

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Освітня програма	1195 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1195
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Цирульнікова Віта Валентинівна, Власюк Карина Вікторівна, Капліна Тетяна Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не залучений
Дати візиту до ЗВО	21.02.2022 р. – 23.02.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2022-02/%.pdf>

Програма візиту експертної групи https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2022-02/%_2.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа”(ГРС) має чітко сформульовані цілі, які спрямовані на формування загальних і фахових компетентностей, достатніх для успішного розв’язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері готельного та ресторанного бізнесу. Рішення про відкриття Освітньої програми обумовлено стратегічними цілями університету. Для забезпечення успішного входження випускників програми на ринок праці забезпечено поєднання теоретичного і прикладного аспектів навчання, підвищення якості та ефективності виробничої практики студентів шляхом посилення співпраці з бізнесом, державними установами та неурядовими організаціями. Інформація була підтверджена під час зустрічей у фокус групах з Менеджментом університету, НПП, стейкхолдерами як внутрішніми, так і зовнішніми.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильними сторонами ВНУІЛУ і ОП ГРС є популяризація та брендинг Волинського регіону; університет європейського формату зі збереженням унікальності Волинських освітніх традицій. Створення Балтійсько-Українського академічного консорціуму (Волинський національний університет імені Лесі Українки, м.Луцьк, Україна; Люблінський католицький університет імені Івана Павла II, м. Люблін, Польща; Вища державна професійна школа, м. Хелм, Польща) для підвищення ефективності наукових досліджень, науково-методичних розробок, стажування, публікаційної активності тощо. Позитивними практиками ОП ГРС є реально діюча форма з елементами дуальної освіти (на основі “Положення про навчання студентів у ВНУІЛУ з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти”. Сильною стороною є професійна організація роботи ЗДВО у закладах ресторанного і готельного господарства з урахуванням транскордонного положення та мультикультурного середовища Волинського регіону, що знаходить реалізацію у ПРН23 і вказує на особливості програми.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Потребує більш конкретної деталізації і викладення Місія даної ОП ГРС, яку бажано було б представити у пункті 2 ОП: “Характеристика освітньої програми”. 2. Відсутність чіткої аргументації щодо ОК, що вносяться до ОП. Рекомендації: Посилити обґрунтування ОК, що вносяться до ОП. 3. Недостатньо інформації на сторінці кафедри “Випускники”. Рекомендації: Потребує розширення інформаційна сторінка кафедри ТГГ “Випускники”, де необхідно додати анкету для опитування, включити інформацію від стейкхолдерів про їх бачення майбутнього ОП 4. Недостатній рівень володіння ЗДВО базовими пакетами Word і Excel. Рекомендації: реалізувати запит роботодавців, виділивши кредити для комп’ютерного практикума. Зміни внести в ОП 2022 року. 5. Недостатньо обґрунтований розподіл кредитів тих Освітніх компонентів, які становлять предметну область і є значущими у формуванні спеціальних компетентностей. 6. Рекомендовано розміщувати результати опитування здобувачів вищої освіти на предмет порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти та співробітниками закладу на офіційному сайті університету, наприклад, в розділі «Публічна інформація». 7. Невизначеність у НП і ОП 2019, 2020 рр. розподілу кредитів на Державну атестацію: атестаційний екзамен і публічний захист кваліфікаційної роботи.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП ГРС ВНУІЛУ має чітко визначені цілі, які спрямовані на формування загальних і фахових компетентностей, достатніх для успішного розв’язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері готельного та ресторанного бізнесу [https://wiki.vnu.edu.ua/images/7/74/OPP._241._BAKALAVR._2021.pdf]. Мета ОП ГРС полягає у підготовці фахівців для організації сервісної та виробничо-технологічної діяльності суб’єктів готельного та ресторанного бізнесу. Місія ВНУІЛУ – це спільнота, яка формує високоосвічену, національно свідому, чесну, небайдужу, творчу особистість, здатну незалежно мислити і відповідально діяти згідно з принципами добра та справедливості, для розвитку відкритого і демократичного суспільства. Стратегічними цілями, які покладено в Стратегію розвитку університету і

Програми реалізації стратегії розвитку, (які слід розглядати у комплексі) і освітньої програми ГРС є: якість освіти задля свободи, прозорості та гідності; наука відповідно до пріоритетів європейського дослідницького простору; популяризація та брендинг Волинського регіону. [Стратегія розвитку ВНУЛЛУ на 2020–2024 роки https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-04/Strategy_VNU.pdf]. Рішення про відкриття Освітньої програми обумовлено стратегічними цілями університету. Можливості подальшого удосконалення ОП враховано у перспективах розвитку ВНУЛЛУ. Інформація була підтверджена під час зустрічей у фокус групах з Менеджментом університету, НПП, стейкхолдерами як внутрішніми, так і зовнішніми. [Програма реалізації стратегії розвитку ВНУЛЛУ на 2020–2024 роки [<https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/program.pdf>]. Але слід зазначити, що потребує більш конкретної деталізації місія для даної ОП ГРС, яку бажано було б викласти у п.2 ОП “Характеристика освітньої програми”. Основний фокус програми орієнтований на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері готельно-ресторанного бізнесу.[https://wiki.vnu.edu.ua/images/7/74/OPP._241._BAKALAVR._2021.pdf], що підтвердили також і роботодавці під час зустрічі: Наход М.І.(член правління Асоціації кулінарів України, голова Волинського осередку АКУ, директор ресторації “Добра хата”, Маркевич І.В.(керуюча ресторанами “Noble”, та “Корона Вітовта”, співзасновниця консалтингової компанії “SWOT-consulting”. Особливостями програми є: реально діюча форма з елементами дуальної освіти (на основі “Положення про навчання студентів у ВНУЛЛУ з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти” [https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/12_%D0%BE.pdf] врахування специфіки транскордонного розміщення регіону; тісні контакти з ЗВО Польщі, свідченням якому був виступ гостьового професора Данієля Бакоти на відкритій зустрічі.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ЕГ встановлено, що розробка і удосконалення ОП ГРС відбувалося прозоро. Було застосовано різні способи спілкування із ЗДВО: через електронне анонімне опитування ЗДВО (1–4 курсів) першого рівня вищої освіти [Кафедра туризму та готельного господарства – wiki.vnu.edu.ua], участь у засіданнях кафедри представників студентського самоврядування, членів робочої групи ОП із числа ЗДВО. <https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/>. Для підвищення рівня якості процесу опитування як ЗДВО, так і випускників у 2020 році була введена посада у ЗВО “соціолога”, до обов’язків якого входило складання анкет для опитування. Результати анкетування знаходяться у відкритому доступі на сайті кафедри ТГТ: Результати анкетування(якість викладання дисциплін за перший семестр 2020–2021 рр., Презентація “Аналіз результатів анкетування за I–II семестри 2020 –2021 рр.” та інші. [Кафедра туризму та готельного господарства – wiki.vnu.edu.ua]. Під час відкритої зустрічі випускники ОП ГРС Ольга Курочка, Надія Мельник, Микола Романюк, Супрунюк Андрій підтвердили факт обговорення ОП. Гарант ОП і НПП випускової кафедри ТГТ також наголосили на цьому. У витягу з протоколу №18 від 16 квітня 2021 року відмічено, що запропонована випускникам анкета була “анкетною зворотного зв’язку”, в опитуванні брали участь 19 випускників. Разом з тим ЕГ відмічає відсутність на сайті кафедри ТГТ “Анкети для випускників” за ОП ГРС, та необхідність її розробки в електронному вигляді. Більшість пропозицій враховано в ОП на 2021 рік (відповіді на запит №1: розширення баз практики(роботодавець Наход М.): заключено договори з ТОВ “Рейкарц Хотел Менеджмент”(24.11.2021 №326У); ТОВ “Рібас Луцьк”(07.12.2021№), та інші. ЗДВО Шемчук Ю.: запропоновано збільшити кількість кредитів з 4 до 6 з ОК “Інформаційні системи і технології в туризмі і готельно-ресторанній справі”(прот. №15 від 02.02.2021 та №17 від 09.03.2021 засідання кафедри ТГТ). Були пропозиції, які не враховано, так у 2020 р. ЗДВО Кучерук В., запропонував включити до ОП ГРС польську як іноземну мову. Відмова обґрунтована тим, що 20 ОП пропонують ОК вільного вибору, серед яких є і польська мова, яку за бажанням ЗДВО можуть обрати. На думку ЕГ не всі пропозиції стейкхолдерів є достатньо обґрунтованими. Так до ОП 2019 і ОП 2020 рр. до циклу професійної підготовки входив ОК “Громадське будівництво та інженерне обладнання будинків” на який було виділено 4 кр. У 2021 р. надійшла пропозиція від НПП доц. Ільчук Н. замість одного ОК виділити дві навчальні дисципліни “Громадське будівництво” й “Інженерне обладнання будинків”, збільшивши кількість кредитів до 10 (2 по 5), які не входять в опис предметної області галузі знань “Сфера обслуговування”. Рекомендації: Посилити обґрунтування ОК, що вносяться до ОП. Рекомендації: Потребує розширення інформаційна сторінка кафедри ТГТ “Випускники”, де необхідно додати анкету для опитування, включити інформацію від стейкхолдерів про їх бачення майбутнього ОП (наразі є лише інформація місця їх роботи і реклама закладу).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Під час експертизи було встановлено, що стратегічними цілями ВНУЛЛУ, Програми реалізації стратегії розвитку і освітньої програми ГРС є: популяризація та брендинг Волинського регіону. [Стратегія розвитку ВНУЛЛУ на 2020–2024 роки <https://vnu.edu.ua/sites/default/files/VNU.pdf>]. На зустрічі з керівним менеджментом, гарантом, НПП, стейкхолдерами було наголошено, що стратегія університету побудована на Стратегії розвитку Волинської області на період до 2027 року. [<https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2020/04/volynska-strategiya-rozvytku-volynskoyi-oblasti-na-period-do-2027-roku.pdf>]. Тому при формуванні цілей ОП та ПРН враховували аналіз соціально-економічного розвитку області: наявні тенденції, ключові проблеми. У державній Стратегії розвитку туризму та курортів України на період до 2026 року окремим пунктом задекларовано створення курорту державного значення на території Шацького поозер’я Волинської області. Розроблено бренд в регіоні «Волинь унікальна» та продовжується його просування. У цих процесах активну участь беруть НПП кафедри. Про існування тісного зв’язку між ЗДВО, роботодавцями свідчать чисельні Угоди між географічним факультетом і підприємствами готельного і

ресторанного бізнесу Волинського регіону. Угоди про співпрацю зі стейкхолдерами [<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%A4%D0%A3%D0%A0%D0%A1.D>]. Практична підготовка ЗДВО відповідає сучасним тенденціям розвитку готельно-ресторанної справи Волинського регіону і цілям, які висувують роботодавці. Це знайшло підтвердження під час зустрічі з випускницею ВНУЛІУ Надією Мельник, яка бере активну участь в онлайн-курсах для ЗДВО. ЕГ відмічає, що саме успішна кар'єра випускників є важливим індикатором якості підготовки фахівців на ОП ГРС ВНУЛІУ. Серед випускників кафедри є такі, хто успішно започаткував власну справу, реалізує бізнес-проекти у галузі готельно-ресторанної справи, та інших сферах діяльності: Дмитрук І.В. (адміністратор лісового ресторану «Явір»), Савич К.В. заступник керуючого готелем «Світаязь», Тимчук А.В. (директор готельно-ресторанного комплексу «Максімум»), Фультмес О.М. (власниця особистого бренду, домашній кондитер), Миколок Р.С. (шеф-бармен мережі кафе «Ring Safe»), Пасічник М.П. (асистент кафедри ТГГ) та багато інших. Інформація була підтверджена під час зустрічей у фокус-групах з роботодавцями, відкритій зустрічі з випускниками на вікі-сторінці кафедри ТГГ ВНУЛІУ [wiki.vnu.edu.ua]. Гарантом ОП ГРС і завідувачем кафедри ТГГ під час зустрічі з ЕГ було наголошено, що при формуванні цілей і ПРН ОП ГРС був запозичений досвід вітчизняних ОП дев'яти ЗВО за наступними складовими: структура, освітні компоненти, співвідношення їх у кредитах ЄКТС, але конкретної інформації, що з якого ЗВО було запозичено не було надано. Рекомендації: деталізувати інформацію щодо запозичення досвіду вітчизняних ЗВО. Серед закордонних закладів освіти було запозичено досвід подвійних дипломів у Люблінського католицького університету імені Івана Павла II (Люблін, Польща).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

