

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи
Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи

СИЛАБУС
вибіркової навчальної дисципліни

СОЦІАЛЬНИЙ КОУЧИНГ

(назва дисципліни)

підготовки магістра _____

(назва освітнього рівня)

спеціальності 231 Соціальна робота

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми

Соціальна робота

Силабус навчальної дисципліни «Соціальний коучинг» підготовки магістра, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, за освітньо-професійною програмою Соціальна робота.

Розробник: Белкіна-Ковальчук Олена Віталіївна, кандидат педагогічних наук,
доцент

**Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні
кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи**

Протокол № 7 від 22 грудня 2021р.

Завідувачкафедри:



(доц. Чернета С.Ю.)

I. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота ОПП Соціальна робота Другий (магістерський) рівень	Вибіркова
Кількість годин/кредитів <u>120/4</u>		Рік навчання <u>1</u>
		Семестр <u>2</u>-ий _____
		Лекції <u>20</u> год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Практичні(семінарські) <u>20</u> год.
	Самостійна робота <u>72</u> год.	
	Консультації <u>8</u> год.	
		Форма контролю: залік
Мова навчання		Українська

II. Інформація про викладача (- ів)

Викладач: Белкіна-Ковальчук Олена Віталіївна,
Науковий ступінь кандидат педагогічних наук,
Вчене звання доцент

Посада доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи

Контактна інформація

Телефон: +380502789814,

Електронна пошта: belkina-kovalchuk.olena@vnu.edu.ua

Дні занять <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис дисципліни

1. Силабус вивчення навчальної дисципліни «Соціальний коучинг» складено відповідно до освітньо-професійної програми Соціальна робота підготовки магістрів галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота.

Запропонований курс розширює знання про коучинг як сучасну технологію розкриття потенціалу та інструмент розвитку особистості, знайомить з різноманітними коучинговими техніками, практиками, проєктивними методиками, психологічними казками для підтримки людей, самопізнання і самовдосконалення.

2. Метою вивчення навчальної дисципліни є формування систематизованих знань про коучинг як сучасну технологію в соціальній роботі, оволодіння коучинговими техніками та практиками.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Соціальний коучинг» є: формувати знання про особливості коучингу; ознайомлення з основними функціями та принципами коучингу; оволодівати різноманітними коучинговими техніками та практиками; розвивати навички взаємодії з клієнтом, комунікативні навички.

Результати навчання

Навчальна дисципліна спрямована на формування інтегральної компетентності (Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог); *загальних компетентностей* (ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії); *фахових компетентностей* (ФК3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації. ФК4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. ФК7. Здатність до професійної рефлексії. ФК8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень).

Очікувані програмні результати навчання: ПРУ2. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання. ПРУ3. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи. ПРК4. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи. ПРАіВ 4. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Методи та технології викладання ¹	Форма Контролю ² / Бали
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи коучингу							
Тема 1. Коучинг як технологія інструмент особистісного зростання	11	2	2	6	1	Інтерактивна лекція / Zoom, Moodle	РМГ /4
Тема 2. Професійні стандарти коучингу	10	2	2	6	-	Інтерактивна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 3. Етапи та критерії успішної коучинг-сесії	11	2	2	6	1	Інтерактивна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 4. Вимоги до особистості педагога-коуча	10	2	2	6	-	Інтерактивна лекція / Zoom,	ІНДЗ/ІРС/4

						Moodle	
Разом за модулем 1	42	8	8	24	2		16/40
Змістовий модуль 2. Особливості коучингового процесу							
Тема 5. Процедурні аспекти коучингового процесу. Робота над постановкою цілей	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 6. Робота над підвищенням мотивації	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 7. Коучингові техніки для самопізнання та самовдосконалення особистості	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 8. Проективні методики як засіб дослідження особистості	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 9. Казкотерапія в роботі з дітьми та дорослими	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Тема 10. Арт-коучинг як інструмент творчого самовираження та самопізнання	13	2	2	8	1	Інтер активна лекція / Zoom, Moodle	ІНДЗ/ІРС/4
Разом за модулем 2	78	12	12	48	6		24/40
Види підсумкових робіт (за потреби)							Бал
Модульна контрольна робота							60
ІНДЗ							-
Інше (вказати)							-
Всього годин/ Балів	120	20	20	72	8		120/100

Можливе використання платформ Moodle, Zoom – може застосовуватися одна з форм навчання або симбіоз у формі он-лайн лекцій для студентів з індивідуальним планом навчання або заочної форми навчання, а також для студентів, які мають пропуски з поважних причин та/або під час карантинних обмежень, відповідно до Положення про електронний курс навчальної дисципліни у Волинському національному університеті імені Лесі Українки.

