

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 8 « Організація туристичних подорожей »
Рівень ВО	Перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	242 Туризм / Туризм 241 Готельно-ресторанна справа
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	4 курс, 8 семестр, один семестр
Семестровий контроль	Залік
Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)	210 год., 7 кред.,(лекції – 34 год., практичні – 36 год.)
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Кафедра туризму та готельного господарства
Автор дисципліни	доц. Лисюк Тетяна Василівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Вивчення даної навчальної дисципліни студенти розпочинають, прослухавши більшість навчальних дисциплін гуманітарного та професійного циклів. Теоретико-методологічною базою вивчення цієї дисципліни є такі навчальні курси, як: "Історія туризму", "Географія туризму", "Туристичні ресурси України", "Екскурсознавство і музеєзнавство". У свою чергу, знання з даної дисципліни забезпечують успішне засвоєння таких навчальних дисциплін, як: "Туроперейтинг", "Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства", а також виконання тренінгів, міждисциплінарних комплексних курсових робіт, бакалаврських та магістерських робіт.
Що буде вивчатися	У процесі вивчення навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей» розглядаються теоретичні, професійні аспекти знань щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей.
Чому це цікаво/треба вивчати	Глобальні інтеграційні процеси, що відбуваються у світі, в національному та міжнародному туризмі, ринкові трансформації економіки та соціальної сфери мають бути як предметом вивчення і всебічного аналізу на практичних і семінарських заняттях у студентських групах, так і умовами щодо формування майбутніх фахівців з підприємницьким духом, яким необхідні ґрунтовні знання в царині сучасної організації сфери туристичних подорожей. Вивчення даної дисципліни передбачає формування у студентів системи базових знань з соціально-економічного моделювання сфери туристичного та екскурсійного обслуговування, розуміння сутності туристичної та екскурсійної послуги як складових сфери туристичної діяльності, набуття вмінь з використання сучасних методів надання туристичних послуг кожним із сегментів туристичної індустрії. Основними завданнями навчальної дисципліни є: вивчення

	<p>та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, їх програмного забезпечення; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів.</p>
<p>Чому можна навчитися (результати навчання)</p>	<p><i>Результати навчання:</i> набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі, параметрів створення турпродукту підприємства, умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг; оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей; отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо; оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів туристичного агентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепцій обслуговування, різних типів туристів тощо</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності)</p>	<p>Загальні компетентності (ЗК) ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області; її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя; ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо; ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу; ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. Фахові компетентності (ФК) ФК15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності; ФК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; ФК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів; ФК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного); ФК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та</p>

організувати споживання туристичного продукту;

ФК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;

ФК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;

ФК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;

ФК28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;

ФК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної (РН)

РН 1. Називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;

РН 2. Визначати зміст базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;

РН 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору;

РН 6. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;

РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;

РН 9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

РН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);

РН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами);

РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;

РН 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;

РН 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;

РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;

РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;

	<p>РН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;</p> <p>РН 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>
Інформаційне забезпечення	<p>1. “Про туризм” : Закон України № 324/95-ВР від 15 вересня 1995 року (зі змінами) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр.</p> <p>2 “Про автомобільний транспорт” Закон України № 2344-III від 05.04.2001 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text.</p> <p>3. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова КМУ від 11 листопада 2015 р. № 991 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п.</p> <p>4. Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження туроператорської діяльності, що підлягає ліцензуванню, та визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Міністерством економічного розвитку і торгівлі : Постанова КМУ від 16 березня 2017 р. № 153 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/153-2017-п.</p> <p>5. Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об’єкта туристичної інфраструктури та його категорію : Постанова КМУ від 3 липня 2013 р. № 470 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/470-2013-п.</p> <p>6. Про затвердження Положення про обов’язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті : Постанова КМУ 959 від 14.09.1996 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-96-п.</p> <p>7. Про затвердження Методики розрахунку обсягів туристичної діяльності : Наказ Державної туристичної адміністрації України, Державного комітету статистики України 12.11.2003 N 142/394 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1128-03.</p> <p>8. Про затвердження порядку оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання : Наказ Державної туристичної адміністрації України 06.06.2005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0765-05.</p> <p>9. Порядок розроблення та затвердження паспорта автобусного маршруту : Наказом Міністерства транспорту та зв’язку України 07.05.2010 № 2782005 № 50 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0408-10#Text</p> <p>10. Офіційний сайт компанії "Амадеус Україна". – Режим доступу : http://www.amadeus.net.ua/rus/amadeusua.htm.</p> <p>11. Офіційний сайт Міністерства закордонних справ України. – Режим доступу : www.mfa.gov.ua/mfa/ua/publication/content/1865.htm.</p> <p>12. Програма TACIS. – Режим доступу : http://www.technosoft.kiev.ua/ist/prog_tacis.html.</p>

	<p>13. Всесвітня туристична організація. – Режим доступу : http://www2.unwto.org/.</p> <p>14. Туристичний портал. – Режим доступу : http://www.tour.com.ua. 15. Офіційні сайти туристичних підприємств та авіакомпаній.</p>
<p>Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету</p>	

Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)