На сторінці кафедри ТГГ ВНУЛІУ представлено ОП ГРС за 2017, 2019, 2020 і 2021 рр. [<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%DoDo.9>]. За 2018 рік ОП ГРС відсутня у зв'язку з тим, що зміст ОП залишився як і у 2017 р., зміни не вносилися. Це зазначили гарант Терещук О.С. і завідувач кафедри Ільїн Л.В. під час зустрічей у фокус-групах. На період 2017 – 2019 рр стандарт був відсутній, тому ОП за 2017 рік першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ПРН відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій (шостий рівень) – спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань. Згідно з НРК ОП ГРС 2017 – 2019 рр. дозволяє досягти програмні результати навчання. У 2020 році МОНУ було затверджено Стандарт вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (наказ №384 від 04.03.2020 р.) робочою групою ОП ГРС кафедри ТГГ (Ільїн Л.В., Матвійчук Л.Ю., Єрко І.В., Терещук О.С., стейкхолдери Савич К.В., Шемчук Ю.В.) були внесені зміни відповідно до стандарту (витяг з протоколу №11 засідання кафедри ТГГ від 14.05.2020р.) [<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%AC>]. Зміни стосувалися підсумкової атестації (атестаційний екзаме́н, написання і захист Кваліфікаційної роботи), а також переліку компонентів ОП ГРС. ЕГ встановлено, що реалізація ПРН ОП ГРС відбувається за рахунок обов'язкових компонентів, вибірково ж доповнюють їх і розвивають soft skills. Обов'язковою складовою переліку компонентів ОП ГРС на 2021 рік повинен бути, крім кваліфікаційної роботи – атестаційний екзаме́н з визначеною кількістю кредитів, але в даному переліку на сайті кафедри він відсутній. В ОП ГРС за 2020 рік у розділі 3 також вказується, що формами атестації ЗДВО є атестаційний екзаме́н і кваліфікаційна робота, але в переліку освітніх компонентів їх немає і відсутні посилання яка кількість кредитів на них виділяється. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/f/f7/%D0%9E%D0%9F%D0%9F._29.pdf]. Рекомендації: усунути допущені неточності в переліку Освітніх компонентів ОП ГРС за 2020 і 2021 рр.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильними сторонами ВНУЛІУ і ОП ГРС є цілі, які покладено в Стратегію розвитку університету і Програми реалізації стратегії розвитку: якість освіти задля свободи, прозорості та гідності; наука відповідно до пріоритетів європейського дослідницького простору; студентські формації – майбутнє розвитку регіону; нові програми для ефективного управління і здорового суспільства; інфраструктура для інновацій і соціальних змін; популяризація та брендинг Волинського регіону; університет європейського формату зі збереженням унікальності Волинських освітніх традицій. Створення Балтійсько-українського академічного консорціума (Волинський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк, Україна; Люблінський католицький університет імені Павла II, м. Люблін, Польща; Вища державна професійна школа, м. Хелм, Польща) для підвищення ефективності наукових досліджень, науково-методичних розробок, стажування, публікаційної активності тощо. Позитивними практиками ОП ГРС є реально діюча форма з елементами дуальної освіти (на основі “Положення про навчання студентів у ВНУЛІУ з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти”.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Потребує більш конкретної деталізації і викладення Місія даної ОП ГРС, яку бажано було б представити у пункті 2 ОП: “Характеристика освітньої програми”. 2. Відсутність чіткої аргументації щодо ОК, що вносяться до ОП. Рекомендації: Посилити обґрунтування ОК, що вносяться до ОП. 3. Недостатньо інформації на сторінці кафедри “Випускники”. Рекомендації: Потребує розширення інформаційна сторінка кафедри ТГГ “Випускники”, де необхідно додати анкету для опитування, включити інформацію від стейкхолдерів про їх бачення майбутнього ОП (наразі є лише інформація місця їх роботи і реклама закладу). 4. Присутні неточності в ОП за 2020, 2021 рр. щодо переліку ОК для підсумкової атестації (не вказано Атестаційний екзаме́н і кількість кредитів, що відводиться на нього. Рекомендації: усунути допущені неточності в переліку Освітніх компонентів ОП ГРС за 2020 і 2021 рр.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма “Готельно-ресторанна справа” ВНУІЛУ має чітко сформульовану мету і цілі, які відповідають Стратегії закладу вищої освіти. Під час визначення цілей і ПРН ОП Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти було враховано пропозицій практично усіх зацікавлених стейкхолдерів. ПРН відповідають вимогам стандарту зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Наведені зауваження не є суттєвими і можуть бути усунені. ОП за Критерієм 1 відповідає вимогам рівня В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП ГРС ВНУІЛУ набору ЗДВО 2017,2019,2020,2021 років відповідає умовам законодавства України щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти і у кредитах ЄКТС на базі повної загальної освіти становить 240 кр. Обов'язкові ОК загального і професійного циклу підготовки становлять 180 кр., а сума ОК вільного вибору – 60 кр. За умови відсутності стандарту у ОП ГРС 2017 р. було всього два види практики: навчальна професійно-орієнтована – 4,5 кр. і виробнича – 10,5 кр. Тобто практична підготовка займала всього лише 6,3 % від загального обсягу освітньої програми. [https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9E%D0%9F%D0%9F_2017_%D1%80%D1%96%D0%BA]. Атестація бакалаврів відбувалася у формі комплексного письмового екзамену, але в ОП і НП [https://wiki.vnu.edu.ua/images/7/7f/2017_%D1%80%D1%96%B2.pdf] за 2017 р. не внесено кількість кредитів, що виділилося на його проведення. Рекомендація : у переліку ОК, що входять до складу ОП обов'язково включати всі види ОК, які необхідно показувати і у структурно-логічній схемі. У 2018 році зміни до ОП не вносилися, а у 2019 р. цей процес відбувся. Як результат: поява переддипломної практики (6 кр.) і перерозподіл кредитів на навчальну професійно-орієнтовану (4,5 кр.) і виробничу практику (4,5 кр.) при збереженні загальної кількості кредитів – 15. Внесено зміни до підсумкової атестації: додано атестаційний екзаме́н і кваліфікаційну роботу, але знову на них в ОП [https://wiki.vnu.edu.ua/images/a/a7/%D0%9E%D0%9F_2019_%D1%80%D1%96%D0%BA] і НП за 2019 рік [https://wiki.vnu.edu.ua/images/2/25/2019_%D1%80%D1%96%D0%B2.pdf] не виділені кредити. У 2020 р. МОНУ було затверджено Стандарт вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 241 ГРС (наказ №384 від 04.03.2020 р.) і відповідно внесено зміни до ОП 2020 р.: на вимогу, що практика повинна складати не менше 4 кр. на рік було виділено по 4,5 кр. (разом за 3 роки і 10 місяців – 18 кр.). Це: навчальна професійно-орієнтована у 2 сем.; виробничі у 4 і 6 сем., переддипломна у 8 сем.[https://wiki.vnu.edu.ua/images/f/f7/%D0%9E%D0%9F%D0%9F_%D0%91%D0%B0%D0%BA%D0%9E_2020_%D1%80%D1%96%D0%B2.pdf], НП 2020 р. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/db/Hotelno-restoranna_sprava._Bakalavr_%D1%80%D1%96%D0%B2_ms%2Cmb%29_%D1%80%D1%96%D0%B2.pdf]. В ОП ГРС 2020 р. і НП 2020 р. також відсутні кредити, які необхідно було виділити для атестаційного екзамену і захисту кваліфікаційної роботи. Починаючи з 2019 р. усі ОП ГРС були доповнені ОК за рекомендаціями стейкхолдерів. В ОП ГРС 2021 р. оновлено результати навчання і додано ПРН 23. Професійно організувати роботу закладів гостинності з урахуванням транскордонного положення та мультикультурного середовища регіону. Цей програмний результат вказує на особливості програми. Враховано захист кваліфікаційної роботи, на яку відводиться 3 кр., але не враховано кред. на атестаційний екзаме́н. Рекомендації: провести коригування в частині кількості кредитів, що виділяється на атестаційний екзаме́н в ОП ГРС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ встановлено, що зміст ОП ГРС у ВНУІЛУ чітко визначений, усі ОК, що включено до програми, мають розподіл на обов'язкові ОК загального і професійного циклу підготовки і становлять 75 % від загальної кількості кредитів на ОП ГРС першого рівня підготовки; 25% від ОП становлять ОК вільного вибору Зд.ВО. В ОП ГРС 2017 р. пропонувалося два блоки навчальних дисциплін вільного вибору (ВБК) і вільного вибору професійного спрямування. Розподіл на рік 60 кр. і 30 кр. на кожний семестр. Виключення становить 2021 рік. Цикл ЗП і ОП: 90 кр., а ПП також 90 кр. [https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/Do%9E%Do%9F%Do%9F_2017_%D1%80%D1%96%Do%BA]. У ОП ГРС 2019 р. на цикл ЗП припадало 88 кр., а ПП – 92 кр., що у сумі становить 180 кр. ОК вільного вибору – 60 кред. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/2/25/2019_%D1%80%D1%96%Do%B2.pdf] У ОП ГРС 2020 р. на ОК циклу ЗП виділено 74 кр., а ПП – 106 кр., у сумі – 180 кр. ОК вільного вибору становлять 60 кр. Блоковість відсутня. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/f/f7/%Do%9E%Do%9F%Do%9F_%Do%91%Do%Bo%Do%BA%Bo_2020_%281%29.pdf]. За 2021 рік в ОП ГРС ОК циклу ЗП становили 64 кр., а ПП – 116 кр. ОК вільного вибору – 60 кр. при збереженні позаблоковості. Тобто ОП ГРС по рокам збалансовано в контексті загального часу і по семестрам. ОК у сукупності призводять до досягнення ПРН, що підтверджено при перегляді самоаналізу, інформації сайту географічного факультету і кафедри ТГТ, а також під час зустрічей з гарантом і НПП кафедри. Так обов'язкові ОК циклу ЗП “Україна в європейському історичному та культурному контексті” дозволяє досягти таких ПРН:19;20,21,22 [https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%Do%91%Do%90%Do%9A%Do%90%Do%9B%Do%90%Do%92%Do%A0_C_241]. Силабус за 2021 р. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/2/2f/%85_.pdf]. “Українська мова (за професійним спрямуванням)” ПРН:03,08,17. Силабус [“Іноземна мова (за професійним спрямуванням)” ПРН:03,08,17. Силабус [https://wiki.vnu.edu.ua/images/c/ca/zangl_mova_got_bakal.pdf].” Друга іноземна мова (французька)” ПРН:03,08,17,18 Силабус за 2021 р. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/4/4f/4_dryga_inozemna_franc_grs_bak_2021.pdf]]. У ОП ГРС 2020 та 2021 рр. зазначено проведення Атестаційного екзамену, але не виділено кредитів для його організації і проведення. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/4/4b/NP_GRS_bakalavr_2021.pdf]]. Тим більше, що у 2021 р. розроблено Силабус з проведення підсумкової атестації, в якому відмічено, що проводиться у формі комплексного кваліфікаційного екзамену (усно і письмово) [<https://wiki.vnu.edu.ua/images/e/e4/%Do%A1%Do%B8%Do%BB%Do%Bo%Do%B1%D1%83.pdf>]. У ОП ГРС у переліку ОК 39 позицію займає Кв. робота, на яку виділяється 3 кр., а у розділі з чітко оговорено, що підсумкова атестація проводиться у формі Атест. екзамену і захисту Кв. роботи, але у переліку він відсутній і кредити не виділено. Рекомендації: здійснити коригувальні дії для приведення у відповідність до вимог Стандарту.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

За умови відсутності Стандарту вищої освіти у 2017 – 2019 рр. предметна область визначалася для спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” у ВНУІЛУ, виходячи із вимог Національної рамки кваліфікацій, сучасних наукових здобутків у сфері професійної діяльності, проблем у галузі та на межі галузей знань, представлені ОК В ОП ГРС 2017, 2019 рр. відповідали предметній області. Затвердження у 2020 р. Державного Стандарту, використання нових підходів, що відповідає теоретичному змісту предметної області, спонукало до перегляду ОП ГРС у 2020 р. у відповідності до Стандарту. У цілому більшість ОК загального циклу підготовки і професійного відповідає об'єкту вивчення та його діяльності: готельно-ресторанний бізнес, як складова сфери обслуговування, сфера професійної діяльності, формування, просування, реалізація та організація споживання готельних та ресторанных послуг. Здійснення ефективної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Це такі компоненти: ОК 17(Організація готельного господарства), ОК 18(Курсова з ОГТ), ОК 19(Організація ресторанный господарства), ОК 20(Курсова з ОРГ), ОК 21(Менеджмент туризму та готельно-ресторанного господарства), ОК 22(Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства), ОК24 (Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства), ОК 29 (Технологія продукції ресторанный господарства), ОК 31 (Аналіз діяльності підприємств готельного і ресторанный господарства), ОК 32 (Курсова з АДПГРГ). Інші ОК в більшій мірі висвітлюють предметну область ОП 242 “Туризм “. Це такі, як: ОК 26(Географія туризму), ОК 27 (Екскурсознавство і музеєзнавство), ОК 28 (Туристичні ресурси України), ОК 30 (Туроперейтинг). Такий ОК 33 (Громадське будівництво та інженерне обладнання будівель) в більшій мірі підходить до предметної області ОП 2017 року. Бо в Силабусі за 2021 р., на сайті кафедри ТГТ, у змістовних модулях немає жодної теми, яка була б присвячена заявленій предметній області. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/d4/.17gromadsk_budivn_bak_got_2021.pdf]. [ОП2020 р. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/f/f7/%_2020_%281%29.pdf]]. Поміж вибірових дисциплін у 2020 році є такі, які в більшій мірі відповідають предметній області. Це: “Етнічні кухні”, “Барна справа”, “Культура обслуговування”, “Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві”. Рекомендації: при виборі ОК циклу професійної підготовки більш ґрунтовно підходити до їх змісту з урахуванням зазначеної в ОП предметної області. Заявлені вибірові дисципліни, перелічені вище, перевести із розряду вибірових до обов'язкових. В ОП 2021 року знову з'являються ОК, зміст яких потребує перегляду: це ОК 33 (Громадське будівництво та інженерне обладнання будівель), яке вже виокремлено в дві дисципліни і збільшено кількість кредитів до 10, хоча пропонується новий ОК 26 (Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства), який розкриває зміст предметної області. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/7/74/OPP_241_BAKALAVR_2021.pdf]].

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Відповідно до Закону “Про вищу освіту” у ЗВО ВНУІЛУ ОП ГРС обсяг ОК вільного вибору становить 25% (60 кред. ЄКТС) від загального обсягу ОП (240 кред.), обов'язкові 75% (180 кр.ЄКТС), що в повній мірі відповідає висунутим вимогам. Для конкретизації процедури формування Каталогу вибіркових дисциплін у ВНУІЛУ[<https://cutt.ly/KFMnyYS>]. розроблено “Положення про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки” [https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia_poriadok_formuvannia_indyvidualnoi_traiektorii.pdf]. Вибіркові навчальні дисципліни визначає Університет і випускова кафедра ТГГ географічного факультету та пропонує студентам для реалізації освітніх і кваліфікаційних потреб. Варіативний складник навчального плану реалізує ідею індивідуального вибору, що дає студенту змогу: побудувати індивідуальну траєкторію навчання; ознайомитися з сучасним рівнем наукових досліджень у відповідній галузі знань; поглибити професійну підготовку в межах обраної спеціальності й освітньо-професійної програми; здобути додаткові результати навчання в межах формування загальних та фахових компетентностей. У межах вибіркового складника навчального плану, студент може формувати свою індивідуальну освітню траєкторію в межах нормативного складника: обрання мови (англійська, німецька, французька) в рамках ОК «Іноземна мова за професійним спрямуванням»; обрання сертифікатних курсів, які заявлено у ВНУІЛУ; місця проходження практики; теми курсової та кваліфікаційної роботи; наукового керівника. Під час зустрічі у фокус-групах зі ЗДВО була підтверджена така можливість. Інформування ЗДВО про Вибір. Дисц. та їх зміст відбувається через створення Каталогу Вибір. Дисц., який навчальний відділ оприлюднює на сайті Університету до 01 лютого поточного навчального року – для студентів бакалаврату. Каталог містить їх опис для усіх освітньо-професійних програм. Формується він до 15 грудня поточного навчального року на наступний навчальний рік і затверджується вченою радою для ОП ГРС географічного факультету. Студенти реалізують своє право вибору навчальних дисциплін на початку весняного семестру. Затверджені переліки вибіркових дисциплін, які пропонує факультет, до 1 січня заступник декана розміщує на сайті факультету для можливості ознайомлення студентами. Далі навчальний відділ формує Каталог вибіркових дисциплін Університету й оприлюднює його на університетському сайті, а також реалізує можливість кожним студентом вибору вибіркових дисциплін у системі «ПС-Журнал успішності-Web», яка синхронізована з Каталогом вибіркових дисциплін. Аналіз НП з ОП ГРС на 2020 та 2021 рр. підтвердили, що вимоги вибіркості враховано і передбачають лише наявність кредитів для вибіркових дисциплін. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/db/Hotelno_restoranna_sprava._Bakalavr_%28na_bazi_ZSO%2Cms%2Cmb%29_%281%29.pdf].

