

ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

Кафедра пам'яткознавства, музеєзнавства та інформаційно-аналітичної діяльності

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ

Ступінь вищої освіти	Бакалавр (на базі молодшого спеціаліста)						
Освітньо-професійна програма	«Документаційне забезпечення управління та інформаційно-аналітична діяльність»						
Дні занять	http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi						
Рік навчання	2	Семестр	4	Мова викладання	українська		
Кредитів	5	Навчальний план	2020 р.	Лекції	24	Практичні	24
Всього год.	150			Сам. роб.	92	Консультації	10

Керівник курсу

к.е.н., доц. Герасимчук Олена Борисівна

Контактна інформація

Gerasymchuk.Olena@vnu.edu.ua, +380662477740

Консультація

Онлайн-режим (Viber, Moodle) кожного понеділка з 16:00 до 17:00

Опис навчальної дисципліни

Анотація. Серед найбільш важливих і масових сфер, в яких інформаційні технології відіграють вирішальну роль, особливе місце займає сфера управління. Під впливом нових інформаційних технологій відбуваються корінні зміни в технології управління (автоматизуються процеси обґрунтування і прийняття рішень, організація їх виконання), підвищується кваліфікація і професіоналізм фахівців, зайнятих управлінською діяльністю. Сфера застосування нових інформаційних технологій на базі персональних комп'ютерів і розвинених засобів комунікації дуже широка. Вона включає різні аспекти – від забезпечення найпростіших функцій службового листування до системного аналізу і підтримки складних задач прийняття рішень. Персональні комп'ютери, лазерна і оптична техніка, засоби масової інформації і різного виду комунікації дозволяють установам, підприємствам, фірмам, організаціям, трудовим колективам і окремим фахівцям отримувати в потрібний час і в повному обсязі необхідну інформацію для реалізації професійних, освітніх, культурних і тому подібних цілей. Студенти XXI століття повинні бути підготовлені до нових умов роботи в сучасній економіці, так як від цього залежать масштаби використання інформаційних технологій у всіх аспектах людської діяльності і те, яку роль будуть грати ці технології в підвищенні ефективності суспільної праці.

Пререквізити. Для засвоєння даного курсу необхідна базова підготовка з дисциплін, які є суміжними з такими як «Інформаційні технології та системи», «Документаційне забезпечення управління», «Системи електронного документообігу».

Постреквізити. Знання принципів роботи з діловою інформацією та архітектури інформаційних систем управління в організації. Уміння застосовувати інформаційні технології для розв'язання управлінських задач, здійснювати моніторинг методів оцінювання та вибору сучасних інформаційних технологій для автоматизації розв'язання професійних задач. Набуті компетенції в результаті вивчення дисципліни допоможуть у науково-дослідній роботі студента та виконанні випускної кваліфікаційної роботи.

Метою дисципліни є формування системи теоретичних знань в області інформаційного забезпечення державного і муніципального управління, а також практичних навичок застосування інформаційних технологій в цій сфері.

Завдання дисципліни: сформувати системне уявлення про інформаційні технології забезпечення управлінської діяльності; оволодіти знаннями про структуру та етапи побудови інформаційних систем; сформувати професійні уміння використовувати інформаційні технології в управлінні.

Результати навчання

Вивчення дисципліни формує такі загальні та фахові компетенції :

ЗК 6. Навички використання інформаційних і комунікативних технологій.

ФК 4. Здатність аналізувати закономірності розвитку, документно-інформаційних потоків та масивів, як штучно створеної підсистеми соціальних комунікацій.

Опанування змісту дисципліни дозволяє отримати такі результати:

ПРН 12. Здатність застосовувати сучасні методики і технології автоматизованого опрацювання інформації, формування та використання електронних інформаційних ресурсів та сервісів.

ПРН 16. Вміння приймати обґрунтовані управлінські та технологічні рішення.

