

|  |  |
|--|--|
| Дисципліна   | Вибіркова дисципліна 3 «Діловий та дипломатичний протокол»   |
| Рівень ВО  | Другий (магістерський) рівень  |
| Назва спеціальності/освітньо-професійної програми                    | 242 Туризм / Туризм<br>241 Готельно-ресторанна справа  |
| Форма навчання   | Денна, заочна  |
| Курс, семестр, протяжність   | 2 курс, 3 семестр, один семестр  |
| Семестровий контроль   | Залік  |
| Обсяг годин (усього: з них лекції/практичні)                         | Денна: 180 год., 6 кред., (лекції 28 год., практичні 28 год.)<br>Заочна: 180 год., 6 кред., (лекції 10 год., практичні 14 год.)  |
| Мова викладання  | Українська   |
| Кафедра, яка забезпечує викладання                                   | Кафедра туризму та готельного господарства   |
| Автор дисципліни   | доц. Лисюк Тетяна Василівна  |
| Короткий опис  |  |
| Вимоги до початку вивчення   | «Діловий та дипломатичний протокол» належать до вибіркової навчальної дисципліни, освітній компонент циклу професійної та практичної підготовки.<br>При вивченні даної дисципліни використовуються знання, отримані з таких дисциплін (пререквізитів): «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Аналіз діяльності підприємств готельного і ресторанного господарства», «Готельна індустрія».   |
| Що буде вивчатися  | У процесі вивчення дисципліни розглядаються основні поняття, норми та правила ділового і дипломатичного протоколу, церемоніалу, дипломатичного та ділового етикету, яких дотримуються державні установи та офіційні особи в міжнародному спілкуванні, а також під час різних офіційних заходів.  |
| Чому це цікаво/треба вивчати   | Основними завданнями вивчення дисципліни «Діловий та дипломатичний протокол» є: допомогти студентам здобути знання про філософські, етичні, психологічні основи дипломатичного (ділового) спілкування, його норми та правила, засоби їх використання, особливості етикету на міжнародному рівні. Вивчення курсу сприяє підготовці фахівців готельно-ресторанного бізнесу виконувати кваліфіковану аналітичну, організаційну роботу у підприємствах України, міжнародних підприємствах, неурядовому й приватному секторі. |
| Чому можна навчитися (результати навчання)                           | Студенти отримують теоретичні знання і практичні навички систематизації алгоритму ділових переговорів та їх проведення з іноземними партнерами, а також з використання етичних норм поведінки при веденні ділових переговорів з різними національними стереотипами.  |
| Як можна користуватися набутими знаннями й уміннями (компетентності) | Загальні компетентності (ЗК)<br>ЗК 7. Вміння використовувати психологічні закономірності управління та динаміки конфліктів для аналізу конкурентських управлінських ситуацій та різні методи конструктивного розв'язання конфліктів в управлінні організаціями;<br>ЗК 8. Здатність до пошуку, опрацювання та узагальнення професійної і науково-технічної інформації.<br>Фахові компетентності (ФК)<br>ФК8. Вміння документально оформлювати управлінські  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>рішення, визначати правомірність рішень;<br/> ФК9. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з контактними аудиторіями (стейкхолдерами);<br/> ФК11. Здатність застосовувати різні методи та інструментарій для прийняття науково-обґрунтованих управлінських рішень вміння ідентифікувати агентів стратегічних змін в організації та визначити шляхи подолання опору змінам з урахуванням розвитку галузі та впливу конкурентного середовища.<br/> Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної (РН)<br/> РН17. Використовувати комунікативні навички і технології;<br/> РН18. Відповідати вимогам спілкування в діалоговому режимі з широкою науковою спільнотою та громадськістю в сфері готельно-ресторанного бізнесу;<br/> РН19. Демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень.</p>   |
| Інформаційне забезпечення   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дипломатичний протокол та етикет. Сагайдак О.П. Українські підручники онлайн. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="http://pidruchniki.ws/19991130/etika_ta_estetika/diplomatichnij_protokol_ta_etiket_-_sagaydak_o_p">http://pidruchniki.ws/19991130/etika_ta_estetika/diplomatichnij_protokol_ta_etiket_-_sagaydak_o_p</a></li> <li>2. Електронна бібліотека. Дипломатичний протокол та етикет. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="http://ualib.com.ua/b_165.html">http://ualib.com.ua/b_165.html</a></li> <li>3. Бібліотека ТНЕУ Дипломатичний протокол та етикет [Електронний ресурс] : консп. лекцій. – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 175 с. Режим доступу: <a href="http://library.tneu.edu.ua/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1451:2012-11-27-14-41-55&amp;catid=28:2011-11-24-10-53-00">http://library.tneu.edu.ua/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1451:2012-11-27-14-41-55&amp;catid=28:2011-11-24-10-53-00</a></li> <li>4. Лекція «Поняття дипломатичного протоколу, церемоніалу» [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="https://www.google.com.ua/search?q=дипломатичний+протокол+в+україні&amp;oq=дипломатичний+протокол&amp;aqs=chrome.3.69i59j69i6112j0l3.11769j0&amp;sourceid">https://www.google.com.ua/search?q=дипломатичний+протокол+в+україні&amp;oq=дипломатичний+протокол&amp;aqs=chrome.3.69i59j69i6112j0l3.11769j0&amp;sourceid</a></li> <li>5. Програма дисципліни «Дипломатичний протокол» [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="http://dspace.nulau.edu.ua/bitstream/123456789/2786/1/Pr_0067.pdf">http://dspace.nulau.edu.ua/bitstream/123456789/2786/1/Pr_0067.pdf</a></li> <li>6. Кулик О., Сардачук П. Елементи дипломатичного протоколу і дипломатичної практики в історії України. - Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2000. - 172 с. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="http://www.twirpx.com/file/402575/">http://www.twirpx.com/file/402575/</a></li> <li>7. Лекції до курсу «Дипломатичний протокол і етикет». ХНТУ. Дистанційні курси. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <a href="http://www.kntu.net.ua/index.php/ukr/Fakul-teti/FakultetMEV/Kafedri/Distancijni-kursi-kafedri-teoriyi-ta-praktikiperekladu/Diplomatichnij-protokol-ta-etiket/Lekciyi-do-k">http://www.kntu.net.ua/index.php/ukr/Fakul-teti/FakultetMEV/Kafedri/Distancijni-kursi-kafedri-teoriyi-ta-praktikiperekladu/Diplomatichnij-protokol-ta-etiket/Lekciyi-do-k</a></li> </ol> |
| Web-посилання на (опис дисципліни) силабус навчальної дисципліни на вебсайті факультету |  |

**Здійснити вибір - [«ПС-Журнал успішності-Web»](#)**