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ відмічає, що ОП ГРС та НП ВНУІЛУ 2017, 2019, 2020, 2021 рр. передбачають практичну підготовку ЗДВО. Під час зустрічі з роботодавцями (Наход М.І., Маркевич І.В., Магалецька І.А. та інші) було підтверджено їх запит на збільшення кредитів практичної підготовки ЗДВО, який був реалізований в ОП 2019, 2020 та 2021 року. Для набору 2017 року в ОП ГРС включено два види практики: навчальна професійно-орієнтована – 4,5 кр. (2 сем.) і виробнича – 10,5 кр. (8 сем.). Загальна кількість становила 15 кр. За відсутності стандарту практика займала всього лише 6,3%. У ОП ГРС 2019 р. було додано ще один вид практики – переддипломна (6 кр.), але кредити були перерозподілені за рахунок виробничої і залишилися у сумі на рівні 15 кр. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/2/25/2019_%D1%80%D1%96%Do%B2.pdf]. Вже в ОП ГРС 2020 року відбулися кардинальні зміни у практичній підготовці ЗДВО: збільшено кількість кредитів до 18 і додано практику у 6 семестрі. Таким чином щорічно на практику виділяється 4,5 кр. (а за вимогами – не менше 4 кр. на рік) у 2,4,6 і 8 семестрах, що відповідає вимогам і запиту роботодавців. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/Do%9E%Do%9F%Do%9F_%Do%91%Do%Bo%Do%BA%Bo._2020_%281%29.pdf]. Так само передбачено і в ОП ГРС 2021 р. Це підтверджено під час зустрічі із ЗДВО. Практична підготовка ЗДВО відповідає сучасним тенденціям розвитку регіону і цілям, які висувають роботодавці. Це підтвердила випускниця ВНУІЛУ Надія Мельник, яка бере активну участь в онлайн-курсах для ЗДВО. Керівник відділу підготовки персоналу мережевого готелю “Рейкарц” наголосив на залученні студентів і ознайомлення з автоматизованою системою управління готелем “Servio”. Але не масово. Рекомендація: передбачити для ОП ГРС комп'ютерний клас з встановленням ліцензованого програмного забезпечення “Servio”, або інших для відпрацювання ЗДВО навичок бронювання, прийому і розміщення гостей тощо. ЗДВО мають можливість закордонного стажування в Болгарії, Туреччині, Німеччині, що підтверджено під час зустрічей у фокус-групах зі студентами і представником Турецької компанії Ерканом Чавушем. Фото-матеріали з практики представлено на сайті кафедри ТГГ і чисельні Угоди між географічним факультетом і підприємствами готельного і ресторанного бізнесу Волинського регіону. Угоди про співпрацю зі стейкхолдерами [<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%Do%A.Do.A3.Do.Ao.Do.A1.D>]. Практика дозволяє здобути компетентності: навчальна професійно-орієнтована: ЗК 01, ЗК 05, СК 01, реалізувати ПРН 02,19, 22 [https://wiki.vnu.edu.ua/images/a/a2/21NOPZV_bakgot_2021.pdf]; виробнича: ЗК02,04,05,06,08,10,11, СК01,02,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13. ПРН: 02,03,05, 06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,19, 20,23. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/df/.22%2C23vur_praktika_got_bak_2021.pdf]; переддипломна: ЗК04,05,06,08,10,11,СК01,02,04, 05,06,07,08,09,10,11,12,13. ПРН: 02,03,05, 06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,19,21 [https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/d2/.24pereddupl_prakt_got_bak_2021_1.pdf].

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Під час зустрічі із ЗДВО ОП ГРС ВНУІЛУ встановлено, що через реалізацію ОК вони можуть набути соціальних навичок (soft skills). Те що ЗДВО під час проходження виробничої практики набувають комунікативних навичок підтвердили більшість студентів. Випускники минулих років підтвердили під час відкритої зустрічі, що обов'язкові ОК дозволяють їм набути конкурентних переваг на ринку готельних і ресторанних послуг. Олег, який зараз займає управлінську посаду в готелі Дубаї, виділяє вміння працювати в критичних умовах, лідерські якості, які він здобув під час проходження практики. Курочка Ольга (випусниця ОП ГРС 2020 р.) відмітила, що вивчення такої навчальної дисципліни як "Організація готельного господарства" і проходження стажування двічі у Болгарії, дозволило їй працювати на посаді адміністратора служби прийому і розміщення готелю "Loft Hotel by Rixwel" у Києві. Миколок Роман (випусник 2016 року, констатував, що робота на практиці в барах і зустрічі з професіоналами цієї справи, дозволили сьогодні займати йому посаду бренд-бариста мережі кафе "Ring Cafe". Те, що у вибіркових навчальних дисциплінах з'явилася "Барна справа", він відмічає як шлях до формування так званих "м'яких" навичок. Під час зустрічі із роботодавцями Вони вказували на необхідність введення до ОП ГРС практичних занять або практикумів із володіння ЗДВО базовими пакетами Word і Excel. Рекомендації: реалізувати запит роботодавців, виділивши кредити для комп'ютерного практикума. Зміни внести в ОП 2022 року.

7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

ЕГ під час дистанційної експертизи встановила, що зміст ОП "Готельно-ресторанна справа" ВНУІЛУ містить достатній обсяг ОК, які спрямовані на формування фахових компетентностей (СКО1, СКО2, СКО3, СКО4, СКО5, СКО6, СКО7, СКО8, СКО9, СК10, СК11, СК12, СК13) і відповідно Програмних результатів навчання: ПРН 01,02,03,04,05, 06,07,08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22. ПРН23 (професійно організувати роботу закладів гостинності з урахуванням транскордонного положення і мультикультурного середовища регіону) враховує транскордонне розміщення Волинського регіону та його тенденції. Робоча група у 2017 р. під час розробки ОП Готельно-ресторанна справа" у ВНУІЛУ при визначенні професійних кваліфікацій застосовувала Довідник кваліфікаційних характеристик професій. При актуалізації ОП 2020 та 2021 року – спиралася на Державний на стандарт, затверджений 04.03.2020 р. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/f/f7/%D0%9Eo._2020_%281%29.pdf]. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/7/74/OPP._241._BAKALAVR._2021.pdf].

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП ГРС і НП 2017, 2019, 2020, 2021 років і спілкування зі ЗДВО у фокус-групі показало, що стейкхолдерів задовольняє співвідношення аудиторних занять і самостійної роботи. Вони наголошують, що не відчувають перевантаження. ЗДВО влаштовують види та різноманіття занять. Так для ОК загального циклу підготовки використовують різні підходи при однаковій кількості кредитів. Основою слугує специфіка ОК: так "Україна в європейському історичному середовищі" на 90 год. має 52 год. аудиторного навантаження і 30 год. на самостійну роботу; "Українська мова" на 90 год. має 42 год. аудиторного і 40 год. самостійної роботи. "Охорона праці в галузі" на 90 год. – 42 год. аудиторних і 42 год. самостійної роботи. Самостійна робота в середньому коливається від 33,3% до 46,7 %, а аудиторна – 46,7 до 57,8%. Для ОК на 120 год.: "Вища математика", "Основи наукових досліджень", "Економіка підприємства" самостійна робота коливається від 55 до 60%, а аудиторне навантаження: від 33,3 до 41,7%. Не обґрунтованим є виділення на "Економічну теорію" 240 год., тобто 8 кред. і відповідно 86 год. аудиторне навантаження і 138 год. самостійна робота. А також зменшення ОК до 2 кред., тобто 60 год. – "Творчий феномен Лесі Українки". Логічним є в ОК професійного спрямування відведення 300 год. на "Організація готельного господарства" і 300 год. на "Організація ресторанного господарства". В даному випадку аудиторне навантаження становить 144 год., а на самостійну роботу виділяється 138 год., що становить 46%. Не обґрунтованими є виділення на ОК "Технологія продукції ресторанного господарства" лише 120 год.(4 кр.), з них 20 год. лекцій і 22 год. практичних занять. Ця навчальна дисципліна потребує лабораторних, а не практичних занять і на самостійну роботу виділяється 70 год., що становить 58,3%, а аудиторна робота – 35%. У відповідності до Державного Стандарту і ОП ГРС теоретичний зміст предметної області становлять окрім готельної і ресторанної справи також і технології продукції продукції ресторанного господарства, а не "Тропадське будівництво" і "Інженерне обладнання будівель", на яке виділяється по 5 кредитів(150 год.), разом 10 кр.(300 год.) Відповідно до Силабусу саме "Технологія продукції ресторанного господарства" формує дві загальні компетентності: ЗКО8, 10, спеціальні : СКО1,06,07,08,09,10,11,12 а також ПРН02,06,07,10,12,16 [https://wiki.vnu.edu.ua/images/a/a7/13_tehnolog_prodykcii_restorannogo_gstva_got_bak_2021.pdf]. Рекомендації: звернути увагу на розподіл кредитів тих ОК, які становлять предметну область і є значущими у формуванні спеціальних компетентностей.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

ЕГ відмічає позитивну практику використання елементів дуальної освіти на ОП ГРС у ВНУІЛУ. Навчання відбувається у відповідності до “ Положення про підготовку студентів у Волинському національному університеті імені Лесі Українки з використанням елементів дуальної форми здобуття освіти” [https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/12_%D0%B4.pdf]. Студент укладає тристоронній договір з Університетом і Підприємством, з яким укладено Університетом договір щодо навчання із використанням елементів дуальної форми навчання. Години, форма навчання та особливості організації навчального процесу визначаються на поточний навчальний рік та відображаються у робочому навчальному плані та графіку навчального процесу. На сайті кафедри ТГТ у розділі “Дуальна освіта” представлено 13 Договорів з підприємствами, які беруть участь у цьому процесі. [<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%BA>]. (ТОВ. Готель “Нобл”, ФОП Берницька О.”Піцерія “Фелічита”, ТОВ “Рібас” Луцьк та інші.) На зустрічі у фокус-групах із ЗДВО і роботодавцями було підтверджено реалізацію елементів дуальної освіти на ОП ГРС у ВНУІЛУ. Приклад Договору із ЗДВО Дубинською А.А. представлено на сайті кафедри з фото-матеріалами. [https://wiki.vnu.edu.ua/images/e/ea/Dohovir_Dubinska.pdf].

