

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Спеціальність 242 Туризм

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Кваліфікація: Бакалавр з туризму

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ
СНУ ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

Голова вченої ради

(протокол № 7 від «13» 2020 р.)

Ректор _____ /проф. Цьось А.В./

Освітньо-професійна програма
введена в дію з 1 вересня 2020 р.

Ректор _____ /проф. Цьось А.В./

(протокол № 7 від «13» 2020 р.)

Луцьк – 2020

ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма (ОПП) є нормативним документом, який регламентує нормативні, кваліфікаційні, організаційні, навчальні та методичні вимоги у підготовці бакалаврів у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм». ОПП розроблена робочою групою кафедри туризму та готельного господарства географічного факультету Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки у наступному складі:

1. **Ільїн Л. В.** – доктор географічних наук, професор, завідувача кафедри туризму та готельного господарства Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки (*керівник робочої групи*);

2. **Матвійчук Л. Ю.** – доктор економічних наук, професор кафедри туризму та готельного господарства Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки;

3. **Лисюк Т. В.** – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки;

4. **Терещук О. С.** – кандидат географічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки;

5. **Зейко В. О.** – директор туристичної агенції «Мікс Тур», кандидат географічних наук, м. Луцьк;

6. **Дем'яненко А. О.** – студентка 4 року навчання, спеціальності 242 «Туризм».

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

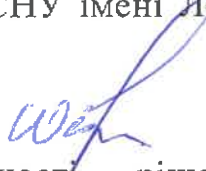
1. **Ольшевський С. В.** – начальник відділу туризму департаменту зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму та курортів Волинської обласної державної адміністрації;

2. **Єрко А. В.** – директор Комунального закладу «Міський центр туризму, спорту і краєзнавства учнівської молоді Луцької міської ради»;

3. **Дунай Н. Є.** – керівник туристичної агенції «MAKINTOUR».

Проект освітньої програми обговорений та схвалений на засіданні Вченої ради географічного факультету СХУ імені Лесі Українки (протокол № 10 від 13 травня 2020 р.)

Голова Вченої ради
географічного факультету



Ю. М. Барський

Затверджено та надано чинності рішенням Вченої ради Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки від 28 травня 2020 р. №7.

Ця освітньо-професійна програма не може бути повністю або частково відтворена, тиражована та розповсюджена без дозволу СХУ імені Лесі Українки.

Перелік нормативних документів:

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].

2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» – [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].

3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої, освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].

4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>]

5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].

6. Національний класифікатор України: «Класифікація видів економічної діяльності» ДК 009: 2010 [Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>].

7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій ДК 003: 2010» ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com>].

8. Стандарт вищої освіти України: перший бакалаврський рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм» (наказ МОН №1068 від 04.10.2018 р.).

1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 242 «ТУРИЗМ»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого павчального закладу та структурного підрозділу	Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк Географічний факультет, Кафедра туризму та готельного господарства
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти кваліфікація: бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Туризм
Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, загальний термін навчання – 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	Відсутня
Передумови	Повна загальна середня освіта на основі результатів ЗНО та вступних випробувань
Форма навчання	Денна (очна)
Мова викладання	Українська мова
Термін дії освітньої програми	5 років
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	http://eenu.edu.ua .
2 – Мета освітньої програми	
Мета програми полягає у формуванні в студентів загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації та туризму.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область	24 «Сфера обслуговування» 242 «Туризм»
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна прикладна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта з туризму за спеціальністю «Туризм». Ключові слова: туризм, рекреаційно-туристичні ресурси, туристичний продукт, туристична діяльність, індустрія туризму.
Особливості програми	Програма спрямована на формування компетентностей достатніх для здійснення успішної професійної діяльності на посадах виконавського рівня на підприємствах та в установах індустрії туризму (туроператорська, турагентська, екскурсійна діяльність, заклади гостинності), в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу в рекреації і туризмі, для роботи в органах державного управління туризмом.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Робочі місця в міжнародних та національних урядових та неурядових структурах, у проектно-пошукових та науково-дослідних, державних та регіональних органах влади з управління туризмом, туристичних (туроператорських) компаніях, малих підприємствах (турагентствах, екскурсійних бюро, туристичних інформаційних центрах), закладах