Структура навчальної дисципліни

№ з/п	Кільк. год. Лек. / Пр.	Тема	Форма контролю
1	2 / 2	Тема 1. Роль і місце інформаційних систем в економіці Призначення інформаційних систем. Єдиний інформаційний простір	Опитування Завдання
2	2 / 2	Тема 2. Економічна інформація. Інформаційне забезпечення економіки Економічна інформація і дані. Вимоги до даних та інформації. Зовнішні вхідні інформаційні потоки. Внутрішні інформаційні потоки. Моніторинг зовнішнього ділового середовища.	Опитування Завдання
3	2 / 2	Тема 3. Інформаційні та телекомунікаційні технології Основні компоненти інформаційних технологій. Напрямки розвитку інформаційних технологій. Глобальні інформаційні мережі. Інформаційні технології як основа бізнесу.	Опитування Завдання
4	2 / 2	Тема 4. Функціональні та забезпечуючі інформаційні підсистеми Апаратні засоби інформатизації. Периферійні пристрої та локальні мережі. Програмні засоби інформатизації.	Опитування Завдання
5	2 / 2	Тема 5. Індустрія інформатизації Ринок засобів інформатизації. Вибір програмних і апаратних засобів інформатизації. Впровадження інформаційної системи на підприємстві.	Опитування Завдання
6	2 / 2	Тема 6. Інформаційні процеси в управлінні організацією Інформаційні системи і технології. Їх класифікація в організаційному управлінні. Особливості інформаційної технології в організаціях різного типу. Інформаційні зв'язки в корпоративних системах. Інформаційні технології як інструмент формування управлінських рішень	Опитування Завдання
7	4 / 4	Тема 7. Методичні засади створення ІС та ІТ в управлінні організацією Об'єкти проектування ІС та ІТ в управлінні організацією. Система підтримки прийняття рішень та інженерне проектування в управлінні організацією. Методичні та організаційні засади створення ІС та ІТ. Методи і моделі формування управлінських рішень. Стадії, методи та організація створення ІС та ІТ. Роль користувача в створенні ІС (ІТ) і постановці завдань управління. Методика постановок управлінських завдань	Опитування Завдання

8	4 / 4	<p>Тема 8. Інформаційне забезпечення ІТ і ІС управління організацією</p> <p>Поняття інформаційного забезпечення, його структура. Позамашинне інформаційне забезпечення. Система показників. Системи класифікації та кодування. Уніфікована система документації та організація документопотоків. Внутрішнє інформаційне забезпечення. Варіанти організації внутрішнього інформаційного забезпечення. Банк даних, його склад, моделі баз даних. Сховища даних і бази знань. Інформаційне забезпечення АРМ менеджера.</p>	Опитування Завдання
9	2 / 2	<p>Тема 9. Технічне і програмне забезпечення ІТ і ІС управління організацією</p> <p>Склад технічного забезпечення ІТ і ІС управління організацією. Програмні засоби ІС управління організацією. Програмне забезпечення АРМ.</p>	Опитування Завдання
10	2 / 2	<p>Тема 10. Інформаційні технології в системах управління</p> <p>Інформаційні технології та процедури обробки економічної інформації. Організація інформаційних технологій в різних режимах. Інтегровані інформаційні технології. Нові інформаційні технології в управлінській діяльності. Автоматизовані технології формування управлінських рішень.</p>	Опитування Завдання
11	2 / 2	<p>Тема 11. Системи підтримки прийняття управлінських рішень</p> <p>Роль управлінських рішень. Інформаційна підтримка управлінської діяльності. Математична підтримка прийняття рішень. Структуризація обліку та метадані. Єдиний аналітичний простір організації.</p>	Опитування Завдання
12	2 / 2	<p>Тема 12. Захист інформації в ІС та ІТ управління організацією</p> <p>Види загроз безпеки ІС та ІТ. Необхідність забезпечення інформаційної безпеки ІС та ІТ. Види умисних загроз безпеки інформації. Методи і засоби захисту інформації. Оцінка безпеки ІС. Методи і засоби побудови систем інформаційної безпеки. їх структура. Криптографічні методи захисту інформації. Захист інформації в корпоративних мережах ІС управління. Етапи розробки систем захисту.</p>	Опитування Завдання
Загалом год.	24 / 24		

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання.** Усі завдання на курсі виконуються у терміни, встановлені керівником. Пролонгування кінцевої дати можливе лише з поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних заходів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим. З поважних причин (наприклад, лікарняний, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Поточний та підсумковий контроль

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від підсумкової оцінки
Поточний контроль (тести, питання, завдання, опитування)	40
Модульний контроль	
Реферат	20
Контрольна робота 1 (теми 1-6)	20
Контрольна робота 2 (теми 7-11)	20
Залік (теми 1-12)	60

