

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 2 «Емоційний менеджмент (тренінг)»
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	Спеціальність 073 «Менеджмент», освітньо-професійна програма «Менеджмент»
Форма навчання	Денна, заочна
Курс, семестр, протяжність	3 курс, 5 семестр, один семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)	4 кредити денна форма – 120 год, з них: лекції – 22 год., практичні – 32 год. заочна форма – 120 год, з них: лекції – 6 год., практичні – 8 год.
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Менеджменту та адміністрування
Автор дисципліни	Ющишина Лариса Олексіївна, кандидат економічних наук, доцент
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Навчальна дисципліна «Емоційний менеджмент (тренінг)» базується на ґрунтовних і систематизованих знаннях курсів «Комунікативні процеси в менеджменті (тренінг)», «Конфлікт-менеджмент (тренінг)», «Менеджмент», «Психологія міжособистісної взаємодії».
Що буде вивчатися	Емоційні складові міжособистісних комунікацій; вміння керувати емоціями при спілкуванні з іншими людьми; емоційний інтелект; емоційна компетентність; основні аспекти управління емоціями; ефективні практики ситуативного менеджменту; стратегічний емоційний менеджмент; рефлексивні методики, які вчать по-іншому сприймати свої емоції і реагувати на ситуацію.
Чому це цікаво/треба вивчати	Курс «Емоційний менеджмент (тренінг)» покликаний допомогти майбутнім менеджерам у формуванні високого рівня емоційної компетентності та поглиблення розуміння ролі емоцій і того, як вони впливають на професійну діяльність і як можна управляти ними в свою користь.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Основними результатами навчання є систематизація знань про емоції, почуття, емоційні стани; знання сутності емоційної компетентності та емоційного інтелекту, їх складових та місця у процесі прийняття рішень менеджерів різних рівнів управління та взаємозв'язку з процесами трудової діяльності; розуміння ролі емоційного інтелекту в алгоритмі ухвалення управлінських рішень; вміння організовувати роботу у напрямку ситуативного менеджменту для швидкої ліквідації проявів емоції, і стратегічному, що передбачають необхідність зміни умов,

	які призводять до виникнення тих чи інших емоцій; вміння розпізнавати справжні причини виникнення емоцій; знання причин появи емоцій і свої реакції на них, знати як запобігти виникненню негативних емоцій, вміти перенаправляти енергію емоцій в інше русло.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Основними компетентностями, що сприятимуть розвитку soft skills і професійної успішності, після засвоєння курсу слухачами є: - здатність розпізнавати і контролювати свої (а також чужі) емоції; - створювати емоційний портрет людини, опрацьовувати емоційні стани; - уміння усвідомлено управляти собою, розвивати емоційний інтелект, розуміти емоції інших людей, позитивно впливати на емоційну атмосферу контакту; - уміння емоційного самовираження; - уміння справлятися зі стресом на роботі, з важкими стосунками в колективі, з хвилюванням і страхом перед важливими подіями, з апатією, складністю зробити перший крок і прокрастинацією; - здатність трансформувати негативні емоції у позитивні; - здатність стимулювати й розвивати творчість і уяву.
Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. Матійків І. М. Тренінг емоційної компетентності: навч.-метод. посіб. Київ.: Педагогічна думка, 2012. 112 с. 2. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції : навч. посіб. Київ: Вища школа, 2003. 125с. 3. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навч. посіб. Київ: ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 40 с. 4. Котенко Л.А. Розвиток емоційного інтелекту як передумова розвитку інноваційної особистості : метод. посіб. Ясинувата, 2018. 93 с.
Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на веб-сайті факультету (інституту)	

Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)