	курортного господарства, інших підприємств індустрії туризму та рекреації.
Подальше навчання	Випускники мають право: продовжити навчання на другому рівні вищої освіти; на отримання післядипломної освіти; на підвищення кваліфікації; на академічну мобільність.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване, компетентнісно-орієнтоване, теоретико-прогностичне навчання, яке проводиться у формі лекцій, семінарів, практичних занять, в тому числі на базі спеціалізованих лабораторій, самостійної роботи на основі опрацювання навчально-методичної, наукової фахової літератури та фахових періодичних видань українською та іноземними мовами, консультацій з викладачами.
Оцінювання	Поточний контроль, письмові та усні заліки, екзамени, кваліфікаційний іспит із спеціальності «Туризм».
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;</p> <p>ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;</p> <p>ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті;</p> <p>ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;</p> <p>ЗК 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою;</p> <p>ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії;</p> <p>ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом;</p> <p>ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>
Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК 15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;</p> <p>ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p>

	<p>ФК 17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;</p> <p>ФК 18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;</p> <p>ФК 19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;</p> <p>ФК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p> <p>ФК 21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;</p> <p>ФК 22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</p> <p>ФК 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;</p> <p>ФК 24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;</p> <p>ФК 25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку;</p> <p>ФК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;</p> <p>ФК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;</p> <p>ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;</p> <p>ФК 29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;</p> <p>ФК 30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p>
7 – Програмні результати навчання	
<p>Знання й розуміння та їх застосування</p>	<p>РН 1. Називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;</p> <p>РН 2. Визначати зміст базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;</p> <p>РН 3. Визначати основні форми і види туризму, розуміти їх поділ;</p> <p>РН 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору;</p> <p>РН 5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;</p> <p>РН 6. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;</p> <p>РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний</p>

	<p>продукт;</p> <p>РН 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;</p> <p>РН 9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;</p> <p>РН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);</p> <p>РН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами);</p> <p>РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;</p> <p>РН 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;</p> <p>РН 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття;</p> <p>РН 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;</p> <p>РН 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.</p> <p>РН 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;</p> <p>РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;</p> <p>РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;</p> <p>РН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;</p> <p>РН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;</p> <p>РН 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Залучення до викладання професійно-орієнтованих дисциплін фахівців-практиків.
Матеріально-технічне забезпечення	Наявна вся необхідна соціальна інфраструктура, згідно нормативних вимог (ідальні, медичні пункти, спортивні зали, гуртожиток, бібліотека, у т. ч. читальні зали тощо). Для навчання використовуються лабораторії (у т. ч. інформаційних технологій) обладнані сучасними засобами навчання, а також предметами і матеріалами, які використовуються під час організації туристичних походів.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Використання інформаційного пакету навчально-методичних матеріалів в системі управління навчанням Moodle, спеціалізованих фондів бібліотеки, авторських розробок науково-педагогічних працівників кафедри туризму та готельного господарства ЧНУ імені Лесі Українки з туризмології, географії туризму, спеціальних дисциплін сервісних технологій, інформаційних систем в туризмі, маркетингу та менеджменту

	туризму тощо; сучасного програмного забезпечення інформаційного продукту з яким працюють суб'єкти туристичного ринку.
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність забезпечується двосторонніми договорами про взаємне співробітництво, обмін студентами та професорсько-викладацьким складом між Східноєвропейським національним університетом імені Лесі Українки та університетами України, якими передбачено: взаємний обмін студентам строком в один семестр для вивчення спеціалізованих дисциплін загальним обсягом 30 кредитів; взаємний обмін викладачами у якості гостьових професорів для читання лекцій зі спеціалізованих дисциплін строком від 2 тижнів до 1 місяця.
Міжнародна кредитна мобільність	На основі укладених угод про міжнародну академічну мобільність Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки із закордонними партнерами.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	На загальних умовах.

2. ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ ТА ЇХ ЛОГІЧНА ПОСЛІДОВНІСТЬ