Оцінювання

Шкала оцінювання:

Бали	60-100	1-59
Зміст	Зараховано	Незараховано

Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Ананьев О. М., Білик В. М., Гончарук Я. А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності підручник. Львів: Новий Світ-2000, 2006. 584 с. URL: <http://catalog.uccu.org.ua/opacunicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:115273/Source:default>.
2. Анісімов А. В., Кулябко П. П. Інформаційні системи та бази даних: навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. Київ, 2017. 110 с.
3. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник. Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
4. Антонов В. М., Ялович Г.К.; Фінансовий менеджмент: сучасні інформаційні технології: навч. посіб. Мін-во освіти і науки України, КНУ ім. Т.Г. Шевченка. К.: ЦНЛ, 2005. 432 с. URL: <http://www.vant.ho.com.ua/ua/5.html>.
5. Батюк А. Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. Львів: НУ «Львівська політехніка», «ІнтелектЗахід», 2004. 520 с.
6. Василів В. Б. Інформаційні системи менеджменту персоналу: навч. посіб. Рівне: НУВГП, 2014. 148 с. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua>.
7. Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В. В. Інформаційні системи та технології на підприємстві: конспект лекцій. Львів: НЛТУ, 2014. 200 с. URL: http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra_EP/Kafedra_EP_PDFs/kl_isitp.pdf.

8. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: навч. метод. посібник для самост. вивч. дисц. 2-ге вид., перероб. і доп. К.: КНЕУ, 2003. 259 с.
9. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології URL: http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf.
10. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2001. 400 с.
11. Гуржій А. М., Поворознюк Н.І., Самсонов В.В. Інформатика та інформаційні технології: підручник. Х.: Компанія СМІТ, 2003. 352 с. URL: <http://lvputts-ntu.lviv.ua>.
12. Гушко С. В. Шайкан А. В. Управлінські інформаційні системи: навч. посіб. Львів: «Магнолія Плюс», 2006. 320 с.
13. Информационные технологии в бизнесе: Энциклопедия: Пер. с англ. / Под ред. М. Желены. СПб.: Питер, 2002. 1120 с.
14. Информационные технологии управления: учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г. А. Титоренко. 2-е изд., доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 439 с.
15. Інформаційні системи в економіці : навч. посіб. / В. С. Пономаренко та ін. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 176 с.
16. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навч. посіб. / В. С. Пономаренко та ін. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 484 с.
17. Карминский А. М., Черников Б. В. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч. 1. Методология создания: учеб. пособие. М.: Финансы и статистика, 2006. 336 с: ил.
18. Карпенко М. Ю., Уфимцева В. Б. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1». Х.: ХНАМГ, 2012. 96 с.
19. Клімушин П. С., Орлов О.В., Серенко А. О. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. Х.: Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2011. 448 с.
20. Копылов В. А. Информационное право: 2-е изд. М.: Юристъ, 2003. 623 с.
21. Леваков А. Анатомия информационной безопасности США // JetInfo. 2002. №6. С. 12-14.
22. Макарова М. В. Тенденції розвитку цифрової економіки : моногр. Полтава, РВВ ПУСКУ, 2004. 326 с.
23. Морзе Н. В. Інформаційні системи. навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н. В., Піх О. З. Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», 2015. 384 с.
24. Павлиш В. А., Гліненко Л. К. Основи інформаційних технологій і систем: навч. посіб. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. 500 с.
25. Писаревська Т. А., Городній О. В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіці праці: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т.А. Писаревської. К.: КНЕУ, 2006. 284 с.
26. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL : http://www.kmu.gov.ua/control/k/publish/article?showHidden=1&art_id=244273463&cat_id=244268916.
27. Про інформацію: Закон України від 13.01.2011 р. № 2938-17. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.
28. Сікірда Ю. В., Залевський А. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : конспект лекцій. Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. 77 с.
29. Top 10 лучших CRM систем для Украины URL : <http://www.livebusiness.com.ua/tools/crm/>.
30. Шило С. Г., Щербак Г. В., Огурцова К. В. Інформаційні системи та технології : навч. посіб. Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. 220 с.

Затверджено на засіданні кафедри пам'яткознавства, музеєзнавства та інформаційно-аналітичної діяльності

Протокол № 6 від 23.12.2020 р

Завідувач кафедри



Гаврилюк С. В.