна характеристика чинників формування інфраструктури у готелях.

1. Мета вивчення дисципліни. Зв’язок з іншими дисциплінами.
2. Соціально - економічні чинники формування інфраструктури готелів.

Туристична інфраструктура: сутність і характеристика.

1. Сутність туристичної індустрії.
2. Інфраструктура туризму
3. Готельна індустрія в структурі сучасного туризму.

Формування інфраструктури готельного господарства.

1. Організація послуг за певними напрямками діяльності готелів.
2. Індустрія засобів розміщення.

Види інфраструктури готельного господарства та особливості діяльності готелів

1. Виробнича інфраструктура готельного та ресторанного господарства.
2. Соціальна інфраструктура готельного та ресторанного господарства.

Ресурси інфраструктури готелів.

1. Роль ресурсів туристичної інфраструктури в розвитку готельного господарства.
2. Оздоровчі засоби розміщення та послуги, які вони пропонують споживачеві.

Фактори, що впливають на інфраструктуру готельного господарства
Підвищення ролі інфраструктури у вдосконаленні вироблених і наданих послуг
Планування доходу від реалізації послуг готельного господарства
Чинники для визначення ємності і потужності об'єктів інфраструктури.
Інфраструктура закладів відпочинку
Основні та додаткові послуги інфраструктури відпочинку. Обслуговування туристів.

IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Послідовність вивчення ОК полягає у наступному:

1. Першочергово студенти ознайомлюються із лекційним матеріалом.
2. Після ознайомлення із лекцією у студентів розпочинаються практичні заняття. Виконання практичних занять відбувається послідовно від 1 до 9. У кожній практичній роботі є питання для обговорення та аудиторні завдання. Відповіді на питання до обговорення студенти дають усно (це питання які викладач задає додатково при захисті практичної роботи), а на аудиторні завдання дають письмові відповіді (відповідь повинна бути написана у зошиті). Кожна практична робота оцінюється відповідно до встановленого балу у силабусі.
3. ОК передбачено написання контрольних модулів, це можуть бути тести, розгорнуті питання як усно так і письмово.
4. Також ОК передбачено самостійну роботу та написання індивідуального завдання. Перелік питань для самостійного опрацювання прикріплений в силабусі, студенти повинні до іспиту ознайомитись із запропонованими питаннями та орієнтуватись у них. Щодо ІНДЗ, то воно виконується індивідуально, за нього ставиться оцінка відповідно до повноти його виконання. Перелік питань до ІНДЗ викладач дає на початку семестру.
5. Семестрова оцінка за залік виводиться за загальною кількістю балів, які набрав студент протягом семестру (практичні роботи, індз, самостійна робота, контрольна робота). Якщо студента не влаштовує та кількість балів яку він набрав протягом семестру, то він може підвищити свої бали лише на другій відомості (відомість А) і при цьому усі попередні бали будуть скасовані, отже студенту доведеться набирати бали знову, давши відповіді на питання до заліку.

Політика щодо академічної доброчесності.

Академічна доброчесність – це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання і провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної освітньої (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації».

Вимоги до академічної доброчесності визначаються «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ВНУ ім. Лесі Українки», що розміщується на сайті університету за посиланням: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-Antyplagiat.pdf>.

Політика щодо дедлайнів та перескладання.

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Пропущені заняття відпрацьовувати під час консультацій. Студент повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь у навчальному процесі.

Терміни здачі практичних робіт, ІНДЗ повідомляє викладач на перших аудиторних заняття з ОК або прописує на інтернет-платформі курсу. Якщо студент не здає практичну роботу вчасно (відповідно вказаних термінів), то з кожним тижнем максимальна кількість балів зменшується. Перескладання завдань поточного контролю та модульного контролю при вивченні ОК узгоджується з політикою ЗВО.

V. Підсумковий контроль

Шкала оцінювання знань здобувачів освіти з освітніх компонентів, де формою контролю є залік

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка
90–100	Зараховано
82–89	
75–81	
67–74	
60–66	
1–59	Незараховано (необхідне перескладання)

Форма контролю – залік. Оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється під час поточного контролю за результатами виконання практичних робіт, самостійної роботи та контрольної роботи. Усі результати додаються, набрана студентом протягом семестру сума балів є оцінкою за залік. Переведення підсумкової семестрової оцінки, вираженої в балах, у оцінки за національною шкалою здійснюється відповідно до таблиці, уміщеної вище. Якщо студента не влаштовує його поточний бал, то він може його підвищити на другій відомості, але при цьому усі попередні бали будуть скасовані.