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Сильною стороною є професійна організація роботи ЗДВО у закладах ресторанного і готельного господарства з урахуванням транскордонного положення та мультикультурного середовища Волинського регіону. Це знаходить реалізацію у ПРН23 і вказує на особливості програми. 2. ЕГ відмічає позитивну практику використання елементів дуальної освіти на ОП ГРС у ВНУІЛУ. 3. Позитивною практикою є реалізація можливості кожним студентом вибору вибіркових дисциплін у системі «ПС-Журнал успішності-Web», яка синхронізована з Каталогом вибіркових дисциплін. 4. Тісний взаємозв'язок випускників з НПП кафедри ТГТ, а також випускової кафедри із стейкхолдерами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Відсутність в ОП і НП за 2017, 2019, 2020 і 2021 рр. кредитів, на проведення комплексного і атестаційного екзамену. Рекомендація : у переліку ОК, що входять до складу ОП обов'язково включати всі види ОК, які необхідно показувати і у структурно-логічній схемі. 2. Представлені вибіркові дисципліни у 2020 році такі, як : “Етнічні кухні”, “Барна справа”, “Культура обслуговування”, “Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві” в більшій мірі відповідають предметній області ніж окремі обов'язкові. Рекомендації: при виборі ОК циклу професійної підготовки більш ґрунтовно підходити до їх змісту з урахуванням зазначеної в ОП предметної області. Заявлені вибіркові дисципліни, перелічені вище, бажано було б перевести із розряду вибіркових до обов'язкових. 3. ОК 33 (Громадське будівництво та інженерне обладнання будівель), яке вже виокремлено в дві дисципліни і збільшено кількість кредитів до 10, вивести із обов'язкових дисциплін професійного циклу, як такі, що не розкривають зміст предметної області і перевести у вибіркові. 4. Роботодавці вказували на необхідність введення до ОП ГРС практичних занять або практикумів із володіння ЗДВО базовими пакетами Word і Excel. Рекомендації: реалізувати запит роботодавців, виділивши кредити для комп'ютерного практикума. Зміни внести в ОП 2022 року. 5. Рекомендації: ввести зміни до розподілу кредитів тих ОК, які становлять предметну область і є значущими у формуванні спеціальних компетентностей.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Відповідно до підкритеріїв критерію 2 обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження. ЗДВО першого рівня вищої освіти, за ОП ГРС мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію. Практична підготовка ЗВО за ОП Готельно-ресторанна справа дозволяє формувати загальні і спеціальні компетентності і реалізувати ПРН. Здобувачі вищої освіти не перевантажені аудиторними заняттями. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів. ОП “Готельно-ресторанна справа” дозволяє через реалізацію ОК набути ЗВО соціальних навичок (soft skills). Представлені недоліки не є суттєвими і можуть бути усунені. За критерієм 2 рівень відповідності В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Під час акредитаційної експертизи експертна група пересвідчилася, що Правила прийому до ВНУ ім. Л.Українки в 2021 році (зі змінами) (<https://cutt.ly/FFVc5gc>) в цілому і правила прийому на навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» зокрема, є доступними для потенційних абітурієнтів, чіткими та зрозумілими, без дискримінаційних положень, розроблені прийнятною комісією та затверджені на засіданні Вченої ради університету. Інформація для абітурієнтів міститься у вкладці «Вступнику» (<https://vstup.vnu.edu.ua/>) головної сторінки офіційного веб-сайту університету (<https://vnu.edu.ua/uk>), що забезпечує вільний доступ для всіх зацікавлених осіб. Інформація (за 2021 р.) про вступ на основі повної загальної середньої освіти (ПЗСО) розміщена за посиланням—<https://cutt.ly/YFCBmS8>, а про вступ на основі ОКР молодший спеціаліст/ОС молодший бакалавр—<https://cutt.ly/8FC8DUG> відповідно. Інформація про вступ розповсюджується також і через Facebook та Instagram на сторінках ЗВО <https://www.facebook.com/vnu.edu.ua>, https://www.instagram.com/vnu_university/, факультету <https://www.facebook.com/Geography.Faculty17>, кафедри <https://www.facebook.com/tourism.and.hotel.industry>. Наявність в університеті освітніх центрів «Крим-Україна» та «Донбас-Україна» (<https://cutt.ly/OFVlvrf>) забезпечує можливість абітурієнтам з відповідних тимчасово окупованих територій скористатися особливими умовами проходження річного оцінювання та державної підсумкової атестації і прийому для здобуття вищої освіти до ВНУ ім. Л.Українки.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Для здобуття освітнього ступеня бакалавра за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, ОПП «Готельно-ресторанна справа», до ВНУ ім. Л. Українки приймаються особи, які здобули ПЗСО або ОКР молодший спеціаліст/ОПС фаховий молодший бакалавр/ОС молодший бакалавр (ОКР/ОПС/ОС). Інформація для вступників є на сторінці <https://vstup.vnu.edu.ua/> офіційного веб-сайту ЗВО. Інформація щодо конкурсних пропозицій (2021 р.), переліку конкурсних предметів з сертифікатів зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО) і вступних випробувань, ваги їх показників представлена в додатках до Правил прийому до ВНУ ім. Л. Українки: для вступників з ПЗСО – <https://cutt.ly/kFV1WGg>; для вступників, які здобули ОКР/ОПС/ОС – <https://cutt.ly/XFV9XoG>. Вступники з ПЗСО зараховуються на 1 курс, їх конкурсний відбір здійснюється з урахуванням результатів вступних випробувань у формі ЗНО/вступних іспитів з української мови і літератури, іноземної мови і 1 предмету на вибір абітурієнта зі списку (історія України/математика/біологія/географія/фізика/хімія). Даний перелік конкурсних предметів відповідає особливостям навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа» і враховує необхідний рівень вхідних компетентностей абітурієнтів. Вступники, які здобули ОКР/ОПС/ОС, можуть вступати до ЗВО на 2 курс, їм перераховуються не більше 60 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої ОП. Конкурсний відбір здійснюється з урахуванням результатів ЗНО/вступних іспитів з української мови і літератури та 1 предмету на вибір абітурієнта, а також фахового випробування, програма якого представлена <https://cutt.ly/GFCNV72>. Слід відмітити, що назва фахового випробування «Готельно-ресторанна справа», однак компетентності і набуті програмні результати навчання абітурієнтів вирішувати типові професійні завдання (тести) перевіряються не з готельної і рестораної справи, а з туризму (а саме: Основ туризмознавства; історії туризму та систем гостинності; країнознавства; екскурсознавства і музеєзнавства). Це унеможливило визначення та оцінювання наявного рівня саме фахової підготовки вступників за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, ступеню досяжності ними результатів навчання, визначених попереднім рівнем ВО. Крім того, у списку рекомендованої літератури для підготовки до випробування в переважній більшості застарілі джерела, і практично немає нових навчальних та наукових праць зі сфери обслуговування.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регламентується: 1. Правилами прийому до ВНУ ім. Л. Українки (2022 р.) (<https://cutt.ly/iFNurst>); 2. Положенням про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/tFNthfz>) (пп. 9.5-9.7); 3. Положення про навчання у ВНУ ім. Л.Українки для здобуття першого (бакалаврського) ступеня на основі раніше здобутих освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст», освітнього ступеня «фаховий молодший бакалавр» (<https://cutt.ly/QFNrOP1>) (пп. 3.3 та 3.4). 4. Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/SFNr11w>) (п.2). 5. Положенням про порядок переведення, поновлення, відрахування студентів та надання їм академічної відпустки у ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/JFNr5vo>). 6. Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/rFNr7Ez>). Доступність зазначених документів для всіх учасників освітнього процесу забезпечується через головну сторінку офіційного веб-сайту ЗВО (<https://vnu.edu.ua/uk>) у вкладці «Загальна інформація» («Нормативно-правова база» (<https://cutt.ly/eFNupTR>)). У ВНУ ім. Л.Українки перераховування дисциплін, які студент освоїв у ЗВО-партнері під час участі у програмі академічної мобільності, відбувається якщо їхній зміст, та/або результати, отримані компетенції та обсяг співпадають з освітнім компонентом у ВНУ імені Лесі Українки не менше ніж на 60%. У такому випадку перераховані ОК заносяться до навчальної картки й у індивідуальний навчальний план (залікову книжку)

студента згідно з назвою дисципліни і обсягом ЄКТС у ВНУ ім. Л.Українки. Перезарахування вивчених ОК здійснюється на підставі поданих студентом академічної довідки з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, кількістю кредитів й інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків студентів, завіреної в установленому порядку у ЗВО-партнері; звіту встановленого зразка. ЗдВО даної ОП мають можливість навчатись за програмою подвійного диплому у Гуманітарно-Природничому Університеті ім. Яна Длугоша в Ченстохові (<https://cutt.ly/ZGCN8ba>). Для здобувачів освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа–учасників цієї програми заклади вищої освіти відповідно до угоди про співпрацю розробили методи перевірки результатів навчання з предметів, які взаємно визнаються даними ЗВО (<https://cutt.ly/rFNy7Ft>). На зустрічі ЗдВО з курсу розповіла про свою участь у даній програмі, зазначила, що наразі навчається на 2 курсі в ЗВО-партнері, перезарахування результатів навчання ще не було. В додатково наданих документах є її залікова книжка. При проходженні закордонного стажування у літній період ЗдВО може зараховуватись виробнича практика. Проте приклади такої практики на ОП теж відсутні.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті визначені чіткі та зрозумілі правила, порядок та процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що затверджені у п. 3 та п. 4 Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/SFNr11w>). Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як ОК (обов'язковому чи вибірковому) в цілому, так і його окремому розділу/темі, курсовій роботі, тощо. Дозволяється визнання таких результатів навчання для ОК, викладання яких за навчальним планом ОПП починається з 2 семестру; відбувається в семестрі перед семестром початку вивчення ОК, або першого місяця від початку семестру; в обсязі не більше як 10% загального обсягу кредитів за навчальний рік. Предметна комісія розглядає надані ЗдВО документи, проводить аналіз їх відповідності силабусу ОК і співбесіду з ЗдВО, ухвалює рішення щодо визнання/часткового визнання/невизнання результатів неформального навчання, або ж призначення виду підсумкового оцінювання відповідно до навчального плану для даної ОК. Інформація отримана під час відео-зустрічі зі ЗдВО, дозволяє експертній групі констатувати, що присутні ознайомлені із можливістю отримання і визнання результатів неформального навчання. В ЗВО проводять підготовчу роботу щодо організації і проведення сертифікатних курсів (розроблене відповідне Положення <https://cutt.ly/NFoc4If>), а наразі дієвим варіантом неформальної освіти є вивчення іноземних мов в мовних центрах <https://cutt.ly/aFMze7a>. Однак, на момент проведення акредитаційної експертизи випадків визнання результатів неформального навчання за даною ОПП виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, є у вільному доступі на веб-ресурсах ВНУ ім. Л.Українки. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перезарахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені. ЗдВО даної ОП мають можливість навчатись за програмою подвійного диплому. ВНУ ім. Л.Українки спільно із Гуманітарно-Природничим Університетом ім. Яна Длугоша в Ченстохові розробили для ЗдВО за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа методи перевірки результатів навчання з предметів, які взаємно визнаються даними ЗВО. На базі ВНУ ім. Л. Українки ЗдВО та НПП мають можливість пройти курси з підвищення рівня володіння іноземною мовою, отримати сертифікат (не нижче B2).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не імплементовані на ОП «Готельно-ресторанна справа». Програма фахового вступного випробування «Готельно-ресторанна справа» для вступників на основі ОКР молодший спеціаліст/ОС молодший бакалавр потребує перегляду. Рекомендації: Популяризувати неформальну освіту серед здобувачів вищої освіти ОП «Готельно-ресторанна справа». Доцільно переглянути програму фахового вступного випробування для абітурієнтів з метою: визначення та оцінювання на випробуванні наявного рівня саме фахової підготовки вступників за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, ступеню досягності ними результатів навчання визначених попереднім рівнем ВО; осучаснення списку рекомендованої літератури для підготовки до фахового вступного випробування.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП у контексті Критерію 3 відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти. Правила прийому на навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на його веб-сайті. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перезарахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес у ВНУЛУ регулюється “Положення про організацію навчального процесу у Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки” за 2017 рік, яке знаходиться в електронному Архіві і потребує оновлення. (<https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2020-12/2017%28.pdf>), “Положення про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки (чинне з 31.01.2022 р.)” (<https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2022-01/%DB6%202022.pdf>). Основними категоріями студентоцентрованого навчання є компетентності та результати навчання, які в ОП ГРС у ВНУЛУ представлено 11 ЗК і 13 СК, а також 23 ПРН. Програмні результати навчання забезпечуються ОК. Як приклад ОПРН 22 реалізуються через обов'язкові компоненти: Україна в європейському історичному та культурному контекстах, Філософія, Творчий феномен Лесі Українки, Основи наукових досліджень, Навчальна професійно-орієнтована практика. ЕГ відмічає відповідність інформації, представленої в ОП, НП, матеріалах самоаналізу. Під час зустрічей ЗдВО, НПП підтверджено використання рейтингової системи оцінювання знань, яка передбачає поточний і модульний контроль (усне або письмове опитування). НПП застосовано для викладення лекцій різними методами: проблемного викладу інформації, розповідь-пояснення, пояснювально-ілюстративний. Для практичних занять: семінари-дискусії, метод круглого столу, частково пошукові методи, дослідницькі, індивідуальна робота, робота з навчально-методичною літературою); самостійна робота студента (метод самонавчання); консультації. За ОП застосовуються кейс-методи, вирішення ситуаційних завдань, ділові ігри, навчальні тренінги на діючих підприємствах готельного і ресторанного господарства про що говорили учасники зустрічей: роботодавці Маркевич І.В. (керуюча ресторанами “Noble”, співзасновниця консалтингової компанії), Магалецька І.А. (керівник відділу підготовки персоналу мережевого готелю “Рейкарц”), Чевдар Д.М. (управляюча готелем “Рібас Луцьк” та інші). ЗдВО мають можливість самостійно формулювати власні інтереси та потреби, формувати індивідуальну освітню траєкторію. Під час зустрічей у фокус-групах вони відмічали, що вільні у виборі теми курсової роботи, наукового керівника, теми наукових досліджень. Реалізація освітньої програми ЗдВО відбувається на засадах академічної свободи, що дозволяє здобувачам вищої освіти вільно обирати спосіб і форми отримання необхідної інформації. Студенти відмічають свій особистий вибір закордонного стажування (Болгарія, Туреччина, Німеччина) і баз для проходження практики. Результати анкетування підтверджують високий рівень задоволеності студентів при вивченні навчальних дисциплін за 1 семестр. https://wiki.vnu.edu.ua/images/b/bd/%Do%A0%Do%B5%Do%B7%D1%83%Do%BB_25.01.2021.pdf.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сторінці кафедри туризму та готельного господарства ЗдВО має доступ до інформації, що там розміщена: інформація про кафедру, завідувача кафедри, професорсько-викладацький склад, пріоритетні напрямки наукових досліджень, основні навчально-методичні та наукові праці викладачів, спеціальності, освітню діяльність кафедри (анкети якості викладання дисциплін), ОПП (по рокам 2017, 2019, 2020, 2021), рецензії-відгуки на програми, витяги з протоколів засідань та семінарів кафедри, навчальні курси (https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/C_241), де розміщено навчальні плани по рокам 2017, 2019, 2020, 2021, навчальні дисципліни з силабусами загального циклу підготовки, професійного циклу підготовки і силабуси вибіркового циклу дисциплін. Розміщено також архів Навчальних дисциплін. ЗдВО отримують інформацію про Угоди з роботодавцями, конференції, Програму міжнародної діяльності і подвійного диплома, інформацію щодо дуальної освіти, перелік підприємств, що працюють на освітній програмі і також достатньо іншої інформації. Під час проведення акредитаційної експертизи сайт функціонував в робочому режимі, усі посилання відкривалися. Тобто інформація щодо цілей, змісту, ПРН, порядку оцінювання у формі силабусів і робочих програм є доступною для всіх учасників освітнього процесу.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

