

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 8. « Організація транспортних послуг »
Рівень ВО	Перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	Спеціальність 242 «Туризм» / Освітньо-професійна програма «Туризм»
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	3 курс, 6 семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	150 год., 5 кред. (лекції 26 год., практичні 28 год.)
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	Лисюк Тетяна Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	<p>Вивчення даної навчальної дисципліни студенти розпочинають, прослухавши більшість навчальних дисциплін гуманітарного та професійного циклів.</p> <p>У свою чергу, знання з даної дисципліни забезпечують успішне засвоєння таких навчальних дисциплін, як: "Туроперейтинг", "Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства", а також виконання тренінгів, міждисциплінарних комплексних курсових робіт, бакалаврських та магістерських робіт.</p>
Що буде вивчатися	<p>У процесі вивчення навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг» розглядаються теоретичні, професійні аспекти знань щодо умов та принципів формування програми транспортних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей. Проблемне поле дисципліни знаходиться у межах тематики інших дисциплін освітньої програми спеціальності 242 «Туризм», а саме: «Організація туристичних подорожей», «Екскурсознавство і музеєзнавство», «Рекреаційні комплекси» і ін.</p>
Чому це цікаво/треба вивчати	<p>Інтеграційні процеси, що відбуваються у світі, в національному та міжнародному туризмі, ринкові трансформації економіки та соціальної сфери мають бути як предметом вивчення і всебічного аналізу на практичних і семінарських заняттях у студентських групах, так і умовами щодо формування майбутніх фахівців з підприємницьким духом, яким необхідні ґрунтовні знання в царині сучасної організації сфери транспортних подорожей.</p> <p>Вивчення даної дисципліни передбачає формування у студентів системи базових знань з соціально-економічного моделювання</p>

	сфери туристичного обслуговування, розуміння сутності транспортної послуги як складової сфери туристичної діяльності, набуття вмінь з використання сучасних методів надання транспортних послуг.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<i>Результати навчання:</i> інтерпретувати особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті, порівнювати якість обслуговування пасажирів-туристів при організації та наданні послуг тур перевезень на основних видах транспорту, аналізувати особливості документаційного забезпечення транспортних перевезень туристів, вивчати досвід організацій з надання послуг перевезення пасажирів-туристів в Україні та за кордоном, організувати подання достовірної інформації туристам та безпечне перебування на транспортних засобах.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	<p>ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;</p> <p>ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті;</p> <p>ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії;</p> <p>ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом;</p> <p>ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.</p> <p>ФК 15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</p> <p>ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p> <p>ФК 17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;</p> <p>ФК 18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;</p> <p>ФК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p> <p>ФК 21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання туристичного продукту;</p> <p>ФК 22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</p> <p>ФК 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;</p> <p>ФК 24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;</p> <p>ФК 25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку;</p> <p>ФК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;</p> <p>ФК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;</p> <p>ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння</p>

	<p>місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>РН 2. Визначати зміст базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;</p> <p>РН 3. Визначати основні форми і види туризму, розуміти їх поділ;</p> <p>РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;</p> <p>РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;</p> <p>РН 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.</p> <p>РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;</p> <p>РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;</p> <p>РН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;</p> <p>РН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;</p> <p>РН 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Про туризм” : Закон України № 324/95-ВР від 15 вересня 1995 року (зі змінами) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр. 2 “Про автомобільний транспорт” Закон України № 2344-III від 05.04.2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text. 3. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова КМУ від 11 листопада 2015 р. № 991 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п. 4. Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження туроператорської діяльності, що підлягає ліцензуванню, та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Міністерством економічного розвитку і торгівлі : Постанова КМУ від 16 березня 2017 р. № 153 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2017-п. 5. Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію : Постанова КМУ від 3 липня 2013 р. № 470 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/470-2013-п. 6. Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті : Постанова КМУ 959 від 14.09.1996 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-96-п. 7. Про затвердження Методики розрахунку обсягів туристичної

	<p>діяльності : Наказ Державної туристичної адміністрації України, Державного комітету статистики України 12.11.2003 N 142/394 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1128-03.</p> <p>8. Про затвердження порядку оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання : Наказ Державної туристичної адміністрації України 06.06.2005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0765-05.</p> <p>9. Порядок розроблення та затвердження паспорта автобусного маршруту : Наказом Міністерства транспорту та зв'язку України 07.05.2010 № 2782005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0408-10#Text</p> <p>10. Офіційний сайт компанії "Амадеус Україна". – Режим доступу : http://www.amadeus.net.ua/rus/amadeusua.htm.</p> <p>11. Офіційний сайт Міністерства закордонних справ України. – Режим доступу : www.mfa.gov.ua/mfa/ua/publication/content/1865.htm.</p> <p>12. Програма TACIS. – Режим доступу : http://www.technosoft.kiev.ua/ist/prog_tacis.html.</p> <p>13. Всесвітня туристична організація. – Режим доступу : http://www2.unwto.org/.</p> <p>14. Туристичний портал. – Режим доступу : http://www.tour.com.ua.</p> <p>15. Офіційні сайти туристичних підприємств та авіакомпаній.</p>
Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету	https://wiki.vnu.edu.ua/wiki