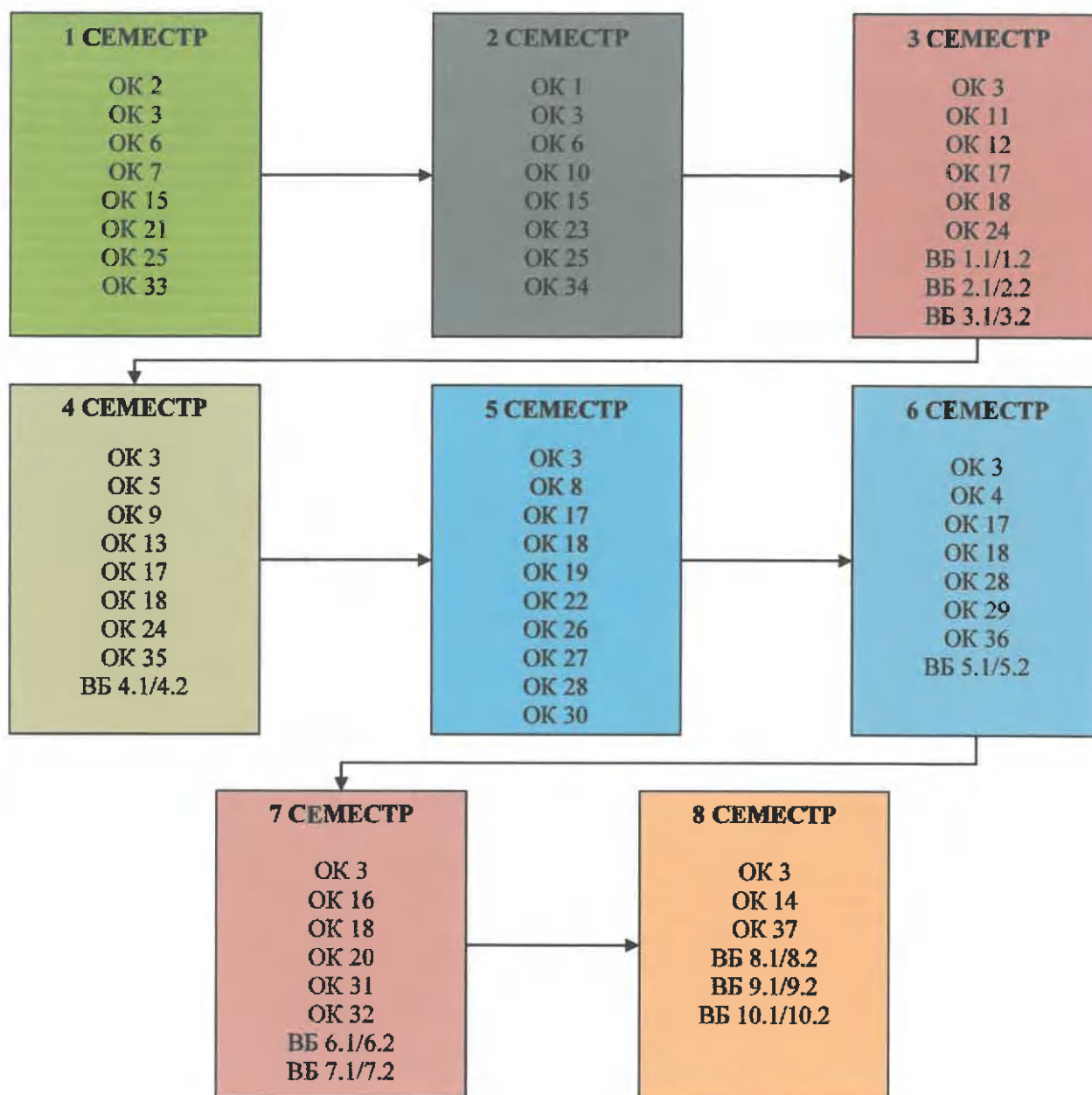
2.1. Перелік компонентів освітньої програми

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1. Обов'язкові компоненти освітньої програми			
1.1. Цикл загальної підготовки			
<i>Нормативні навчальні дисципліни</i>			
ОК 1	Україна в європейському історичному та культурному контекстах	4	екзамен
ОК 2	Українська мова (за професійним спрямуванням)	4	екзамен
ОК 3	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	10	залік, екзамен
ОК 4	Філософія	4	екзамен
ОК 5	Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанній справі	4	екзамен
ОК 6	Фізичне виховання	2	залік
ОК 7	Творчий феномен Лесі Українки	2	залік
ОК 8	Основи права	3	залік
ОК 9	Психологія міжособистісної взаємодії	3	залік
ОК 10	Охорона праці в галузі	3	залік
ОК 11	Вища та прикладна математика	5	екзамен
ОК 12	Основи наукових досліджень	4	екзамен
ОК 13	Економічна теорія	5	екзамен
ОК 14	Економіка підприємства	5	залік
ОК 15	Країнознавство	12	залік, екзамен
ОК 16	Управління персоналом	4	екзамен
Разом цикл загальної підготовки		74	
1.2. Цикл професійної підготовки			
<i>Нормативні навчальні дисципліни</i>			
ОК 17	Організація готельного господарства	10	залік, екзамен
ОК 18	Організація ресторального господарства	10	залік, екзамен
ОК 19	Менеджмент туризму та готельно-ресторанного господарства	4	екзамен
ОК 20	Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства	4	екзамен
ОК 21	Історія туризму та системи гостинності	4	екзамен
ОК 22	Правове регулювання туристичної діяльності	4	екзамен
ОК 23	Основи туризмознавства	5	екзамен
ОК 24	Географія туризму	5	залік, екзамен
ОК 25	Екскурсознавство і музеєзнавство	9	залік, екзамен