Форма контролю*: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К –

розв'язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота студента, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

У випадку набору студентів менше 15 (малокомплектна група) кількість аудиторних годин зменшується вдвічі. Теми не розглянуті аудиторно опрацьовуються студентами самостійно.

3. Завдання для самостійного опрацювання

Змістовий модуль 1. Теорія і практика педагогічного коучингу (24 год)

Тема 1. Коучинг як технологія та інструмент особистісного зростання (6 год)

Охарактеризувати коучинг як технологію. Порівняти коучинг з різними формами роботи з клієнтом (тренінгом, консультуванням, наставництвом та ін.). На основі опрацювання теоретичних матеріалів з різних джерел скласти сутнісну характеристику коучингу за такими показниками: визначення, мета, завдання, види коучингу, функції, принципи, методи, умови, функційні обов'язки та ролі коуча.

Тема 2. Професійні стандарти коучингу (6 год)

На основі опрацювання теоретичних матеріалів з різних джерел скласти професійний портрет коуча. Результати роботи представити у групі.

Тема 3. Етапи та критерії успішної коучинг-сесії (6 год)

Опрацювати інформацію на ст. 28-32 з посібника Відлацької О.С. Педагогічний коучинг як технологія професійного розвитку керівника гуртка в системі позашкільної освіти: методичний посібник / О.С.Відлацька. – Кам'янець-Подільський: Науково-методичний відділ ЦДЮТ, 2018. – 54 с. URL: <https://fs01.vseosvita.ua/01000qer-ccd0.pdf>. Виписати основні коучингові запитання до кожного етапу коуч-сесії.

Тема 4. Вимоги до особистості педагога-коуча (6 год)

Підготувати та представити презентацію на тему: «Професійний портрет коуча».

Змістовий модуль 2. Особливості коучингового процесу (48 год)

Тема 5. Процедурні аспекти коучингового процесу. Робота над постановкою цілей (8 год)

Опрацювати перелік питань для пошуку цілі на коучинг-сесію на ст. 50 з посібника Відлацької О.С. Педагогічний коучинг як технологія професійного розвитку керівника гуртка в системі позашкільної освіти: методичний посібник / О.С.Відлацька. – Кам'янець-Подільський: Науково-методичний відділ ЦДЮТ, 2018. – 54 с. URL: <https://fs01.vseosvita.ua/01000qer-ccd0.pdf>.

Підготуватись до проведення техніки «GROW», «SMART/SMARTER»

Тема 6. Робота над підвищенням мотивації (8 год)

Опрацювати статтю Поберезької Г. Г. Коучинг як педагогічна технологія студентоцентричного навчання у ВНЗ URL: https://www.researchgate.net/publication/328893617_Koucing_ak_pedagogicna_tehnologia_studentocentrichnogo_navcanna_u_VNZ. Виписати коучингові запитання для підвищення навчальної мотивації студентів.

Підготувати папір А-4, кольорові олівці. Підготуватись до проведення техніки «Зірка».

Тема 7. Коучингові техніки для самопізнання та самовдосконалення особистості (8 год)

Використовуючи наведені нижче коуч-компоненти, відповідаючи на поставлені запитання, розробіть свою індивідуальну програму професійно

особистісного зростання.

1. Цілі (місія). Напишіть мінімум три цілі.
2. Обмеження (перешкоди, проблеми, недоліки), що стосуються готовності/неготовності до реалізації мети (місії). Що заважає досягненню мети (здійсненню місії)?
3. Методи (способи), місце і час досягнення намічених цілей і вирішення виділених завдань. Як Ви будете вирішувати поставлені завдання? Коли? Де? З ким?
4. Ресурси, необхідні для вирішення поставлених завдань (наявні і додаткові). Які здібності Вам знадобляться для здійснення наміченого? Які вже є? Які потрібно розвивати?
5. Результати (показники) досягнення цілей. Як Ви дізнаєтеся, що мета досягнута? Де «знаходитеся» зараз?
6. Можливості, що відкриваються в разі досягнення поставлених цілей. Які нові результати будуть отримані Вами, якщо Ви здійсите намічене?
7. Перший крок. Що важливо зробите прямо зараз для здійснення поставлених цілей? Яку дію і коли Ви здійсите в першу чергу?

