

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 11 Менеджмент бізнес-процесів
Рівень ВО	Бакалавр
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	Менеджмент / Менеджмент
Форма навчання	Денна / заочна
Курс, семестр, протяжність	3 курс, 5 семестр, один семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)	4 кредити Всього - 120 год Денна – 28 / 26 Заочна – 6 / 8
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Менеджменту та адміністрування
Автор дисципліни	Волинець Ірина Григорівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Дисципліна є логічним продовженням таких дисциплін як «Менеджмент організацій», «Менеджмент», «Адміністративний менеджмент»
Що буде вивчатися	Основні терміни та поняття менеджменту бізнес-процесів; побудова системи управління організацією; документування бізнес-процесів; структурний аналіз бізнес-процесів
Чому це цікаво/треба вивчати	Сучасний світ відрізняється великою різноманітністю, складністю і мінливістю. Можна назвати цілий ряд причин, як внутрішніх, так і зовнішніх, які обумовлюють нагальну потребу організацій в постійному вдосконаленні. Всі вони обумовлюють стрімке зростання очікувань споживачів. Тому одним із виходів із даної ситуації є оптимізація бізнес-процесів. Саме процесний підхід в менеджменті дає можливість належним чином підвищити рівень конкурентоспроможності та гнучкості компанії, зробити її більш адекватною до змін ринку, кардинально поліпшити якість продуктів і послуг.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Вивчення дисципліни допоможе демонструвати навички ефективного керування бізнес-процесами підприємства; інтегрувати окремі процеси в єдину систему; використовувати інструменти моделювання, покращення, оптимізації бізнес-процесів на підприємстві
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Згідно Стандарту вищої освіти України зі спеціальності 073 «Менеджмент», Ви отримаєте такі компетентності: ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

	<p>СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації</p> <p>СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p>
Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Данченко О. Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с. 2. Нетепчук В. В. Управління бізнес-процесами: Навч. Посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с. 3. Швиданенко Г.О., Приходько Л. М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник. К. : КНЕУ, 2012. 487с.
Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на веб-сайті факультету (інституту)	

Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)