При зустрічах у фокус-групах і дослідженні інформаційних матеріалів встановлено, що ЗдВО під час навчальних природничо-наукових та професійно-орієнтованих та виробничих практик знайомляться з найрозвиненішими рекреаційно-туристськими регіонами України та зарубіжних країн. Згідно угод виробничі практики проходять в Туреччині (туристські фірми, „ANEX TOUR”, „CALYPSOTOUR”), Болгарії і Німеччині. При проходженні практик студенти виконують професійні обов'язки менеджерів, маркетологів, адміністраторів готелів, інструкторів, екскурсоводів, аніматорів, гідів-перекладачів, аналітиків та ін. на підприємствах туристсько-рекреаційного комплексу Західного регіону України та зарубіжних країн, в тому числі в санаторно-курортних закладах, туристичних і готельних комплексах, бюро подорожей і екскурсій, рекламно-інформаційних центрах, курортних і туристських асоціаціях, закладах харчування і беруть участь у наукових дослідженнях з удосконалення діючих підприємств готельного і ресторанного господарства. Результати досліджень вони обговорюють на щорічних конференціях II і III Всеукраїнських науково-практичних конференціях «Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку» у 2020 та 2021 рр. Зокрема у доповідях обговорювалися питання: вплив пандемії Covid-19 на індустрію туризму та сферу гостинності; інформаційне забезпечення галузі; новітні тенденції у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу; сучасні ресторани технології, управління якістю послуг і сервіс; матеріально-технічного забезпечення підприємств гостинності; підготовка кадрів для сфери обслуговування тощо. (<https://vnu.edu.ua/uk/news/iii-vseukrainska-naukovo-praktichna-konferenciya-industriya-turizmu-i-sfera-gostinnosti-v>). У 2017 – 2019 рр. ЗдВО ОП ГРС брали участь в олімпіаді в ОНАХТ. Студенти Пилипчук М. (2017р.) Потрапелюк М.(2018 р.) отримали Грамоти за інноваційний підхід у складанні меню тематичного заходу (<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9E%D0%BB>), (https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB:Untitled.FR12_-_0007.jpg). Рекомендації: розширити кількість учасників конференції за рахунок залучення ЗдВО першого і другого курсів і наведену інформацію презентувати більш детально.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Пріоритетним напрямом науково-дослідної роботи кафедри туризму та готельного господарства є рекреаційно-туристична проблематика. НПП кафедри залучені до виконання наукових тем, програм, присвячених вивченню природно-ресурсного потенціалу, рекреації і туризму, готельної і ресторанної справи в Північно-Західному регіоні України, обґрунтуванню функціональної і територіальної структури рекреаційно-туристичного комплексу, вирішенню актуальних завдань ринкової перебудови галузі та рекреаційного природокористування, обґрунтуванню конструктивно-географічних основ збалансованого розвитку рекреації на Волині і раціональному управлінню туристсько-рекреаційним процесом. Базовими напрямками наукових досліджень працівників кафедри виступають: розробка концепцій і програм розвитку функціональної і територіальної структури рекреаційно-туристського комплексу Волинського регіону; експертиза проєктів туристсько-рекреаційного освоєння регіону; розробка нових туристських маршрутів; обґрунтування системи раціонального рекреаційного природокористування, здійснення рекреаційного моніторингу і оцінки еколого-рекреаційної ситуації; робота з координації та розвитку оздоровчого, спортивного, пізнавального, екстремального, екологічного та інших видів туризму. До науково-дослідної роботи активно залучаються студенти, висвітлюючи результати власних досліджень у наукових публікаціях, приймаючи участь в олімпіадах та конкурсах студентських наукових робіт. (<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%B0#>). Але як видно, із наведеної тематики, більшість наукових напрямів стосується спеціальності 242 “Туризм”. Практично відсутні наукові напрями дослідження готельного і ресторанного господарства. Аналіз наукових доробок НПП кафедри ТТГ (<https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%B0>) свідчить, що із 9 представників кафедри лише Єрко І., Лисюк Т., Терещук О. мають наукові і навчально-методичні розробки зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”. Рекомендації: розширити тематику наукових досліджень НПП, що викладають на ОП ГРС, за рахунок актуальних напрямів розвитку готельного і ресторанного господарства.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

ЕГ відмічає, що реалізація стратегії розвитку ВНУЛІУ передбачає розвиток практики впровадження спільних із партнерськими університетами програм подвійних дипломів на бакалаврському, так і магістерському рівнях. Подвійний диплом студентів реалізується спільно із Гуманітарно-природничим університетом імені Яна Длугоша в Ченстохові за спеціальністю 242 «Туризм», 241 «Готельно-ресторанна справа». Навчання відбувається безкоштовно. У освітньому процесі здійснюється перевірка результатів навчання з предметів, які взаємно визнаються Гуманітарно-Природничим Університетом ім. Яна Длугоша в Ченстохові та Волинським Національним Університетом ім. Лесі Українки у Луцьку (<https://wiki.vnu.edu.ua/images/3/38/%D029.pdf>). По завершенні студенти отримують диплом ступеня бакалавра зі спеціальності «Туризм та рекреація». Одним із активних напрямків міжнародної співпраці кафедри ТТГ є тримісячне (90 днів) стажування студентів ГРС, яке проходять у Гуманітарно-природничому університеті імені Яна Длугоша в Ченстохові за напрямом «Туризм і рекреація». (Угода про співпрацю <https://wiki.vnu.edu.ua/images/b/b4/>). Стажування дає можливість студентам здобути нові знання та вміння, вдосконалити вивчення польської мови та відчутти на власному досвіді атмосферу європейської освіти. Ця інформація була підтверджена під час зустрічі зі ЗдВО у фокус-групах. НПП кафедри ТТГ також проходять стажування за кордоном, підтвердженням є отримання сертифікату доц.Єрко І. про професійне стажування у Болгарії. (https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB:Serf_Ierko.jpg). Випускниця ОП ГРС 2020 року отримала диплом за професією “Камердинер” під час стажування у Болгарії у 2016 році (https://wiki.vnu.edu.ua/images/4/41/Diplom_Kurochka_1.jpg). НПП кафедри ТТГ беруть участь у грантових

програмах Еразмус+ (https://wiki.vnu.edu.ua/images/5/50/Erasmus_inter-institutional_agreement.pdf). Створення Балтійсько-українського академічного консорціума (Волинський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк, Україна; Люблінський католицький університет імені Павла II, м. Люблін, Польща; Вища державна професійна школа, м. Хелм, Польща) сприяє підвищенню ефективності наукових досліджень, науково-методичних розробок, стажування, публікаційної активності тощо. Але слід зазначити, що існує необхідність посилення міжнародної наукової співпраці саме у готельній і ресторанній сфері.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Сильною стороною є Створення Балтійсько-українського академічного консорціума (Волинський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк, Україна; Люблінський католицький університет імені Павла II, м. Люблін, Польща; Вища державна професійна школа, м. Хелм, Польща), що сприяє підвищенню ефективності наукових досліджень, науково-методичних розробок, стажування, публікаційної активності. 2. Позитивною практикою є реалізація на ОП ГРС спільно із Гуманітарно-природничим університетом імені Яна Длугоша в Ченстохові подвійного диплому за напрямом «Туризм і рекреація». 3. Реалізація освітньої програми ГРС відбувається на засадах академічної свободи, що дозволяє здобувачам вищої освіти вільно обирати спосіб і форми отримання необхідної інформації. Студенти відмічають свій особистий вибір закордонного стажування (Болгарія, Туреччина, Німеччина) і баз для проходження практики. 4. Позитивною практикою є можливість отримати студентами під час тривалого закордонного стажування диплома «Камердинера» у Болгарії.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Потребує актуалізації «Положення про організацію навчального процесу у Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки» (2017 р.). 2. Рекомендації: розширити кількість учасників наукових конференцій за ОП ГРС за рахунок залучення ЗВОО першого і другого курсів. Інформацію про наукові події деталізувати для чіткого розуміння: студенти якої ОП, курсу брали участь у них. 3. Рекомендації: розширити тематику наукових досліджень НПП, що викладають на ОП ГРС за рахунок актуальних напрямів розвитку готельного і ресторанного господарства.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ прийшла до висновку, що за підкритерієм 4.1 на ОП ГРС досягаються заявлені цілі й програмні результати навчання, вимоги студентоцентрованого підходу та принципи академічної свободи дотримані; підкритерій 4.2 – інформація, представлена ЗВО, є реальною, доступною і зрозумілою; підкритерій 4.3 – ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми; підкритерій 4.4 – НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень; підкритерій 4.5 – навчання, викладання, наукові дослідження пов'язані з визначеною ЗВО політикою та стратегією інтернаціоналізації. Представлені недоліки не є сутєвими і не впливають на відповідність вимогам критерію 4 – В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, оцінювання є прозорим та дозволяє об'єктивно оцінити досягнення програмних результатів навчання. Контрольні заходи регламентовані в Положенні про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки (<https://bit.ly/3jRjt1G>), та в Положенні про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (<https://bit.ly/3rkwv1a>). Перевірка досягнення програмних результатів навчання на ОП передбачає поточний, модульний, підсумковий контроль, який здійснюється відповідно до графіку навчального процесу та силабусів навчальних дисциплін. Інформацію про

форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень відображені у робочій програмі навчальної дисципліни або силабусі, які є у вільному доступі на сторінці факультету сайту університету та регламентуються відповідно до нормативних документів ВНУ ім. Лесі Українки.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до стандарту вищої освіти за освітньою програмою 241 «Готельно-ресторанна справа» атестація здобувачів здійснюється у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація здійснюється екзаменаційною комісією, до складу якої включаються представники роботодавців. Порядок проведення атестаційного екзамену, формування тематики кваліфікаційних робіт, їх рецензування, організація поточного контролю за ходом їх виконання, порядок оцінювання визначаються і проводиться відповідно до Положення про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/3rwkv1a>). Але в ОП ГРС і НП 2019, 2020 і 2021 рр. написано, що державна атестація відбувається у формі Атестаційного екзамену і захисту кваліфікаційної роботи у 8 семестрі, але скільки кредитів виділяють на ці форми контролю у 2019 і 2020 році не написано, а у 2021 лише додається Кваліфікаційна робота і на неї виділяється 3 кредити (пункт 25 НП за 2021 рік. (<https://wiki.vnu.edu.ua/images/2/25/2019>), (https://wiki.vnu.edu.ua/images/d/db/Hotelno-restoranna_sprava._Bakalavr_%28na_bazi_ZSO%2C_ms%2Cmb%29_%281%29.pdf), (https://wiki.vnu.edu.ua/images/4/4b/NP_GRS_bakalavr_2021.pdf). Під час зустрічі у фокус- групах не було отримано ґрунтовного пояснення, чому не враховано кредити на Атестаційний екзамен. Рекомендації: обґрунтувати і виконати коригувальні дії.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура оцінювання результатів навчання здобувачів регламентується Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування у ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про державну екзаменаційну комісію щодо атестації осіб, які здобувають освітні ступені бакалавра, магістра; Положенням про випускні кваліфікаційні роботи та ін., що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, так як розміщені на сайті університету у відкритому доступі. Під час онлайн зустрічі здобувачі навели приклади отримання інформації щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання з кожної навчальної дисципліни на першому занятті та на сайті університету у вкладці Нормативно-правова база (<https://bit.ly/3vrHpSH>). Під час онлайн зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що конфлікту інтересів щодо визнання результатів підсумкової атестації чи їх оскарження не виникло. У випадку виникнення такої ситуації, здобувачі ознайомлені з процедурою апеляції.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються Кодексом академічної доброчесності ВНУЛІУ (<https://bit.ly/3vmIUB3>), а також Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності ЗдВО і НПП ВНУЛІУ (<https://bit.ly/3KUb4tJ>). Під час онлайн зустрічей зі ЗдВО та представниками ради студентського самоврядування було встановлено, що вони інформовані про вимоги академічної доброчесності, які розміщуються на сайті університету. З метою запобігання академічному плагіату в університеті створено електронний фонд кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти, що дозволяє уникнути повторення тематики кваліфікаційних робіт та запозичень. ВНУ ЛІУ став фіналістом серед 153 ЗВО України та бере участь у проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що ініціюють Американські ради з міжнародної освіти (<https://bit.ly/3jNT9ZL>). Популяризація академічної доброчесності здійснюється кураторами академічних груп, НПП на лекційних та практичних заняттях, деканом та його заступниками під час засідань старостату, куратором НТАіС. У ЗВО проведений «Тиждень академічної доброчесності» (2021 р.), у рамках якого було проведено семінари, тренінги, вебінари зі ЗдВО та НПП. До Міжнародного дня академічної доброчесності 21.10.2021 року для студентів ОП голова НТАіС Горбач Вікторія провела тренінг (<https://is.gd/D202aG>). З 2020 р. ВНУЛІУ бере активну участь у проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», який реалізується за сприяння Посольства США в Україні та МОНУ. У жовтні 2020 р. в університеті було затверджено Кодекс академічної доброчесності, в якому чітко прописані механізми відповідальності за

дотриманням академічної доброчесності та її порушення. Студенти та викладачі з кодексом ознайомлені. За період реалізації даної ОП порушень академічної доброчесності виявлено не було. Під час зустрічі ЕГ з менеджментом ЗВО проректор Засекина Л.В. детально розповіла про участь ВНУ ім. Лесі Українки з 2020 р. у загальноукраїнському проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ) <https://cutt.ly/uGkBYpO>, що сприяє відповідальному запровадженню норм академічної доброчесності та розвитку її культури в університеті; підтвердила можливість здійснювати безкоштовну перевірку на унікальність (оригінальність) курсових, кваліфікаційних робіт (бакалаврських, магістерських) за допомогою програмно-обчислювального комплексу StrikePlagiarism відповідно до укладеного договору з ТОВ «Плагіат» (№ 376У-17В від 30 вересня 2021 р. <https://cutt.ly/LGkN7zZ>). У ЗВО є можливість використання і інших програмних засобів для перевірки робіт на унікальність <https://cutt.ly/tGkCN6R>, наприклад сервісу UNPLAG від компанії Unichек відповідно до договору про співпрацю з ТзОВ «АНТИПЛАГІАТ» (<https://cutt.ly/1GkNCQ1>) та додаткової угоди до договору.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність у відкритому доступі документів, що регламентують форми контрольних заходів та атестації здобувачів. Чіткі форми підсумкового контролю, затверджені процедури повторної перездачі. Сприяння та допомога в перевірці наукових робіт здобувачів на плагіат. Наявність у відкритому доступі документів, що регламентують форми контрольних заходів та атестації здобувачів. Чіткі форми підсумкового контролю, затверджені процедури повторної перездачі. ВНУ ім. Лесі Українки з 2020 р. приймає участь у загальноукраїнському проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ) <https://cutt.ly/uGkBYpO>, що сприяє відповідальному запровадженню норм академічної доброчесності та розвитку її культури в університеті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутній в ОП 2019, 2020, 2021 рр. і в навчальних планах розподіл кредитів на Атестаційний екзамен. Рекомендації: обґрунтувати причину відсутності і виконати коригувальні дії.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Враховуючи сильні сторони освітньої програми, а саме чіткість та зрозумілість форм контролю та критеріїв оцінювання здобувачів, прозорість проведення контрольних заходів, що забезпечує об'єктивну оцінку знань; чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, налагоджений механізм перевірки робіт здобувачів на плагіат, експертна група дійшла висновку, що існуючі недоліки можливо усунути, вони не носять системного характеру і ОП за Критерієм 5 відповідає рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ, проаналізувавши всю зібрану інформацію (з додатка до Відомостей про самооцінювання ОП (табл. 2) і відповідей на п.6-7 запиту) щодо обґрунтування відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти у ВНУ ім. Л. Українки для закріплення за ОК, проведено онлайн зустріч з НПП, задіяними в реалізації ОП, засвідчує посередню належну кваліфікацію для забезпечення ЗдВО можливості досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених даною ОП. ЕГ відмічає не відповідність деяких НПП тим ОК, які вони викладають на даній ОПП: Матвійчук Л.Ю. (ОК: «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві»; «Переддипломна практика»; «Кваліфікаційна робота»); Павлов К.В. (ОК: «Аналіз діяльності підприємств готельного і ресторанного господарства», в т.ч. курсова робота; «Кваліфікаційна робота»); Льчук Н.І. (ОК «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства»); Павлова О.М. (ОК «Товарознавство»); Коширець В.В. (ОК «Охорона праці в галузі»); Гайдучик П.Д. (ОК «Санітарія і гігієна»). Слід зазначити, що роботу над покращенням своєї відповідності закріпленим ОК у 2021-2022 н.р. активно стали вести Гринасюк А.Р. (ОК

«Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанній справі»); Терещук О.С. (ОК «Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства»); Пасічник М.П. (ОК «Організація ресторанного господарства», в т.ч. курсова робота). Це підвищення кваліфікації відповідне профілю ОК, стажування на підприємствах галузі; тематика та напрями досліджень в наукових публікаціях за профілем ОК. З метою підвищення відповідності професійної кваліфікації та збільшення професійних досягнень, НПП, задіяним в реалізації ОП, доцільно активізувати: публікації наукових здобутків у фахових наукових виданнях за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, та виданнях, що включені до наукометричних баз, Scopus, Web of Science Core Collection; підготовку навчальних та навчально-методичних праць відповідно до закріплених ОК; наповнення своїми навчально-методичними і науковими працями Інституційного репозитарію ВНУ ім. Л.Українки. Для удосконалення професійних знань, практичних компетентностей в межах спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, викладачам доцільно приділяти більшу увагу стажуванню в закладах готельно-ресторанного господарства та підвищенню кваліфікації у відповідності до закріпленої ОК.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ під час проведення зустрічей проаналізувала дієвість процедури конкурсного добору викладачів, що регламентована у ВНУ ім. Л.Українки: Положенням щодо проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) <https://cutt.ly/rGlFsvS>, Положення про порядок та основні кваліфікаційні вимоги при призначенні (переведенні) на посади науково-педагогічних працівників <https://cutt.ly/GGlKomd>, Положення про конкурсну комісію з відбору кандидатів для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників <https://cutt.ly/5GlLEJ3>. Зазначені нормативні документи, оголошення про актуальні вакансії та конкурси на посади НПП (в т.ч. терміни та умови проведення, вимоги до претендентів), перелік необхідних документів для участі в конкурсі та їх бланки, типові форми контрактів розміщені на сторінці відділу кадрів <https://cutt.ly/SGlIw1> офіційного веб-сайту університету <https://vnu.edu.ua/uk>, що забезпечує вільний доступ для всіх зацікавлених осіб. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення можуть розміщуватись на спеціалізованих вебресурсах з метою забезпечення найбільш широкого доступу зацікавлених осіб до цієї інформації. Конкурсний відбір здійснюється відкрито і публічно. Під час зустрічей гарант ОП, НПП, начальник відділу кадрів, декан факультету та завідувач кафедри зазначали, що кандидатури претендентів на заміщення вакантних посад завідувача кафедри, професора, доцента, старшого викладача, асистента обговорюються на засіданні кафедри, розглядаються на вченій раді факультету та на засіданні конкурсної комісії ЗВО. Під час обрання в порядку конкурсного відбору на посаду НПП враховуються рівень професіоналізму претендента та його результати підвищення кваліфікації і проходження стажування.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці активно залучені до організації та реалізації освітнього процесу, зокрема є у складі робочої групи ОП, приймають участь в перегляді та удосконаленні ОП, надаючи свої пропозиції/зауваження під час засідань круглих столів, семінарів, тренінгів, громадського обговорення. Так, до складу робочої групи з розробки ОП входять 5 роботодавців, які були присутні на зустрічі 8 з ЕГ та підтвердили свою участь в розробленні та удосконаленні даної ОП. На відеозустрічі роботодавці підтвердили інформацію, що ВНУ ім. Л.Українки активно залучає їх до освітнього процесу через участь в розробці та рецензуванні ОП; організації та проведенні майстер-класів, виїзних занять, екскурсій, практичної підготовки на базі підприємств готельно-ресторанного бізнесу, де вони працюють; лекцій, вебінарів, тощо. Заходи, за участю роботодавців, висвітлюються на різних комунікаційних каналах університету, факультету та кафедри. Стратегічними партнерами ВНУ ім. Л. Українки, що активно беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу за ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідно до підписаних договорів, є: готель «Світязь», ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент», рекреаційний комплекс «Рестпарк», ресторани «Noble» та «Корона Вітовта», ФОП Наход М.І. (ресторан «Добра хата»), ТЗОВ «Рібас Луцьк» (готель) та ін. <https://cutt.ly/kGl8mO3>. На зустрічі з ЕГ представники цих підприємств наголосили про систематичне працевлаштування, як ЗдВО так і випускників даної ОП. На зустрічах ЕГ з ЗдВО, НПП, зовнішніми стейкхолдерами підтверджено, що в ЗВО і на ОП «Готельно-ресторанна справа» здійснюється системна робота щодо залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Проведена зустріч із зовнішніми стейкхолдерами дозволяє ЕГ зазначити, що ВНУ ім. Л. Українки залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. За ініціатииви гаранта ОП і НПП випускової кафедри організуються лекторії, вебіари, майстер-класи, тренінги з онлайн-трансляцією в Instagram, Zoom зі стейкхолдерами. Для ЗдВО за ОП «Готельно-ресторанна справа» такі заходи проводили Даніель Бакота, гостьовий професор із Гуманітарно-природничого університету імені Яна Длугоша <https://cutt.ly/TGCP6HA>; Магалецька І., керівник відділу навчання Reikartz Hotel Group <https://cutt.ly/oGCFmeH>; представниками консалтингових компаній в галузі гостинності «SWOT-consulting» та «Consulting Center» <https://cutt.ly/tGCHn2B>,

Савич К., заст. директора готелю «Світязь» <https://cutt.ly/TGCSQpj>; Наход М., директор ресторану «Добра хата» <https://cutt.ly/KGCSpss>, інформація про що висвітлена на комунікаційних каналах географічного факультету і кафедри туризму та готельного господарства (зокрема, <https://cutt.ly/cGCDI2r> і <https://cutt.ly/XGCDiVB> відповідно). Освітній процес частково здійснюється з використанням матеріально-технічної бази підприємств-партнерів ОП (зокрема, готелю «Світязь» <https://cutt.ly/TGCSQpj>, рекреаційного комплексу «Рестпарк» <https://cutt.ly/eGCD4Sp>), що підтвердили представники роботодавців, випускники ОП та ЗВО.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

З метою сприяння професійному розвитку викладачів у ЗВО розроблено Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і НПП <https://cutt.ly/GGzoCpF>. Викладачі підвищують кваліфікацію та проходять стажування не рідше одного разу на 5 років згідно затвердженого плану та мають право здійснювати це поза графіком. Організація та координація підвищення кваліфікації працівників, у видах короткострокового чи довгострокового навчання або стажування, здійснюється відділом аспірантури та докторантури <https://cutt.ly/BGzprjuK>. Кожен працівник, реалізуючи своє право на академічну мобільність, обирає місце стажування самостійно. Професійний розвиток НПП здійснюється також через навчання в аспірантурі і докторантурі, у мовних центрах ЗВО, на платформах Moodle та Office 365, практикуються відкриті лекції, тренінги, методичні семінари. Позитивним фактором зростання професійного розвитку викладачів кафедри туризму та готельного господарства є: щорічна організація і проведення Всеукраїнської науково-практичної конференції «Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку», членство в Асоціації індустрії гостинності України, закордонне стажування, участь у рейтинговому оцінюванні НПП університету (<http://cit.vnu.edu.ua/?p=2430>). Сертифікати про стажування та підвищення кваліфікацій викладачів розміщені на сторінці кафедри <https://cutt.ly/7GzOCqr>. Під час спілкування з ЕГ викладачі у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку у ЗВО, підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання. З метою підвищення відповідності професійної кваліфікації та збільшення професійних досягнень, НПП, задіяним в реалізації ОП, доцільно активізувати: публікації наукових здобутків у фахових наукових виданнях за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, та виданнях, що включені до наукометричних баз, Scopus, Web of Science Core Collection; підготовку підручників, навчальних посібників, навчально-методичних рекомендацій, курсів та конспектів лекцій, тощо відповідно до закріплених ОК; наповнення своїми навчально-методичними і науковими працями Інституційного репозитарію ВНУ ім. Л.Українки <https://cutt.ly/QGzaZYv>. Для удосконалення професійних знань, практичних компетентностей в межах спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, викладачам доцільно приділяти більшу увагу стажуванню в закладах готельно-ресторанного господарства та підвищенню кваліфікації у відповідності до закріпленої ОК.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності у ВНУ ім. Л.Українки включає як моральне, так і матеріальне заохочення, порядок проведення яких регламентують: Статут ЗВО <https://cutt.ly/eGzAAM9>, Колективний договір на 2021-2025 рр. <https://cutt.ly/qGzAaKY>, Положення про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників, кафедр, факультетів (інститутів) <https://cutt.ly/2GIVJIZ>, Довгострокова програма підготовки наукових та науково-педагогічних кадрів у ВНУ ім. Лесі Українки «Кадри – 2021/2026». Результати щорічного рейтингового оцінювання викладачів <http://cit.vnu.edu.ua/?p=2430> є підставою для їх відзначення державними нагородами, дипломами, грамотами, нагрудним знаком, цінними подарунками; преміювання, тощо. НПП, котрі мають вагомні показники за результатами рейтингу, преміюються. У 2021 р. премійовано 5 НПП кафедри туризму та готельного господарства. В ЗВО передбачено надбавки до заробітної плати за виконання організаційних або наукових обов'язків, разове преміювання за особливі показники, за наукові досягнення та професійні здобутки, зокрема за публікацію статей у виданнях, проіндексованих у базах даних Scopus та/або WoS. Все вище зазначене підтверджено на зустрічах ЕГ з менеджментом ЗВО, НПП і начальником ПФВ.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, процедури конкурсного добору викладачів є чітко визначеними, прозорими. Роботодавці, професіонали-практики з готельно-ресторанної справи залучаються до реалізації навчального процесу у формі вебінарів, тренінгів, круглих столів. Процедури підвищення кваліфікації викладачів чітко визначені. Є практика проходження закордонного стажування і участі в міжнародних проектах НПП, задіяних в реалізації ОП. Функціонує рейтингова система оцінки діяльності НПП, що дає можливість застосовувати різні форми матеріальних і нематеріальних заохочень.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Фахова відповідність НПП, задіяних в реалізації ОП «Готельно-ресторанна справа», закріпленим за ними ОК недостатньо обґрунтована. В більшості НПП наукові праці не відповідають закріпленим за ними ОК. Рекомендації. Враховуючи, що кафедра туризму та готельного господарства ВНУ ім. Л.Українки є випусковою за двома спеціальностями, то доцільно закріплювати ОК та розподіляти навчальне навантаження між НПП з урахуванням їх освітньої та/або професійної кваліфікації, професійних досягнень. З метою підвищення відповідності професійної кваліфікації та збільшення професійних досягнень, НПП, задіяним в реалізації ОП, доцільно активізувати: публікації наукових здобутків у фахових наукових виданнях за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, та виданнях, що включені до наукометричних баз, Scopus, Web of Science Core Collection; підготовку навчальних та навчально-методичних праць відповідно до закріплених ОК; наповнення своїми навчально-методичними і науковими працями Інституційного репозитарію ВНУ ім. Л.Українки. Рекомендації: Для удосконалення професійних знань, практичних компетентностей в межах спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, викладачам доцільно приділяти більшу увагу стажуванню в закладах готельно-ресторанного господарства та підвищенню кваліфікації у відповідності до закріпленої ОК. Гаранту ОП, завідувачу випускової кафедри рекомендовано ретельніше переглянути, уточнити та забезпечувати повну відповідність інформації, що стосується видів і результатів професійної діяльності викладачів за ОП «Готельно-ресторанна справа», що застосовується до визнання кваліфікації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

