

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 10 «Технологія продажів в туризмі»
Рівень ВО	Перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	242 Туризм/ Туризм
Форма навчання	Денна, заочна
Курс, семестр, протяжність	Рік навчання:4, Семестр: 7
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	150 (26 год. лекцій, 28 год. практичних)
Мова викладання	українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	К.е.н., доц. Громко Лілія Сергіївна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Знання з основ туризмознавства, менеджменту в туризмі, туropolерейтингу
Що буде вивчатися	Специфіка туристичних послуг як товару. Модель цінності послуги. Поведінка споживача. Процес прийняття клієнтом рішення про покупку. Основи продажів туристичного продукту. Технологія особистісних продажів у туристській індустрії .
Чому це цікаво/треба вивчати	Студенти отримають теоретичні знання та практичні навички щодо технології продажів туристичних послуг;ефективної презентації туристичних продуктів;встановлення контакту та взаємодії з клієнтами, управління із запереченнями покупців; вирішення конфліктних ситуацій.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійнійтуристичній сфері.Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачамитуристичних послуг.
Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)	Здатність до співпраці з діловими партнерами іклієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективнікомунікації. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби,використовувати сучасні технології обслуговування туристівта вести претензійну роботу. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати таорганізувати споживання туристичного продукту.
Інформаційне забезпечення	Використання інформаційного пакету навчально-

	методичних матеріалів в системі управління навчанням Moodle ВНУ імені Лесі Українки та авторських розробок.
Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету (інституту)	https://wiki.vnu.edu.ua/wiki/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83_%D1%82%D0%B0_%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0