Підготуватись до проведення техніки «Колесо життєвого балансу»

Тема 8. Проективні методики як засіб дослідження особистості (8 год)

Підготувати повідомлення (5-7 хв.) по темі заняття. Підготувати та провести проективну методику (за вибором).

Тема 9. Казкотерапія в роботі з дітьми та дорослими (8 год)

Підготувати повідомлення (5-7 хв.) по темі заняття. Підготувати (знайти в різноманітних джерелах інформації чи скласти самому) казку для проведення педагогічного коучингу.

Тема 10. Арт-коучинг як інструмент творчого самовираження та самопізнання (8 год)

Підготувати повідомлення (5-7 хв.) по темі заняття. Підготувати та провести техніку арт-коучингу (за вибором).

IV. Політика оцінювання

Відвідування занять дає можливість отримати задекларовані загальні та фахові компетентності, вчасно і якісно виконати завдання.

Навчальні досягнення студентів із дисципліни «Соціальний коучинг» оцінюються за модульно-рейтинговою системою, в основу якої покладено принцип поопераційної звітності, обов'язковості модульного контролю, накопичувальної системи оцінювання рівня знань, умінь та навичок; розширення кількості підсумкових балів до 100.

Контроль успішності студентів здійснюється з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання.

Кожний модуль включає бали за поточну роботу студента на лекційних, практичних заняттях, виконання самостійної роботи, модульну контрольну роботу. Завдання для самостійної роботи, конспекти, мікрОВикладання тощо, які виконує студент за визначеною тематикою, обговорюються та захищаються на практичних заняттях.

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом на практичних заняттях, під час виконання самостійної та індивідуальної навчально-дослідної роботи залежить від дотримання таких вимог:

- своєчасність виконання навчальних завдань;
- повний обсяг їх виконання;

якість виконання навчальних завдань;
самостійність виконання;
творчий підхід у виконанні завдань;
ініціативність у навчальній діяльності.

Відвідування практичних занять є обов'язковим.

За умови малокомплектної групи кількість аудиторних годин зменшується вдвічі, а максимальна кількість балів під час поточного оцінювання відповідно до тем збільшується вдвічі. Поточний контроль – максимум 40 балів.

Виконання модульних контрольних робіт здійснюється з використанням роздрукованих завдань, тестів або в режимі комп'ютерної діагностики.

Модульний контроль знань студентів здійснюється після завершення вивчення навчального матеріалу останнього модуля.

У форс-мажорних ситуаціях навчання може проходити також в он-лайн формі (за погодженням з деканатом). Вимоги до студентів залишаються такими ж.

Отримані сертифікати підвищення кваліфікації, участь у вебінарах та ін., тема яких відповідає навчальній дисципліні зараховуються як: 6-15 год. як робота на 3 заняттях; 15-30 год. як 30 год до МКР. Зарукування результатів формального, неформального та інформального навчання здійснюється відповідно до Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки <https://vnu.edu.ua/uk/normativno-pravova-baza>.

Академічна добросовісність: виконані завдання студентів мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недобросовісності. Виявлення ознак академічної недобросовісності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (з кожної теми віднімається один бал від отриманого).

V. Підсумковий контроль

Оцінювання здійснюється відповідно до Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів за кредитно-модульною системою. <https://ed.eenu.edu.ua/upload/docs/34/d57a3defea8df2754eb8599a0234845e.pdf>

Формою підсумкового контролю є залік.