В ЗВО існує політика професійного розвитку та стимулювання викладацької майстерності. Враховуючи холістичний підхід ЕГ встановлює рівень відповідності В. Однак, додаткової уваги потребує забезпечення комплексної відповідності деяких викладачів, задіяних в реалізації ОП, та посилення їх наукової активності безпосередньо за тематикою ОК та профілем ОП «Готельно-ресторанна справа». ОП у відповідності критерію 6 в цілому відповідає нормативним вимогам. Мають місце недоліки, що потребують швидкого усунення.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час акредитаційної експертизи у дистанційному форматі було оглянуто матеріально-технічну базу університету. Бібліотека університету (<http://library.vnu.edu.ua/>) постійно оновлює фонди (загальний фонд понад 845000 примірників) за спеціальністю друкованими та електронними виданнями, надає вільний доступ до електронних наукових баз даних Scopus, WoS та ін., до електронного каталогу та репозитарію (<https://is.gd/kXjkoX>), містить фонд кваліфікаційних робіт та дисертацій, навчально-методичні розробки НПП доступні здобувачам та постійно оновлюються, активно проводиться розробка дистанційних курсів. Під час зустрічі ЕГ у фокус групах було підтверджено, що ЗдВО, НПП та адміністрація користуються ліцензованим програмним забезпеченням, діє система електронного розкладу. Існуючі комп'ютерні класи у ВНУІЛУ працюють для усіх ОП, що недостатньо зручно. Потребує закріплення окремих комп'ютерних класів за факультетами і ОП. Так для ОП ГРС такі програми, які є у наявності: "1С:Підприємство 8.2"; POS Poster, Servio HMS, Easy MS, Бітрікс 24 потребують оновлення. Для програми "Servio" необхідно розробити алгоритми віртуального готелю, де ЗдВО можуть відпрацювати вміння та оволодіти навичками бронювання номерів, визначення статусу номеру, проводити нічний аудит, розрахунок гостя тощо. Наявна на сьогодні на ОП програма лише створює умови для візуалізації окремих операцій. Можливо запропонувати для ОП встановлення віртуальних симуляторів бізнес-процесів: HOTS - навчання з управління готелем, а також iiko, r_keeper, Quick Resto та ін. Оскільки, це допоможе здобути необхідні знання та навички для автоматизованого управління сучасним рестораном і готелем. Для реалізації ОП використана МТБ базового коледжу (лабораторія ТКП на 14 місць), що недостатньо при збільшенні контингенту ЗдВО. Всі ОК ОП ГРС мають належне навчально-методичне забезпечення. Джерелом фінансування освітньої програми є кошти державного бюджету, фізичних та юридичних осіб, благодійні внески, гранти. Навчальні аудиторії, в яких здійснюється підготовка за ОП, мають мультимедійні проектори, ноутбуки. Присутня загальнодоступна мережа Wi-Fi. У наявності є навчальна лабораторія організації готельного та ресторанного обслуговування «Світлиця» (<https://bit.ly/3Md8Hmg>) та База практик табору «Гарт» ВНУ імені Лесі Українки (<https://bit.ly/3uQ2BSY>) де проходять лабораторні заняття з дисциплін «Організація готельного господарства» та «Організація ресторанного господарства», де студенти здобувають практичні навички даних ОК. Захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні Університетом забезпечує студентське самоврядування та студентський профком.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Огляд матеріально-технічної бази, спілкування зі студентами та викладачами засвідчили, що вони мають вільний та безоплатний доступ до всіх елементів інфраструктури у рамках освітнього процесу та активно цим користуються. Студенти відмітили, що задоволені умовами, які ЗВО створює та забезпечує для освітньої та соціальної діяльності. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають вільний та безоплатний доступ до мережі Інтернет та інформаційних ресурсів, потрібних для навчальної, викладацької та наукової діяльності.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів ОП та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси. Здобувачі вищої освіти ознайомлені з усіма видами інструктажів та дотримуються безпеки життєдіяльності під час практичних занять. Створено безпечні умови для навчання та праці (відповідно до нормативних вимог та правил експлуатації навчальних будівель). З березня 2020 р. на період карантину здійснюються протиепідемічні заходи: встановлено санітаizers, проводиться температурний скринінг, запроваджено масковий режим. Для здобувачів освіти першого року навчання проводяться тренінги психологічної адаптації «Адаптація першокурсників до умов навчання», «Адаптація студентів-першокурсників до освітнього процесу та навчального середовища в університеті», «Психологічна підготовка до іспитів» та ін. У ЗВО реалізується партнерський проєкт соціальної дії «Зміцнення психічного здоров'я студентів та учнів в умовах вимушеної соціальної ізоляції під час пандемії». З 2020 р. працює Центр духовно-психологічної підтримки. Навчальні корпуси, соціально-побутова інфраструктура, спортивні зали облаштовані відповідно до норм, передбачених чинним законодавством, та обладнані пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Розділ «Психологічна робота» (<https://bit.ly/3k4HITn>) знаходиться на офіційному сайті університету, здобувачі вищої освіти можуть зайти на сайт та отримати безкоштовну психологічну підтримку (анонімно). На початку семестру всі студенти проходять інструктаж з техніки безпеки. На поверхх навчальних корпусів наявні: плани евакуації, пожежний гідрант, вогнегасники в кожній навчальній аудиторії. На ОП ГРС проводяться опитування ЗдВО у формі електронного анкетування, щодо їхніх потреб у навчанні. Їх результати знаходяться у відкритому доступі на сайті кафедри ТГГ у вигляді наступних матеріалів: Результати анкетування(якість викладання дисциплін за перший семестр 2020–2021 рр., Презентація “Аналіз результатів анкетування за I семестр 2020 –2021 рр.”, Презентація “Аналіз результатів анкетування за II семестр 2020–2021 рр.”(бакалаврат). Результати анкетування(якість викладання дисциплін за другий семестр 2020–2021рр. [Кафедра туризму та готельного господарства — wiki.vnu.edu.ua].

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустріч із здобувачами вищої освіти засвідчила, що ЗВО всіляко намагається забезпечити їм освітню, організаційну, консультативну та соціальну підтримку. Інформація до студентів доноситься через сайт університету, а також соціальні мережі. На офіційному сайті присутня та регулярно оновлюється вся необхідна для здобувачів вищої освіти інформація стосовно організації та провадження освітнього процесу. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучається завідувач кафедри, працівники факультету. Консультативну підтримку здійснює відділ молодіжної політики та соціальної роботи (надання інформації про вакансії для працевлаштування (банк вакансій), роз'яснювальна робота щодо законодавчих і нормативно-правових актів державного регулювання зайнятості та трудових відносин, підготовка до співбесіди з роботодавцем), Психологічна служба проводить лекції та тренінги (<https://is.gd/Mn6iHz>). Соціальну підтримку також реалізують первинна профспілкова організація студентів ЗВО, відділ молодіжної політики та соціальної роботи та адміністрація студентського містечка. Соціальна підтримка здобувачів проводиться шляхом отримання академічних, соціальних та іменних стипендій. Здобувачі мають право брати участь у конкурсах на отримання грантової підтримки наукових досліджень та стипендій тощо. Ефективність, достатність та якість освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки підтверджують результати проведених опитувань, де 76 % здобувачів висловили задоволеність рівнем організації студентського самоврядування та підтримки.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час акредитаційної експертизи, експертами було підтверджено, що ВНУ ім. Лесі Українки створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами з урахуванням чинних норм законодавства. Вступ пільгових категорій здійснюється у відповідності до законодавчих актів і описаний у п. 8 Правил прийому до ВНУ ім. Лесі Українки (<https://is.gd/MyiCLs>). Згідно з Правилами внутрішнього розпорядку

ВНУ ім. Лесі Українки особи з особливими потребами мають право на: навчально-реабілітаційний супровід; вільний доступ до інфраструктури ЗВО, реалізацію права отримання соціальної стипендії (<https://is.gd/X18855>). У рамках реалізації Стратегії розвитку університету у 2020 р. пандусом облаштовані навчальні корпуси №1, №2, №3, №4, №5, №7, №8 (<https://tinyurl.com/hdxrdpet>). Працює Інклюзивний хаб (<https://inlub.lutsk.ua/>). Відділ молодіжної політики та соціальної роботи проводить навчально-тренінгові заходи щодо працевлаштування здобувачів із особливими потребами. На даній освітній програмі здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Після інтерв'ювання учасників освітнього процесу було встановлено, що випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією на ОП не було зафіксовано. Учасники зустрічі засвідчили свою поінформованість стосовно зазначених питань. Процедура врегулювання конфліктних ситуацій у ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/3OfLwtb>). Робота щодо запобігання корупційним явищам у ЗВО здійснюється згідно з антикорупційним законодавством України (<https://bit.ly/3JRWQZc>) в рамках антикорупційної програми та регламентована наказом ректора «Про деякі питання запобігання корупції у ВНУ ім. Лесі Українки» від 07.10.2021 р. (<https://bit.ly/3rUfc5N>). Поведінка працівників і студентів університету регламентується Правилами внутрішнього розпорядку ВНУ ім. Лесі Українки (<https://bit.ly/3uP1JOa>) і передбачає взаємоповагу та недопустимість будь-яких форм дискримінації, фізичного та психічного насильства. «Скриньки довіри» розміщені в головному корпусі університету, а також на сайті факультету (<https://bit.ly/3JrtF8H>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. Наявний вільний та безоплатний доступ до елементів інфраструктури, мережі Інтернет та інформаційних ресурсів. Працюють практикуючі психологи. Куратори супроводжують групи та надають безперервну підтримку здобувачам вищої освіти. Проведення регулярних заходів для їх швидкої адаптації до освітнього середовища. Студентське самоврядування активно долучене до організації соціального та освітнього простору. Відсутність випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією на даній освітній програмі. Створення для студентів сприятливого середовища як для навчання, так і для організації їх дозвілля.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

На думку експертів, слабкою стороною є: невелика кількість сучасного вузькоспеціалізованого програмного забезпечення для відпрацювання вміння і навичок з ОК ОГГ і ОРГ на ОП. Для покращення якості освітньої програми, рекомендовано звернути увагу на встановлення віртуальних симуляторів бізнес-процесів: HOTS - навчання з управління готелем, а також ііко, r_keeper, Quick Resto та ін. Оскільки, це допоможе здобути необхідні вміння та навички для автоматизованого управління сучасним рестораном і готелем. Потребує збільшення кількості місць у лабораторії технології кулінарної продукції базового коледжу, яку використовує ВНУІЛУ.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Розроблено процедуру врегулювання конфліктних ситуацій. Окремими викладачами організовано освітню, консультативну, інформаційну, соціальну та психологічну підтримку. Матеріально-технічна база у цілому забезпечує реалізацію ПРН ОП ГРС. Наведені рекомендації щодо рівня відповідності Критерію 7, не суттєво впливають на загальну оцінку критерію. Недоліки можуть бути усунені в короткий термін. Експертна група дійшла висновку, що освітня програма «Готельно-ресторанна справа» відповідає рівню «В» за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