Перелік питань до заліку

1. Суть і значення інфраструктури.
2. Складові інфраструктури ринку та товарного ринку. Елементи інфраструктури підприємства.
3. Значення соціальної інфраструктури у діяльності підприємства.
4. Складові інфраструктури готельного і ресторанного господарства.
5. Сутність матеріально-технічної бази готельного господарства.
6. Основні напрями і ефективність розвитку виробничої інфраструктури підприємства готельного і ресторанного господарства.
7. Особливості формування інфраструктури в ринкових умовах.
8. Шляхи підвищення ефективності виробничої інфраструктури готельного і ресторанного господарства.
9. Спільні та відмінні риси різних закладів ресторанного господарства.
10. Товарно-матеріальні ресурси готелю.
11. Розрахунок потреби в різних видах матеріальних ресурсів.

12. Розрахунок запасів матеріальних ресурсів і методика їхнього нормування.
13. Шляхи економії і раціонального використання матеріальних ресурсів у готельному господарстві.
14. Шляхи підвищення ефективності управління товарно-матеріальними ресурсами готелів.
15. Принцип формування інфраструктури регіонів світу

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Белявцев, М.І. Інфраструктура товарного ринку: навч. посібник для студ. вузів . К.: Центр навч. літ-ри, 2005. 410 с.
 2. Варипаєва Л. М. Інфраструктура готельного і ресторанного господарства: методичні рекомендації для самостійного вивчення дисципліни. Хпраків, 2015, 74 с.
 3. Мальська М. П., Філь М. І. Коспект лекцій «Інфраструктура готельного і ресторанного господарства» для студентів денної та заочної форм навчання галузі знань 24 «Сфера обслуговування» напряму підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа»
 4. Мальська М. П., Філь М. І. Методичні вказівки та завдання для практичних і семінарських занять з дисципліни «Інфраструктура готельного і ресторанного господарства» для студентів денної та заочної форм навчання галузі знань 24 «Сфера обслуговування» напряму підготовки 241 «Готельно-ресторанна справа».
 5. Белов, М.А., Антанец, О.В., Шевчук, І.А., Кухта, А.А. Управління виробничою інфраструктурою. Навч. посібник. -К.: КНЕУ, 1997. 208 с.
 6. Готелі та інші місця для тимчасового проживання : статистичний бюлетень / Державний комітет статистики України. К. : Держкомстат України, 2010. 204 с.
 7. Готельне господарство: основні показники, оцінка якості послуг: Навч. посіб. / Київ, ін-т туризму, економіки і права / В.К. Федорченко, І.М. Мініч. К., 1999. 76 с.
 8. Філь М. І. Силабус курсу «Інфраструктура готельного і ресторанного господарства» 2017-2018 навчального року <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/Sylabus-kursu-Infrastruktura.pdf>
- Допоміжжя :*
9. Готельне обслуговування в готельних та туристичних комплексах / За ред. В. К. Федорченко. Навч. посіб. К., 1999. 140 с.
 10. Гребельник О. П. Основи зовнішньоекономічної діяльності: Підручник. К.: Центр навчальної літератури. 2004. 384 с.
 11. Єрко І. В. Заклади дозвілля та розваг Північно-Західного економічного району України : *Актуальні проблеми розвитку природничих та гуманітарних наук* : збірник матеріалів II Міжнар. наук.-практ. конф. / відп. ред. доц. Н. В. Коленда. Луцьк, 2017. С 228-230.
 12. Єрко І. В. Культурно-пізнавальний туризм альтернативного спрямування Волинської області : *Суспільно-географічні чинники розвитку регіонів* : матеріали Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конференції присвяченої 35-річчю створення кафедри економічної та соціальної географії у Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки (м. Луцьк, 6–7 квітня 2017 р.) / за ред. Ю. М. Барського, С. О. Пугача. Луцьк : ПП Іванюк В. П., 2017. С. 161-163.
 13. Єрко І. В. Культурно-дозвіллева діяльність Волинської області як складова розвитку туризму регіону : Міжнародна наукова географічна конференція м. Берегове, 31.03. 01.04. 2016 р. с. 555-562.