У випадку незадовільної підсумкової оцінки (менше 60 балів), або за бажанням підвищити рейтинг, студент складає залік в усній формі за всіма темами та видами самостійних робіт. Результати модульних контрольних робіт скасовуються. Максимальна кількість балів при складанні заліку 60 балів. Якщо студент набирає за результатами поточного контролю і заліку менше 60 балів, залік він складає повторно.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 - 81	Добре
67 -74	Задовільно

60 - 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Аткинсон М., Чойс Т. Рей Пошаговая система : наука и искусство коучинга. Киев : Companion Group. 2010. 256 с.
2. Бородієнко О. В. Коучинг як особистісно-розвивальна технологія : особливості застосування коучингового підходу в процесі розвитку професійної компетентності керівників. *Гуманітарний вісник ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди»*. Дод. 5 до Вип. 31 : Тематичний випуск «Проблеми емпіричних досліджень у психології». К. : Гнозис. 2014. С. 19-25.
3. Нежинська О. О., Тименко В. М. Використання коучингу в системі вищої освіти України. // *Вісник післядипломної освіти : зб. наук. праць Ун-ту менедж. освіти НАПН України ; редкол. : О. Л. Ануфрієва [та ін.] / голов. ред. В. В. Олійник. – К. : АТОПОЛ ГРУП, 2015. Вип. 15(28). С. 236–245.*
4. Голлви Т. Максимальная самореализация : Работа как внутренняя игра. / пер. с англ. М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. 264 с.
5. Дауни М. Эффективный коучинг. Уроки коуча коучей / пер. с англ. 2-е изд. М. : Добрая книга. 2015. 288 с.
6. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей : Мощные инструменты развития личности. М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. 375 с.
7. Нежинська О. О., Тименко В. М. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту. // *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Вип. 23 : збірн. наук. праць. К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 182-187.*
8. Нежинська О. О. Тименко В. М. Коучинг як технологія формування професійної компетентності освітянина // *Збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасні тенденції розвитку науки і освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів» (м. Мукачєво, 17-18 травня 2017 р.) / Ред. кол. : Т. Д. Щербан (гол. ред.) та ін. Мукачєво : Вид-во МДУ, 2017. С. 194-196.*
9. Кудрик Л. Самокоучинг. Як запобігти професійному вигоранню / авт...-упоряд. Л. Кудрик, А. Бешлей, У. Мельник. Київ : «Видавнича група «Шкільний світ», 2019. 216 с.
10. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
11. Пашенко О., Сокол Л., Харченко Н. Коучинг-сесії для педагогів. Київ : «Видавнича група «Шкільний світ», 2019. 128 с.
12. Романова С. М. Коучинг як нова технологія в професійній освіті // *Вісник Нац. авіац. ун-ту. Педагогіка. Психологія. 2010. Вип. 3. С. 83-86.*
13. Тарарина Е. ART-коучинг. Техники ПРОСТых решений. К. : Саммит-Книга, 2015. 88 с.
14. Тищук А. Коучинг. Это так просто? Киев, Издательство : ООО – Майстер Книг, 2013. 52 с.
15. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности. М. : Международная академия корпоративного управления и бизнеса. 2015. 168 с.
16. Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми : Коучинг

3-е изд., М. : Альпина Паблішер. 2012. 202 с.

ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

1. Відлацька О.С. Педагогічний коучинг як технологія професійного розвитку керівника гуртка в системі позашкільної освіти: методичний посібник. Кам'янець-Подільський : Науково-методичний відділ ЦДЮТ, 2018. 54 с. URL : <https://fs01.vseosvita.ua/01000qer-ccd0.pdf>.
2. Горук Н. Коучинг як ефективна технологія формування самоосвітньої компетентності студентів. URL : http://library.udpu.org.ua/library_files/probl_sych_vchutela/2015/11_1/15.pdf
3. Коучинг URL : <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D1%83%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B3>
4. Павлов В. І., Кушнірук О. Ю. Коучинг та наставництво у підприємницькій діяльності. URL : http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/13919/1/41_276-280_Vis_727_Menegment.pdf
5. Петровська І. Р. Підвищення ефективності управлінської діяльності керівника за допомогою коучингу. URL : <http://www.lp.edu.ua/Institute/IGS/IPP/WebRC/issues/Pertovska.pdf>
6. Поберезська Г. Г. Коучинг як педагогічна технологія студентоцентричного навчання у ВНЗ. URL : https://www.researchgate.net/publication/328893617_Koucing_ak_pedagogicna_tehnologia_studentocentricnogo_navcanna_u_VNZ
7. Сайт Міжнародної академії коучингу. / URL: <http://www.coacha.ru/>
8. Хоменко-Семенова Л. О. Коучинг як ефективна технологія формування успішного студента. 2015. URL : <http://er.nau.edu.ua:8080/handle/NAU/20283>