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1. Обов'язкові компоненти освітньої програми			
ОК 26	Туристичні ресурси України	4	екзамен
ОК 27	Курсова робота з туристичних ресурсів України	3	залік
ОК 28	Міжнародний туризм	5	екзамен
ОК 29	Курсова робота з міжнародного туризму	3	залік
ОК 30	Туроперейтинг	5	екзамен
ОК 31	Аналіз діяльності підприємств туризму	4	екзамен
ОК 32	Курсова робота з аналізу діяльності підприємств туризму	3	залік
ОК 33	Самодіяльний туризм	6	екзамен
ОК 34	Навчальна природничо-наукова практика (з виїздом)	4,5	залік
ОК 35	Виробнича практика	4,5	залік
ОК 36	Виробнича практика	4,5	залік
ОК 37	Переддипломна практика	4,5	залік
Разом цикл професійної підготовки		106	
Загальний обсяг обов'язкових компонент		180	
2. Вибіркові компоненти освітньої програми			
<i>Вибіркові навчальні дисципліни</i>			
ВБ 1.1	Етнічні кухні	4	залік
ВБ 1.2	Страхування в туризмі		
ВБ 2.1	Екологічний туризм	5	залік
ВБ 2.2	Організація анімаційної діяльності		
ВБ 3.1	Туризм на природоохоронних територіях	4	залік
ВБ 3.2	Туристська картографія		
ВБ 4.1	Інклюзивний туризм	5	залік
ВБ 4.2	Географія спелеотуризму і спелеорекреації		
ВБ 5.1	Рекреаційно-туристичні ресурси Волинської області	8	залік
ВБ 5.2	Готельна індустрія		
ВБ 6.1	Рекреаційні комплекси	7	залік
ВБ 6.2	Туристична статистика		
ВБ 7.1	Культура обслуговування	7	залік
ВБ 7.2	Економіка туризму		
ВБ 8.1	Організація туристичних подорожей	7	залік
ВБ 8.2	Організація виставкової діяльності		
ВБ 9.1	Сільський (зелений) туризм	7	залік
ВБ 9.2	Естетика ландшафту		
ВБ 10.1	Курортна справа	6	залік
ВБ 10.2	Технологія продажів у туризмі		
Загальний обсяг вибірових компонентів		60	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240	

Примітки: ОК – обов'язкові компоненти освітньої програми (обов'язкові дисципліни); ВБ – вибіркові компоненти освітньої програми (дисципліни за вибором).

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми



3. ФОРМА АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація випускників першого освітнього рівня, освітньої програми «Туризм» проводиться у формі складання комплексного іспиту за спеціальністю 242 «Туризм». Атестація завершується видачею документу встановленого зразка про присудження випускнику ступеня бакалавра з присвоєнням кваліфікації: бакалавр з туризму.

Комплексний іспит проводиться у письмовій формі і включає питання дисциплін з нормативного та вибіркового блоків, які охоплюють знання, вміння та навички, набуті здобувачами вищої освіти в процесі фахової підготовки і спрямовані на перевірку рівня сформованості загальних і спеціальних компетентностей. Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Атестація випускників першого освітнього рівня спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи і завершується видачею документу державного зразка про присудження ступеня бакалавра з присвоєнням кваліфікації: бакалавр з туризму. Результати атестації визначаються оцінками за національною шкалою «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно». Атестація здійснюється відкрито і публічно. Термін проведення атестації визначається навчальним планом та графіком освітнього процесу. До атестації допускаються студенти, які виконали всі вимоги освітньої програми та навчального плану.

Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. З метою запобігання фактам плагіату та текстових запозичень у кваліфікаційних роботах результати наукових досліджень випускників підлягають перевірці на наявність академічного плагіату згідно із Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки від 10.02.2017 р. Окрім цього, робота проходить незалежне експертне оцінювання (рецензування) фахівцями туристичної сфери. Кваліфікаційна робота оприлюднюється в депозитарії СНУ імені Лесі Українки.

6. ВИМОГИ ДО НАЯВНОСТІ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки функціонує система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- інших процедур і заходів.

Система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) може за поданням Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки оцінюватися Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

Керівник
проектної групи



проф. Л. В. Ільїн