У 2020 р. Вчена рада університету затвердила Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та закриття освітніх програм у ВНУ ім. Л.Українки <https://cutt.ly/aFov5fF> (протокол № 15 від 24 грудня 2020 р.), у 2022 р. – Порядок формування освітніх програм та навчальних планів підготовки фахівців за першим (бакалаврським) та другим (магістерським) рівнями вищої освіти денної та заочної форм навчання <https://cutt.ly/HFomzEB> (протокол № 1 від 27 січня 2022 р.). В зазначеному Положенні визначені відповідні поетапні процедури. Так, ОП переглядається щорічно; оновлюватися може частково в частині всіх (окремих) компонентів, крім мети (цілей), якщо оновлення змісту програми не перевищує 60 %. Відповідно до п. 3.16 Положення і п. 3. Порядку розроблені групою забезпечення проекти ОП (нової чи з внесеними змінами до чинної) і навчального плану не пізніше ніж за місяць до їх погодження на засіданні вченої ради факультету обговорюються різними групами стейкхолдерів, на спільних засіданнях, круглих столах, зборах, та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Університету для громадського обговорення <https://cutt.ly/FFoEuug>. У 2020 р. в університеті створено Навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти (НМВЗЯВО) (<https://cutt.ly/bFoRDRH>), до функцій якого входить здійснення моніторингу та надання рекомендацій щодо оновлення ОП. У 2021 р. затверджене Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ВНУ ім. Л.Українки (<https://cutt.ly/cFoTytW>), (протокол № 10 від 30.09.2021 року) регламентує професійну взаємодію та розподіл повноважень щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти між учасниками освітнього процесу. На зустрічах менеджмент ЗВО, гарант ОПП і начальник НМВЗЯВО зазначали, що в університеті дотримуються визначених в нормативних документах процедур щодо розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП. Перегляд даної ОП був у 2020 р. і 2021 р. Проректор Громик Ю.В. і начальник НМВЗЯВО Балабуха Н.В. зазначали, що для більш якісного проведення моніторингу і удосконалення ОП з урахуванням вже накопиченого в університеті досвіду акредитації ОП, НМВЗЯВО організує проведення засідань «Школи гарантів». Ефективність цих засідань для дотримання визначених процедур і підвищення внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ВНУ ім. Л.Українки неодноразово відзначали інші учасники зустрічей (гарант, НПП, зав.кафедри).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі з експертною групою здобувачі освіти відзначали, що їх залучали до процесу перегляду ОП і неодноразово дослухалися до їх думки, враховуючи надані пропозиції по удосконаленню ОП. Зокрема, в ОП 2021 р. враховані пропозиції присутніх на зустрічі Рудик А. і Михалевського П., а саме передбачено опанування наступних ОК «Друга іноземна мова» (7,0 кредитів ECTS, 3-6 семестри) та «Інженерна графіка» (5,0 кредитів ECTS, 1 семестр), «Облік і аудит» (4,0 кредити ECTS, 7 семестр) відповідно. ЗдВО розповіли, що надавати пропозиції по удосконаленню ОП та/або зауваження можуть під час зустрічей з кураторами, через старост, які приймаючи участь у засіданнях кафедри туризму і готельного господарства, передають їх групі забезпечення ОП, під час опитування, викладачу на парі та під час громадського обговорення ОП, заповнюючи анкету <https://cutt.ly/dGhqVp6>. Представник від ЗдВО даної ОП є у складі робочої групи ОП (2017 р. - Потрапелюк М., 2020 р. - Шемчук Ю., 2021 р. - Рудик А.). Підтвержувальні документи участі ЗдВО у процесі перегляду ОП та інших процедурах забезпечення її якості надані гарантом у відповідь на запит ЕГ. Відповідно до нормативної бази ВНУ ім. Лесі Українки здобувачі ОП входять до складу Вченої ради університету та факультету, є учасниками конференції трудового колективу, НТАіС, органів студентського самоврядування.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ході онлайн-візиту ЕГ обговорила з роботодавцями питання, щодо їх внеску в розвиток ОП. Було підтверджено їхню зацікавленість в даній ОП та готовність розвивати її ОК. Під час перегляду ОПП у 2020-2021 рр. роботодавцями було ініційовано посилення практичної підготовки та розширення баз практик; включення до обов'язкових ОК «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві», «Товарознавство», «Санітарія і гігієна», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства», а до вибіркових ОК «Стандартизація, сертифікація, метрологія». Інтереси роботодавців враховуються під час формування цілей та ПРН ОП. Для цього здійснюється системна співпраця з представниками державних органів, бізнес-спільноти готельно-ресторанної сфери щодо забезпечення їх участі в актуалізації цілей та ПРН ОП. Зворотній зв'язок із роботодавцями здійснюється на підставі опитувань, спільних заходів, тощо. В робочу групу з розробки ОП входять роботодавці (Маркевич І., ресторани «Noble», «Корона Віговта» (ОП 2021 р.); Савич К., готель «Світязь» (ОП 2020 р.). ОП обов'язково проходить рецензування у роботодавців (Наход М. І., ресторан «Добра хата» (2017 р., 2020 р., 2021 р.); Пилипчук М., РТК «Респарк» (2017 р.); Пінкевич Є., ресторан «Noble» (2019р., 2020 р.), Черняк С. І., готель «Світязь» (2020 р., 2021р.), Семенюк О. В., готель «Нобл» (2019р., 2020 р.); Король Р. О., готель «Надія» (м. Івано-Франківськ) (2021 р.); Дибель Р. Є., КП ВОС «Лісова пісня» (2021 р.).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Керівництво географічного факультету, гарант ОП і НПП кафедри туризму та готельного господарства тісно співпрацюють з випускниками, зокрема і ОП «Готельно-ресторанна справа». Підтвердженням цього є залучення випускників-практиків в готельно-ресторанному бізнесі та сфері обслуговування до підготовки фахівців за даною ОП. (зустрічі, лекції, семінари, організація практик, консультацій, інших наукових, професійних та урочистих заходів), що є позитивною практикою ОП. У ВНУ імені Л. Українки створена Асоціація випускників <https://cutt.ly/aGhf8ve>, що допомагає через опитування <https://cutt.ly/NGhsuHb> формувати інформаційну базу випускників університету, підтримувати з ними зворотній зв'язок, зокрема і з метою дослідження їх кар'єрного шляху та сприяння професійному зростанню. Відділ молодіжної політики та соціальної роботи <https://cutt.ly/fGhkLWc> безкоштовно надає профорієнтаційні консультації та проводить навчально-тренінгову роботу з випускниками і зі ЗдВО, зокрема і з числа осіб з особливими потребами, що сприяє їх працевлаштуванню. Кафедра туризму та готельного господарства проводить опитування випускників, зокрема і даної ОП, за анкетами-опитувальниками <https://cutt.ly/xGzWOlO> щодо якості освітнього процесу. Результати опитувань обговорюють на засіданні кафедри <https://cutt.ly/wGzErVm>. Інформація про місце роботи та професійні досягнення деяких випускників є на wiki-сторінці кафедри туризму та готельного господарства <https://cutt.ly/GGhzR7b>, зокрема і даної ОП (Пасічника М.П. <https://cutt.ly/NGh3l3b>, Пилипчука М.М. <https://cutt.ly/FGh3iVa>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Якість освіти у ВНУ імені Л. Українки зазначена в Стратегії розвитку університету на 2020-2024 рр. <https://cutt.ly/DGhQJ1F> як одна зі стратегічних його цілей, для досягнення якої у Програмі реалізації стратегії розвитку <https://cutt.ly/CGhQn5l> визначено ряд заходів для підвищення якості освітніх послуг, розвитку системи забезпечення, внутрішнього і зовнішнього моніторингу якості навчального процесу та мотивації науково-педагогічних працівників і студентів. Процедури по реагуванню на виявленні недоліки в ОП та/або освітній діяльності з її реалізації представлені в нормативних документах ЗВО, зокрема в Положенні про порядок розробки, затвердження, періодичного перегляду та закриття освітньої програми у ВНУ імені Лесі Українки (<https://cutt.ly/sEmS5jZ>); Положенні про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у ВНУ імені Лесі Українки (<https://cutt.ly/IEmDqMa>). У ВНУ імені Л. Українки в 2020 р. в створено Навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти (НМВЗЯВО) (<https://cutt.ly/bFoRDRH>), що проводить опитування, аналізуючи результати якого, розробляє план заходів по усуненню виявлених недоліків в освітній програмі та/або в освітній діяльності з її реалізації; організовує проведення засідань «Школи гарантів», що сприяє більш якісному проведенню перегляду і удосконаленню ОП з урахуванням вже накопиченого в університеті досвіду акредитації інших ОП. У 2021 р. затверджене Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ВНУ ім. Лесі Українки (<https://cutt.ly/cFoTytW>), (протокол № 10 від 30.09.2021 року) регламентує професійну взаємодію та розподіл повноважень щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти між учасниками освітнього процесу. У ЗВО здійснюється внутрішній аудит ОП <https://cutt.ly/KGhYDob>, на засідання кафедри, Вченої ради факультету та університету систематично розглядаються питання щодо забезпечення якості освітньої діяльності, організовуються тренінги для НПП щодо ефективного використання різних платформ для дистанційного навчання ЗдВО. В ОП 2021 р. посилено акцент на студентоцентрованому принципі шляхом забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії навчання. Проведено корекцію ОК з метою підготовки ЗдВО для виконання кваліфікаційної роботи. В університеті створений та удосконалюється електронний Каталог ОП та вибіркових дисциплін <https://vnu.edu.ua/uk/all-educations> відповідно до Положення про порядок формування індивідуальної траєкторії навчання студентів ВНУ ім. Лесі Українки. Враховуючи все, вищезазначене, ЕГ вважає, що в університеті реагують на виявлені недоліки в освітній діяльності, розробляють та впроваджують заходи по їх усуненню. Однак, слід зазначити, що в ОП 2020 та 2021 рр. в переліку обов'язкових ОК не зазначено ОК Атестаційний екзамен. Враховуючи вимоги Стандарту ВО щодо форм атестації ЗдВО, слід обов'язково відреагувати на внесення необхідних змін в ОПП 2020 і 2021 рр.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Пропозиції експертної комісії надані під час акредитації спеціальності (наказ МОН України від 04.04.2011 р. № 784-л) враховані, рекомендації по удосконаленню освітньої діяльності ЗВО та випусковою кафедрою в основному були виконані. Позитивною практикою є академічна співпраця з вітчизняними та іноземними ЗВО, участь НПП у міжнародних проектах за програмою ERASMUS+, підготовка здобувачів з елементами дуальної форми навчання, започаткування програми подвійних дипломів на даній ОП. В ЗВО сформоване освітнє середовище, що цілком задовольняє потреби і інтереси ЗдВО, є платформа дистанційного навчання, доступ до наукової та навчальної літератури в бібліотеці, як в паперовій так і в електронній формі, та наукометричних баз даних Web of Science, ScienceDirect, Scopus та до контенту Springer, база для практичної підготовки ЗдВО даної ОП (табір "Гарт" на о. Світязь), наявні матеріально-технічні ресурси для підготовки фахівців. Все вищевикладене було підтверджено під час зустрічі ЕГ з менеджментом ЗВО, НПП, ЗдВО, адміністративним персоналом та працівниками сервісних підрозділів. У цілому публікаційна активність НПП випускової кафедри підвищилась, але більшість навчально-методичних і наукових праць викладачів, що забезпечують навчальний процес на даній ОП, присвячені географії і

туризму <https://cutt.ly/MGkksXj>. На думку ЕГ, підготовку та видання навчальних посібників та підручників за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, наукових праць за профілем ОК даної ОП доцільно активізувати. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за даною ОП не виявлено.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

На думку ЕГ у ВНУ ім. ЛУ сформована культура якості, що сприяє розвитку і удосконаленню ОП та освітньої діяльності за нею. Проводиться систематична робота щодо СВЗЯО на принципах академічної свободи, чесності та толерантності. Розроблено та затверджено: Кодекс академічної доброчесності <https://cutt.ly/wGkY0Se>; Положення про СВЗЯВО (<https://cutt.ly/cFoTytW>); Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників <https://cutt.ly/hGkUddB>; Положення про Комітет з етики наукових досліджень <https://cutt.ly/AGkPyEt>; Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій <https://cutt.ly/xGkYRRV>; Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та закриття освітніх програм <https://cutt.ly/aFov5fF>. Академічна спільнота ЗВО, зокрема ЗдВО і представники студентського самоврядування, має можливість долучитися до процедур ЗЯВО під час колективного і громадського обговорення нормативних документів, в тому числі з питань академічної доброчесності, ОП і НП, проведення опитувань, формування пропозицій по удосконаленню ОП і освітньої діяльності за нею. В ЗВО організовують систематичне проведення опитування щодо академічної доброчесності з груп респондентів: адміністрації ЗВО, викладачів, ЗдВО. В ЗВО та на географічному факультеті зокрема організовуються тренінги (<https://is.gd/D202aG>), вебінари, семінари, наради з популяризації академічної доброчесності та необхідності дотримання її принципів, що неодноразово підтверджене і під час проведених зустрічей ЕГ. Під час зустрічі ЕГ з менеджментом ЗВО проректор Засєкіна Л.В. детально розповіла про участь ВНУ ім. Лесі Українки з 2020 р. у загальноукраїнському проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ) <https://cutt.ly/uGkBYpO>, що сприяє відповідальному запровадженню норм академічної доброчесності та розвитку її культури в університеті; підтвердила можливість здійснювати безкоштовну перевірку на унікальність (оригінальність) курсових, кваліфікаційних робіт (бакалаврських, магістерських) за допомогою програмно-обчислювального комплексу StrikePlagiarism відповідно до укладеного договору з ТОВ «Плагіат» (№ 376У-17В від 30 вересня 2021 р. <https://cutt.ly/LGkN7zZ>). У ЗВО є можливість використання і інших програмних засобів для перевірки робіт на унікальність <https://cutt.ly/tGkCN6R>, наприклад сервісу UNPLAG від компанії Unicheck відповідно до договору про співпрацю з ТзОВ «АНТИПЛАГІАТ» (<https://cutt.ly/1GkNCQ1>) та додаткової угоди до договору. У грудні 2021 р. ВНУ ім. Лесі Українки отримав відзнаку в конкурсі «Кращі практики із сприяння академічній доброчесності у вищих навчальних закладах Європи» від Департаменту освіти Ради Європи, що засвідчує успішне та взірцеве просування ЗВО на шляху академічної доброчесності <https://cutt.ly/aFVowoi>.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Визначена загальноуніверситетська політика розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Позиція різних стейкхолдерів враховується при удосконаленні ОП та/або освітньої діяльності. Процес формування культури якості інституційно структурований, добре організований і ефективно функціонує. Виявлені недоліки та зроблені зауваження під час попередньої акредитаційної експертизи в більшості усуненні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Процес збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників даної ОП доцільно активізувати, що сприятиме формуванню іміджу освітньої програми та ЗВО загалом. Присутні неточності в ОП 2020 та 2021 рр., зокрема в переліку обов'язкових ОК не зазначено ОК Атестаційний екзамен. Рекомендації: Враховуючи вимоги Стандарту ВО щодо форм атестації ЗдВО, слід обов'язково відреагувати на внесення необхідних змін в ОПП 2020 і 2021 рр. Для уникнення в подальшому таких випадків в ЗВО посилити технічну експертизу на етапі впровадження нової ОП, а також під час моніторингу вже діючих ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Наявність загальноуніверситетської політики розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, сформована культура якості освітнього процесу свідчать про належну внутрішню систему забезпечення якості та загальну відповідність вимогам критерію 8. Враховуючи холістичний підхід ЕГ встановлює рівень відповідності В. Однак, вказані недоліки в контексті підкритерію 8.5, потребують якнайшвидшого усунення задля забезпечення належної якості вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа».

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ВНУ ім. Лесі Українки визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них (аспекти організації освітньої та наукової діяльності висвітлені у внутрішніх нормативних документах та розміщені у розділі «Нормативно-правова база» (<https://bit.ly/3xVMYAn>), та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Інформація крім цього, розповсюджуються каналами соціальних мереж та на стендах університету. В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти, було зазначено, що цю інформацію їм також надають куратори; правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП. Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, у повній мірі виконуються адміністративним та науково-педагогічним персоналом.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП ГРС (<https://bit.ly/390EhnS>) не пізніше ніж за місяць був розміщений на офіційному сайті університету в розділі «Громадське обговорення» (<https://bit.ly/3vuFg8a>). Була розроблена анкета для пропозицій і представлена на сайті ВНУІЛУ (<https://bit.ly/382FD20>). Гарант ОП ГРС підтвердила, що зацікавлені в обговоренні особи мали можливість додатково комунікувати, щодо ОП, за допомогою месенджерів соціальної мережі фейсбук, та за оприлюдненими на сайті кафедри ТТГ електронної пошти та контактних телефонів.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету оприлюднено точну та достовірну інформацію про освітню програму (<https://bit.ly/3zjbncA>), включаючи її цілі, очікувані результати навчання та ОК. Під час зустрічі зі стейкхолдерами було підтверджено, що інформація щодо ОП «Готельно-ресторанна справа» є достатньою та зрозумілою. Вона в повному обсязі задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, Але ЕГ відмічає існування потреби в модернізації та структурованні сайту кафедри ТТГ (<https://bit.ly/3JQIeJl>): удосконалити інтерфейс з позицій зручності для пошуку інформації. Що стосується офіційного сайту ВНУІЛУ (<https://vnu.edu.ua/uk>), то в розділі «Публічна інформація» необхідно (<https://bit.ly/37XrxPi>) зробити підрозділи для окремих видів документації, це дозволить пришвидшити пошук інформації.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильними сторонами ОП «Готельно-ресторанна справа» у контексті Критерію 9 є такі: в університеті визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОП. На сайті ВНУІЛУ міститься вичерпна інформація щодо ОП, вона є доступною та зрозумілою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Експертна група рекомендує модернізувати сайт кафедри туризму та готельного господарства (<https://bit.ly/3JQIeJl>), а саме: зробити інтерфейс більш зручнішим для пошуку інформації. Що стосується офіційного сайту ВНУІЛУ (<https://vnu.edu.ua/uk>), то в розділі «Публічна інформація» необхідно

(<https://bit.ly/37XrxPi>) зробити підрозділи для окремих видів документації, це дозволить пришвидшити пошук інформації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Під час акредитації експертна група переконалася у чіткому дотриманні правил і процедур регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу, забезпеченні прозорості та публічності інформації щодо організації освітнього процесу, наявності на сайті вичерпної інформації щодо ОП. Наведені недоліки не є суттєвими і можуть бути швидко усунені. Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа обґрунтовано відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Перспективами розвитку ОП ГРС експертна група вважає: розширення співпраці з вітчизняними ЗВО з напрямів академічного, наукового обміну, розширення кола закордонних гостей професорів, можливостей неформальної освіти ЗДВО; підвищення професійної кваліфікації НПП шляхом стажування на провідних підприємствах індустрії гостинності, підвищення рівня комп'ютерної підготовки ЗДВО; впровадження практики закріплення за факультетами комп'ютерних класів з встановленням спеціалізованого програмного забезпечення; покращення матеріально-технічної бази ОП ГРС за рахунок збільшення кількості робочих місць у спеціалізованій лабораторії з "Технології кулінарної продукції".

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Запит ЕГ про додаткові докази ВНУЛТУ.pdf</i>	IUYtwh69PdvoovVKvScnfZvP9L5oiZz5Ri884pH9PR w=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Капліна Тетяна Вікторівна

Члени експертної групи

Цирульнікова Віта Валентинівна

Власюк Карина Вікторівна