

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Дисципліна</i>                                 | <i>Вибіркова дисципліна 3. Крос-культурний менеджмент</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Рівень ВО                                         | Магістр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Назва спеціальності/освітньо-професійної програми | 073 Менеджмент / Менеджмент організацій                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Форма навчання                                    | Денна, заочна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Курс, семестр, протяжність                        | 1 курс, 2 семестр, один семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Семестровий контроль                              | Залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)      | 120 год., 4 кредити<br>40 год. аудиторних (денна форма навчання): лекції - 20, практичні - 20 / 14 год. аудиторних (заочна форма навчання): лекції - 8, практичні - 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Мова викладання                                   | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Кафедра, яка забезпечує викладання                | Кафедра менеджменту та адміністрування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Автор дисципліни                                  | к.е.н., доц. Милько І.П.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Короткий опис                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Вимоги до початку вивчення                        | Розуміння основних економічних понять, закономірностей, здатність до засвоєння нового                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Що буде вивчатися                                 | Програма навчальної дисципліни<br>Тема 1. Крос-культурний менеджмент: предмет, історія та методи<br>Тема 2. Національні ділові культури<br>Тема 3. Моделі світових ділових культур і національні відзнаки крос-культурних комунікацій<br>Тема 4. Крос-культурний фактор ділової взаємодії: джерела успіху або невдач в міжнародній діловій взаємодії<br>Тема 5. Крос-культурні підприємницькі комунікації<br>Тема 6. Бізнес-середовище організації та крос-культурні маркетингові рішення<br>Тема 7. Крос-культурна еволюція корпоративних культур і формування корпоративного іміджу<br>Тема 8. Управління персоналом в міжнародних компаніях<br>Тема 9. Командне управління, лідерство та врегулювання конфліктів в крос-культурних компаніях<br>Тема 10. Національні школи та особливості зв'язків з громадськістю й реклами в бізнесі<br>Тема 11. Основи формування комунікаційної політики організації на міжнародному ринку                                                                                                                     |
| Чому це цікаво/треба вивчати                      | Вивчення дисципліни сприятиме:<br>1) розвитку культурної самосвідомості слухачів, умінню дізнаватися, оцінювати й чітко висловлювати власне культурне походження, включаючи ті переконання й практику в галузі управління, які пов'язані з національною культурою та визначальний вплив і які вони привнесуть на своє робоче місце;<br>2) кроскультурній поінформованості, виробленню уміння розпізнавати, яким чином інші культури відрізняються від їх власної, уміння бачити й пояснювати поведінку людей й організації представників іншої культури;<br>3) розвитку навичок крос-культурної комунікації, уміння впевнено й ефективно спілкуватися з представниками інших культур, розумінню взаємини, моделі поведінки й культурне походження значно відрізняються від наших власних;<br>4) виробленню практичних навичок толерантно та відкрито реагувати на культурні відмінності, розпізнавати й аналізувати культурні компоненти організаційних проблем;<br>5) розумінню складностей крос-культурної адаптації, виробленню навичок визначення |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | переході з культури в культуру.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Чому можна навчитися (результати навчання)                                                           | Завдання вивчення дисципліни:<br>1) знати і пояснювати основні терміни, визначення і поняття, що стосуються перевірки та специфіки крос-культурного менеджменту та вміти знаходити шляхи подолання бар'єрів середовищі;<br>2) вміти використовувати теорії крос-культурного менеджменту для аналізу ситуації багатонаціональних колективах, враховувати крос-культурний аспект при здійсненні ділової взаємодії з іноземними бізнес-партнерами;<br>3) мати навички командоутворення, формування та підтримки сприятливого психологічного клімату в багатонаціональних колективах, вміти долати міжкультурні бар'єри при побудові відносин з іноземними партнерами;<br>4) вміти використовувати особливості національних стилів управління та фактори, що їх визначають, та застосовувати отримані знання у практичній діяльності і уникати типових помилок, пов'язаних з національними стереотипами поведінки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)                                 | Вивчення дисципліни передбачає набуття таких фахових компетенцій:<br>здатність визначати місце крос-культурного менеджменту в умовах глобалізації та використовувати методи дослідження в крос-культурному менеджменті; долати труднощі в управлінні полікультурними колективами; здатність визначати різноманітність ділової взаємодії міжнародному світі; розуміти поняття «культура» і взаємозв'язок понять «особистість» та «культура»; оцінювати міжкультурні бар'єри та усувати і конфлікти; розуміти поняття «культурної відмінності» та стереотипи і упередження по відношенню до іншої культури; розуміти трирівневу модель культури, поняття «культурна короткозорість»; визначати культурні відмінності; здатність застосовувати модель культури за методом Е. Холла; проводити порівняльний аналіз світової культури за моделлю Ф. Тромпенаарса; здійснювати ціннісну орієнтацію культур за моделлю Г. Хорфста; проводити кластеризацію світових ділових культур і національних відмінностей крос-культурних колективів; визначати спектра основних крос-культурних помилок; застосовувати «золоті» правила ділової взаємодії та спілкування; визначати основні принципи ділової взаємодії в світі; застосовувати елементи ділової етикету; здатність виявляти передумови формування крос-культурних комунікацій; формувати комунікації в бізнесі; розуміти класифікацію крос-культурних підприємницьких комунікацій та використовувати їх методи. |
| Інформаційне забезпечення                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на веб-сайті факультету (інституту) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)