

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 8 « Організація туристичних подорожей »
Рівень ВО	Перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	241 Готельно-ресторанна справа / Готельно-ресторанна справа 242 Туризм
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	4 курс, 8 семестр, один семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	210 год., 7 кред. (лекції – 34 год., практичні – 36 год.)
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	доц. Лисюк Тетяна Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	<p>Вивчення даної навчальної дисципліни студенти розпочинають, прослухавши більшість навчальних дисциплін гуманітарного та професійного циклів. Теоретико-методологічною базою вивчення цієї дисципліни є такі навчальні курси, як: "Історія туризму", "Географія туризму", "Туристичні ресурси України", "Екскурсознавство і музезнавство".</p> <p>У свою чергу, знання з даної дисципліни забезпечують успішне засвоєння таких навчальних дисциплін, як: "Туроперейтинг", "Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства", а також виконання тренінгів, міждисциплінарних комплексних курсових робіт, бакалаврських та магістерських робіт.</p>
Що буде вивчатися	У процесі вивчення навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» розглядаються теоретичні, професійні аспекти знань щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей.
Чому це цікаво/треба вивчати	<p>Глобальні інтеграційні процеси, що відбуваються у світі, в національному та міжнародному туризмі, ринкові трансформації економіки та соціальної сфери мають бути як предметом вивчення і всебічного аналізу на практичних і семінарських заняттях у студентських групах, так і умовами щодо формування майбутніх фахівців з підприємницьким духом, яким необхідні ґрунтовні знання в царині сучасної організації сфери туристичних подорожей.</p> <p>Вивчення даної дисципліни передбачає формування у студентів системи базових знань з соціально-економічного моделювання сфери туристичного та екскурсійного обслуговування, розуміння сутності туристичної та екскурсійної послуги як складових сфери туристичної діяльності, набуття вмінь з використання сучасних методів надання туристичних послуг кожним із сегментів туристичної індустрії.</p>

	<p>Основними завданнями навчальної дисципліни є: вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, їх програмного забезпечення; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів.</p>
<p>Чому можна навчитися (результати навчання)</p>	<p><i>Результати навчання:</i> набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі, параметрів створення турпродукту підприємства, умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг; оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей; отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо; оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів туристичного агентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепцій обслуговування, різних типів туристів тощо</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)</p>	<p>Загальні компетентності (ЗК) ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області; її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя; ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо; ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. Фахові компетентності (ФК) ФК15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності; ФК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; ФК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів; ФК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p>

ФК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;
ФК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;
ФК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;
ФК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
ФК28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;
ФК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної (РН)

РН 1. Називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;

РН 2. Визначати зміст базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;

РН 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору;

РН 6. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;

РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;

РН 9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

РН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);

РН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами);

РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;

РН 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;

РН 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;

РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;

РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у

	<p>розв'язанні професійних завдань; РН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності; РН 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>
Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Про туризм" : Закон України № 324/95-ВР від 15 вересня 1995 року (зі змінами) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр. 2 "Про автомобільний транспорт" Закон України № 2344-III від 05.04.2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text. 3. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова КМУ від 11 листопада 2015 р. № 991 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п. 4. Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження туроператорської діяльності, що підлягає ліцензуванню, та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Міністерством економічного розвитку і торгівлі : Постанова КМУ від 16 березня 2017 р. № 153 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2017-п. 5. Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію : Постанова КМУ від 3 липня 2013 р. № 470 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/470-2013-п. 6. Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті : Постанова КМУ 959 від 14.09.1996 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-96-п. 7. Про затвердження Методики розрахунку обсягів туристичної діяльності : Наказ Державної туристичної адміністрації України, Державного комітету статистики України 12.11.2003 N 142/394 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1128-03. 8. Про затвердження порядку оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання : Наказ Державної туристичної адміністрації України 06.06.2005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0765-05. 9. Порядок розроблення та затвердження паспорта автобусного маршруту : Наказом Міністерства транспорту та зв'язку України 07.05.2010 № 2782005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0408-10#Text 10. Офіційний сайт компанії "Амадеус Україна". – Режим доступу : http://www.amadeus.net.ua/rus/amadeusua.htm. 11. Офіційний сайт Міністерства закордонних справ України. – Режим доступу : www.mfa.gov.ua/mfa/ua/publication/content/1865.htm. 12. Програма ТАСІС. – Режим доступу :

	<p>http://www.technosoft.kiev.ua/ist/prog_tacis.html.</p> <p>13. Всесвітня туристична організація. – Режим доступу : http://www2.unwto.org/.</p> <p>14. Туристичний портал. – Режим доступу : http://www.tour.com.ua. 15. Офіційні сайти туристичних підприємств та авіакомпаній.</p>
<p>Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету</p>	

Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)